

REGULAMENTO

Campanha – “Buy & Try Samsung Galaxy Buds2 Pro”

1. Definições

- 1.1. “Benefício”: A Campanha contempla a atribuição do Benefício de disponibilizar ao Participante 60 (sessenta) dias de *Buy & Try* (compre e teste), ou seja, de um período de 60 dias de garantia de satisfação em que o Participante pode devolver o Equipamento em Campanha, nas mesmas condições em que o mesmo foi adquirido, e receber até ao valor máximo de 239,90€ (duzentos e trinta e nove euros e noventa cêntimos) de reembolso.
- 1.2. “Campanha”: Iniciativa da Promotora sob a denominação “*Buy & Try (compre e teste) Samsung Galaxy Buds2 Pro*”, que visa promover os Equipamentos Samsung Galaxy Buds2 Pro, nos modelos descritos no Artigo 3.1. do presente Regulamento.
- 1.3. “Equipamento(s) em Campanha”: Samsung Galaxy Buds2 Pro, nos modelos abrangidos pela presente Campanha, elencados no Artigo 3.1. deste Regulamento.
- 1.4. “Fatura”: Documento comprovativo da compra do Equipamento em Campanha, necessário para a participação na Campanha, que deverá incluir a identificação do nome e o número de identificação fiscal do Participante. Poderá ser solicitado ao Participante o envio de documentação adicional para comprovar a compra do Equipamento em Campanha.
- 1.5. “Insígnia Aderente”: Loja física ou online que adira à Campanha e que conste da enumeração do Artigo 6.1. do presente Regulamento.
- 1.6. “Participante”: Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal, que: (i) durante o Período da Campanha, compre um Equipamento Samsung em Campanha, numa das Insígnias Aderentes e (ii) aceite as condições deste Regulamento.

- 1.7. “Período da Campanha”: A Campanha é válida para compras efetuadas nas Insígnias Aderentes listadas no Artigo 6.1. do presente Regulamento, entre os dias 1 de março de 2024 e o dia 30 de abril de 2024.
- 1.8. “Promotora”: A Samsung - Electrónica Portuguesa, Unipessoal, Lda. (“Samsung Portugal”), com sede no Lagoas Park, Edifício 5B, Piso 4, 2740-245 Porto Salvo, pessoa coletiva n.º 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número.
- 1.9. “Registo 60 dias Buy & Try”: Forma de redenção do Benefício, através do registo pelo Participante no *website* <https://samsung-offers.claims/trytoday/pt-PT>, até 14 (catorze) dias após a compra de um Equipamento em Campanha, que inclui o correto preenchimento do formulário disponível para o efeito e a anexação da cópia da Fatura referente à compra do Equipamento em Campanha. O formulário de registo encontra-se disponível no *website* acima indicado. Cada Participante só terá direito a receber uma vez o Benefício, o que significa que só poderá fazer 1 (um) registo, independentemente dos Equipamentos em Campanha que tenha adquirido.

2. Condições de Participação

- 2.1 Para participar na Campanha e receber o Benefício, cada Participante deverá:
 - a) Durante o Período da Campanha, efetuar a compra de um dos modelos de Equipamento em Campanha, identificados no Artigo 3.1. deste Regulamento, junto de qualquer uma das Insígnias Aderentes listadas no Artigo 6.1. do Regulamento;
 - b) Fazer o Registo 60 dias Buy & Try, conforme referido no Artigo 1.9. do presente Regulamento.
- 2.2 O Participante que cumpra os requisitos mencionados no número anterior, e os demais termos e condições do presente Regulamento, terá direito a receber o Benefício identificado no Artigo 3.1. deste Regulamento.
- 2.3 As Insígnias Aderentes são inteiramente livres de estabelecer o seu preço de revenda, em particular, quanto aos modelos de Equipamentos em Campanha, podendo estabelecer, por sua

iniciativa e responsabilidade, descontos ou benefícios distintos na venda dos produtos da marca Samsung aí comercializados.

3. Benefício

3.1. Na compra de um dos modelos de Equipamentos em Campanha, abaixo identificados, o Participante terá direito ao seguinte Benefício:

Equipamento em Campanha*	Modelos	Cor	Benefício
Samsung Galaxy Buds2 Pro	SM-R510NZAAEUB	<i>Gray</i> (cinzento)	60 dias de <i>Buy & Try</i> (compre e teste)
	SM-R510NZWAEUB	<i>White</i> (branco)	
	SM-R510NLVAEUB	<i>Lavender</i> (lavanda)	
	SM-R510NZAAPHE	<i>Gray</i> (cinzento)	
	SM-R510NZWAPHE	<i>White</i> (branco)	
	SM-R510NLVAPHE	<i>Lavender</i> (lavanda)	

* Limitado ao stock existente de unidades dos modelos indicados nas Insignias Aderentes. A Campanha apenas é válida para as lojas localizadas em Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, bem como para as lojas online mencionadas na listagem incluída no Artigo 6.1 do Regulamento.

3.2. A atribuição ao Participante do Benefício 60 dias *Buy & Try* consiste num período de 60 (sessenta) dias de garantia de satisfação em que o mesmo pode devolver o Equipamento adquirido no âmbito desta Campanha, nas mesmas condições em que foi adquirido, e receber até ao valor máximo de reembolso de 239,90€ (duzentos e trinta e nove euros e noventa cêntimos).

3.3. Nenhum outro modelo, para além dos indicados na tabela constante do Artigo 3.1., está abrangido pela Campanha ou confere direito ao Benefício.

3.4. Cada Participante só terá direito a receber o Benefício 1 (uma) vez, o que significa que só poderá fazer 1 (um) Registo 60 dias Buy & Try, independentemente dos Equipamentos em Campanha que tenha adquirido. Acresce que só poderão ser efetuadas 2 (duas) solicitações pelo mesmo domicílio.

3.5. O Benefício a atribuir será livre de qualquer encargo para o Participante, sendo da responsabilidade da Promotora o pagamento dos impostos a que este, eventualmente, esteja sujeito.

3.6. O Benefício não pode ser trocado ou substituído, por iniciativa do Participante, por outro que não seja o contemplado na Campanha e indicado no presente Regulamento.

4. Redenção do Benefício

4.1. Esta Campanha e, conseqüentemente, o Registo 60 dias Buy & Try, é apenas aplicável aos Participantes que, durante o Período da Campanha, tenham comprado um dos modelos de Equipamento em Campanha, em qualquer uma das Insígnias Aderentes.

4.2. A forma de redenção do Benefício 60 dias Buy & Try é feita através do preenchimento do formulário de registo pelo Participante com a anexação de ficheiro no formato indicado no *website*, contendo a cópia da Fatura referente à compra do Equipamento Samsung em Campanha. O formulário de Registo encontra-se disponível no *website* <https://samsung-offers.claims/trytoday/pt-PT>.

4.3. Nos termos do número anterior, aquando do Registo 60 dias Buy & Try, será solicitado ao Participante o preenchimento dos seguintes dados obrigatórios no formulário de participação na Campanha, devendo para o efeito coincidir com os dados presentes na Fatura:

- a) Nome completo do Participante;
- b) Data de nascimento do Participante;
- c) Número de Identificação Fiscal do Participante;
- d) Número de telemóvel;
- e) Morada do Participante, que deverá ser obrigatoriamente em Portugal (só poderão ser efetuadas duas solicitações por domicílio);

- f) Endereço de e-mail;
- g) Cópia do documento de identificação do Participante [nomeadamente, Cartão de Cidadão, Passaporte, Carta de Condução, ou outro que permita comprovar a sua identidade, como por exemplo a cédula profissional];
- h) Cópia da Fatura de compra;
- i) Número da Fatura de compra;
- j) Data da Fatura de compra;
- k) Cópia do Comprovativo de compra (se aplicável);
- l) Data do Comprovativo de compra (se aplicável);
- m) Modelo do Equipamento em Campanha adquirido;
- n) IBAN completo, de uma conta bancária domiciliada em Portugal;
- o) Nome do titular da conta indicada nos termos da alínea anterior.

4.4. Cada Participante só terá direito a receber o Benefício uma vez e apenas poderá fazer 1 (um) Registo 60 dias Buy & Try, independentemente do número de Equipamentos em Campanha que tenha adquirido.

4.5. É obrigatório que todos os Participantes que participem na Campanha através do Registo 60 dias Buy & Try, completem todos os campos de preenchimento para o efeito, digitalizem e anexem a(s) Fatura(s) e fotografias legível(eis) dos documentos necessários, acima mencionados, para que a Promotora possa concluir o Benefício. Caso tais documentos não sejam digitalizados e anexados ao formulário de Registo 60 dias Buy & Try, a participação não poderá ser considerada como válida, perdendo o Participante o direito ao Benefício, sem prejuízo do disposto nos números seguintes.

4.6. Caso os documentos solicitados no processo de registo não sejam digitalizados e anexados de forma legível ao formulário de Registo 60 dias Buy & Try, ou não sejam preenchidos todos os dados solicitados no formulário de participação, ou se se verificar o incumprimento de algum dos pressupostos de participação na presente Campanha, a Promotora solicitará ao Participante, sempre que possível, a retificação da irregularidade verificada, através de comunicação enviada para o endereço de e-mail indicado pelo Participante aquando do respetivo Registo 60 dias Buy & Try.

4.7. Caso tal irregularidade mencionada no número anterior não seja sanada pelo Participante no prazo de 7 (sete) dias após a solicitação nesse sentido por parte da Promotora, a participação do Participante não será considerada como válida, perdendo este o direito ao Benefício.

4.8. A Promotora reserva-se o direito de solicitar quaisquer documentos adicionais com a finalidade de confirmar os dados referidos no Artigo 4.3. do Regulamento.

4.9. Todos os Participantes receberão um e-mail com a confirmação do Registo 60 dias Buy & Try e, posteriormente, um e-mail de validação do seu registo, ou de não aceitação do mesmo, explicando-se, neste último caso, o(s) motivo(s) da não aceitação.

4.10. O Participante é o único responsável pelo correto preenchimento de todos os dados no formulário de Registo 60 dias Buy & Try e envio dos respetivos documentos.

5. Devolução do Equipamento em Campanha

5.1 O Participante que, sendo elegível, cumpra todas as condições estipuladas no presente Regulamento para usufruir do Benefício e pretenda devolver o Equipamento em Campanha adquirido, deverá enviá-lo pelos meios indicados no *website* <https://samsung-offers.claims/trytoday/pt-PT>, cumprindo os critérios de devolução abaixo elencados, o qual deverá ser recebido pela Promotora em perfeitas condições.

5.2 Para que o Participante receba até ao valor máximo de reembolso de 239,90€, o Equipamento deverá ser enviado atendendo aos seguintes critérios (“Critérios de Devolução”):

- a) Completo com a sua caixa original e todos os acessórios, incluindo cabo de carregamento;
- b) Sem danos; e
- c) Sem qualquer tipo de marcas permanentes.

5.3 O comprovativo de envio não será aceite como prova de receção pela Promotora. Quando o Equipamento recebido não atender aos Critérios de Devolução, a Promotora tem o direito, a seu exclusivo critério, de recusar a devolução e devolver o Equipamento em Campanha sem nenhum

custo para o Participante. A Promotora notificará o Participante de tal rejeição no prazo de 10 (dez) dias após o recebimento do Equipamento.

5.4 Desde que o Participante tenha cumprido integralmente os termos e condições estabelecidos neste Regulamento e o Equipamento em Campanha devolvido cumpra todos os Critérios de Devolução, a Promotora irá pagar ao Participante o valor do reembolso, por meio de transferência bancária, para a conta bancária indicada no formulário do Registo 60 dias Buy & Try, no prazo de 30 (trinta) dias após o recebimento do Equipamento. O Participante irá ainda receber €6,00 (seis euros) como contribuição para reembolsar o custo do envio do seu Equipamento, adicionado ao pagamento do reembolso.

6. Insígnias Aderentes

6.1. São Insígnias Aderentes à presente Campanha, as seguintes lojas:

- Auchan – Jumbo Box;
- Boutique Santander;
- El Corte Inglés;
- Expert;
- FNAC;
- Globaldata;
- Lojas Conforto;
- Loja Online Samsung (E-Store)*;
- Lojas Samsung Experience Store (SES);
- MBIT;
- MEO;
- Media Markt;
- NOS;
- PCDIGA;
- Radio Popular;
- Vodafone;

- Worten.

6.2. A Campanha apenas é válida para as lojas físicas e online das Insígnias Aderentes e consoante os termos e condições definidos por cada uma, devendo os Participantes verificar previamente junto de cada uma delas a existência de stock respeitante aos Equipamentos em Campanha e qualquer informação adicional relevante para efeitos de participação na Campanha.

7. Proteção de Dados

Os dados pessoais recolhidos ao abrigo da Campanha serão tratados pela Promotora para efeitos de admissão da respetiva participação na presente Campanha, em conformidade com o disposto na sua Política de Privacidade, disponível em www.samsungportugal.com/campanhas/politica-privacidade.

8. Outras Condições

8.1. O Participante, ao participar na Campanha, efetuar o Registo 60 dias Buy & Try e receber o Benefício, aceita automática e integralmente o presente Regulamento e todas as regras nele estabelecidas.

8.2. Esta Campanha apenas é válida para a compra do Equipamento Samsung em Campanha, comercializado nas Insígnias Aderentes a esta Campanha, que se encontram listadas no Artigo 6.1. do presente Regulamento.

8.3. A Campanha não é válida para EPP's promocionais, sendo unicamente admitidas as aquisições efetuadas nas Insígnias Aderentes.

8.4. A Promotora reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente a participação de Participantes que incumpram qualquer das disposições constantes do presente Regulamento e todos os que considere terem um comportamento inadequado de acordo com as regras da boa-fé, que impossibilite a manutenção da sua participação na Campanha. Nestes casos, o Participante, ainda que tenha cumprido com os requisitos de participação, será excluído da Campanha e não terá direito a usufruir do Benefício.

8.5. A Promotora reserva-se o direito de reduzir, acrescentar ou modificar o presente Regulamento e as atividades acima mencionadas no decorrer da Campanha, em caso de motivo atendível, divulgando as alterações numa versão atualizada do mesmo, as quais entrarão em vigor após a sua publicação em <https://samsung-offers.claims/trytoday/pt-PT>.

8.6. Não serão aceites reclamações referentes à Campanha após o decurso de 1 (um) mês sobre o último dia do período de redenção do Benefício da Campanha, ressalvando-se o disposto na lei aplicável.

8.7. Qualquer questão relativa à Campanha, aos seus conteúdos ou a qualquer outra matéria relacionada com os mesmos, será regida pela Lei Portuguesa. Os Participantes aceitam que qualquer litígio relativo à Campanha será submetido à apreciação do Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa Oeste, com expressa renúncia a qualquer outro.

9. Pedidos de Esclarecimentos

Qualquer pedido de esclarecimentos sobre a presente Campanha, exceto os referentes aos termos de condições estabelecidos pelas próprias Insígnias Aderentes, deverá ser apresentado através da Linha de Apoio a Clientes Samsung, através do número de telefone 210 608 098, nos dias úteis das 9h00 às 20h00 (chamada para a rede fixa nacional), ou através do seguinte contacto de e-mail: trytoday@samsung-offers.claims.