

Warunki Usługi Samsung NBD On-Site dla monitorów nabiurkowych dedykowanych dla biznesu.

Niniejsze Warunki obowiązują od 14.04.2025 i mają zastosowanie do świadczenia usługi tym Klientom biznesowym, którzy zakupili produkty, do których usługa jest dedykowana.

(1) Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

Samsung	Samsung Electronics Polska sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP: 526-10-44-039, z kapitałem zakładowym w wysokości 52.759.500 zł
Warunki	niniejszy dokument określający warunki Usługi Samsung NBD On-Site dla monitorów nabiurkowych;
Produkt / Monitor	produkt marki Samsung, wskazany w Załączniku nr 1 oraz wprowadzony do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Samsung;
Produkt zastępczy	urządzenie Samsung wydawane Klientowi do używania na czas wykonywania naprawy gwarancyjnej Produktu lub naprawy w ramach GUARD Serwis®, w celu używania go w zastępstwie Produktu;
Naprawa NBD On-site	Oznacza dodatkową usługę serwisową Samsung, w ramach której Samsung dla Produktów objętych standardową gwarancją lub naprawy w ramach GUARD Serwis® w opcją on-site, wykona naprawę w lokalizacji Klienta w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00 i w przypadku braku możliwości dokończenia naprawy udostępni na czas naprawy gwarancyjnej Produkt zastępczy. Produkt zastępczy jest własnością Samsung i podlega zwrotowi po wykonaniu naprawy gwarancyjnej lub naprawy w ramach GUARD Serwis® z opcją on-site produktu Klienta. W przypadku rezygnacji Klienta z naprawy w lokalizacji, zostanie wykonana naprawa w trybie door-to-door.
Okres Gwarancji	Oznacza standardowy okres gwarancji udzielonej na Produkt, liczony od daty zakupu nowego Produktu, określony w Gwarancji Standardowej.
Okres Samsung GUARD Serwis®	Oznacza czas trwania usługi Samsung GUARD Serwis®, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, chyba, że opcja usługi Samsung GUARD Serwis® przewiduje inaczej i trwa 1) przez okres, na jaki wykupiona została usługa Samsung GUARD Serwis®, lub 2) do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis®, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
Gwarancja Standardowa	Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt, zgodną z zasadami i warunkami określonymi w oświadczeniu gwarancyjnym dołączonym do Produktu.
Samsung GUARD Serwis®	Oznacza dodatkową, wykupioną przez Klienta usługę serwisową Samsung, w ramach, której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Samsung

Klient	GUARD Serwis©. Warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie jej zakupu, rejestracji i aktywacji w czasie trwania Gwarancji Standardowej. Właściciel Produktu będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 ¹ kodeksu cywilnego, posiadający miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który nabył Produkt na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.
Dzień Roboczy	wszystkie dni od poniedziałku do piątku z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
Technik	osoba wykonująca naprawy lub diagnostykę Produktu na zlecenie Samsung.

1. Usługa Samsung NBD On-site jest usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych w czasie trwania Okresu Gwarancji oraz Okresu Samsung GUARD Serwis© jeśli dany Klient ją wykupił. Usługa Samsung NBD On-site polega na naprawie monitora w lokalizacji Klienta. Dotyczy to Produktu i usterki objętej standardową gwarancją lub Samsung GUARD Serwis© jeśli dany Klient ją wykupił. W przypadku braku możliwości naprawy Produktu podczas pierwszej wizyty technika, która została zamówiona zgodnie z ustępem 5 poniżej, Klient może otrzymać bezpłatnie na czas naprawy Produkt zastępczy. Produkt zastępczy nie jest produktem nowym (nieużywanym), może posiadać inne parametry niż produkt Klienta, jest własnością Samsung i podlega zwrotowi po wykonaniu naprawy Produktu Klienta. Dostępność Produktów zastępczych nie jest gwarantowana. W przypadku rezygnacji Klienta z naprawy w lokalizacji, zostanie wykonana naprawa w trybie door-to-door.
2. Korzystając z usługi NBD On-site Klient oświadcza że zapoznał się z Warunkami i akceptuje ich treść.
3. Samsung NBD On-site nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 i następnych kodeksu cywilnego. Skorzystanie przez Klienta z usługi Samsung NBD On-site nie stanowi skorzystania z gwarancji udzielonej na Produkt, lecz jest dodatkową usługą.
4. Obsługą Samsung NBD On-site objęte są tylko wybrane modele Produktów, wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszych Warunków z datą sprzedaży od 01.10.2022
5. W przypadku, gdy Klient chciałby skorzystać z usługi Samsung NBD On-site, powinien zgłosić usterkę Produktu i chęć skorzystania z usługi Samsung NBD On-site za pośrednictwem Infolinii Samsung pod numerem telefonu: 801 172 678 / 22 607 93 33. Opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora.

Podczas zgłoszenia usterki należy posiadać i przedstawić dowód zakupu Produktu oraz podać: :

- a. model z Monitora;
- b. numer seryjny 15-to znakowy z Monitora (pomocne w tym przypadku może być zdjęcie tabliczki znamionowej monitora);
- c. datę zakupu Monitora;
- d. szczegółowy opis usterki Monitora;
- e. adres, gdzie znajduje się uszkodzony produkt
- f. numer telefonu do osoby zgłaszającej z którą kwalifikator serwisu będzie się kontaktował w celu ustalenia dalszych czynności;

W przypadku niepodania przez Klienta wszystkich wymienionych wyżej informacji oraz braku przedstawienia wszystkich koniecznych dokumentów usługa NBD On-site nie będzie realizowana.

6. Zgłoszenie usterki w ramach usług Samsung NBD On-site po godzinie 15.00 Dnia Roboczego liczone jest jak zgłoszenie z następnego Dnia Roboczego. Jeśli zgłoszenie zostanie poprawie przyjęte przez Samsung do godziny 15.00 dnia roboczego, tego samego dnia lub najpóźniej następnego dnia roboczego Autoryzowany Serwis Samsung podejmie próbę kontaktu z Klientem w celu zdiagnozowania usterki i umówienia wizyty.

7. W przypadku kiedy podczas diagnostyki prowadzonej przez Autoryzowany Serwis Samsung w siedzibie Klienta okaże się, że uszkodzony Produkt posiada usterkę nieobjętą standardową gwarancją lub Samsung GUARD Serwis®, koszt naprawy ponosi Klient.
 - a. Autoryzowany Serwis Samsung poinformuje Klienta o zdiagnozowaniu usterki nieobjętej gwarancją lub Samsung GUARD Serwis® i wstrzyma się z wykonywaniem naprawy do momentu podjęcia przez Klienta decyzji i zleceniu albo rezygnacji z wykonania naprawy.
 - b. Autoryzowany Serwis Samsung poinformuje Klienta o wysokości kosztów ceny wykonania naprawy niegwarancyjnej.
 - c. Klient w terminie 14 dni od otrzymania od Autoryzowanego Serwisu Samsung działającego na zlecenie Samsung informacji o rodzaju wykrytej usterki niegwarancyjnej oraz wysokości ceny usunięcia tej usterki, zleci Autoryzowanemu Serwisowi Samsung wykonanie odpłatnej naprawy Produktu albo poinformuje Autoryzowany Serwis Samsung o rezygnacji z wykonania odpłatnej naprawy.
8. Jeżeli w czasie diagnostyki okaże się że nie ma możliwości naprawy Produktu podczas pierwszej wizyty technika, Klient może otrzymać bezpłatnie na czas naprawy Produkt zastępczy. Produkt zastępczy zostanie doręczony Klientowi bez akcesoriów np.: przewodów zasilających, sygnałowych, zasilacza.
9. Produkt zastępczy zostaje udostępniony Klientowi do korzystania na czas wykonywania naprawy Produktu.
10. Klient zobowiązuje się nie udostępniać ani nie przekazywać Produktu zastępczego żadnej osobie trzeciej (poza przedsiębiorstwem Klienta) bez uprzedniej pisemnej zgody Samsung. W przypadku nieuprawnionego wydania lub udostępnienia Produktu zastępczego osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Samsung Klient ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Produktu zastępczego spowodowanego przez tę osobę trzecią jak za własne działania lub zaniechania.
11. Klient zobowiązuje się do korzystania z Produktu zastępczego zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z zasadami określonymi w instrukcji obsługi.
12. Klient ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę Produktu zastępczego. W przypadku uszkodzenia, utraty lub braku zwrotu Produktu zastępczego Klient zobowiązany jest do zwrócenia Samsung kosztów naprawy Produktu lub odpowiednio równowartości Produktu. Klient zwróci Samsung kwotę stanowiącą równowartość Produktu także w sytuacji, gdy z powodów za które Klient ponosi odpowiedzialności dojdzie do uszkodzenia Produktu, a jego naprawa okaże się niemożliwa lub koszty naprawy będą nadmiernie wygórowane. Technik ma prawo do sprawdzenia produktu w obecności Klienta.
13. Od chwili przekazania Produktu zastępczego Klientowi ponosi on pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Produktu zastępczego przekraczające ponad normalne zużycie. Klient ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Produktu zastępczego, do których doszło w wyniku działania lub zaniechania Klienta, osób trzecich działających na zlecenie Klienta lub jakichkolwiek innych osób trzecich, którym Klient udostępni Produkt zastępczy. Klient jest odpowiedzialne za przypadkową utratę lub wszelkie uszkodzenia Produktu zastępczego, w szczególności jeżeli używa go w sposób sprzeczny z właściwościami lub przeznaczeniem.
14. W przypadku utraty, uszkodzenia, zużycia lub innej utraty funkcjonalności Produktu zastępczego Klient niezwłocznie poinformuje o tym Samsung. W przypadku utraty lub uszkodzenia Produktu zastępczego w wyniku zdarzenia, co do którego zachodzi podejrzenie, że stanowi ono przestępstwo, Klient niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie policję oraz na żądanie Samsung przedstawi potwierdzenie zgłoszenia przedmiotowego zdarzenia.
15. Po zakończonej naprawie gwarancyjnej Produktu i/lub spełnieniu zobowiązania gwarancyjnego przez Samsung w inny sposób, Klient zobowiązany jest do zwrotu Produktu zastępczego w dniu wizyty technika serwisu Samsung.
16. Reklamacje związane z Usługą Samsung NBD On-site Klient może zgłaszać:
 - mailowo poprzez formatkę zgłoszeniową: www.samsung.com.pl > Wsparcie -> Kontakt -> Email;
 - Listownie na adres: Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., Dział Reklamacji, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.

Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Samsung.

17. Samsung jest uprawniony do zmiany Warunków w przypadku w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn:
- dodania nowych funkcjonalności lub uruchomienia nowego zakresu usług,
 - wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia Warunków i powodujących konieczność jego zmiany;
 - orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Warunków i skutkujące koniecznością ich dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - dostosowanie Warunków do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszych Warunków;
 - zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Warunków;
 - konieczność wprowadzenia innych niż w. w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji usługi On-site w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów.
18. Informacja o zmianie Warunków zostanie opublikowana na stronie www.samsung.com/pl co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie nowej treści Warunków.

Załącznik nr 1

Lista Produktów objętych usługą :

LF24T370FWRXEN	LS24E20KBL/EN	LS27B800PXPXEN	LS34C652UAUXEN
LF24T450FORXEN	LS24A60PUCUXEN	LS27A800UJXPXEN	LS34C652VAUXEN
LF24T450FZUXEN	LS24H850QFUXEN	LS27A800NMPXEN	LS49C950UAUXEN
LF24T450GYUXEN	LF24T400FHRXEN	LU28E85KRS/EN	LS24C430GAUXEN
LF24T650FYRXEN	LS24A600NAUXEN	LS32A600NWUXEN	LS27C430GAUXEN
LS24A400UJUXEN	LF27T370FWRXEN	LS32A600UUUXEN	LS27D600UAUXEN
LS24A400VEUXEN	LF27T450FQRXEN	LS32A800NMUXEN	LS32D600UAUXEN
LS24A600NWUXEN	LF27T450FZUXEN	LF32TU870VRXEN	LS27D600EAUXEN
LS24A600UCUXEN	LS27A400UJUXEN	LS32B800PXUXEN	LS32D600EAUXEN
LS24E65KBWW/EN	LS27A600NWUXEN	LS32D85KTSR/EN	LS24D600EAUXEN
LS24E65UDWY/EN	LS27A600UUUXEN	LF32TU870VUXEN	LS24D600UAUXEN
LS24E65UXWY/EN	LS27A800NMUXEN	LU32H850UMUXEN	LS27D700EAUXEN
LS24R650FDUXEN	LS27A800UJUXEN	LS32A600UUPXEN	LS32D700EAUXEN
LS24H650GDUXEN	LS27A800UNUXEN	LS32A600NAUXEN	LS27D800EAUXEN
LS24E65UDWG/EN	LS27R650FDUXEN	LF32TU870VPXEN	LS32D800EAUXEN
LS24E65UXWG/EN	LS27B800PXUXEN	LS32A800NMPXEN	LS27D800UAUXEN
LS24E65KBW/EN	LS27H650FDUXEN	LS32B800PXPXEN	LS32D800UAUXEN
LS24E65KBWV/EN	LS27R650FDRXEN	LC34H890WGRXEN	LS22D400GAUXEN
LS24E65UXWF/EN	LF27T450FOUXEN	LS34A650UXUXEN	LS24D400GAUXEN
LS24E45KBSV/EN	LS27E45KBH/EN	LC34H890WGUXEN	LS27D400GAUXEN
LS24E45KMS/EN	LC27H800FCUXEN	LC34H890WJUXEN	LS24D406GAUXEN
LS24E45UFS/EN	LF27T850QWUXEN	LS34A650UBUXEN	LS27D406GAUXEN
LS24H650FDUXEN	LS27A60PUUXEN	LC43J890DKUXEN	LS27F610EAUXEN
LF24T650FYUXEN	LS27H850QFUXEN	LC49J890DKRXEN	LS37D800UAUXEN
LF24T450FOUXEN	LS27A80PUJUXEN	LS49A950UIUXEN	LS37D800EAUXEN
LS24E65UPLC/EN	LF27T850QWRXEN	LC49J890DKUXEN	LF22T450FORXEN
LS24E45KBL/EN	LS27B800TGUXEN	LS49A950UIPXEN	LS34C650TAUXEN
LS24E45UDLG/EN	LS27A600NAUXEN	LS24C432GAUXEN	
LF24T400FHUXEN	LS27A800UNPXEN	LS27C432GAUXEN	