

## Naprawa produktów zakupionych za granicą (wybrane Smartfony, Tablety, Smartwatche)

Naprawa wskazanych poniżej produktów zakupionych za granicą dotyczy wyłącznie zakupów dokonanych w krajach innych niż: Wielka Brytania, Irlandia, Niemcy, Francja, Włochy, Malta, Hiszpania, Portugalia, Holandia, Belgia, Luksemburg, Dania, Szwecja, Finlandia, Polska, Węgry, Czechy, Słowacja, Austria, Słowenia, Estonia, Łotwa, Litwa, Grecja, Cypr, Rumunia, Bułgaria, Szwajcaria, Norwegia, Liechtenstein, Chorwacja i Islandia.

Naprawa smartfonów, tabletów, smartwatchy Samsung (lista urządzeń wskazanych poniżej) powinna się odbyć w kraju, w którym produkt został po raz pierwszy sprzedany. Jednak Samsung daje możliwość naprawy smartfona, tabletu lub smartwatcha Samsung, który został zakupiony w innym kraju niż ten, w którym ma się odbyć naprawa. W tym celu możesz skontaktować się z autoryzowanym serwisem Samsung, aby sprawdzić, czy naprawa może być tam przeprowadzona.

### Zasady dotyczące naprawy:

- Obowiązuje ograniczony okres gwarancji wynoszący 1 rok, niezależnie od okresu gwarancji w kraju, w którym produkt został po raz pierwszy sprzedany.
- Naprawa może się wydłużyć ze względu na czas realizacji zamówionych do naprawy części. W przypadku braku dostępności części niezbędnych do naprawy będzie ona możliwa tylko w kraju zakupu produktu.
- Naprawa może wiązać się z kosztami, jeśli uszkodzenia nie obejmuje gwarancja. Koszt takiej naprawy zostanie przedstawiony przez autoryzowany serwis Samsung po weryfikacji produktu.
- Nie ma możliwości wymiany sprzętu ani zwrotu kosztów zakupu.
- Naprawa nie jest możliwa dla akcesoriów, takich jak power banki, podkładki ładujące i etui.

### Naprawa dotyczy poniższych modeli:

Seria	Modele
Galaxy S	S23 i nowsze
Galaxy A	A05, A06, A14 i nowsze
Galaxy Tab	Active 5, A9, A9+, S9 i nowsze
Galaxy Z	Flip 5 i nowsze, Fold 5 i nowsze
Smartwatch	Watch FE, Watch Ultra, Watch 6 i nowsze
Pozostałe serie	C55, F04, F05, F14, F15 i nowsze, M05, M14 i nowsze, Xcover 7

Samsung Electronics Poland

ul. Postępu 14

T: 22 607 44 05

02-676 Warszawa

Polska