

Asigurare pentru dispozitive electronice

Document de Informare privind Produsul de Asigurare

Asigurător: : Amtrust International Underwriters DAC, cu sediul în 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda, nr. înregistrare 169384, autorizat/reglementat de Banca Centrală a Irlandei (www.centralbank.ie) sub nr. CBI C33525, operând în România în baza principiului libertății prestării serviciilor în cadrul UE, înregistrată în Registrul Asigurătorilor și Intermediarilor din SEE sub nr. RX-1436.

Produsul de asigurare: Asigurare împotriva deteriorării accidentale și furtului pentru Dispozitive Electronice Samsung

Asigurarea este oferită și administrată de: Servify Europe BV, nr. înregistrare la Autoritatea pentru Piețe Financiare din Olanda: 12046728, operând în România în baza principiului libertății prestării serviciilor în cadrul UE.

Atenție! Acest document este doar un rezumat al asigurării oferite și al principalelor excluderi. Nu este personalizat nevoilor Dvs specifice. Vă rugăm să parcurgeți integral Termenii și Condițiile asigurării, precum și toate celelalte documente pre-contractuale și contractuale. Certificatul Dvs de Asigurare va include toate detaliile specifice poliței Dvs și asigurării pe care ați selectat-o.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare vă oferă acoperire pentru Dispozitive Eligibile noi* împotriva deteriorărilor accidentale, deteriorărilor cauzate de contactul cu un lichid, și/sau furt, în funcție de produsul selectat. Dispozitivul Dvs. va fi reparat sau înlocuit cu un dispozitiv nou sau recondiționat având specificații similare.



Ce este asigurat?

DISPOZITIVE ELIGIBILE*

- telefoane mobile Samsung Galaxy A & M Series, S Series, Note Series
- telefoane mobile Samsung Galaxy Z Fold and Flip
- tablete Samsung
- ceasuri Samsung

*Pentru a fi eligibile, dispozitivul trebuie să fie achiziționat în ultimele maxim 60 de zile anterioare contractării asigurării.

RISURI/EVENIMENTE ASIGURATE

Samsung Care + Deteriorare Accidentală:

- ✓ Deteriorare Accidentală sau ca urmare a contactului cu un Lichid: la alegerea noastră, vă vom repara sau înlocui dispozitivul asigurat.

Samsung Care + Deteriorare Accidentală & Furt:

- ✓ Deteriorare Accidentală sau ca urmare a contactului cu un Lichid: la alegerea noastră, vă vom repara sau înlocui dispozitivul asigurat.
- ✓ Furt: vă vom înlocui dispozitivul asigurat.

În măsura în care sunt asociate unei cereri de despăgubire în legătură cu un Dispozitiv Asigurat, sunt acoperite și:

- **Accesoriile: vom repara sau înlocui Accesoriile dispozitivului asigurat vândute odată cu acesta.**

LIMITĂRI

- Asigurarea acoperă maxim **2 cereri de despăgubire** per fiecare perioadă de 12 luni, respectiv maxim **4 cereri de despăgubire** per perioadă de asigurare de 24 de luni
- Asiguratul este obligat să suporte o **franșiză** pentru fiecare cerere de despăgubire pre-aprobată. Valoarea franșizei depinde de tipul de dispozitiv asigurat, și este menționată în Certificatul de Asigurare.
- Răspunderea Asigurătorului în temeiul asigurării nu va depăși în niciun caz prețul de achiziție al dispozitivului asigurat (suma asigurată) per cerere de despăgubire.



Ce nu se asigură?

- ✗ Pierderea dispozitivului asigurat
- ✗ Daune altele decât ca urmare a unui accident sau a contactului cu un lichid
- ✗ Costuri acoperite în temeiul garanției produsului



Există restricții de acoperire?

EXCLUDERI PRINCIPALE

Nu se acordă nicio despăgubire în temeiul asigurării în următoarele cazuri:

- ! Daune cauzate prin neglijență, cu intenție, cu intenție frauduloasă sau rău-voitoare
- ! Daune cauzate de pierderea/deteriorarea cardului SIM, sau ca urmare a utilizării frauduloase a acestuia
- ! Atunci când asiguratul nu poate furniza dovada originală a achiziției dispozitivului asigurat

În caz de Deteriorare Accidentală sau ca urmare a contactului cu un Lichid:

- ! Daune cauzate de uzura normală sau daune pur cosmetice care nu afectează funcționarea normală a dispozitivului asigurat
- ! Daune cauzate de utilizarea sau repararea dispozitivului asigurat fără respectarea recomandărilor producătorului sau manualului utilizatorului
- ! Dacă specificațiile dispozitivului asigurat au fost modificate

În caz de furt (dacă este acoperit):

- ! Dacă furtul nu este raportat autorităților competente locale în termen de 48 de ore
- ! Furtul dispozitivului asigurat fără ca accesul la dispozitiv să se fi făcut prin forță
- ! Furtul dispozitivului asigurat dacă acesta a fost lăsat nesupravegheat



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Dispozitivul Dvs este asigurat în România, precum și global pe o perioadă de maxim 60 de zile per călătorie în străinătate
- ✓ Serviciile de asigurare (reparații sau înlocuire) vor fi furnizate numai în România



Ce obligații am?

În cazul în care nu vă respectați obligațiile, aceasta poate conduce la respingerea cererii Dvs de despăgubire în temeiul asigurării

La momentul încheierii asigurării, Dvs trebuie să:

- citiți și completați toate documentele pre-contractuale și contractuale, în special Termenii și Condițiile Asigurării
- plătiți prima rată de Primă de Asigurare, dacă ați ales o poliță anuală cu plata Primei în rate lunare, sau să plătiți Prima de Asigurare integrală dacă ați ales plata integrală la data contractării asigurării

Pe durata contractului de asigurare, Dvs trebuie să:

- plătiți celelalte rate de Primă de Asigurare (dacă ați ales o poliță anuală cu plata Primei în rate lunare)
- comunicați asigurătorului orice modificări ale dispozitivului asigurat și/sau ale datelor Dvs personale
- utilizați dispozitivul asigurat cu atenție și diligență

În cazul survenirii unui eveniment care dă naștere unei cereri de despăgubire, Dvs trebuie să:

- Depuneți cererea de despăgubire în conformitate cu Termenii și Condițiile asigurării, și să furnizați o descriere completă și detaliată a evenimentului asigurat
- Urmați toate instrucțiunile administratorului poliței și să furnizați toate documentele solicitate
- Nu întreprindeți nicio reparație asupra dispozitivului asigurat



Când și cum plătesc?

Dacă ați ales o asigurare anuală cu plata Primei de Asigurare în rate lunare, va trebui să plătiți Prima de Asigurare lunar. Trebuie să autorizați Servify să debiteze rata lunară a Primei de Asigurare de pe cardul bancar și să vă asigurați că aveți suficiente fonduri disponibile în cont la fiecare scadență a Primei de Asigurare pentru a acoperi rata de Primă.

Dacă ați ales o asigurare cu plata integrală a Primei de Asigurare la contractare, va trebui să plătiți Prima de Asigurare integral (pentru 1 sau 2 ani, în funcție de formula aleasă) la data contractării asigurării.



Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea Dvs începe imediat la data contractării acesteia, cu condiția ca Dvs să fi plătit prima rată lunară de Primă (dacă ați ales o poliță anuală cu plata Primei în rate lunare), sau Prima de Asigurare integral (dacă ați ales o poliță cu plata integrală la contractare, pentru o perioadă asigurată de 1 sau 2 ani).

Dacă ați ales o poliță anuală cu plata Primei în rate lunare, asigurarea Dvs va continua pentru un an, după care va fi reînnoită tacit anual. Asigurarea Dvs va continua astfel până la încetarea acesteia de către una dintre părți conform Termenilor și Condițiilor asigurării.

Dacă ați ales o poliță de 1 an cu plata integrală a Primei de Asigurare la contractare: asigurarea Dvs va continua pe o durată de 1 an, la sfârșitul căruia va înceta automat. Dacă ați ales o poliță de 2 ani cu plata integrală a Primei de Asigurare la contractare: asigurarea Dvs va continua pe o durată de 2 ani, la sfârșitul căruia va înceta automat.



Cum pot să rezilies contractul?

Puteți denunța contractul de asigurare, fără a furniza vreun motiv și fără nici penalitate, în termen de 14 zile de la încheierea asigurării. Prima de Asigurare deja plătită pentru perioada ulterioară denunțării vă va fi rambursată, exceptând cazul în care veți fi notificat deja o cerere de despăgubire.

Puteți denunța asigurarea și ulterior, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calculat de la data comunicării notificării de încetare către asigurător. În cazul unei polițe anuale cu plata lunară a Primei de Asigurare: administratorul poliței va înceta reținerile aferente ratelor lunare de Primă, exceptând cazul în care vi s-a aprobat deja o cerere de despăgubire în temeiul poliței (caz în care datorați Prima de Asigurare pentru întreaga perioadă de 12 luni). Încetarea asigurării produce efecte la sfârșitul lunii.

În cazul unei polițe cu plata integrală a Primei de Asigurare în avans: dacă nu vi s-a aprobat, și nu ați notificat, nicio cerere de despăgubire, vi se va returna Prima de Asigurare deja plătită, proporțional cu perioada rămasă din perioada asigurată în care nu se mai acordă acoperire. Dvs sunteți răspunzător pentru plata Primei datorate până la data survenirii încetării solicitate de Dvs.