

# Samsung Care+

## Documento de informação sobre o produto de seguros

Produto: Samsung Care+ com roubo e perda

AmTrust International Underwriters DAC, registada e autorizada pelo Banco Central da Irlanda (CBI), PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irlanda. Registada na Irlanda sob o número de empresa 169384. Sede social: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48,

Este documento é um resumo das principais características da apólice. Não é específico para si e, por isso, pode não fornecer todas as informações relevantes para as suas necessidades de cobertura. Outros documentos contêm todas as informações pré-contratuais e contratuais completas relativas ao produto, que precisa de saber antes de decidir subscrever o seguro, bem como todos os detalhes do contrato, incluindo procedimentos de queixas e reclamações, condições gerais, política de privacidade e outras informações legais.

### Qual é o tipo de seguro?

Esta é uma apólice de seguro de danos, avaria (plano mensal), perda e furto ou roubo para novos dispositivos Samsung Galaxy - *smartphones, tablets e smartwatches*. Cobre danos accidentais, substituição da bateria, avaria, perda e furto ou roubo. Pode escolher entre as modalidades de uma apólice fixa de 2 anos, ou uma apólice mensal com duração máxima de 60 meses.



### Que riscos são segurados?

O seu smartphone, tablet, ou smartwatch Samsung Galaxy está coberto em caso de:

- ✓ danos materiais, incluindo danos accidentais e danos causados por inundações
- ✓ substituição da bateria, se a sua capacidade cair abaixo de 80%
- ✓ avaria após o fim da garantia do fabricante (garantia alargada)
- ✓ perda do dispositivo
- ✓ roubo do dispositivo

A apólice também cobre acessórios incluídos na caixa original, se forem danificados roubados ao mesmo tempo que o dispositivo.

Pagaremos por uma reparação certificada pela Samsung, utilizando materiais originais da Samsung.

Se o dispositivo não puder ser reparado pagaremos por uma substituição, que pode provir do stock recondicionado certificado pela Samsung (dispositivo não novo).



### Que riscos não são segurados?

- ✗ Danos, perda, furto ou roubo por não cuidar do dispositivo (por exemplo, deixá-lo sem vigilância em locais inseguros)
- ✗ Desgaste e danos estéticos que não afetam o funcionamento do dispositivo (por exemplo, riscos)
- ✗ Modificações no dispositivo (alterações de hardware/software, remoção ou dano de IMEI/número de série alterado)
- ✗ Conteúdo do dispositivo (por exemplo, dados, aplicações, música, fotos)
- ✗ Outras perdas (por exemplo, perda de rendimentos, custos de compromissos perdidos)
- ✗ Reparações ou manutenção que não tenhamos autorizado
- ✗ Avaria coberta pela garantia da Samsung ou qualquer garantia legal do vendedor
- ✗ Avaria devido a um ciberataque ou vírus informático
- ✗ Existem outras exclusões aplicáveis ao contrato



### Há alguma restrição da cobertura?

- ! O dispositivo deve ser novo e comprado à Samsung ou a um revendedor autorizado da Samsung.
- ! Deve ter pelo menos 18 anos e ser residente permanente em Portugal.
- ! Há uma franquia a pagar por cada sinistro aceite, indicada no seu certificado de seguro. Não há franquia a pagar em caso de substituição da bateria.
- ! A cobertura para Avaria começa apenas quando a garantia do seu dispositivo termina.
- ! Não é garantida a substituição de dispositivos de cores especiais ou edições limitadas.
- ! **As substituições só estão disponíveis em Portugal.**



## Onde estou coberto?

Em todo o mundo, **em caso de viagem ao estrangeiro, durante o período de 60 dias**, mas alguns países podem não estar abrangidos devido a indisponibilidade de centro de reparação Samsung Care+, ou devido a sanções ou leis locais.



## Quais são as minhas obrigações?

- pagar o prémio que consta do certificado de seguro;
- dar-nos respostas precisas e completas a todas as perguntas que possamos fazer quando subscrever a sua apólice ou quando participar um sinistro, bem como declaração inicialmente o risco com exatidão;
- ativar o software de bloqueio Knox Guard **no prazo de 7 dias após o início da cobertura** (não necessário para smartwatches). Se não o fizer, poderemos cancelar a apólice.
- cuidar razoavelmente do dispositivo, não o danificar propositadamente, e não o deixar fora de vista;
- **comunicar a perda, furto ou roubo à operadora móvel e o furto ou roubo à polícia o mais rapidamente possível.**
- fornecer-nos quaisquer documentos para a gestão do sinistro, se os solicitarmos (por exemplo, um relatório da polícia);
- remover o cartão SIM, cartões de memória, acessórios não originais e dados pessoais antes de enviar o dispositivo para reparação ou substituição;
- fazer uma cópia de segurança dos dados antes de entregar o dispositivo para reparação
- Informar-nos de quaisquer alterações nos seus dados pessoais (por exemplo, a sua morada ou conta bancária a partir da qual efetua os pagamentos).
- Ativar a aplicação Knox Guard Security Software da Samsung no prazo de 30 dias após o início do seguro (não é necessário para SmartWatches). Se não o fizer, poderemos rescindir o contrato de seguro.



## Quando e como devo pagar?

- Plano de 2 anos: o prémio total deve ser pago antecipadamente e por inteiro quando adquirir a apólice.
- Plano mensal: o prémio mensal será cobrado mensalmente, antecipadamente em relação ao mês a que respeita. Pode pagar o prémio por cartão de débito ou crédito.



## Quando começa e acaba a cobertura?

- Plano de 2 anos: a cobertura começa na data em subscreve a apólice e tem a duração de 2 anos.
- Plano mensal: a cobertura começa na data em que subscreve a apólice vigorará mês a mês, **até ao limite máximo de 60 meses** desde que o prémio mensal esteja pago.



## Como posso rescindir o contrato?

O seguro pode cessar, nos termos legais, por caducidade (fim do período de vigência estipulado), revogação (por mútuo acordo com o segurador), denúncia ou resolução.

**Se não efetuar o pagamento mensal nem conseguirmos cobrar o pagamento mensal, a apólice cessa automaticamente no final do mês pago.**

A apólice pode ainda ser resolvida por qualquer das partes a todo o tempo havendo justa causa.

Pode ainda fazer cessar a qualquer momento os efeitos da sua apólice, por via online, em [pt.careplus.co](http://pt.careplus.co), por email para [contact.pt@careplus.co](mailto:contact.pt@careplus.co) ou por telefone +351 305 510 770. Não cobramos nenhuma taxa, mas se tivermos pago um sinistro, não será reembolsado.

Se não tiver havido pagamento de nenhum sinistro e quiser fazer cessar a sua apólice:

- **dentro de 30 dias após receber o e-mail de boas-vindas**, reembolsaremos o seu prémio.
- decorridos 30 dias após receber o e-mail de boas-vindas:
  - para um plano mensal, não receberá reembolso, pois terá pago apenas pela cobertura que já recebeu.
  - para um plano de 2 anos, reembolsaremos o prémio pelo período que medeia entre a data de cessação da apólice e o final do plano de 2 anos.

**Se não ativar o Knox Guard para um smartphone ou tablet seguro no prazo de 30 dias a partir da data de início da apólice, esta será resolvida pelo segurador, cessando os seus efeitos.**