

- The repair or replacement of the product, may involve the use of remanufactured parts equivalent to the original parts, ensuring a product that meets in any case the optimal conditions necessary for normal use.

Situations that void this Warranty Coverage

- The customer does not present a copy of the purchase invoice.
- Warranty certificate information is incomplete or changed.
- The warranty period has expired
- The serial numbers have been changed or removed from the product.
- Unauthorized modifications to the products specifications.
- Damage to the product caused by improper operation or use, by not following user manual instructions or defects caused by external sources, impact, paint, cosmetic damage in general, scratches, fissures, evidence of residues of water, sweat or food inside the unit.
- Damage to the product caused by repairs by non authorized service centers.
- Damage to the product caused by shipping or transportation.
- Damage to the product caused by loss or accident such as fire, voltage fluctuations, frequencies, vandalism, water, sand, insects or similar.
- Damaged to the product caused by forces of nature such as earthquakes, floods, electric storms, etc.
- The following products are not covered by warranty: accessories and plastic or cosmetic parts.
- Altered or modified products in hardware or software.
- Mobile phones and accessories that are damaged by abuse, accident, improper usage in the user manual and / or use in poor environmental conditions.
- Mobile phones that have been used with generic accessories, like batteries that have been loaded with products whose specifications are not recognized by Samsung Electronics.

CERTIFICADO DE GARANTIA / WARRANTY CERTIFICATE

☐ Móvil / Celular ☐ Galaxy Camera / Cámara Galaxy

☐ Tablet / Tableta

Modelo / Model _____

No. de Serie / Serial No. _____

No de IMEI / IMEI No. _____

Fecha de Compra / Purchase Date _____

No. de Factura / Invoice No. _____

Nombre del Cliente / Customer's Name _____

No. de Teléfono / Telephone No. _____

Dirección del Cliente / Customer's Address _____

Nombre del Distribuidor / Distributor's Name _____

Dirección del Distribuidor / Distributor's Address _____

Para información actualizada de la red de servicios,
por favor diríjase a www.samsung.com/latin
o llame a nuestro Centro de Contacto al Cliente:

For updated information on authorized service centers,
please visit our web page at: www.samsung.com/latin
or call our Customer Contact Center:

Costa Rica	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)
Ecuador	1-800-SAMSUNG (72-6786)
El Salvador	8000-SAMSUNG (726-7864)
Guatemala	1-800-299-0033
Honduras	800-2791-9111
Jamaica	1-800-SAMSUNG (726-7864)
Nicaragua	001-800-5077267
Panamá	800-0101
Paraguay	*7267 / 0800-11-7267
Puerto Rico	1-800-682-3180
República Dominicana	1-809-200-7264
Trinidad y Tobago	1-800-SAMSUNG (726-7864)
Uruguay	0800-7267
Venezuela	0-800-SAMSUNG (726-7864)

Warranty coverage / Cobertura de garantía: Anguilla (British), Antigua & Barbuda (British), Aruba (Dutch), Barbados (British), Belize (British), British Virgin Islands (British), Cayman Islands (British), Commonwealth of Dominica, Costa Rica, Department of French Guiana (French), Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Grenada (British), Guadeloupe (French), Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Martinique (French), Netherlands Antilles (Dutch), Nicaragua, Panama, Paraguay, Puerto Rico, Saint Barthelemy (French), Saint Kitts & Nevis (British), Saint Lucia (British), Saint Martin (French), St. Vincent & the Grenadines (British), Suriname (Dutch), The Bahamas (British), Trinidad and Tobago, Turks & Caicos Islands (British), United States Virgin Islands (US), Uruguay, Venezuela.

SAMSUNG

GH68-53872K Rev.1.0
08/2021



ADVERTENCIA / Warning

1. La alteración o falta de información anula este certificado.
2. Utilizar accesorios genéricos puede dañar el equipo y también puede causar accidentes.

Términos de la Garantía

Samsung Electronics Latinoamérica garantiza sus teléfonos celulares y tabletas por el periodo de un (1) año y los accesorios (Baterías) por un (1) año a partir de la fecha de compra (sujeto a evaluación técnica). Los productos vendidos por Samsung Electronics Latinoamérica están garantizados contra defectos de fabricación tanto en material como en mano de obra durante el periodo limitado de garantía especificado según cada producto.

Condiciones de la Garantía

1. El cliente, cuyo nombre aparece en la factura, debe presentar prueba de compra del equipo y este certificado de garantía.
2. Samsung acepta reparar aquellos productos que presenten defectos de fábrica durante el periodo de garantía, siempre y cuando el Cliente lo haya utilizado de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y para el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
3. La garantía no es transferible.
4. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del consumidor.
5. La reparación o el reemplazo del producto, podrá efectuarse con piezas de repuesto reacondicionadas cuyo funcionamiento es equivalente al de las piezas originales, garantizando un producto que reúna en cualquier caso las condiciones óptimas necesarias para su uso normal.

Situaciones que anulan esta Cobertura de Garantía

1. El cliente no presenta copia de la factura de compra.
2. El certificado de garantía presenta información incompleta o alterada.
3. El periodo de garantía ha expirado.
4. Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
5. Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
6. Productos que presenten daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.

7. Productos que presenten daños causados por reparación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado por Samsung Electronics.
8. Productos que presentan daños causados por embarque o transporte.
9. Productos que presentan daños causados por pérdida o accidente tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, frecuencias, vandalismo, agua, arena, insectos o similares.
10. Productos que presentan daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
11. No están cubiertos por la garantía: accesorios y partes plásticas o cosméticas.
12. Productos alterados o modificados en hardware como en software.
13. Teléfonos y accesorios que presentan daños por maltrato, accidente, uso distinto al indicado en el manual de usuario y/o uso en condiciones ambientales deficientes.
14. Teléfonos que han sido utilizados con accesorios genéricos, al igual que las baterías que han sido cargadas con productos cuyas especificaciones no son reconocidas por Samsung Electronics.

ADVERTENCIA / Warning

1. Alteration or missing information will invalidate this certificate.
2. The use of generic accessories may cause damage to the equipment and also can damage accident.

Warranty Term

Samsung Electronics Latinoamérica warrants its smartphones and tablets for a period of one (1) year and accessories (batteries) for a period of one (1) year starting from the purchase date (previous technical verification).

Products sold by Samsung Electronics Latinoamérica are warranted against manufacturing defects in material and workmanship for the limited warranty period specified for each product.

Warranty Conditions

1. The customer, whose name is shown in the invoice, must present the product's proof of purchase and this warranty certificate.
2. Samsung agrees to repair the products that present manufacturing defects during the warranty period, provided that the Customer has used it according to the instructions in the user manual and for the purpose for which the Products was designed.
3. Warranty cannot be assigned or transferred.
4. Installation, support and usage explanation expenses are not covered by any warranty. Therefore the customer is totally responsible for them.