

Aviso de privacidade do Samsung Rewards

Data de entrada em vigor: 7 de janeiro de 2021

Na Samsung Electronics Co., Ltd. (“Samsung”), sabemos como a privacidade é importante para os nossos clientes. A Samsung é a responsável pelo tratamento de dados para o Samsung Rewards. Elaborámos este aviso de privacidade para garantir que compreende como recolhemos e utilizamos as suas informações pessoais.

A nossa política de privacidade, disponível em <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy> também se aplica à sua utilização do Samsung Rewards. A nossa política de privacidade contém mais informação sobre a forma como utilizamos os seus dados. Esta inclui também informação sobre os seus direitos e sobre como pode contactar-nos. Além deste aviso de privacidade, por favor leia a nossa Política de Privacidade. No entanto, este aviso de privacidade prevalecerá sempre sobre a referida política de privacidade no que respeita ao modo como utilizamos as suas informações para o Samsung Rewards.

QUE INFORMAÇÕES RECOLHEMOS?

Através do Samsung Rewards, a Samsung obtém e conserva informação sobre si de várias formas.

Informação fornecida diretamente por si

O Samsung Rewards permite-lhe fornecer-nos informações diretamente. Por exemplo:

- Quando cria uma conta ou um perfil connosco, poderemos pedir-lhe informações como o seu ID da conta Samsung e perfil, nome, e-mail, data de nascimento e número de telefone.

Informação sobre a sua utilização do Samsung Rewards

Além da informação que nos forneça, iremos recolher informação sobre a sua utilização do Samsung Rewards através de *software* instalado nos seus dispositivos e por outros meios. Iremos recolher:

- Informações relacionadas com cupões, cartões-presente e pontos, tais como o tipo de cupão ou cartão-presente, a entidade que oferece o cupão ou o cartão-presente, o número de cupão ou cartão-presente, o saldo de pontos, os pontos que gaste e as recompensas ou descontos utilizados;
- Informação do dispositivo: O modelo do seu *hardware*, informação do hardware do seu dispositivo, código de venda, versão atual do software, código de país (*Mobile Country Code* ou MCC), número de telefone, outros identificadores exclusivos e definições dos dispositivos que utilize para aceder ao Samsung Rewards;

- Informações de registo: Informações de diagnóstico, técnicas, de erro e de utilização, tais como a hora e duração da sua utilização do Samsung Rewards; e
- Informações sobre a sua utilização do Samsung Rewards, incluindo outras aplicações e serviços da Samsung e de terceiros nos seus dispositivos, saldo de pontos e transações, e os cupões que utilize, incluindo informações relacionadas com o benefício recebido.

Poderemos também recolher outras informações sobre si, sobre os seus dispositivos e aplicações e sobre a sua utilização do Samsung Rewards através dos meios que lhe descrevermos no momento da recolha ou de outra forma com o seu consentimento.

COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Usamos as informações recolhidas para as seguintes finalidades:

- para o identificar e autenticar, para que possa utilizar o Samsung Rewards;
- para lhe disponibilizar o Samsung Rewards;
- para responder aos seus pedidos, questões e instruções efetuadas através ou sobre o Samsung Rewards;
- para fornecer publicidade, incluindo anúncios personalizados, conteúdo patrocinado e comunicações promocionais (com o seu consentimento separado);
- para permitir que interaja com e utilize aplicações e serviços da Samsung e de terceiros;
- para operar, avaliar e melhorar o Samsung Rewards e o nosso negócio (incluindo o desenvolvimento de novos produtos e serviços; a otimização e a melhoria dos nossos produtos e serviços; a gestão das nossas comunicações; a análise dos nossos produtos, serviços e base de clientes; a realização de estudos de mercado; a execução de análises de dados e a execução de funções de contabilidade, auditoria e de outras funções internas);
- para proteger de, identificar e prevenir fraudes e outras atividades criminais, reclamações e outras responsabilidades; e
- para cumprir e fazer cumprir os requisitos legais aplicáveis, normas relevantes do setor e as nossas políticas, incluindo este aviso de privacidade e a referida política de privacidade.

Utilizamos e combinamos a informação que recolhemos sobre si através do Samsung Rewards com dados de outros serviços ou funcionalidades que utilize, dos seus dispositivos, e de outras fontes, por exemplo quando compra produtos Samsung através do nosso *website*, para que possa ganhar pontos no Samsung Rewards, que poderá utilizar mais tarde para troca por produtos no Samsung Rewards, bem como informação sobre as suas atividades online em *websites* e dispositivos conectados ao longo do tempo e através de *websites* de terceiros, dispositivos, aplicações e outras funcionalidades e serviços online para as finalidades acima indicadas.

O Samsung Rewards pode fornecer a capacidade de conexão a *websites*, aplicações, serviços e funcionalidades de terceiros. Estes fornecedores de conteúdo podem operar independentemente de nós e podem ter as suas próprias políticas ou avisos de privacidade. Deverá rever as mesmas para garantir que compreende de que forma estes terceiros tratam a sua informação. Na medida em que qualquer outro *website*, aplicação, serviço ou outra funcionalidade apresentado ou

conectado não seja detido ou controlado por nós, não somos responsáveis pelos seus conteúdos, utilização ou práticas de privacidade.

A Samsung trata informações pessoais para as finalidades acima descritas. O fundamento jurídico da Samsung para tratar informações pessoais é descrito abaixo:

Para cumprirmos as nossas promessas a si (execução de contrato) RGPD Artigo 6(1)(b)	<ul style="list-style-type: none">• Para o identificar e autenticar• Para lhe fornecer o Samsung Rewards, por exemplo para permitir que utilize pontos e descontos para receber recompensas e benefícios• Para permitir a sua interação com outros conteúdos da Samsung e de terceiros
Para promover os nossos interesses comerciais (interesse legítimo) RGPD Artigo 6(1)(f)	<ul style="list-style-type: none">• Operar, avaliar e melhorar o Samsung Rewards e o nosso negócio• Para responder aos seus pedidos, instruções e questões• Para manter medidas de segurança adequadas• Para proteger contra responsabilidade, incluindo o cumprimento das normas do setor e para fazer cumprir as nossas políticas
Para cumprir a lei, obrigações regulamentares e processos judiciais RGPD Artigo 6(1)(c)	<ul style="list-style-type: none">• Para cumprir a legislação aplicável, normas regulamentares e administrativas e ordens judiciais
Com o seu consentimento RGPD Artigo 6(1)(a)	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar notificações de marketing (tais como notificações <i>push</i>)

COM QUEM PARTILHAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Divulgaremos as suas informações internamente, no seio da nossa empresa, e às seguintes entidades, mas apenas para as finalidades acima descritas.

- Afiliadas: Outras empresas do Grupo Samsung Electronics que controlamos ou detemos;
- Parceiros de negócios: Parceiros com quem trabalhamos para lhe fornecer o Samsung Rewards, tais como empresas que fornecem serviços por nossa conta ou em nosso nome, incluindo empresas que nos ajudam com a promoção. Estes parceiros comerciais controlam e gerem as suas informações pessoais;
- Prestadores de serviços: Empresas cuidadosamente selecionadas que prestam serviços por nossa conta ou em nosso nome, tais como fornecedores de serviço de nuvem que conservam dados por nossa conta. Estes prestadores também se comprometem a proteger as suas informações;
- Outras partes, quando exigido por lei ou conforme necessário para proteger o Samsung Rewards: Por exemplo, poderá ser necessário divulgar as suas informações por força de lei, processo judicial ou ordem judicial emanada por autoridades governamentais. As autoridades governamentais ou os tribunais poderão ainda solicitar-nos informações a seu

respeito para efeitos de aplicação da lei, segurança nacional, combate ao terrorismo ou outras questões relacionadas com a segurança pública;

- Outras partes no âmbito de transações comerciais: poderemos divulgar as suas informações a terceiros no âmbito de uma fusão ou transferência, aquisição ou venda, ou em caso de insolvência; e
- Outras Partes com o seu consentimento ou instruções: para além das divulgações descritas no presente aviso de privacidade, poderemos partilhar informações relativas a si com terceiros, sempre que consinta ou solicite, em separado, tal partilha.

QUANTO TEMPO CONSERVAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES E PARA ONDE VÃO?

O período de conservação dos seus dados depende do fundamento jurídico em que assenta o tratamento dos mesmos. Por exemplo, os dados que tratamos para executar o nosso contrato consigo têm de ser mantidos por nós pelo período durante o qual utilizar o Samsung Rewards. Enquanto for um utilizador ativo do Samsung Rewards, iremos reter e tratar esses dados. Dados como a informação da sua conta e informação do dispositivo e identificadores estão incluídos nesta categoria.

Os dados que tratamos para promover os nossos interesses comerciais, tais como a sua utilização do Samsung Rewards, são mantidos apenas pelo período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos. Por exemplo, estes dados podem ser recolhidos para realizar análises para desenvolvermos melhorias no Samsung Rewards, ou podemos tratar dados para manter um registo das questões que colocou através ou sobre o Samsung Rewards para melhorar a sua experiência dos serviços de apoio a clientes.

Além disso, também podemos tratar os seus dados com base no seu consentimento. Se retirar o seu consentimento, iremos cessar o tratamento dos seus dados que assenta no seu consentimento, mas isso não terá impacto no tratamento dos dados recolhidos antes dessa retirada até que as finalidades para que esses dados foram recolhidos sejam atingidas.

Tenha em consideração que, embora pretendamos reter os seus dados pelo período de tempo acima descrito, os seus dados podem ser tratados durante um período mais longo nos termos da lei aplicável. Por exemplo, se uma lei específica exigir que retenhamos um determinado tipo de dados, iremos cumprir essa lei e reter esses dados até que o período de conservação exigido expire.

Enquanto os seus dados forem conservados por nós, estes estarão sempre sujeitos a medidas de segurança adequadas.

Não guardaremos as suas informações pessoais por um período superior ao necessário para a finalidade para a qual estas foram recolhidas. Isto significa que a informação será destruída ou eliminada dos nossos sistemas quando já não for necessária. Encriptamos e retemos de forma segura os seguintes tipos de informação relativa a si, de acordo com a tabela em baixo:

<i>Tipo de dados</i>	<i>Período de conservação</i>	<i>Prazo/processo de eliminação</i>
----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Informações de conta e de contacto	(i) Durante o tempo necessário para o ajudar a si ou ao seu dispositivo a registar-se e utilizar o Samsung Rewards, ou (ii) Até ao pedido de eliminação do utilizador, consoante o que ocorrer primeiro	Sujeito à lei aplicável, eliminadas imediatamente no final do período de conservação
Utilização do Samsung Rewards	(i) Durante o tempo necessário para fornecer o Samsung Rewards ou uma funcionalidade que solicite, incluindo, sem limitar, para fornecer conteúdo personalizado e serviços personalizados com base nas suas atividades passadas no Samsung Rewards, para analisar o Samsung Rewards e para nos ajudar a compreender melhor os nossos clientes, de modo a torná-lo mais conveniente e útil, ou (ii) Até ao pedido de eliminação do utilizador, consoante o que ocorrer primeiro	Sujeito à lei aplicável, eliminadas imediatamente no final do período de conservação
Informação do dispositivo	(i) Durante o tempo necessário para fornecer atualizações de <i>software</i> , serviços de manutenção e suporte para o Samsung Rewards, ou (ii) Até ao pedido de eliminação do utilizador, consoante o que ocorrer primeiro	Sujeito à lei aplicável, eliminadas imediatamente no final do período de conservação

A utilização do Samsung Rewards por si irá envolver a transferência, conservação e tratamento das suas informações pessoais para e noutros países; tais países incluindo, sem limitar, países no Espaço Económico Europeu, o Reino Unido, os Estados Unidos da América e a República da Coreia. Todas as transferências de dados internacionais estão sujeitas a requisitos legais para garantir que as suas informações pessoais são tratadas de forma segura e de acordo com as suas expectativas.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A sua informação pessoal pertence-lhe. De acordo com a lei aplicável, tem o direito de nos pedir para lhe fornecer detalhes sobre o que recolhemos e pode pedir-nos para eliminar ou corrigir quaisquer imprecisões. Pode também opor-se ou pedir-nos para restringir ou limitar determinado tratamento, partilha ou transferência das suas informações pessoais, bem como pedir-nos para lhe fornecer as suas informações pessoais que recolhemos para que as possa utilizar para os seus próprios fins. No entanto, solicitar a eliminação das suas informações pessoais também pode resultar na perda de acesso aos Serviços que fornecemos. Não eliminaremos os dados que somos obrigados a conservar por lei.

Para fazer um pedido relativo aos seus direitos ou para fazer um pedido, contacte-nos. Consulte a secção CONTACTE-NOS.

ATUALIZAÇÕES AO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este aviso de privacidade poderá ser atualizado para o informar de alterações no modo como recolhemos e tratamos as suas informações no Samsung Rewards ou de alterações na legislação relacionada. A data da última atualização do documento está indicada no início deste aviso de privacidade.

CONTACTE-NOS

Pode contactar-nos para atualizar as suas preferências, corrigir as suas informações, apresentar um pedido ou colocar-nos questões.

A forma mais fácil é através da secção Contacte-nos em <https://www.samsung.com/>.

Pode também contactar-nos através de:

Responsável pelo tratamento
Samsung Electronics Co., Ltd.
129, Samsung-ro, Yeongtong-gu,
Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, República da Coreia

[Apenas para residentes no Espaço Económico Europeu (EEE)]

A Samsung Electronics tem escritórios na Europa, por forma a podermos garantir que o seu pedido ou questão será tratado pela equipa de proteção de dados estabelecida na sua região.

A forma mais fácil de nos contactar é através da nossa Página de Apoio à Privacidade em <https://www.samsung.com/request-desk>.

Pode também contactar-nos através de:

Encarregado da Proteção de Dados Europeu
Samsung Electronics (UK) Limited
Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0PS
Reino Unido

Poderá apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente se considerar que o nosso tratamento das suas informações pessoais infringe a lei aplicável. Os dados de contacto de todas as autoridades de controlo da UE encontram-se disponíveis em: https://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.