

Condições Gerais do Serviço Galaxy Expert

[7/02/2025]

As presentes condições gerais, incluindo todos os documentos referidos nas mesmas (as "**Condições Gerais**") constituem os termos e condições ao abrigo dos quais disponibilizamos e prestamos o Serviço Galaxy Expert, serviço premium de configuração e formação para smartphones, através de um técnico de um Centro de Assistência Técnica Autorizado Samsung ("**CAT**"), por um período de 60 (sessenta) minutos, tendo em vista acompanhar o cliente na realização das configurações iniciais do seu *smartphone* ("**Produto**") novo e nos primeiros passos de utilização do mesmo (o "**Serviço**"). O Serviço é adquirido na loja online da Samsung ("**Loja Online Samsung**"), disponível em <https://www.samsung.com/pt/> (o nosso "**Website**").

As presentes Condições Gerais não se aplicam à venda dos produtos Samsung, quer diretamente pela Samsung - Electrónica Portuguesa, Unipessoal, Lda., com sede no Lagoas Park - Edifício 5 B, piso 4, 2740 - 245 Porto Salvo, Portugal, pessoa coletiva n.º 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número, com o capital social de EUR 8.755.000 (oito milhões, setecentos e cinquenta e cinco mil euros) ("**Samsung**" ou "**nós**"), quer através de terceiros, nem à prestação de serviços por terceiros que não correspondam ao Serviço.

Por favor leia atentamente as presentes Condições Gerais antes de adquirir o Serviço no nosso Website. A aquisição do Serviço implica a aceitação prévia das presentes Condições Gerais em cada compra que seja realizada por si, pelo que deve ler, compreender e aceitar na íntegra as mesmas. Pode imprimir as presentes Condições Gerais para as consultar posteriormente.

1. Quem Somos

- 1.1. O Website é gerido pela Samsung, conforme identificada acima.
- 1.2. Para qualquer esclarecimento ou reclamação relacionado com o Serviço, poderá contactar o Serviço de Apoio ao Cliente Samsung, utilizando qualquer um dos seguintes meios:

Email: através do Portal Suporte –
<https://www.samsung.com/pt/support/contact/#onlinesupport>

Telefone: através da Linha de Apoio ao Cliente Samsung: 210 608 098, dias úteis das 9:00h às 20:00h, chamada para a rede fixa nacional.

(Informação atualizada sobre os contactos e respetivos custos em:
www.samsung.com/pt/support);

Live chat: <https://www.samsung.com/pt/support/livechat/>

2. Âmbito de aplicação e definições

- 2.1. A nossa relação contratual consigo reger-se-á exclusivamente pelas presentes Condições Gerais.
- 2.2. Caso o cliente possua condições de contratação distintas, as mesmas não serão reconhecidas a menos que a Samsung as aceite de forma expressa, por escrito.

- 2.3. Não será validamente estabelecido entre o cliente e a Samsung qualquer acordo verbal ou escrito que seja diferente dos termos contidos nas presentes Condições Gerais.

3. Requisitos de contratação

Para efetuar a aquisição do Serviço no Website, é necessário que o cliente:

- a) Tenha capacidade jurídica para celebrar contratos vinculativos;
- b) Adquira o Serviço simultaneamente com um Produto (*smartphone*);
- c) Tenha aceitado as presente Condições Gerais.

4. Serviço

O Serviço proporciona ao cliente o suporte presencial de um técnico de um CAT por um período de 60 (sessenta) minutos para acompanhar o cliente na realização das configurações iniciais do seu Produto novo e nos primeiros passos de utilização. O Serviço poderá ser prestado nas instalações do CAT ou no domicílio do cliente/local em que este se encontra.

4.1. O que inclui este Serviço?

O Serviço inclui o suporte presencial ao cliente por um técnico especializado em telemóveis Samsung, na realização das seguintes tarefas:

a) Configuração:

- i. Ligação ao Wi-Fi;
- ii. Colocação de Cartão SIM e ativação dos dados;
- iii. Registo da conta Google (caso o cliente possua uma conta Google criada em momento anterior ao da prestação do Serviço);
- iv. Verificação e, se necessário, atualização de software do Produto;
- v. Cópia de dados do Produto antigo (apenas para conteúdos compatíveis com a aplicação *Smart Switch*). No entanto, se a quantidade dos dados do Produto antigo for muito elevada e o tempo associado à transferência for excessivo, será apenas efetuada uma demonstração de como proceder à referida transferência, para que o cliente possa, posteriormente, completá-la. O cliente poderá, em todo o caso, contactar a Linha de Apoio ao Cliente Samsung se, posteriormente, necessitar de suporte adicional;
- vi. Bloqueio de ecrã (*screen lock*), segurança e acessos;
- vii. Criar/registar conta Samsung (*Samsung Account*);
- viii. Restantes passos da configuração inicial do equipamento, bem como outros passos que o cliente solicite ou que o técnico considere pertinentes (não aplicável a aplicações de terceiros).

b) Utilização:

- i. Como utilizar as funcionalidades *Backup* e *Restore*;
- ii. Opções de restauro;
- iii. Soluções de armazenamento;
- iv. Aconselhamento sobre gestão da vida da bateria;
- v. Aplicação *Samsung Members* – explorar menu “Apoio”;
- vi. Outras dicas de utilização e esclarecimento de dúvidas;

A prestação do Serviço não excederá 60 (sessenta) minutos.

4.2. Como efetuar a aquisição do Serviço?

Durante o processo de compra de um Produto na Loja Online Samsung, o Serviço será apresentado como uma opção. Caso pretenda adquirir o Serviço, selecione essa opção. A aquisição do Serviço não poderá ser efetuada separadamente da compra do Produto.

Verifique se o seu distrito se encontra coberto e selecione o tipo de Serviço desejado e o seu concelho. O Serviço pode ser prestado nas instalações do CAT ou no domicílio do cliente. Pode consultar as zonas de cobertura e os diferentes tipos de serviço no Anexo 1.

Selecione o Serviço pretendido, conforme acima descrito, e adicione-o ao carrinho, prosseguindo depois com a compra.

Caso o seu distrito ou concelho não se encontre abrangido por uma zona de cobertura, o cliente poderá obter suporte e assistência para a configuração do seu Produto na página da Samsung na área de Suporte ou através da Linha de Apoio ao Cliente Samsung. Após a conclusão da compra, receberá um e-mail de confirmação, mencionando qual o serviço adquirido e as instruções aplicáveis para a sua ativação. O contrato só se considerará celebrado quando lhe enviarmos o e-mail com a fatura que incluirá o Produto e o Serviço que adquiriu. A Samsung arquiva o documento eletrónico em que se formaliza o contrato e mantém-no acessível. O contrato é celebrado em língua portuguesa. Poderá, a qualquer momento, durante o processo de encomenda, corrigir erros de introdução que possam estar contidos na ordem de encomenda. Uma vez finalizada a encomenda, poderá corrigir os referidos erros contactando-nos através dos contactos indicados na secção 1.2 acima.

4.3. Como solicitar a prestação do Serviço?

Depois de receber o seu Produto novo, para o qual necessitará de apoio à configuração e primeiros passos de utilização, receberá a fatura do Produto e do Serviço adquirido; nesta altura, ligue para a Linha de Apoio ao Cliente Samsung. Ser-lhe-ão pedidos alguns dos dados que se encontram na fatura de compra do Serviço. Após este processo, o pedido será encaminhado para o CAT da zona selecionada. O cliente deverá ser contactado no dia útil seguinte pelo CAT da Samsung para efetuar o agendamento do Serviço.

Mantenha a sua fatura de aquisição do Produto e do Serviço disponível para ser apresentada ao CAT da Samsung que irá agendar o Serviço.

A prestação do Serviço deverá ser solicitada dentro de um prazo de 30 (trinta) dias contados desde a receção do Produto.

5. Rejeição e impossibilidade de conclusão do pedido de prestação do Serviço

5.1. A Samsung poderá rejeitar o seu pedido de prestação do Serviço caso não se verifique algum dos requisitos previstos nas presentes Condições Gerais para a sua prestação (designadamente os previstos na cláusula 3).

5.2. No caso de o Serviço se encontrar temporariamente indisponível por motivos alheios à Samsung, o cliente será imediatamente informado da melhor alternativa possível para a prestação do mesmo.

5.3. Caso o CAT não consiga concluir o serviço após se deslocar ao local do cliente, por motivos de responsabilidade do cliente, considera-se que o Serviço foi

prestado, podendo no entanto o cliente contratar diretamente com o CAT para que o mesmo preste os serviços que o cliente ainda pretenda.

6. Preço e pagamento

O preço de aquisição do Serviço será o indicado no processo de compra, dependendo a prestação do Serviço do pagamento do preço do mesmo. As modalidades de pagamento do Serviço admitidas pela Loja Online Samsung são as seguintes:

- Referência Multibanco;
- Cartão de Crédito (verifique as opções na Loja Online Samsung);
- Pagamento por conta PayPal;
- MB WAY;
- Financiamento Santander Consumer;
- Utilização do Programa Samsung Rewards (consulte os respetivos Termos e Condições em <https://www.samsung.com/pt/rewards/>).

7. Responsabilidade

7.1. A Samsung apenas será responsável perante o cliente em caso de: (i) morte, (ii) lesões que afetam a integridade moral ou física ou a saúde das pessoas, (iii) danos patrimoniais extracontratuais e; (iv) outros danos e prejuízos atribuíveis ao incumprimento defeituoso doloso, ou com negligência grave, por parte da Samsung ou dos seus representantes legais ou agentes.

7.2. Tudo o que está estabelecido na presente cláusula deverá ser entendido sem prejuízo das normas em matéria de responsabilidade por produtos ou serviços defeituosos estabelecidas na legislação em vigor, em cada momento.

8. Notificações

8.1. Ao usar o Website, o cliente aceita comunicar connosco sobretudo através de meios eletrónicos, designadamente, os indicados na cláusula 1.2. das presentes Condições Gerais. Entraremos em contacto com o cliente por e-mail. O cliente declara concordar com a utilização dos referidos meios eletrónicos preferenciais de comunicação, sem prejuízo das restantes vias de contacto disponíveis (como é o caso do contacto telefónico, se necessário).

8.2. Deverá dirigir quaisquer comunicações formais que nos envie relativamente às presentes Condições Gerais ou à prestação do Serviço através do Serviço de Apoio ao Cliente ou, em caso de impossibilidade, por correio, para Samsung - Electrónica Portuguesa, Unipessoal, Lda., com sede no Lagoas Park - Edifício 5 B, piso 4, 2740-245 Porto Salvo, Portugal.

9. Cessão de direitos e obrigações

9.1. O cliente não poderá transmitir, ceder ou onerar estas Condições Gerais, a prestação do Serviço, ou qualquer dos direitos ou obrigações que lhe caibam ao abrigo dos mesmos, sem o consentimento da Samsung, prévio e por escrito.

9.2. O cliente aceita expressamente que a Samsung transmita e ceda a sua posição nestas Condições Gerais ou na prestação do Serviço a qualquer entidade do Grupo Samsung ou a terceiros, bem como que subcontrate o cumprimento das suas obrigações, a qualquer momento, sem prejuízo do cumprimento das formalidades exigidas pela legislação aplicável.

10. Renúncia

Se, em qualquer momento durante a vigência destas Condições Gerais, a Samsung (i) não exigir o cumprimento integral de qualquer das obrigações do cliente, ou (ii) não exercer qualquer direito ou prerrogativa, tal não será interpretado como uma exoneração da exigência de cumprimento de tais obrigações, ou como renúncia ao exercício de tais direitos. Qualquer renúncia aos nossos direitos só produzirá efeitos se a mesma for formalizada através de uma declaração expressa por escrito.

11. Direito de livre resolução

- 11.1.** Se for um consumidor, o cliente poderá exercer o seu direito de livre resolução nos termos legalmente previstos e abaixo indicados, de acordo com o previsto no Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, na sua redação atual, sem necessidade de apresentar qualquer justificação, no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data de aquisição do Serviço, considerando-se como tal a data em que seja recebido o e-mail de confirmação de acordo com o disposto na cláusula 4.
- 11.2.** Pela aceitação das presentes Condições Gerais o cliente expressamente autoriza a Samsung a prestar o Serviço durante o período de livre resolução acima indicado.
- 11.3.** Pela aceitação das presentes Condições Gerais, o cliente reconhece expressamente que não poderá exercer o seu direito de livre resolução quando o Serviço tenha sido integralmente prestado após o prévio consentimento expresso do cliente dado nos termos da alínea anterior, e que desde já reconhece que perde o direito de livre resolução se o Serviço tiver sido plenamente executado pelos CATs, conforme legalmente aplicável.
- 11.4.** A fim de exercer o seu direito de livre resolução, o cliente tem de nos comunicar, através de qualquer contacto do Serviço de Apoio ao Cliente Samsung (por exemplo, por correio eletrónico enviado para sep.contactus@samsung.com ou tel: 210 608 098, dias úteis das 09H00 às 20H00, chamada para a rede fixa nacional), a sua decisão de resolução do Serviço por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, por contacto telefónico ou correio eletrónico). Pode utilizar o modelo de [Formulário de resolução](#), mas tal não é obrigatório.
- 11.5.** Para cumprir o prazo de livre resolução, é suficiente que a notificação relativa ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes de terminar o prazo para o exercício deste direito.

12. Consequências da livre resolução

- 12.1.** No caso de o cliente consumidor exercer o direito de livre resolução do Serviço, extinguir-se-ão as obrigações de prestação do Serviço e serão reembolsados todos os pagamentos efetuados pelo cliente, no prazo máximo de 14 (catorze dias) após a data em que recebermos a sua declaração inequívoca de livre resolução, salvo o disposto no artigo 15.º do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, na sua redação atualizada, quanto à prestação de serviços durante o período de livre resolução, quando aplicável. Assim, chamamos a sua especial atenção para o disposto na cláusula 11 das presentes Condições Gerais.
- 12.2.** Efetuaremos o referido reembolso utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado na transação inicial, exceto se de outra forma for expressamente

acordado com o cliente. Em qualquer caso, o cliente não incorrerá em qualquer despesa em consequência deste reembolso.

13. Garantia

Caso seja um consumidor, dispõe de uma garantia legal, nos termos da redação atual do Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, e do Decreto-Lei n.º 10/2015, de 16 de janeiro, relativamente ao Serviço, durante o prazo de dois anos.

14. Suscetibilidade de separação das cláusulas e alterações às Condições Gerais

Na medida máxima do permitido por lei, o facto de qualquer disposição individual das presentes Condições Gerais ser, ou vier a ser, declarada total ou parcialmente inválida ou nula, tal não afetará a validade das restantes disposições contratuais. Em vez das disposições inválidas, serão aplicadas as disposições legais relevantes, se existirem.

15. Proteção de dados e confidencialidade

15.1. A Samsung é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, que serão tratados para a finalidade principal de gerir e manter esta relação contratual. Pode encontrar as informações relevantes sobre o tratamento de dados por nós realizado no Anexo 2, onde também encontrará informações sobre o exercício dos seus direitos.

15.2. Caso seja um cliente empresarial, o cliente compromete-se a fornecer aos seus representantes ou colaboradores cujos dados nos sejam facultados, ou aos quais possamos ter acesso em conexão com a prestação do Serviço, as informações sobre o tratamento de dados por nós realizado constantes do Anexo 2.

16. Direito de alteração das Condições Gerais

16.1. A Samsung reserva-se o direito de rever e alterar periodicamente as presentes Condições Gerais. O cliente declara conhecer e aceitar esta possibilidade. Assim, é da sua responsabilidade efetuar a sua leitura antes de efetuar qualquer pedido de prestação do Serviço.

16.2. O Cliente fica vinculado às Condições Gerais vigentes no momento em que efetua o pedido de prestação do Serviço, exceto nos casos que sejam determinados por lei.

17. O nosso Website

17.1. Somos proprietários ou licenciados de todos os direitos de propriedade intelectual sobre o Website e sobre todos os materiais e conteúdos do nosso Website. Poderá utilizar o Website e os materiais e conteúdos do mesmo exclusivamente para finalidades pessoais e não comerciais ou profissionais. Qualquer outra forma de uso ou reprodução do nosso Website ou dos seus materiais ou conteúdos é estritamente proibida.

17.2. Na medida máxima permitida por lei, o nosso Website é disponibilizado no "estado em que se encontra" e "conforme disponível", sem que efetuemos quaisquer declarações ou garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas,

em relação ao mesmo. Não garantimos que nosso Website dará resposta às suas necessidades ou que não possa conter erros ou ser objeto de interrupções, nem que o nosso Website ou o servidor que o suporta estejam livres de vírus ou falhas.

17.3. Embora procuremos assegurar a disponibilidade do nosso Website 24 (vinte e quatro) horas por dia, não incorreremos em qualquer responsabilidade se, por qualquer motivo, o nosso Website não estiver disponível durante algum tempo. O acesso ao nosso Website poderá ser temporariamente suspenso, sem aviso prévio, em caso de falha, manutenção ou reparação do sistema ou por razões que estejam fora do nosso controlo.

18. Direito Aplicável e Jurisdição Competente

18.1. As presentes Condições Gerais e a prestação do Serviço reger-se-ão exclusivamente pela lei portuguesa.

18.2. Quer o cliente quer a Samsung poderão apresentar ações judiciais em qualquer tribunal português competente nos termos da lei aplicável.

18.3. Os conflitos de consumo de reduzido valor económico (até € 5.000 (cinco mil euros)) estão sujeitos à arbitragem necessária ou à mediação quando, por opção expressa do consumidor, sejam submetidos a um tribunal arbitral adstrito aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados em território nacional:

- Centro de Arbitragem de Conflitos da Região de Coimbra (CACRC) - <https://www.centrodearbitragemdecoimbra.com/>;
- Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL) - <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>;
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira (CACC RAM) – <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>;
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP) - <https://www.cicap.pt/>;
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave (TRIAVE) - <https://www.triave.pt/>;
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (CIAB) - <https://www.ciab.pt/pt/>;
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (CIMAAL) - <https://www.consumidoronline.pt/pt/>;
- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) – <https://www.cniacc.pt/pt/>;
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL) – <https://arbitragem.autonoma.pt/>.

Poderá consultar a todo o momento a lista das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo disponíveis ao abrigo do artigo 17.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro, no Portal do Consumidor, através do sítio eletrónico www.consumidor.gov.pt.

O Cliente consumidor poderá ainda recorrer à plataforma de resolução alternativa de litígios de consumo em linha da Comissão Europeia, acessível através do seguinte link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

19. Antes de solicitar a prestação do Serviço, o Cliente deverá:

Efetuar o backup dos dados do equipamento que irá passar os dados para o Produto novo. Se necessitar de ajuda para efeitos do backup, solicite à Linha de Apoio ao Cliente da Samsung.

O cliente reconhece e aceita que durante o processo de cópia de dados do equipamento com dados, para o Produto novo, poderão ocorrer problemas como perda de dados ou corrupção de dados e que só a existência de um backup poderá permitir a recuperação dos mesmos.

Anexo 1 – Zonas de Cobertura do Serviço

O Serviço poderá ser prestado nas instalações do CAT (Zona 0), no domicílio ou em outro local no qual o cliente se encontre (Zonas 1, 2 e 3). A disponibilidade e cobertura do Serviço são definidas consoante a presença de CATs nas várias regiões, de acordo com os seguintes termos:

Distrito	Cobertura
Braga	Zona 0 » No CAT Asteguima, localizado na Rua da Cabreira nº607, 4835-546 Gondar Zona 1 » * Concelhos de Guimarães, Braga, Fafe, Póvoa de Lanhoso, Vila Nova de Famalicão e Vizela Zona 2 » Concelhos de Amares, Barcelos, Vieira do Minho, Vila Verde Zona 3 » Concelhos de Cabeceiras de Basto, Celorico de Basto, Esposende, Terras de Bouro
Porto	Zona 0 » No CAT Assistência 35 localizado em Rua do Paraíso 132, 4000-374 Porto Zona 1 » *Concelhos de Porto, Gaia, Matosinhos, Gondomar, Valongo, Maia e Trofa Zona 2 » *Concelhos de Vila Conde, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Paços de Ferreira, Paredes, Penafiel e Lousada Zona 3 » *Concelhos de Amarante, Baião, Felgueiras,, Marco de Canavezes
Lisboa	Zona 0 » No CAT DECSIS localizado em R. Alfredo da Silva 16, 2614-509 Amadora Zona 1 » *Concelhos de Lisboa, Cascais, Oeiras, Amadora e Odivelas Zona 2 » Concelhos de Almada, Seixal, Loures, Sintra Zona 3 » Vila Franca de Xira, Montijo, Mafra, Sesimbra, Moita, Alcochete, Barreiro, Arruda dos Vinhos, Sobral de Monte Agraço, Torres Vedras, Alenquer, Azambuja, Lourinhã, Cadaval
Madeira	Zona 0 » No CAT GFCTEL localizado em R. dos Aranhas 72, 9000-044 Funchal Zona 1 » Concelhos de Funchal, Santa Cruz e Camara de Lobos Zona 2 » *Concelhos de Machico, Santana e Ribeira Brava Zona 3 » * Ponta do Sol, Calheta, Porto Moniz e São Vicente
Açores (Terceira e S. Miguel)	Terceira Zona 0 » No CAT CTL localizado em Estrada 25 de Abril, Nº 31 9760-403 Praia da Vitória Zona 1 » Concelhos de Praia da Vitória, Angra do Heroísmo S. Miguel Zona 0 » No CAT CTL localizado em Rua Dra Maria Joana Pereira , 8 r/c - S. Gonçalo 9500-000 Ponta Delgada Zona 1 » Concelhos de Ribeira Grande, Lagoa e Ponta Delgada Zona 2 » Concelhos de Nordeste e Povoação

Anexo 2

Política de privacidade

Identificação e contactos do Responsável pelo tratamento.

Origem e categorias dos seus dados pessoais.

Informações detalhadas sobre os tratamentos realizados.

Exercer os seus direitos.

Informações necessárias e atualizadas.

1. Identificação e contactos do responsável pelo tratamento

A Samsung - Electrónica Portuguesa, Unipessoal, Lda., com sede no Lagoas Park - Edifício 5 B, piso 4, 2740 - 245 Porto Salvo, Portugal, pessoa coletiva n.º 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número, com o capital social de EUR 8.755.000 (oito milhões, setecentos e cinquenta e cinco mil euros) ("**Samsung**" ou "**nós**"), é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Esta política fornece informações sobre o tratamento de seus dados pessoais que é feito pela Samsung no contexto da prestação do Serviço.

Se tiver alguma dúvida sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com a Samsung na página de Suporte de Privacidade <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pt>.

Pode também contactar-nos para:

Encarregado da Proteção de Dados Europeu

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS

2. Origem e categorias dos seus dados pessoais

A Samsung obtém os seus dados pessoais (em particular dados de identificação e dados relativos ao serviço que lhe é prestado, quando aplicável) através de si ou através da entidade na qual presta os seus serviços ou com a qual tem uma relação de trabalho.

3. Informações detalhadas sobre os tratamentos realizados.

Na tabela abaixo encontrará informação sobre:

- As finalidades de tratamento dos seus dados pessoais, ou seja, os motivos pelos quais a Samsung trata os seus dados pessoais.
- As bases legais que permitem o tratamento de dados pela Samsung para cada uma das finalidades indicadas.
- A possível divulgação dos seus dados a terceiros, bem como o motivo de tal divulgação.

Para o efeito, informamos que transferiremos os seus dados sempre que for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal (por exemplo, para

autoridades e organismos públicos, tribunais e forças policiais). Adicionalmente, os prestadores de serviços da Samsung pertencentes aos sistemas ou setores de atendimento ao cliente terão acesso aos seus dados pessoais para que o Serviço seja prestado (a si ou à empresa que representa).

Informamos que pode solicitar informações mais detalhadas sobre os destinatários dos seus dados na página de Suporte de Privacidade <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pt>, indicando o tratamento específico relativamente ao qual gostaria de obter mais informação sobre os destinatários dos seus dados pessoais.

- O período de conservação dos seus dados. Informamos que mantemos seus dados pessoais enquanto a Samsung lhe prestar o Serviço. Da mesma forma, informamos que, posteriormente, os seus dados serão conservados para assegurar a nossa defesa em reclamações judiciais, administrativas ou fiscais, durante os prazos determinados pela legislação aplicável (em virtude de tal ser necessário ao nosso interesse legítimo em assegurar tal defesa).

Finalidade do tratamento	Base jurídica	Destinatários	Período de conservação
<p>Execução da relação contratual.</p> <p>Trataremos os dados pessoais para a gestão e manutenção da relação contratual, bem como para a prestação do Serviço.</p>	<p>Para os representantes das pessoas coletivas: O interesse legítimo da Samsung (art.º 6.º, n.º 1, alínea f), do RGPD) em gerir a relação contratual estabelecida com a empresa que contratou o Serviço.</p> <p>Para consumidores: O tratamento é necessário à execução da relação contratual estabelecida consigo (Art.º 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD).</p>	<p>Os seus dados podem ser transferidos para as seguintes categorias de destinatários: Tribunais, quando tal for necessário ao cumprimento de uma obrigação legal (e.g.: Direito Processual Civil, Legislação de consumo, Direito Processual Penal) ou para a formulação, exercício e defesa em reclamações. Forças policiais, no cumprimento de obrigações legais (e.g.: Direito Processual Civil, Legislação de consumo, Direito Processual Penal). As categorias de prestadores de serviços Samsung que podem ter acesso aos seus dados em virtude dos serviços que prestam à Samsung são:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestadores de Serviços ao Cliente. 	<p>Os seus dados serão tratados pela Samsung até ao final da prestação de serviços à entidade que representa.</p> <p>Posteriormente os seus dados serão mantidos pelo prazo de prescrição de quaisquer responsabilidades que possam surgir em aplicação da legislação aplicável.</p>
<p>Anonimização dos dados para posterior tratamento agregado.</p>	<p>Interesse legítimo da Samsung (art. 6.º, n.º 1 alínea f) RGPD) em anonimizar dados pessoais para depois realizar</p>	<p>Não está prevista a transferência dos seus dados pessoais para terceiros, nem o acesso aos mesmos por parte dos subcontratantes no contexto desta atividade.</p>	<p>Os dados serão tratados pela Samsung durante o processo de anonimização, após o qual não identificarão o</p>

	relatórios e análises de informações agregadas.		titular e não serão considerados dados pessoais.
--	---	--	--

Mais informamos que não está prevista a realização de transferências internacionais de dados pessoais no contexto dos tratamentos descritos nesta secção.

4. Exercer os seus direitos

Informamos que poderá exercer os seguintes direitos:

- (i) o direito de acesso aos seus dados pessoais para saber quais os dados que estão a ser tratados e as operações de tratamento realizadas com os mesmos;
- (ii) o direito à retificação de quaisquer dados pessoais inexatos;
- (iii) o direito ao apagamento dos seus dados pessoais, sempre que possível;
- (iv) o direito de oposição, quando tal for possível e a base legal que nos permite tratar os seus dados pessoais, conforme indicada no quadro incluído na secção 3 acima, é a existência de um interesse legítimo da Samsung;
- (v) o direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais quando, por exemplo, contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao responsável pelo tratamento verificar a sua exatidão, caso em que poderemos conservar os dados para o exercício ou defesa em reclamações; e ainda
- (vi) o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais quando a base legal para o tratamento indicada na secção 3 acima for a execução da relação contratual estabelecida consigo.

Pode exercer os seus direitos a qualquer momento e gratuitamente, enviando através da página de Apoio à Privacidade <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/pt>, indicando o direito que pretende exercer e os seus dados de identificação.

Por outro lado, informamos que tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados se considerar que foi cometida uma infração da legislação de proteção de dados no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais.

5. Informações necessárias e atualizadas

Caso seja um consumidor, informamos que os dados que lhe são solicitados durante o processo de aquisição do Serviço são essenciais à celebração do contrato e à prestação do Serviço. Caso não nos forneça os seus dados, não conseguiremos celebrar consigo o contrato relevante e prestar-lhe o Serviço.

A fim de garantir que as informações obtidas estejam sempre atualizadas e livres de erros, deverá notificar a Samsung, assim que possível, de quaisquer modificações e retificações de seus dados pessoais que possam ocorrer, enviando sua solicitação através de qualquer contacto do Serviço de Apoio ao Cliente Samsung (por exemplo, por correio eletrónico enviado para sep.contactus@samsung.com ou tel: 210 608 098, dias úteis das 09H00 às 20H00, chamada para a rede fixa nacional).