



Samsung Care+

Samsung Care+ Termos e Condições

pt.careplus.co

contact.pt@careplus.co

+351 305 510 770

Chamada para a rede fixa nacional
Disponível 24 horas por dia, fechado aos feriados



Apólice de Seguro

Ao adquirir este produto de seguro, o Tomador do Seguro receberá um e-mail de boas-vindas com o seu certificado de seguro, as presentes Condições da Apólice de Seguro e o Documento de Informação sobre o Produto de Seguros que, em conjunto, constituem a Apólice de Seguro. A distribuição das Apólices é efetuada pela Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH na qualidade de Mediador, os sinistros são geridos pela bolttech Device Protection (Ireland) Limited, na qualidade de Gestor de Sinistros, e os riscos da Apólice são subscritos pela AmTrust International Underwriters DAC, na qualidade de Segurador. Consulte a Secção 15 para obter todos os detalhes sobre nós e as informações sobre as autoridades de supervisão competentes.

Este produto destina-se a quem procura cobertura para a reparação do seu Dispositivo Samsung Galaxy em caso de Danos Acidentais (incluindo danos causados por líquidos) ou Avaria após o termo da garantia. Caso a reparação não seja possível, o seu dispositivo será substituído por um equipamento recondicionado.

Adicionalmente, este documento visa informar o Tomador do Seguro sobre as condições do contrato, nos termos do artigo 18.º do Decreto-Lei n.º 72/2008, de 16 de abril.

A presente Apólice de Seguro descreve o âmbito da cobertura e as respetivas exclusões, bem como os Termos e Condições. A cobertura será fornecida conforme estabelecido nesta Apólice de Seguro, **desde que o Prémio de Seguro tenha sido antecipadamente pago.**

O seu certificado de seguro contém os detalhes específicos da sua cobertura, por exemplo, os seus dados pessoais, Prémio, Franquia e quando a sua Apólice começa e termina. O Documento de Informação sobre o Produto de Seguros (DIPS), o certificado de seguro e a presente Apólice de Seguro constituem o seu contrato com o Segurador. Leia-os atentamente para saber como esta Apólice funciona. Se não cumprir os Termos e Condições, poderemos não ser capazes de pagar qualquer Sinistro que venha a participar.

Verifique se as informações contidas no certificado de seguro estão corretas e se a Apólice é adequada para si. Se houver alguma incorreção no certificado de seguro, se precisar de fazer alguma alteração ou se tiver alguma questão, entre em contacto connosco.

Estes documentos estão disponíveis em letras grandes e em formato áudio. Teremos todo o prazer em fornecer-lhe uma cópia em Braille, mediante solicitação.

Referências a:

«Dispositivo» significa o seu Galaxy Smartphone, Relógio ou Tab.

«Garantia do fabricante» significa a garantia padrão do fabricante do seu Dispositivo. Por favor, verifique as informações e a duração da garantia do seu Dispositivo em samsung.com/pt/support/warranty.

«Nós/nosso» refere-se à Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH na qualidade de Mediador, à Bolttech Device Protection (Ireland) Limited como Gestor de Sinistros e à AmTrust International Underwriters DAC como Segurador da Apólice.

1. A quem se destina esta Apólice?

Esta Apólice destina-se a pessoas que possuam um dispositivo Samsung **que ainda não esteja seguro**. Esta Apólice cobre o custo de reparação ou substituição do Dispositivo se ele estiver danificado ou sofrer uma Avaria. O Segurado terá de pagar a Franquia por cada Sinistro coberto, cujo valor está indicado no seu certificado de seguro.

Tem de ter pelo menos 18 anos de idade e ser residente em Portugal para subscrever a Apólice, e o Dispositivo tem de ser novo e comprado diretamente à Samsung ou a um revendedor autorizado da Samsung. Pode subscrever esta Apólice no prazo máximo de 60 dias após a primeira ativação do seu Dispositivo. O seu Dispositivo deve estar em bom estado de funcionamento e sem danos quando adquirir esta Apólice.

Não pode transferir esta Apólice para qualquer outra pessoa ou Dispositivo. No entanto, se substituirmos um Dispositivo, a Apólice será transferida automaticamente para o Dispositivo de substituição.

Esta Apólice é subscrita sob o pressuposto de que cuidará do seu Dispositivo. Assumir riscos com o seu Dispositivo (que não assumiria se o seu Dispositivo não estivesse seguro) pode significar que não cobriremos o Sinistro. Pode encontrar mais detalhes na secção «O que NÃO está coberto».

Deve informar-nos sobre qualquer alteração dos seus dados pessoais que se encontram indicados no certificado de seguro. Para atualizar os seus dados de pagamento, inicie sessão na sua conta Samsung, em account.samsung.com.

2. A cobertura que recebe

O seu dispositivo seguro está coberto em qualquer parte do mundo para os eventos de:

Dano Acidental	Não há limite para o número de pedidos de indemnização que pode fazer por danos accidentais. Danos Acidentais são quaisquer danos não intencionais e inesperados no Dispositivo que o impeçam de funcionar corretamente, incluindo danos causados por líquidos.
Garantia alargada	Não há limite para o número de reclamações que pode fazer para a garantia alargada. Está coberto quando o seu Dispositivo deixa de funcionar devido a uma avaria elétrica ou mecânica fora do período de garantia padrão do fabricante até ao cancelamento desta apólice.
Substituição da bateria	Se a capacidade da bateria do Dispositivo for inferior a 80%, substituiremos a bateria gratuitamente e sem qualquer custo adicional.
Reparação de Dispositivo	Deve entregar-nos o seu Dispositivo danificado ou avariado, registado nesta Apólice de Seguro e, apenas se não for possível repará-lo, iremos substituí-lo. Quando fizer uma reclamação, pode optar por levar o seu dispositivo a um centro de reparações autorizado (sujeito à disponibilidade local) ou podemos organizar um serviço de recolha, reparação e devolução à porta. Todas as reparações e substituições são realizadas por centros de reparação certificados pela Samsung. Tal significa que todas as reparações são feitas por técnicos certificados da Samsung utilizando materiais originais da Samsung.
Reparação Mundial	Se o seu Dispositivo for danificado no estrangeiro, poderá levá-lo para reparação num dos nossos centros de reparação globais. No entanto, os serviços Samsung Care+ podem não estar disponíveis em determinados países ou regiões e não estão disponíveis onde sejam proibidos por lei.
Dispositivos de substituição (só serão enviados para um endereço em Portugal)	Os Dispositivos de substituição podem provir de stock recondicionado certificado pela Samsung (não novos). Todos os Dispositivos de substituição beneficiarão do período restante da: <ul style="list-style-type: none">▪ cobertura da sua Apólice de Seguro Samsung Care+ do Dispositivo originalmente seguro; e

-
- garantia padrão do fabricante do Dispositivo original seguro, ou de uma garantia limitada de 90 dias (o que for mais longo).

Se não for possível substituir o seu Dispositivo por outro da mesma marca, modelo e especificações, entraremos em contacto consigo para lhe fornecer um Dispositivo Samsung alternativo com especificações semelhantes. **Não podemos garantir a substituição de Dispositivos de cores especiais ou edições limitadas.**

Acessórios originais na caixa

Se os seus acessórios forem danificados **ao mesmo tempo que o seu Dispositivo**, iremos substituí-los. Se o Dispositivo de substituição que fornecermos não for compatível com os seus acessórios originais, iremos substituir esses acessórios também. Se não houver uma substituição adequada disponível, entraremos em contacto consigo para discutir uma solução alternativa.

3. O que NÃO está coberto

Franquia

Terá de nos pagar um valor («Franquia») sempre que a participação do Sinistro esteja coberta. O valor da Franquia depende do modelo e do tipo do seu Dispositivo. O seu certificado de seguro indica a Franquia aplicável.

Não aplicamos a Franquia a sinistros participados por desgaste da bateria.

Danos resultantes da falta de cuidado com o seu dispositivo

Deve seguir as instruções do fabricante sobre como utilizar o Dispositivo e deve cuidar do seu Dispositivo, por exemplo:

- **não o deixar conscientemente em locais onde possa ser danificado;**
- se precisar de deixar o seu Dispositivo em algum lugar, esperamos que o guarde fora da vista, se possível. Se não puder **guardá-lo, deve deixá-lo com alguém de confiança ou escondido num local seguro e fora da vista;**
- **não o atirar, deixar cair ou danificar proposadamente.**

Se correr riscos de forma deliberada com o seu Dispositivo, poderemos não assumir o Sinistro. Teremos sempre em conta as circunstâncias ao avaliar uma participação de Sinistro.

Danos estéticos e desgaste

Cobrimos danos que impedem o seu dispositivo de funcionar normalmente. **Não cobrimos danos cosméticos nem desgaste causado pelo uso normal, por exemplo ecrã riscado ou caixa amolgada.**

Modificações

Se o seu Dispositivo tiver sido modificado de alguma forma, as modificações não serão cobertas. Modificações são qualquer coisa que altere a aparência ou o funcionamento do seu Dispositivo em relação às especificações originais. Isso inclui alterações de software ou a colocação de pedras preciosas ou metais preciosos.

Não aceitaremos qualquer participação de Sinistro em que o número de série ou IMEI tenha sido removido, danificado ou alterado.

Conteúdo do seu dispositivo

Não cobrimos, protegemos nem guardamos o conteúdo: portanto, fotos, software, downloads, aplicações, música e qualquer outro conteúdo não são cobertos por esta Apólice de Seguro. Faça cópias de segurança do seu conteúdo regularmente.

	<p>Se algum dos dados armazenados no seu Dispositivo for perdido ou usado de forma fraudulenta para aceder a contas existentes ou abrir novas contas, não estará coberta nenhuma perda financeira.</p>
Outras perdas	<p>Apenas cobrimos custos ou perdas que possam ser resolvidos através da reparação ou substituição do seu Dispositivo. Por exemplo, não cobrimos qualquer perda de rendimentos ou custos de compromissos perdidos.</p>
Reparação e manutenção por terceiros	<p>Não cobrimos reparações, serviços ou modificações nos seus Dispositivos realizadas por qualquer pessoa a quem não tenha sido dada a nossa autorização.</p>
Avaria elétrica ou mecânica	<p>Não cobrimos Avarias que já estejam abrangidas pela garantia padrão do fabricante ou por qualquer garantia legal do vendedor em vigor. Contacte o seu vendedor, consulte samsung.com/pt/support/warranty ou contacte a Samsung para obter informações sobre a garantia.</p>
Ataque cibernético	<p>Não pagaremos por qualquer perda, dano, responsabilidade ou despesa causada direta ou indiretamente por, ou contribuída para, ou decorrente do uso ou operação, como meio de causar danos, de qualquer computador, sistema informático, programa de software, código malicioso, vírus, processo informático ou qualquer outro sistema eletrónico.</p>

4. Como participar um Sinistro

Tem de estar em dia com o pagamento dos prémios previstos na apólice para participar um sinistro. Antes de participar o Sinistro, tenha em mãos o IMEI/número de série do seu Dispositivo e um cartão de pagamento para pagar a Franquia.

	<p>Participe-nos o Sinistro assim que possível após ter conhecimento do mesmo:</p>
Primeiro passo	<ul style="list-style-type: none">▪ Online (24/7): pt.careplus.co▪ Telefone: +351 305 510 770 Chamada para a rede fixa nacional. Disponível 24 horas por dia, fechado nos feriados.
Segundo passo	<p>Forneça-nos todas as informações que solicitarmos para apoiar a gestão do Sinistro.</p> <p>Podemos solicitar informações e documentos adicionais considerados razoáveis para avaliar a sua participação de Sinistro. Tal poderá incluir documentos que comprovem quando o Dispositivo foi utilizado pela última vez, ou para verificar a sua identidade. Informaremos o que precisamos, se for o caso, durante o processo de análise do Sinistro participado. Se tiver algum problema para obter os documentos comprovativos de que precisamos, entre em contacto connosco para que possamos ajudá-lo a obtê-los.</p>
Terceiro passo	<p>Pague a Franquia com um cartão de crédito ou débito.</p>
Passo quatro	<p>Prepare-se para a reparação:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Faça uma cópia de segurança de todos os seus dados. Quando repararmos o seu Dispositivo, todos os dados são apagados e o Dispositivo é reposto para

as configurações de fábrica.

- Remova qualquer cartão SIM, cartão de memória, acessórios e dados pessoais antes de nos enviar o seu Dispositivo, pois estes serão destruídos.
- Remova qualquer sistema de bloqueio (como reconhecimentos faciais ou de impressão digital ou palavras-passe), bem como o «SmartThings Find», e remova a sua conta Google do seu Dispositivo antes de o enviar para nós.
- Entregue apenas o Dispositivo - sem acessórios ou outros itens, a menos que sejam acessórios originais que tenham sido danificados no mesmo Sinistro que o Dispositivo.

Se não for possível reparar os danos cobertos pela Apólice, enviaremos um Dispositivo de substituição.

Prepare-se para a substituição

(em sinistros quando não for possível reparar o seu Dispositivo):

- Lembre-se de solicitar um cartão SIM de substituição à sua operadora móvel, se necessário.
- Certifique-se de que alguém estará presente para receber a entrega do seu Dispositivo de substituição.

Quando substituirmos o seu Dispositivo, o Dispositivo original passa a ser propriedade do Gestor de Sinistros e deverá ser-nos devolvido imediatamente.

5. Condições para a participação de Sinistro

Os serviços de reparação estão disponíveis em Portugal. Se um sinistro ocorrer fora de Portugal e solicitar um serviço de reparação enquanto estiver no estrangeiro, a Samsung poderá estender os serviços de reparação a outros territórios elegíveis, dependendo da disponibilidade.

Esta Apólice é adicional à garantia padrão do fabricante que se aplica ao seu Dispositivo. Nada nesta Apólice tem como objetivo afetar os seus direitos ao abrigo dessa garantia ou os seus direitos legais. **A cobertura de Avaria e a substituição da bateria só serão cobertas por esta Apólice quando a referida garantia tiver expirado.**

6. Fazer uma queixa ou reclamação

Caso tenha uma queixa ou reclamação relacionada com o presente contrato, poderá apresentá-las junto do Serviço de Gestão de Reclamações do Segurador

- E-mail: reclamacoes_pt@bolttech.eu
- Carta: Rua Gonçalo Cristovão, 185 5º 4000-263 Porto, Portugal
- Telefone: +351 305 510 770
Chamada para a rede fixa nacional.
Disponível 24 horas por dia, encerrado nos feriados.

Indique o seu nome, número de telefone, IMEI/número de série do dispositivo (ou número do certificado de seguro) para que possamos tratar da sua reclamação da forma mais eficaz.

O Segurador acusará a respetiva receção no prazo de 5 dias

Quando for previsível a impossibilidade objetiva de observar os prazos internos definidos para a gestão de reclamações, informá-lo-emos, de forma fundamentada, indicando a data estimada para a conclusão da análise do processo. Nós tentaremos resolver o problema e dar-lhe-emos uma resposta, informando-o da nossa decisão, por escrito, no prazo de 20 dias após a receção da queixa ou reclamação (ou 30 dias nos casos de especial complexidade).

Apresentar a sua reclamação junto do Serviço de Provedor do Cliente

Caso o Segurador não dê resposta à queixa ou reclamação no prazo máximo de 20 dias (ou 30 dias nos casos de especial complexidade) contados a partir da data da respetiva receção, ou quando, tendo sido dada resposta nesse prazo, você discorde da mesma, poderá apresentar a queixa ou reclamação junto do Provedor do Cliente do Segurador.

O Provedor do Cliente aprecia as queixas ou reclamações que lhe sejam apresentadas pelos reclamantes no prazo máximo de 30 dias contados a partir da data da respetiva receção, sendo este prazo de 45 dias nos casos que se revistam de especial complexidade.

Sem prejuízo das ações judiciais que possam ser intentadas, pode ainda apresentar a sua reclamação perante a ASF, com sede em Av. da República, 76, 1600-205 Lisboa. A ASF apenas aprecia as reclamações que não estejam pendentes noutras instâncias e às quais não tenha sido dada resposta pelo Segurador no prazo máximo de 20 dias úteis contados a partir da data da respetiva receção ou quando, tendo sido dada uma resposta, o reclamante discorde do sentido da mesma. Os dados de contacto são:

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões
Av. da República 76, 1600-205 Lisboa, Portugal
Telefone: +351 21 790 3100
Online: ASF.com.pt

Este procedimento de reclamação não afeta os seus direitos legais.

Nos termos da Lei 144/2015 de 8 de setembro, em caso de litígio de valor até € 5000, o Segurado que se qualifique como consumidor poderá recorrer igualmente à arbitragem através de uma das entidades de resolução alternativa de litígios de consumo com sede na área metropolitana de Lisboa, identificadas no Portal do Consumidor consumidor.gov.pt.

A informação geral relativa à gestão de reclamações encontra-se disponível em amtrustinternational.com/about-us/policyholders/.

7. Fraude

Se qualquer participação de Sinistro feita por si ou por alguém agindo em seu nome ao abrigo deste seguro for fraudulenta, deliberadamente exagerada ou o sinistro tiver sido causado dolosamente por si, poderemos:

- **não aceitar a participação do Sinistro; e**
- recuperar (de si) quaisquer prestações que já tenham sido efetuadas relativamente a esse Sinistro; e
- **fazer cessar o seu Seguro** a partir do momento do ato fraudulento, mediante declaração escrita; e
- participar à autoridade policial o ato fraudulento.

Se cessarmos o seu Seguro a partir do momento do ato fraudulento, **não aceitaremos qualquer participação de Sinistro após esse momento** e poderemos não devolver qualquer parte do Prémio já pago.

8. Prémio de Seguro

O Prémio de Seguro é apresentado no momento da subscrição da sua Apólice e confirmado no seu certificado de seguro. O Prémio dependerá do valor do Dispositivo que está a segurar e do período da Apólice (Plano Mensal ou Plano de 2 Anos).

Plano de 2 Anos

Prémio total deve ser pago antecipadamente e por inteiro quando adquirir a Apólice. Pode pagar o Prémio através de cartão de débito ou crédito, através da Klarna ou Samsung Pay.

Plano Mensal

Prémio mensal será cobrado antecipadamente, no mesmo dia ou por volta do mesmo dia de cada mês, até que você ou nós façamos cessar a Apólice. Cobraremos a primeira prestação mensal quando a Apólice entrar em vigor ou após o termo de qualquer período promocional, caso este ocorra posteriormente. Pode pagar o Prémio por cartão de débito ou crédito.

A falta de pagamento do Prémio inicial determina a cessação automática da Apólice a partir da data da sua celebração. Se não efetuar o pagamento mensal, ou não conseguirmos cobrar o pagamento, a sua Apólice cessará automaticamente no final do último mês pago.

9. Qual é a duração da apólice

Plano de 2 Anos

A Apólice terá a duração de 2 anos, não renováveis, a contar da data de início indicada no seu Certificado de Seguro, ou até à sua cessação por si ou por nós.

Plano Mensal

A Apólice terá início na data indicada no seu Certificado de Seguro. Desde que pague o prémio, a sua Apólice continuará a vigorar mensalmente pelo **período máximo de 60 meses, ou até à sua cessação por si ou por nós**. Tenha em atenção que a **cobertura para Avarias se inicia apenas quando a garantia padrão do fabricante para o seu dispositivo terminar**.

10. Cancelar a sua apólice

Pode cancelar a sua apólice a qualquer momento online, por email ou por telefone (consulte a primeira página para os contactos). Não há qualquer taxa.

Cessar a sua Apólice no prazo de 30 dias

Se desejar fazer cessar a sua Apólice no prazo de 30 dias após receber o seu email de boas-vindas (que contém o seu Certificado de Seguro e estes Termos e Condições), reembolsaremos o prémio na totalidade, salvo em caso de pagamento de sinistro.

Plano Mensal

A sua Apólice cessará no final do mês cujo prémio foi pago. Não receberá um reembolso, uma vez que a cobertura correspondeu ao prémio pago.

Plano de 2 Anos

A sua Apólice cessará imediatamente. Se não tiver sido efetuado o pagamento de um sinistro, reembolsaremos o prémio correspondente ao período não usufruído, calculado entre:

- a data em que a Apólice cessar a sua produção de efeitos e
- o final do Plano de 2 Anos.

Se tivermos pago um sinistro, não terá direito a reembolso.

O presente contrato de seguro pode ser resolvido por qualquer das partes a todo o tempo, havendo justa causa, nos termos gerais. O contrato de seguro cessa nos termos gerais, nomeadamente no termo do período de vigência estipulado.

11. Condições gerais

Declaração inicial de risco: Quando analisamos um pedido para subscrição de Apólice, baseamo-nos nas informações nele contidas. Deve ter o cuidado de responder de forma completa e precisa às perguntas que fazemos, bem como declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e tenha por significativas para a

apreciação do risco. Isto aplica-se quando adquire uma Apólice ou faz alterações à mesma. Se não nos fornecer respostas completas e precisas, isso pode afetar a sua cobertura e podemos, nos termos da lei:

- **anular** a Apólice e **recusar** o pagamento de qualquer sinistro, e
- **não pagar** um sinistro na totalidade.

Iremos comunicar-lhe se:

- pretendermos anular a Apólice, ou
- precisarmos de alterar os termos da Apólice, ou
- precisarmos que pague mais pela Apólice.

Se perceber que deu respostas incompletas ou imprecisas, deve informar-nos.

Sanções

Não forneceremos cobertura e/ou nem seremos responsáveis pelo pagamento de qualquer sinistro ou pelo fornecimento de qualquer benefício ao abrigo deste seguro se tal expuser o Segurador a qualquer sanção, proibição ou restrição ao abrigo das resoluções das Nações Unidas ou das sanções comerciais ou económicas, leis ou regulamentos da União Europeia, do Reino Unido ou dos Estados Unidos da América.

12. Lei aplicável

As leis portuguesas, em especial o Decreto-Lei nº 72/2008 de 16 de Abril ("Lei do Contrato de Seguro"), aplicam-se a esta Apólice, bem como à relação pré-contratual estabelecida entre as partes, e pode intentar uma ação judicial relativa a esta Apólice ou à relação pré-contratual estabelecida nos tribunais portugueses. Esta Apólice está redigida em português e qualquer comunicação consigo será em português.

13. Se precisarmos alterar os termos da apólice

Se precisarmos alterar os termos e condições, iremos notificá-lo com 30 dias de antecedência por e-mail. Isso pode ocorrer devido a alterações na lei ou na regulamentação. Os termos e condições também podem ser alterados para atender às regras e orientações do setor ou para refletir o aumento ou a redução do custo de fornecimento da Apólice. Também podemos alterar o nível de cobertura. **Se não concordar com as alterações, pode resolver a sua Apólice a qualquer momento.**

14. Informações sobre nós

Segurador:

AmTrust International Underwriters DAC é o segurador desta apólice. Está registada na Irlanda com o número de pessoa coletiva 169384, está autorizada e é supervisionada pelo Central Bank of Ireland (CBI), PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irlanda. Está devidamente registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) sob o número 4680, para exercer a atividade seguradora em Portugal em regime de livre prestação de serviços.

A sua sede social está localizada em:

6-8 College Green,
Dublin 2, D02 VP48
Irlanda

A comercialização deste produto não origina qualquer remuneração direta aos trabalhadores, mas poderá refletir-se, de uma forma global, em algum prémio de produtividade anual.

Mediador:

O Mediador de seguros é a Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH. Está registada na Áustria sob o número 531434x.

A sua sede social está localizada em:

Österreich, Praterstraße 1 / Space 22,
1020, Viena
Áustria

Autoridade de supervisão: Magistratisches Bezirksamt des II. Bezirks Wien. Está registada como agente de seguros (GISA No. 32620474) no registo de distribuidores de seguros da Áustria (www.gisa.gv.at), (GISA No. 32620474) e está registada na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), sob o número 922040211, que se poderá verificar e confirmar em ASF.COM.PT.

O Mediador:

- Está autorizado a receber prémios para serem entregues à(s) empresa(s) de seguros;
- Está autorizado a celebrar contratos de seguros em nome e por conta do Segurador;
- Não tem poderes de regularização de sinistros em nome e por conta do Segurador;
- A sua intervenção não se esgota com a celebração do contrato de seguro;
- A sua intervenção envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro, conquanto se a envolver, qualquer alteração das informações aqui prestadas será devidamente comunicada ao cliente;
- A natureza da remuneração recebida em relação ao contrato de seguro é fixa constituída a título de comissões de seguros (parte do prémio de seguro);
- Assiste o direito ao cliente de solicitar informação sobre a remuneração que o Mediador receberá pela prestação do serviço de distribuição e mediação de seguros e, em conformidade, fornecer-lhe, a seu pedido, tal informação;
- Sempre que sejam solicitados ao cliente pagamentos ao abrigo do contrato de seguro após a sua celebração, distintos dos prémios regulares e dos pagamentos calendarizados, o cliente será informado da natureza e do montante de cada pagamento que tenha de efetuar;
- Sem prejuízo do disposto na política de tratamento dos tomadores de seguros, segurados, beneficiários e terceiros lesados e de gestão de reclamações do Mediador, e da possibilidade de recurso aos tribunais judiciais ou aos organismos de resolução extrajudicial de litígios já existentes ou que para o efeito venham a ser criados, as reclamações dos clientes e outras partes interessadas podem ser apresentadas junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), diretamente ou através do Livro de Reclamações eletrónico (em livroreclamacoes.pt). Nos termos da Lei 144/2015 de 8 de setembro, em caso de litígio de valor até € 5000, o segurado que se qualifique como consumidor poderá recorrer igualmente à arbitragem através de uma das entidades de resolução alternativa de litígios de consumo com sede na área metropolitana de Lisboa, identificadas no Portal do Consumidor consumidor.gov.pt;
- Não intervêm no contrato outro(s) mediador(es) de seguros;
- Atua em nome e por conta da empresa de seguros;
- Não presta aconselhamento ao cliente, considerado este como a transmissão de uma recomendação personalizada, ajustada ao tipo de cliente, às informações por ele fornecidas e à complexidade do contrato de seguro recomendado;
- Não tem a obrigação contratual de exercer a atividade de distribuição de seguros exclusivamente para uma ou mais empresas de seguros.

Gestor de Sinistros:

A gestão de sinistros é executada pela bolttech Device Protection (Ireland) Limited em nome do Segurador. Está registada na Irlanda sob o número 675680.

A sua sede social está localizada em:

77 Sir John Rogersons Quay
Dublin 2 D02 VK60
Irlanda

15. Aviso de Privacidade

Proteção de dados pessoais

A AmTrust International Underwriters DAC ("AmTrust") trata os seus dados pessoais de forma segura e privada. Nesse sentido, a AmTrust cumpre as leis que protegem a sua privacidade, designadamente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679) ("RGPD") e a Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto, que assegura a implementação, na ordem jurídica nacional, do RGPD. Nos termos da legislação aplicável, a Amtrust, enquanto Responsável pelo Tratamento, tratará os seus dados pessoais necessários para a formalização e execução do contrato de seguro e para efeitos de gestão do seu contrato, na medida do permitido pela Lei n.º 147/2015, de 9 de setembro, que regula o regime jurídico de acesso e exercício da atividade seguradora e resseguradora. Segue-se uma breve explicação sobre a forma como a AmTrust trata os dados pessoais. Para mais informações, consulte o sítio Web.

O que a AmTrust faz com os seus dados pessoais

Existem diferentes razões para a AmTrust tratar os seus dados pessoais, entre as quais:

- Para lhe fornecer esta Apólice.
- Para contactá-lo e perguntar se pretende continuar com a Apólice.
- Para protegê-lo, e à AmTrust, contra a fraude e o branqueamento de capitais.
- Para cumprir a lei e quaisquer regulamentos aplicáveis.
- Para verificarmos internamente se podemos oferecer-lhe esta Apólice.
- Para o ajudar se tiver alguma dúvida ou pretender apresentar uma queixa ou reclamação.
- Para fornecer informações, produtos ou serviços solicitados.
- Para investigação ou estatística.

Alguns dados pessoais são especialmente sensíveis, como por exemplo os dados relacionados com condenações penais e infrações. A AmTrust pode necessitar de tratar este tipo de informação para verificar se pode oferecer-lhe esta apólice ou para o ajudar com um sinistro. Em todo o caso, a AmTrust só utilizará estes dados para estas finalidades específicas, respeitando sempre a legislação aplicável.

A AmTrust poderá ter de partilhar os seus dados com empresas e pessoas que nos prestam um serviço ou que lhe prestam a si um serviço por nossa conta. Em todo o caso, a AmTrust só o fará na medida do permitido por lei. Isto inclui, por exemplo:

- empresas do grupo AmTrust e pessoas com quem este trabalha
- resseguradoras, corretores de seguros, agências e agentes de referência de seguros
- agências de crédito e de fraude
- entidades reguladoras e qualquer pessoa com quem a AmTrust possa ter de partilhar as informações em cumprimento da lei

A AmTrust poderá ter de transferir os seus dados para fora do Reino Unido e do Espaço Económico Europeu para efeitos de processamento e armazenamento de dados. Isto pode incluir os EUA e Israel, sendo que, nesse caso, a transferência basear-se-á numa decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia que certifica que os países oferecem um nível de proteção adequado. De todo o modo, a AmTrust certifica-se que os seus dados são armazenados em segurança e tratados em conformidade com a lei e com o presente aviso.

Poderá sempre solicitar à AmTrust que:

- lhe conceda acesso aos dados que possui sobre si
- limite ou deixe de processar os seus dados em determinadas ocasiões
- retifique os dados se houver erros ou atualizações
- apague os seus dados (embora exista determinada informação que não pode ser apagada)
- forneça as suas informações a outra pessoa envolvida na sua Apólice
- não utilize os seus dados para fins de marketing

Se acha que pode estar a ocorrer algum tratamento de dados ilícito, pode sempre reclamar junto da autoridade supervisora de proteção de dados que em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

A AmTrust não manterá as suas informações por mais tempo do que o necessário. Neste sentido, os dados fornecidos serão conservados durante o período de vigência do contrato de seguro. Após o termo do contrato, poderão ser conservados em caso de reclamações ou ações judiciais em curso, bem como para cumprimento dos prazos de prescrição de ações previstos na legislação portuguesa ou outras disposições aplicáveis à atividade seguradora.

Se tiver dúvidas sobre a forma como a AmTrust utiliza os seus dados, contacte o seu Encarregado pela Proteção de Dados. Os dados de contacto encontram-se no sítio Web amtrustinternational.com/About-Us/AIU-Privacy-Notice.

Para obter informações sobre a privacidade da bolttech, consulte a [política de privacidade](#).