

PERGUNTAS FREQUENTES

Loja Samsung para Empresas

1. Quem pode aceder à Loja Samsung para Empresas?

A Loja Samsung para Empresas destina-se a pessoas que **têm ou pertencem a uma empresa** e que pretendem adquirir produtos Samsung com **descontos especiais ou em maior quantidade**. É uma solução pensada para empresas de todos os tamanhos, desde pequenas até grandes organizações.

2. Como posso registar-me na Loja Samsung para Empresas?

Para começar a comprar na Loja Samsung para Empresas, é necessário:

1. **Criar uma conta Samsung** ou utilizar a conta já existente.
2. **Preencher o formulário de registo da empresa**, fornecendo os dados solicitados.
3. **Aguardar a verificação** da informação fornecida, que normalmente é concluída em **até 72 horas**.

Após a aprovação, terá acesso completo à Loja Samsung para Empresas e aos descontos associados.

3. Posso solicitar uma proposta ou contacto para os produtos que desejo adquirir?

Sim. Existem várias formas de solicitar informações ou propostas:

- Ao adicionar produtos ao carrinho e avançar para o pagamento, pode seleccionar o método **“proposta”**, recebendo um comprovativo no seu email.
 - Em cada produto, pode seleccionar o botão **“Contactem-me para saber mais”**.
 - No rodapé de várias páginas, existe também a opção de **“Pedido de informações / Consulta de vendas”**, permitindo enviar pedidos directamente à equipa de vendas.
-

4. Que produtos estão disponíveis na Loja Samsung para Empresas?

A Loja Samsung para Empresas oferece uma **variedade completa de produtos Samsung**, incluindo:

- Smartphones e tablets, incluindo a gama **Enterprise Edition** específica para empresas.
 - Monitores profissionais.
 - Acessórios e outros dispositivos voltados para o ambiente empresarial.
-

5. Posso combinar os descontos da Loja Samsung para Empresas com outras promoções?

Os descontos por quantidade aplicam-se sempre. Para outras promoções, **é necessário validar as condições específicas de cada campanha**, onde estará indicado se os descontos são acumuláveis ou não.

6. Como posso acompanhar o estado da minha encomenda?

Para verificar o progresso da sua encomenda, acesse à sua conta e clique em:
<https://shop.samsung.com/pt/business/my-account/orders/>

7. Quais são os métodos de pagamento disponíveis?

Na Loja Samsung para Empresas, pode efetuar pagamentos através de:

- **MB Way**
 - **Multibanco**
 - **PayPal**
 - **Cartão de crédito ou débito**
-

8. A Loja Samsung para Empresas oferece opções de financiamento?

Atualmente, **não estão disponíveis opções de financiamento** para compras na Loja Samsung para Empresas.