

Polska

Gwarancja firmy Samsung na urządzenia mobilne oraz akcesoria wyszczególnione w warunkach szczegółowych

Samsung Electronics Polska Sp. o.o. („Samsung”/”Gwarant”) z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa gwarantuje, że niniejsze urządzenie mobilne, moduł bądź akcesorium sprzedawane pod marką Samsung („Produkt”) jest wolne od wad materiałowych i związanych z wykonaniem. Gwarancja jest przyznawana osobom, które w sposób legalny nabyły Produkt („Klient”), na okres zamieszczony w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad wynikających z normalnego zużycia produktu, niewłaściwego, użytkowania lub uszkodzenia produktu. Wymagane jest przedstawienie dowodu zakupu oraz numeru seryjnego produktu lub numeru IMEI oraz daty zakupu i danych identyfikacyjnych sprzedawcy.

Niniejsza Gwarancja poniżej zawiera także Procedurę, której uprawniony ma przestrzegać aby móc skorzystać z Gwarancji.

W ramach Procedury Gwarancji;

W celu zgłoszenia produktu skontaktuj się z Infolinią zgodnie z informacją wskazaną poniżej lub odwiedź najbliższy Autoryzowany Punkt Serwisowy. Produkt można dostarczyć do Autoryzowanego Punktu Serwisowego - Wykonujący uprawnienia z tytułu Gwarancji jest obowiązany dostarczyć Produkt zgłaszany do obsługi gwarancyjnej do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym przed uszkodzeniem Produktu w trakcie transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia go do wysyłki lub jego uszkodzeń powstałych w transporcie. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu byłoby nadmiernie utrudnione, obowiązany jest on udostępnić Produkt do zbadania w miejscu, w którym się znajduje.

Naprawa zostanie wykonana zgodnie z poniższym:

Uprawnienia gwarancyjne obejmują:

- naprawę Produktu lub;
- wymianę Produktu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung lub;
- wymianę Produktu przez punkt sprzedaży (sklep) Produktów lub;
- zwrot ceny Produktu przez Gwaranta albo punkt sprzedaży (sklep).

Jeżeli uprawniony nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, o wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje Gwarant. Gdy uprawniony żąda naprawy lub wymiany Samsung dokonuje rozpatrzenia reklamacji zgodnie z życzeniem konsumenta, chyba, że doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant odbiera od kupującego Produkt na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany w tym koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.

Uprawnienia gwarancyjne nie uchylają uprawnień jakie posiada konsument z tytułu braku zgodności towaru z umową.

Gwarant wykona naprawę gwarancyjną niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienia Produktu, zgodnie z powyższym.

Potwierdzeniem jej wykonania będzie karta naprawy.

Świadczenia gwarancyjne są wykonywane przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung w imieniu i na rzecz Samsung. Dane kontaktowe Autoryzowanych Punktów Serwisowych Samsung są wskazane na stronie internetowej: <http://www.samsung.com/pl/support/servicelocation/>

W celu otrzymania informacji o realizacji uprawnień z Gwarancji należy kontaktować się z infolinią Samsung.

Infolinia dla klientów indywidualnych (konsumentów):

☒ Infolinia ogólna: 801 172 678* / 801 1 SAMSUNG* lub +48 22 607 93 33*

☒ 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Godziny otwarcia infolinii mogą

ulec zmianie. Aktualne informacje znajdują się na stronie internetowej:

<http://www.samsung.com/pl/info/contactus/>

Godziny otwarcia infolinii mogą ulec zmianie. Aktualne informacje znajdują się na stronie internetowej: <http://www.samsung.com/pl/info/contactus/>

Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w szczególności ustawy o prawach konsumenta).

Korzystanie z uprawnień gwarancyjnych jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski. Gwarancja obejmuje Produkty, które były lub są wprowadzone do obrotu przez Samsung i były lub są dostępne w ofercie w Polsce. Produkty kupione w innych krajach Unii Europejskiej, objęte gwarancją udzieloną przez podmioty z grupy Samsung i wprowadzone przez nie do obrotu mogą zostać bezpłatnie naprawione po uprzedniej weryfikacji posiadanych dokumentów zakupu oraz możliwości technicznych naprawy. Czas takiej naprawy może być wydłużony i przekroczyć 14 dni. Decyzję o naprawie podejmują każdorazowo Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Uprawnienia gwarancyjne wobec Produktów kupionych w innych krajach Unii Europejskiej niż Polska lub poza Unią Europejską nie obejmują wymiany Produktu ani zwrotu ceny Produktu.

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Produkt nie jest uważany za wadliwy pod względem materiałów lub wykonania, jeżeli konieczne jest jego dostosowanie w celu zapewnienia zgodności z krajowymi lub lokalnymi wymogami technicznymi lub normami bezpieczeństwa obowiązującymi poza terenem kraju, w którym Produkt został zaprojektowany i wyprodukowany. Gwarancja nie obejmuje wprowadzenia lub zwrotu kosztów takich zmian ani odszkodowań za straty, które mogą z takich zmian wynikać. Gwarancja nie obejmuje sytuacji i warunków wymienionych poniżej:

(a) Wada Produktu wynika z nieprawidłowej instalacji, wprowadzenia modyfikacji lub wykonania napraw lub ingerencji przez osoby nieuprawnione do tego przez firmę Samsung, używania Produktu w sposób niezgodny z obowiązującymi normami technicznymi lub bezpieczeństwa albo nieprzestrzegania instrukcji obsługi, w tym wytycznych dotyczących korzystania z Produktu.

(b) Wszelkie oprogramowanie dostarczane z Produktem przez firmę Samsung jest zapewniane w stanie w jakim jest i w miarę dostępności, bez żadnych gwarancji firmy Samsung, w tym wyraźnych ani dorozumianych.

(c) Zużycie Produktu w wyniku normalnego użytkowania.

(d) Uszkodzenia spowodowane przez wyładowania atmosferyczne, wodę, ogień,

siłę wyższą, wojny, zakłócenia porządku publicznego, nieprawidłowe napięcie sieci elektrycznej, niewłaściwą wentylację, transport, zaniedbania, przepięcia lub awarie sieci zasilania, kontakt ze zbyt dużą ilością płynów,

nadmierną wilgocią i pyłem albo skrajne temperatury lub warunki atmosferyczne oraz nagłe ich zmiany, albo wszelkie inne przyczyny, za które firma Samsung nie odpowiada.

(e) Użytkowanie Produktu w połączeniu z innymi produktami lub częściami, które nie zostały zatwierdzone przez firmę Samsung w celu stosowania z tym Produktem.

(f) Szkody i uszkodzenia wynikające ze zmian wprowadzonych w Produkcie (elementach sprzętowych lub oprogramowaniu) oraz awarie spowodowane przez oprogramowanie innych firm lub wirusy.

(g) Jeśli nr modelu, nr seryjny lub nr produktu zostały zmienione, usunięte fizycznie albo cyfrowo lub ich odczytanie zostało utrudnione albo jeśli Klient nie posiada dowodu zakupu (rachunku, faktury itp.)

(h) Utratę informacji lub danych zapisanych w pamięci Produktu oraz wszelkie wynikające z tego straty związane z prowadzoną działalnością, utratą zysków lub inne straty gospodarcze.

* Ponieważ niektóre prywatne ustawienia, pobrane materiały i inne informacje mogą zostać usunięte w wyniku przeprowadzonej naprawy lub wymiany Produktu, Klient jest odpowiedzialny za wykonywanie kopii zapasowej lub zadbanie w inny sposób o zabezpieczenie danych przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

(i) Sprzęt lub oprogramowanie innych firm, które może być pakowane lub sprzedawane wraz z Produktem firmy Samsung.

(j) Wszelkie produkty, które nie są objęte marką Samsung, nawet jeśli są pakowane lub sprzedawane wraz z Produktem firmy Samsung. Produkty marki innej niż Samsung mogą być objęte gwarancją ich producenta. Informacje na ten temat można znaleźć w opakowaniu produktu lub dostępnej na jego temat literaturze.

Wszelkie usługi wykonane przez firmę Samsung w celu usunięcia wad z wyżej wymienionych powodów, których nie obejmuje gwarancja, podlegają dodatkowym kosztom. Ponowna instalacja oryginalnego oprogramowania urządzenia będzie podlegać dodatkowym opłatom.

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

Typ produktu	Okres obowiązywania gwarancji w miesiącach
Smartfony, Smartwatche, tablety, Galaxy Buds	24
Gear VR, Gear 360, Gear IconX,, Bateria (battery pack, wymienna bateria), Ładowarka bezprzewodowa Pad i stand, uchwyt samochodowy z ładowaniem indukcyjnym, zestaw akcesoriów ładujących, słuchawki przewodowe douszne, Zestaw słuchawkowy BT mono, Klawiatura bluettith, etui z klawiaturą	12
Ładowarka sieciowa, samochodowa, kable do przesyłu danych i zasilające, S Pen, Folia ochronna, adapter multi i USB, HDMI,	6
Etui Flip Cover, Flip Wallet, LED Flip Wallet, S View Cover, S View Cover Stand, S View Wallet, Clear View Cover, Protective Cover, Clear Cover, Kids Protective Cover, Kids Grip Cover, Book Cover	3

WŁAŚCIWE USUWANIE



To oznaczenie umieszczone na produkcie, akcesoriach lub dokumentacji oznacza, że po zakończeniu eksploatacji nie należy wyrzucać tego produktu ani jego akcesoriów (np. ładowarki, zestawu słuchawkowego, kabla USB) ze zwykłymi odpadami komunalnymi.



Niniejsze oznaczenie na baterii, instrukcji obsługi lub opakowaniu oznacza, że po upływie okresu użytkowania baterie, w które wyposażony był dany produkt, nie mogą zostać usunięte wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych.

Więcej informacji na temat zobowiązań ekologicznych oraz zobowiązań prawnych dotyczących konkretnych produktów firmy Samsung, np. REACH, ZSEE lub baterii, można znaleźć na stosownej stronie w witrynie www.samsung.pl