

Regulamin
„Przedprzedaż serii Galaxy S22 w Sklepie Samsung.com”

§ 1

Definicje

1. **Aplikacja Samsung Members** – aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient ma dostęp do formularzy umożliwiających skorzystania z benefitów oferowanych w ramach Promocji.
2. **Belmont** - Belmont Renew B.V. z siedzibą w Królestwie Niderlandów, adres: Amsterdam Euro Business Centre, Keizersgracht 62-64 1015 CS, Amsterdam Netherlands, zarejestrowana w Holenderskim Rejestrze Handlowym (the Dutch Commercial Register) pod numerem 000045909547.
3. **Benefity w Promocji** – Uczestnik spełniający warunki określone w Regulaminie otrzyma jeden z poniższych benefitów do wyboru przez Uczestnika spośród:
 - (i) możliwość skorzystania z Programu Odkupu smartfonów prowadzonego przez Belmont i uzyskania fundowanego przez Samsung zwrotu, którego wysokość zależy od modelu smartfona sprzedawanego przez Uczestnika na rzecz Belmont. Belmont wypłaci Uczestnikom programu kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na którą składają się:
 - i) kwota za sprzedaż smartfona zaoferowana przez Belmont w ramach prowadzonej przez Belmont działalności oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu fundowana przez Samsung.Uczestnik może skorzystać z Programu Odkup wyłącznie wtedy, gdy sprzedawany smartfon działa i ma nieuszkodzony ekran. By skorzystać z Programu Odkup niezbędne jest wypełnienie Formularza Odkup. Szczegółowe warunki odkupu dostępne są na stronie Belmont www.galaxy.samsungodkup.com

albo
 - (ii) zwrot na konto w kwocie 400 zł w przypadku, gdy Uczestnika zadeklaruje chęć utylizacji swojego dotychczasowego, zużytego smartfona (zgodnie z zasadami dotyczącymi segregacji tego typu odpadów). By otrzymać zwrot 400 zł wymagane jest wypełnienie Formularza Zwrot.

Uczestnik może skorzystać albo z Programu Odkup albo wystąpić o zwrot 400 zł na konto z tytułu utylizacji swojego dotychczasowego, zużytego smartfona. Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania 400 zł zwrotu na konto z tytułu utylizacji dotychczasowego, zużytego smartfona i odwrotnie.

Liczba Benefitów w Promocji jest ograniczona zgodnie z par. 3 pkt 6 Regulaminu.

4. **Dowód zakupu** - dokument w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
5. **Formularz Zwrot** – formularz internetowy, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu uzyskania zwrotu z tytułu utylizacji swojego dotychczasowego, zużytego smartfona.
6. **Formularz Odkup** – formularz internetowy Belmont dostępny na stronie www.galaxy.samsungodkup.com, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnia go w celu skorzystania z Programu Odkup. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie www.galaxy.samsungodkup.com przed udziałem w Programie Odkup.
7. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
8. **Promocja** – sprzedaż premiowa smartfonów Samsung Galaxy S22, S22+, S22 Ultra (wszystkie modele) organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie:
 - a) dla modelu Samsung Galaxy S22 Ultra od 09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 24.02.2022 godz. 23:59 lub do wyczerpania puli Benefitów dla modelu Galaxy S22 Ultra, w zależności od tego które zdarzenie wystąpi wcześniej;
 - b) dla modeli Samsung Galaxy S22 i Galaxy S22+ od 09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 10.03.2022 godz. 23:59 lub do wyczerpania puli Benefitów dla modeli Galaxy S22, Galaxy S22+, w zależności od tego które zdarzenie wystąpi wcześniej.
9. **Organizator/Samsung** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810.
10. **Program Odkup** – program organizowany przez Belmont, w ramach którego Uczestnik Promocji, który spełni jej warunki, może sprzedać swój dotychczasowy, zużyty smartfon na rzecz Belmont i wraz z kwotą z tytułu sprzedaży smartfona uzyskać fundowany przez Samsung dodatkowy zwrot, którego wysokość zależy od modelu sprzedawanego smartfona. Belmont wypłaci łączną kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na którą składają się: i) kwota z tytułu sprzedaży smartfona zaoferowana przez Belmont w ramach prowadzonej przez Belmont

działalności oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu fundowana przez Samsung. Uczestnik może skorzystać z Programu Odkup wyłącznie wtedy, gdy sprzedawany przez Uczestnika smartfon działa i ma nieuszkodzony ekran. Prosimy o zapoznanie się z warunkami Programu Odkup dostępnymi na stronie www.galaxy.samsungodkup.com przed udziałem w Programie Odkup.

11. **Sklep Samsung** - Sklep Samsung – platforma teleinformatyczna dostępna za pośrednictwem strony internetowej www.samsung.com/pl/ administrowana przez Samsung, umożliwiająca zapoznanie się z Produktami, w tym ich ceną i dostępnością oraz złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży Produktu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie internetowego Sklepu Samsung: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulamin-internetowego-sklepu-samsung/>.

12. **Produkt lub Urządzenie** – smartfony Samsung Galaxy S22, S22+, S22 Ultra wskazane w załączniku nr 2 oferowane przez Organizatora do sprzedaży w Sklepie Samsung prowadzonym przez Organizatora, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung.

13. **Przedsprzedaż** -

a) dla modelu Samsung Galaxy S22 Ultra trwa od 09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 24.02.2022 godz. 23:59

b) dla modeli Samsung Galaxy S22 i Galaxy S22+ trwa od 09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 10.03.2022 godz. 23:59

(daty zamówienia i zakupu Produktów), w trakcie którego Uczestnik może zamówić i zakupić Urządzenie w Sklepie Samsung.

Z uwagi na fakt, że Promocja ma charakter przedsprzedaży terminy dostaw/odbioru Produktów nastąpią po 24 lutego dla modelu S22 Ultra oraz po 10 marca 2022 dla modeli S22 i S22+, przy czym czas termin dostawy dla modeli oznaczonych jako „kolory ekskluzywne” będzie jeszcze dłuższy i wyniesie około 4 tygodni od dnia złożenia zamówienia.

14. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.

15. **Uczestnik lub Klient** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Do Promocji mogą przystąpić także osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.

16. **Smolar** - Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą pod adresem: ul. Inżynierska, nr 15, Łódź, kod 93-569, wpisaną do rejestru

przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji (oraz działający także jako podmiot przetwarzający Organizatora), w tym w zakresie obsługi procesu reklamacyjnego.

17. **SSCE** - Samsung Electronics Romania S.R.L. numer rejestracji: J40/7668/2012, VAT: RO 22694272, adres Sos. Bucuresti-Ploiesti, 172-176, budynek A, Bukareszt, dystrykt 1, kod pocztowy 015016, działający na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.
18. **Strona Internetowa** - strona internetowa o adresie: przedsprzedaz.samsung.pl, na której opublikowane są informacje o Promocji, w tym Regulamin.
19. **Dzień Roboczy** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa: warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach, sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. W celu wzięcia udziału w Promocji, Klient powinien:
 - 1) zamówić w Przedsprzedaży i dokonać zakupu w Sklepie Samsung:
 - a) smartfona Samsung Galaxy S22 Ultra od dnia **09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 24.02.2022** godz. 23:59 (data złożenia zamówienia Galaxy S22 Ultra - data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung), lub
 - b) smartfona Samsung Galaxy S22 lub Galaxy S22+, od dnia **09.02.2022 od godz. 16:00 do dnia 10.03.2022** godz. 23:59 (data złożenia zamówienia Galaxy S22, S22+ - data i godzina wysłania zamówienia na serwer Sklepu Samsung),
 - 2) aktywować Urządzenie do dnia **17.03.2022**, przez aktywację Urządzenia należy rozumieć uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);
 - 3) zalogować się do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu w ramach Konta Samsung;

- 4) od dnia **25.02.2022** do **24.03.2022** (lub w razie wyczerpania puli Benefitów dedykowanej dla zakupionego modelu Urządzenia - do daty poinformowania o zakończeniu Promocji zgodnie z par. 3 pkt 12 Regulaminu) wypełnić Formularz Zwrot dostępny po zalogowaniu do Aplikacji Samsung Members na Urządzeniu i załączyć do niego Dowód zakupu Urządzenia oraz zamówienia Produktu w Przedsprzedaży **albo** wypełnić Formularz Odkup dostępny na stronie www.galaxy.samsungodkup.com, do którego Klient zostaje przekierowany z Aplikacji Samsung Members i wypełnić go w celu skorzystania z Programu Odkup.
3. W celu aktywacji Urządzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, niezbędne jest uruchomienie Urządzenia z aktywną kartą SIM polskiego dostawcy usług telekomunikacyjnych na terytorium Polski oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Urządzenia jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet lub siecią komórkową, z której korzysta Użytkownik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.
4. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Klienci, którzy w terminach określonych w Regulaminie dokonali zakupu zamówionego w Przedsprzedaży Urządzenia w Sklepie Samsung.
5. Warunkiem udziału w Promocji dla Klientów, którzy nie posiadają Konta Samsung jest utworzenie Konta Samsung poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym <https://account.samsung.com> lub za pośrednictwem aplikacji Samsung Members. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung. Podanie nieprawdziwych, niepoprawnych lub niepełnych danych osobowych może skutkować brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.
6. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału Dowodu zakupu Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji, w tym potwierdzenia faktu złożenia zamówienia w czasie trwania Promocji oraz dokonania zakupu zamówionego Urządzenia w Sklepie Samsung.
7. W terminie:
 - 1) 21 dni kalendarzowych od przesłania Uczestnikowi potwierdzenia pozytywnej weryfikacji zgłoszenia na podstawie Formularz Zwrot i potwierdzenia spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków udziału w Promocji, Organizator wykona przelew kwoty 400 zł na konto bankowe Uczestnika wskazane w Formularzu Zwrot;
 - 2) określonym zgodnie z zasadami Programu Odkup dostępnymi na stronie www.galaxy.samsungodkup.com Uczestnik otrzyma kwotę odkupu, na którą składają się: i)

kwota z tytułu sprzedaży smartfona zaoferowana przez Belmont w ramach prowadzonej przez Belmont działalności oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu fundowana przez Samsung.

8. Skorzystanie z Programu Odkup wyklucza możliwość otrzymania 400 zł zwrotu na konto z tytułu utylizacji dotychczasowego, zużytego smartfona i odwrotnie. Dla uniknięcia wątpliwości Organizator wyjaśnia, że Uczestnik jest uprawniony do wypełnienia jednego formularza według swojego wyboru – Formularza Odkup albo Formularza Zwrot. W przypadku, gdy Uczestnik wypełni oba formularze: Formularz Odkup i Formularz Zwrot, wyłącznie formularz wypełniony jako pierwszy będzie brany pod uwagę w przyznawaniu benefitu w Promocji.
9. Udział Klientów w Promocji jest dobrowolny. Każdy, kto wziął udział w Promocji ma pełne prawo do odstąpienia od uczestnictwa w niej wedle własnego uznania i bez ponoszenia żadnych kosztów.
10. W przypadku wykrycia przez Organizatora, że Uczestnik podejmuje próbę ponownego wzięcia udziału w Promocji, Organizator będzie uprawniony do odmowy realizacji zamówienia albo umożliwienia Uczestnikowi zakupu Produktów wykraczających poza ograniczenia wskazane w p. 4 i p. 5 powyżej w regularnej cenie.
11. Produkty nabywane w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie na użytek prywatny Uczestników działających jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub na własny użytek przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą niezwiązaną z działalnością handlową (w szczególności sprzedażą towarów) i nie mogą podlegać odsprzedaży w celach komercyjnych lub zarobkowych.
12. Przystępując do Promocji, Uczestnik akceptuje jednocześnie postanowienia Regulaminu. Nie może więc powoływać się na jego nieznanomość bądź brak akceptacji jego warunków.
13. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
14. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Benefitów w Promocji na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.
15. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, o ile w regulaminie tych innych promocji nie jest wskazane inaczej.
16. Jeżeli Benefity przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Benefitu. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 3

Zasady otrzymania Benefitów

1. W celu uzyskania Benefitów, po aktywacji Urządzenia (tj. nie później niż 24 godziny od aktywacji) Klientowi udostępniony zostanie banner w Aplikacji Samsung Members, na Urządzeniu kierujący do Formularza Zwrot albo Formularza Odkup. Formularz Odkup jest również bezpośrednio dostępny pod adresem www.galaxy.samsungodkup.com.
2. Po aktywacji Urządzenia, w celu zgłoszenia się do Promocji:

otrzymania zwrotu 400 zł

a) **od dnia 25.02.2022 do dnia 24.03.2022** (lub w razie wyczerpania puli Benefitów dedykowanej dla zakupionego modelu Urządzenia - do daty poinformowania o zakończeniu Promocji zgodnie z par 3 pkt 11 Regulaminu) Klient przesyła prawidłowo wypełniony Formularz Zwrot zgłoszenia udziału w Promocji (o zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia zgłoszenia na serwer) wraz z Dowodem zakupu Urządzenia oraz dowodem zamówienia Produktu w Przedsprzedaży;

albo

wzięcia udziału w Programie Odkup

b) **od dnia 25.02.2022 do dnia 24.03.2022** (lub w razie wyczerpania puli Benefitów dedykowanej dla zakupionego modelu Urządzenia - do daty poinformowania o zakończeniu Promocji zgodnie z par 3 pkt 11 Regulaminu) Klient przesyła do Belmont **Formularz Odkup** wypełniony zgodnie z instrukcjami na stronie www.galaxy.samsungodkup.com. W Formularzu Odkup należy podać numer IMEI Urządzenia.

Organizator poniżej przedstawia ramowe informacje o zasadach Programu Odkup. Szczegółowe warunki Programu Odkup znajdują się na stronie www.galaxy.samsungodkup.com. By skorzystać z Programu Odkup Klient powinien wejść na stronę www.galaxy.samsungodkup.com. Następnie Klient wycenia swoje dotychczasowe urządzenie (smartfon), które chce sprzedać Belmont w ramach odkupu postępując zgodnie z instrukcjami na stronie. Cena sprzedaży (ustalana przez Belmont) i wysokość fundowanego przez Samsung dodatkowego zwrotu zależy od modelu sprzedawanego Belmont smartfona. Belmont wypłaci kwotę odkupu i zwrotu Samsung w formie jednego przelewu. Uczestnik może skorzystać z Programu Odkup wyłącznie wtedy, gdy sprzedawany przez Uczestnika smartfon działa i ma nieuszkodzony ekran.

Umowa sprzedaży smartfona zawierana jest wyłącznie pomiędzy Belmont a Klientem. Cena smartfona oferowana przez Belmont w ramach odkupu ustalana jest wyłącznie przez Belmont w

oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu, wieku oraz stanu urządzenia. Następnie Klient wysyła do Belmont sprzedawane urządzenie (wcześniej wycenione w ramach odkupu) w dogodny, bezpłatny dla Klienta sposób, zgodnie z opcjami wysyłki wskazanymi na stronie www.galaxy.samsungodkup.com, w terminie 14 dni od dnia zakończenia procesu wyceny.

W ciągu 30 dni od otrzymania sprzedawanego urządzenia Belmont wypłaci Klientowi łączną kwotę odkupu, w formie jednego przelewu, na wskazane przez Uczestnika konto bankowe, na którą składają się: i) kwota z tytułu sprzedaży smartfona zaoferowana przez Belmont w ramach prowadzonej przez Belmont działalności (zgodnie z wyceną) oraz ii) dodatkowa kwota zwrotu fundowana i ustalana wyłącznie przez Samsung. Wysokość fundowanego przez Samsung dodatkowego zwrotu zależy od modelu smartfona sprzedawanego przez Uczestnika.

3. Przez prawidłowo wypełniony **Formularz Zwrot** należy rozumieć podanie w Formularzu Zwrot prawdziwych danych w postaci:

- a) numer IMEI Urządzenia;
- b) imię i nazwisko Uczestnika;
- c) w przypadku osób prowadzących indywidualną działalność gospodarczą - dodatkowo należy wskazać firmę;
- d) adres e-mail Uczestnika;
- e) data zakupu Urządzenia;
- f) numer rachunku bankowego Uczestnika prowadzonego w banku z siedzibą na terytorium Polski;
- g) wskazanie Sklepu Samsung jako miejsca gdzie zakupiono Produkt;
- h) potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem poprzez zaznaczenie pola „zapoznałem się z Regulaminem Promocji”;
- i) potwierdzenia deklaracji woli utylizacji swojego zużytego smartfona;
- j) załączony Dowód zakupu Urządzenia;
- k) załączony dowód zamówienia Urządzenia w okresie Przesprzedaży.

4. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych.

5. Dla uniknięcia wątpliwości Uczestnik może otrzymać tylko jeden zwrot 400 zł w Promocji za utylizację swojego dotychczasowego, zużytego smartfona.

6. Liczba **Benefitów w Promocji jest ograniczona i wynosi dla:**

- a) Samsung Galaxy S22 Ultra – łączna pula Benefitów wynosi 1025 zwrotów na konto w kwocie 400 zł albo możliwości udziału w Programie Odkup (według wyboru Uczestnika)

- b) Samsung Galaxy S22, S22+ – łączna pula Benefitów 1547 zwrotów na konto w kwocie 400 zł albo możliwości udziału w Programie Odkup (według wyboru Uczestnika).
7. Jeżeli po upływie terminu zgłoszeń część puli przeznaczonej na Benefity dla danego modelu pozostanie niewykorzystana, Organizator może podjąć decyzję o przyznaniu Benefitu Uczestnikowi, który dokonał prawidłowego zgłoszenia do puli, która w chwili dokonania zgłoszenia była już wyczerpana. O kolejności przyznania Benefitu z niewykorzystanej puli będzie decydował termin otrzymania przez Organizatora Formularza Zwrot w Promocji wypełnionego przez danego Uczestnika (data, godzina, minuta).
 8. Z uzasadnionych względów i w zgodzie z prawem Organizator ma prawo zwiększyć liczbę Benefitów informując o tym bez zbędnej zwłoki, w widoczny sposób na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members.
 9. Benefity przyznawane będą według kolejności otrzymania przez Organizatora Formularzy Zwrot w Promocji (data, godzina, minuta) do czasu wyczerpania puli Benefitów dla danego modelu Urządzenia.
 10. W przypadku, gdy na podstawie informacji o liczbie złożonych zamówień na Urządzenia w czasie trwania Promocji Organizator uzyska wiarygodne i uzasadnione przekonanie o zbliżającym się wyczerpaniu puli Benefitów w Promocji, Organizator może: a) zakończyć Promocję informując o tym w widoczny sposób na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members z niezbędnym wyprzedzeniem lub b) zwiększyć liczbę Benefitów na podstawie par. 3 pkt 10 Regulaminu. Organizator poinformuje o tym bez zbędnej zwłoki w widoczny sposób na Stronie Internetowej oraz w Aplikacji Samsung Members.
 11. Jeden Uczestnik może otrzymać w Promocji 5 Benefitów dla danego modelu Urządzenia (np.: przy zakupie 5 sztuk Galaxy S22 Ultra i 7 sztuk Galaxy S22 uczestnik otrzyma 5 Benefitów dla Galaxy S22 Ultra i 5 Benefitów dla Galaxy S22). Łączny limit Benefitów w Promocji wynosi 15 sztuk.
 12. Podanie przez Uczestnika nieprawidłowych danych może skutkować brakiem możliwości lub opóźnieniem w przekazaniu Benefitu.
 13. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej sprzedaży zakupionego Produktu (skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego, przyznanego przez sprzedawcę prawa odstąpienia), Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania takiej informacji Organizatorowi na adres mailowy: przedsprzedaz@smolar.pl oraz zwrotu otrzymanych benefitów w ramach Promocji i przesłania ich na adres: Smolar Agencja Promocyjno-

Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź "Przedsprzedaż Galaxy S22 5G".

§ 3

Reklamacje

1. W oparciu o dane podane przez Uczestnika w zgłoszeniu, SSCE/ Smolar dokona weryfikacji prawidłowości zgłoszeń dokonanych z wykorzystaniem Formularza Zwrot. Zgłoszenia wysłane po terminie na zgłoszenie do Promocji, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub nieczytelne lub niewyraźne skany/zdjęcia Dowodu zakupu, niezawierające dowodu zamówienia Produktu w Przedsprzedaży, wykluczają możliwość otrzymania benefitów.
2. SSCE/ Smolar przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, które może w szczególnych przypadkach wymagać ponownego zgłoszenia do promocji (wypełnienia formularza). SSCE/ Smolar na przykład ma również prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktu. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, SSCE/ Smolar powiadomi Uczestnika w formie e-mailowej. Uczestnik będzie zobowiązany do przedstawienia żądanych dokumentów lub danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania żądania. W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.
3. Z zastrzeżeniem możliwości dokonania dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, SSCE/ Smolar dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, powyższy termin może ulec odpowiedniemu przesunięciu.
4. Każdy Dowód zakupu Produktu może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz w celu uzyskania Benefitu (w Formularzu Zwrot).
5. Reklamacje i pytania związane z Programem Odkup należy kierować bezpośrednio Belmont na adres e-mail: Belmont-inpost@sbe-online.pl.
6. Reklamacje dotyczące realizacji zasad Regulaminu w zakresie dotyczącym zwrotu 400 zł należy zgłaszać do Organizatora nie później niż do 28.04.2022 r. Niedochowanie ww. terminu

nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego.

7. Wszelkie reklamacje należy składać w formie:
 - a. maila na adres: przedsprzedaz@smolar.pl lub
 - b. pocztą na adres: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź z dopiskiem „**Przedsprzedaż serii Galaxy S22 w Sklepie Samsung.com**”. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy również o wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, dowodu zamówienia Urządzenia w Przedsprzedaży oraz Dowodu zakupu (w formie papierowej lub skanu).
8. Organizator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została ona złożona, tj. w drodze mailowej albo pisemnej.
9. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
10. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.
11. Wszelkie problemy techniczne związane z poprawnym działaniem Sklepu Samsung można zgłaszać poprzez formularz <https://www.samsung.com/pl/contact-us/> lub na Call Center pod numerem + 48 22 4600-500.

§4

Dane osobowe

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Sklepu Samsung są szczegółowo opisane w Polityce Prywatności Sklepu Samsung dostępnej na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/polityka- Prywatnosci-sklepu/>

3. Jednocześnie dane Klientów przekazywane będą do Belmont który będzie samodzielnym administratorem danych osobowych Klientów (którzy skorzystali z Programu Odkupu smartfonów prowadzonego przez Belmont). Dane Klientów którzy przystąpią do Programu Odkupu smartfonów, przetwarzane będą wyłącznie przez Belmont (i ewentualnie przekazywane do Samsung jako podmiotu przetwarzającego w celu obsługi reklamacji) Informacje o przetwarzaniu danych przez Belmont dostępne są pod adresem galaxy.samsungodkup.com.

§5

Postanowienia Końcowe

4. Kontakt z Organizatorem odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.samsung.com/pl/contact-us/>
5. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
6. Regulamin jest dostępny na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> Klient może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - c. orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - d. dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - e. zmiana danych firmowych, teled adresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - f. konieczność wprowadzenia innych niż w.w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie

naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Promocji w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

8. Żadna zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.
9. O zmianie Regulaminu uczestnik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie: <https://www.samsung.com/pl/shop-faq/service-and-warranty/regulaminy-promocji/> odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu.
10. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jego zakończeniu. Uczestnik, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.

Załącznik nr 1

PRODUKT	KOD MODELU
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZEDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZADEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BLBDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZVDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZKDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZGDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BIDDEUE
Galaxy S22 5G (8+128GB)	SM-S901BZWDEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZEGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZAGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BLBGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZVGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZKGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZGGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BIDGEUE
Galaxy S22 5G (8+256GB)	SM-S901BZWGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZEDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZADEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BLBDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZVDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZKDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZGDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BIDDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+128GB)	SM-S906BZWDEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZEGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZAGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BLBGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZVGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZKGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZGGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BIDGEUE
Galaxy S22+ 5G (8+256GB)	SM-S906BZWGEUE

Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BZADEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BLBDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BZRDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BZKDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BDRDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BZGDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (8+128GB)	SM-S908BZWDEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BZAGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BLBGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BZRGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BZKGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BDRGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BZGGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+256GB)	SM-S908BZWGEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BZAHEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BLBHEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BZRHEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BZKHEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BDRHEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BZGHEUE
Galaxy S22 Ultra 5G (12+512GB)	SM-S908BZWHEUE

Załącznik nr 2

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - 2.1. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.2. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- 2.3. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 2.4. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - 3.1. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung,
 - 3.2. podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji Promocji i świadczenia usług w ramach Promocji; w celu rozpatrywania reklamacji dane osobowe Klientów powierzone zostały do przetwarzania Smolar;
 - 3.3. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzając dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym
 - 3.4. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
4. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
5. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na www.samsung.com/pl/ (<https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pl/>), zgodnie z dostępną na stronie instrukcją.
6. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 - 6.1. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;

- 6.2. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
7. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
10. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.