

Regulament Campanie

“Produs la schimb”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei „Produs la schimb” (denumită în continuare „**Campania**”) este Samsung Electronics România S.R.L., cu sediul în Șoseaua București-Ploiești, Nr. 172-176, Clădirea A, Etaj 5, Sector 1, București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2012007668400, având CUI RO22694272, cont bancar RO64CITI00000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala România (denumită în continuare „**Organizatorul**” sau „**Samsung**”).

1.2. Campania se va derula/desfășura în conformitate cu prezentul Regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului regulament (denumit în continuare „**Regulamentul**”).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada 09 Iulie, ora 17:00 - 30 Septembrie 2025, 23:59, prin intermediul magazinului online deținut de către Samsung, disponibil publicului la adresa de web www.samsung.com/ro/ (denumit în continuare „Magazinul Online”) și prin intermediul Aplicației Mobile a Magazinului Online disponibilă pentru descărcare pe dispozitivul mobil accesând adresa: <https://samsungshop.onelink.me/6zKq/2g6htu51> ori din Play Store sau App Store (denumită în continuare “Samsung Shop App”).

2.1.1. Intervalele orare indicate în prezenta Campanie sunt interpretate ca începând și încheindu-se în conformitate cu ora oficială a României, adică Eastern European Standard Time (denumită în continuare „EEST”).

2.2. Mecanismul de eligibilitate în cadrul Campaniei „Produs la schimb” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de desfășurare al Campaniei va fi transmis în mod gratuit în format electronic tuturor consumatorilor ce sunt eligibili pentru a beneficia de voucherele oferite de către Samsung alături de voucherele oferite în cadrul prezentei campanii și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Șoseaua București-Ploiești nr. 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Clădirea A, etaj 5, sector 1, București, România.

3.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul cu condiția instiintării participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public în același mod în care a fost comunicat și Regulamentul, înainte ca acestea să devină aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania “Produs la schimb” sunt produsele din catalogul www.samsung.com/ro/, comercializate de catre Samsung Electronics Romania S.R.L. (pe cutia produsului trebuie sa fie specificat Samsung Electronics Romania S.R.L.), denumite in continuare ”Produsele Participante”:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant
SM-F966BZSBEUE	Fold7 Silver Shadow 256GB
SM-F966BZKBEUE	Fold7 Jetblack 256GB
SM-F966BDBBEUE	Fold7 Navy 256GB
SM-F966BLGBEUE	Fold7 Mint 256GB Exclusive
SM-F966BZSCEUE	Fold7 Silver Shadow 512GB
SM-F966BZKCEUE	Fold7 Jetblack 512GB
SM-F966BDBCEUE	Fold7 Navy 512GB
SM-F966BLGCEUE	Fold7 Mint 512GB Exclusive
SM-F966BZKNEUE	Fold7 Jetblack 1TB
SM-F966BDBNEUE	Fold7 Navy 1TB
SM-F766BZKGEUE	Flip7 Jetblack 256GB
SM-F766BDBGEUE	Flip7 Navy 256GB
SM-F766BZRGEUE	Flip7 Coralred 256GB
SM-F766BLGGEUE	Flip7 Mint 256GB Exclusive
SM-F766BZKHEUE	Flip7 Jetblack 512GB
SM-F766BDBHEUE	Flip7 Navy 512GB
SM-F766BZRHEUE	Flip7 Coralred 512GB
SM-F766BLGHEUE	Flip7 Mint 512GB Exclusive
SM-F761BZKGEUE	Flip7 FE Black 128GB
SM-F761BZWGEUE	Flip7 FE White 128GB
SM-F761BZKHEUE	Flip7 FE Black 256GB
SM-F761BZWHEUE	Flip7 FE White 256GB
SM-S931BDBDEUE	S25 128GB Navy
SM-S931BDBGEUE	S25 256GB Navy
SM-S931BDBHEUE	S25 512GB Navy
SM-S931BLBDEUE	S25 128GB IcyBlue
SM-S931BLBGEUE	S25 256GB IcyBlue
SM-S931BLBHEUE	S25 512GB IcyBlue
SM-S931BLGDEUE	S25 128GB Mint
SM-S931BLGGEUE	S25 256GB Mint
SM-S931BLGHEUE	S25 512GB Mint
SM-S931BZDDEUE	S25 128GB PinkGold (Exclusive)
SM-S931BZDGEUE	S25 256GB PinkGold (Exclusive)

SM-S931BZDHEUE	S25 512GB PinkGold (Exclusive)
SM-S931BZKDEUE	S25 128GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S931BZKGEUE	S25 256GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S931BZKHEUE	S25 512GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S931BZRDEUE	S25 128GB Coralred (Exclusive)
SM-S931BZRGEUE	S25 256GB Coralred (Exclusive)
SM-S931BZRHEUE	S25 512GB Coralred (Exclusive)
SM-S931BZSDEUE	S25 128GB Silver Shadow
SM-S931BZSGEUE	S25 256GB Silver Shadow
SM-S931BZSHEUE	S25 512GB Silver Shadow
SM-S936BDBDEUE	S25+ 256GB Navy
SM-S936BDBGEUE	S25+ 512GB Navy
SM-S936BLBDEUE	S25+ 256GB IcyBlue
SM-S936BLBGEUE	S25+ 512GB IcyBlue
SM-S936BLGDEUE	S25+ 256GB Mint
SM-S936BLGGEUE	S25+ 512GB Mint
SM-S936BZDDEUE	S25+ 256GB PinkGold (Exclusive)
SM-S936BZDGEUE	S25+ 512GB PinkGold (Exclusive)
SM-S936BZKDEUE	S25+ 256GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S936BZKGEUE	S25+ 512GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S936BZRDEUE	S25+ 256GB Coralred (Exclusive)
SM-S936BZRGEUE	S25+ 512GB Coralred (Exclusive)
SM-S936BZSDEUE	S25+ 256GB Silver Shadow
SM-S936BZSGEUE	S25+ 512GB Silver Shadow
SM-S938BAKDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Jetblack (Exclusive)
SM-S938BAKGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Jetblack (Exclusive)
SM-S938BAKHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Jetblack (Exclusive)
SM-S938BZBDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium SilverBlue
SM-S938BZBGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium SilverBlue
SM-S938BZBHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium SilverBlue
SM-S938BZDDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Pinkgold (Exclusive)
SM-S938BZDGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Pinkgold (Exclusive)
SM-S938BZDHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Pinkgold (Exclusive)
SM-S938BZGDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Jadegreen (Exclusive)
SM-S938BZGGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Jadegreen (Exclusive)
SM-S938BZGHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Jadegreen (Exclusive)
SM-S938BZKDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Black
SM-S938BZKGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Black
SM-S938BZKHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Black
SM-S938BZSDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium WhiteSilver
SM-S938BZSGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium WhiteSilver

SM-S938BZSHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium WhiteSilver
SM-S938BZTDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Gray
SM-S938BZTGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Gray
SM-S938BZTHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Gray

5. Eligibilitatea

5.1. La Campania “Produs la schimb” este eligibila orice persoana fizica care are capacitate deplina de exercitiu sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania ce se califica in conditiile art. 6 sa beneficieze de un cod de reducere.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 09 Iulie, ora 17:00 - 30 Septembrie 2025, 23:59, clientii vor putea beneficia de un cod de reducere in valoare de 5% reducere aplicabila pentru Produsele Participante, comercializate in Magazinul Online sau Samsung Shop App.

6.2. Pentru a beneficia de vouchere in valoare de 5% reducere aplicabile conform Campaniei, clientii trebuie (i) sa viziteze magazinul Samsung Plaza (situate pe Bulevardul Iuliu Maniu nr. 7, București, 061072), si (ii) sa achizitioneze un Produs Participant la Campanie aplicand codul promotional comunicat de catre unul dintre agentii de vanzari ai Samsung Electronics Romania S.R.L., in campul “Cupoane reducere” din cosul de cumparaturi, inainte de finalizarea comenzii.

6.3. Pentru mecanismele de Campanie prevazute la prezentul articol, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre produsele participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

7. Politica de retur

7.1. In orice situatie de retur a Produselor Participante, acestea trebuie sa fie in aceeași stare in care au fost primite, fără defecte, ambalate pentru transport in ambalajul original sau un ambalaj similar care sa confere protecție la transport si împreună cu toate documentele care le-au însoțit (factura, certificat de garanție etc.). Daca Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalării necorespunzătoare, Samsung il va returna Participantului si va refuza restituirea prețului.

7.2. Returul oricărui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung disponibila la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations/>. Daca Participantul alege returul prin orice alta modalitate de transport sau curierat decât cele puse la dispoziție de către Samsung, Participantul răspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toata perioada transportului către Samsung, urmând ca Samsung sa nu restituie prețul pentru Produsul Participant deteriorat si sa returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este raspunzator pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizarii acestuia intr-un mod care depaseste ce este necesar in mod uzual pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achizitionate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru retururile partiale, valoarea rambursata va fi calculata scazand din valoarea pachetului promotional pretul intreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat sa se restituie o valoare foarte mica sau chiar nicio valoare efectiva dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achiziție, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

8. Taxe si impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

9 Limitarea raspunderii

9.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- a) Inscriseri trimise in afara perioadei Campaniei;
- b) Incercari ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii in afara perioadei Campaniei;
- c) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu excepția celor legal permise consumatorilor in raport cu produsele achiziționate;
- d) Erori in datele furnizate de către Participanți sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanți. Organizatorul nu are niciun fel de obligație de a obține clarificări sau de a depune eforturi pentru a obține clarificări in raport cu asemenea erori in cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- e) Eventualele defecțiuni tehnice care pot conduce la (i) întreruperea funcționării canalului de înscriere in Campanie, (ii) intreruperea partiala sau integrala a funcționării Magazinului Online si (iii) disfuncționalități in procesul de inscriere sau in procesul de primire a Beneficiilor de către Participanți.

9.2. In limitele prevăzute de lege, Organizatorul este exonerat de răspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum si de plata oricăror daune sau alte pretenții de orice natura privind Beneficiile.

10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin înscrierea in Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie își exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: nume, prenume, adresa de email, număr de telefon, adresa livrare echipamente achiziționate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plăți. Datele sunt prelucrate in scopul realizării obiectului Campaniei si a funcționării mecanismelor sale așa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare funcționării mecanismelor Campaniei sunt prelucrate in conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către

Organizator disponibilă pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. În măsura în care participați la prezenta Campanie utilizând la achiziția de Produse Participante contul dumneavoastră activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului paragraf se completează cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale în cadrul Samsung Account disponibile la adresa de web: <https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest>.

10.3. Dacă ați optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de către Samsung clienților ce dețin un cont Samsung Account activ în cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completează și cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul termenilor și condițiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

11. Înțetarea/întreruperea Campaniei, forță majora

11.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care:

- a) Organizatorul constată epuizarea fondului de Produse Participante;
- b) Intervine un eveniment ce constituie forța majoră, astfel cum este reglementată de legislația română în vigoare;
- c) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de voința sa.

11.2. Organizatorul nu este ținut la întoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despăgubire/daună sau altele asemenea, afara de cazurile exprese prevăzute de legislația aplicabilă.

12. Legea aplicabilă, litigii

12.1. Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română.

12.2. Eventualele divergente de interpretare a Regulamentului între Organizator și Participanți privind Campania se vor soluționa pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile rezultate vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim cinci zile de la data încheierii Campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

12.4. În cazul în care Campania implică înscrierea Participanților prin completarea de formulare pe suport de hârtie sau înregistrarea în baze de date electronice, orice dispute asupra validității înscrierii se soluționează prin decizia Organizatorului, care este definitivă.

12.5. Participanții acceptă faptul că deciziile adoptate de Organizator în cadrul Campaniei, luate în conformitate cu Regulamentul Campaniei, sunt definitive.

12.6. Organizatorul are dreptul de a suspenda înscrierea oricărui Participant în privința căruia există suspiciuni de fraudă, comportament incorect, abuz sau orice tip de sabotaj al Campaniei, și are dreptul de a înainta către autoritățile competente solicitarea de investigare a unor asemenea suspiciuni.

12.7. Organizatorul are dreptul de a invalida înscrierea oricărui Participant care nu respectă regulile Campaniei sau în privința căruia există dovezi de fraudă, comportament incorect, abuz sau orice tip de sabotaj al Campaniei, și are dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru prevenirea și încetarea acestor acte, precum și pentru repararea oricăror prejudicii.