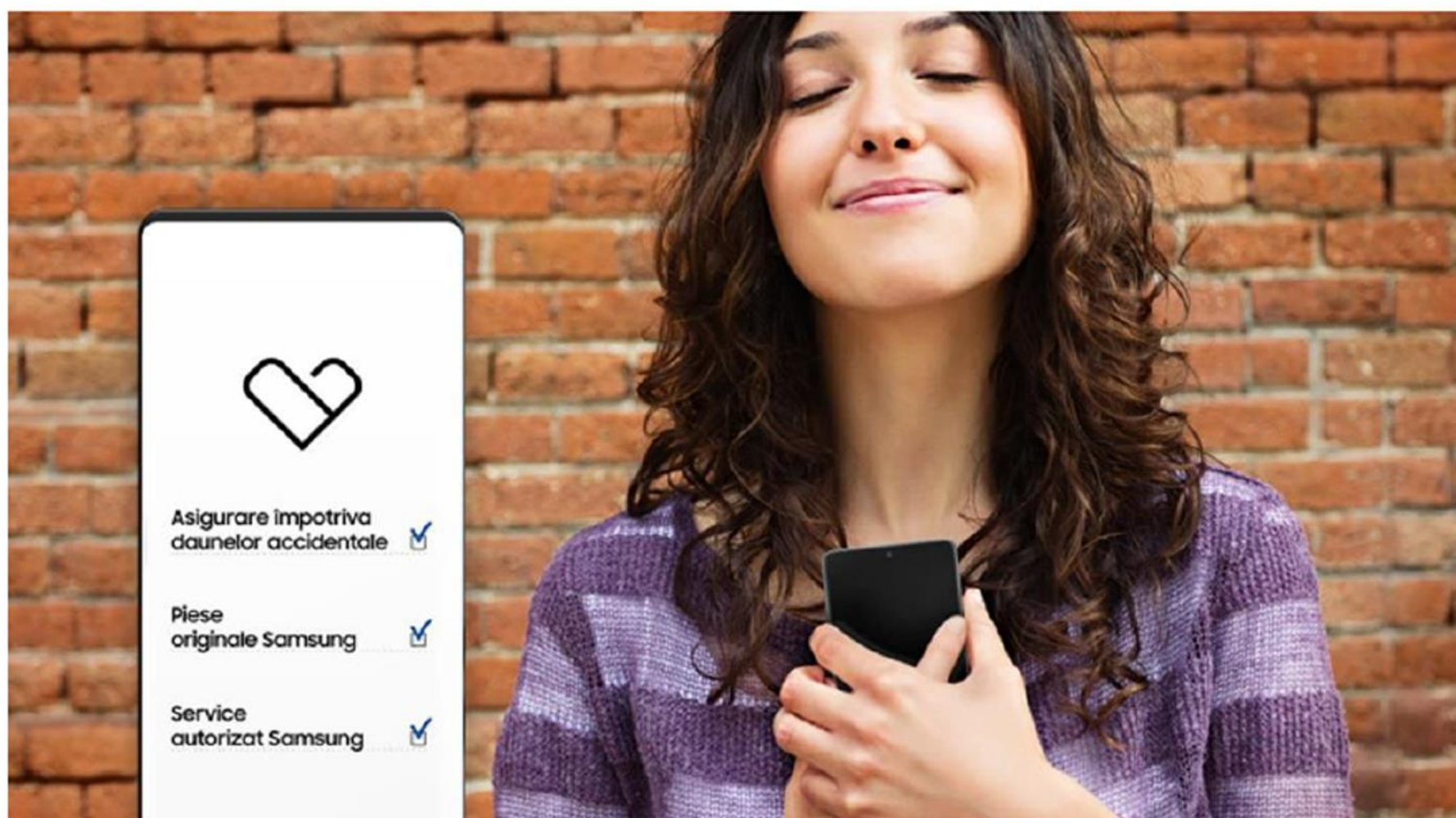




Samsung Care+, un serviciu complet, fără griji

Avem noi griji

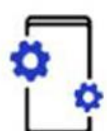


Iată ce acoperă asigurarea



Reparațiile hardware

Reparații rapide și convenabile, cu piese originale Samsung, de la tehnicienii noștri autorizați.



Piese originale Samsung

Fiecare reparație este efectuată cu piese originale Samsung



2 solicitări în 2 ani

Efectuează până la 2 solicitări pentru reparații sau înlocuire în 2 ani și economisește cu o sumă redusă deductibilă pe solicitare.

Plan de acoperire a daunelor accidentale	Pentru 2 ani Taxă serviciu per solicitare	Pentru 1 an Taxă serviciu per solicitare
Serie Galaxy		
Galaxy S21 S20 S10 S9 S8	279 RON	279 RON
Note20 Note10 10+ Note9		
Tab S7 S7+ S6 LTE Book S LTE		
Galaxy S20 FE Note10 Lite A72 A90 A80 A71 A70	209 RON	209 RON
Xcover Pro		
Tab S7 WiFi S6 WiFi S6 Lite LTE Tab S5e S4 Active Pro Tab Active 3 WiFi Active 2		
Galaxy A52 A32 A42 A50 A51 A30s A40	169 RON	169 RON
M31 Xcover 4s Xcover 5 Tab S6 Lite WiFi		
Tab A7 A10.1 (2019) LTE		
Galaxy A12 A02s A20e A10 M21	119 RON	119 RON
Tab A10.1 (2019) WiFi A8		

*Prețurile Samsung Care+ pot fi modificate fără notificare în prealabil.
**Asigurarea Samsung Care+ poate varia în funcție de țară și model și se pot aplica franșize.

TERMENI ȘI CONDIȚII

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

De ce este mai potrivită decât garanția?

Garanția producătorului de bază acoperă:	—
<ul style="list-style-type: none"> - Defecțiuni ale telefonului - Diagnosticare și configurare la distanță - Costarea garanției de la client prin cererea pentru reparații în centre service autorizate - Verificarea stării de sănătate a telefonului și oferirea de ajutor clienților 	
Samsung Care+ aduce în plus:	—
<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare pe o perioadă de 24 de luni pentru suma de 699 RON (doar pentru plata în avans) - Asigurare împotriva daunelor accidentale - 2 solicitări de reparație valide pe parcursul celor 2 ani - 179 RON pentru fiecare solicitare de reparație validă - 30 de zile după achiziționarea telefonului, în care te poți înregistra - Metodă de plată în avans sau lunară 	

Cum să revندي beneficiile tale cu Samsung Care+

Un profesionist Samsung te va ajuta să afli starea dispozitivului tău și să obții Samsung Care+ de la cel mai apropiat centru de service Samsung.



PASUL 1

Doști? Ți-ai scapat telefonul în drum spre serviciu - iar spre constatarea ta, ecranul pare că s-a spulberat. Ce ar trebui să faci?



PASUL 2

Dacă ești deja membru Samsung Care+, stai liniștit! Ți putem restitui dispozitivul rapid și ușor.



PASUL 3

Accesează www.samsung.com/ro/support și solicită unui profesionist deschiderea unei programări. Poți opta pentru trimiterea prin curier a telefonului în centrul de service Samsung autorizat sau să mergi personal pentru a discuta cu experții noștri și a evalua dauna.



PASUL 4

Bucură-te de Galaxy, cu un plus de reasuranță



Contactează-ne aici.

Tel. * 8000 (tarif rețea apel) sau 080087267864 (apel GRATUIT)

Lun. - vin. 9:00-18:00

Efectuează o solicitare sau verifică acoperirea. Pentru mai multe informații, accesează www.samsung.com/en/support.

Este ușor să găsești numărul IMEI

Pentru a efectua o solicitare sau verificare a acoperirii, vei avea nevoie de numărul IMEI format din 15 cifre. Cum să îl găsești:



Metoda 1

Formează *#06# de pe telefon. Numărul IMEI va apărea pe ecran.



Metoda 2

Pe telefon, accesează Setări și apoi Despre telefon. Caută numărul IMEI pe ecran.

Află mai multe

Întrebări frecvente

Răspunsuri la cele mai uzuale întrebări legate de Samsung Care+

Unde beneficiaz de acoperire?	—
<ul style="list-style-type: none"> - În țara dvs. de reședință. - În afara țării dvs. de reședință în cazul unor călătorii de maximum 60 de zile consecutive. Samsung va soluționa cererea dvs. de despăgubire după revenirea în țara de reședință. 	
Care sunt obligațiile mele?	—
<p>Pentru a afla ce poală să fie anulată sau să devină nulă și/sau ca despăgubirile să fie refuzate sau refuzate, asigurătorul are obligațiile următoare:</p> <p>A. La încheierea poalei:</p> <ol style="list-style-type: none"> Trebuie să furnizeze asigurătorului informații relevante, corecte și complete, astfel încât asigurătorul să poată subscrie poala. Trebuie să furnizeze asigurătorului documentele solicitate. Trebuie să achite primele de asigurare conform detaliilor din poală. <p>B. Dacă ce poală este în vigoare:</p> <ol style="list-style-type: none"> Asigurătorul trebuie să informeze asigurătorul, în cel mai scurt timp posibil, cu privire la orice modificare ce ar putea afecta acoperirea. B. C. În cazul unei solicitări de despăgubire: <p>a) Asigurătorul trebuie să se legească cu Samsung pentru a solicita despăgubirea imediat după ce intervine un eveniment, în conformitate cu termenii și condițiile poalei, și trebuie să transmită companiei Samsung toate documentele care să permită procesarea cererii de despăgubire.</p> <p>b) Trebuie să informeze asigurătorul în cazul în care are mai multe asigurări care acoperă același risc și trebuie să-i comunice asigurătorului dacă a primit despăgubiri parțiale sau totale de la un alt asigurător.</p>	
Unde și cum plătesc?	—
<ul style="list-style-type: none"> - Prima se plătește în avans, în momentul achiziției poalei. Plățile pot fi realizate prin carduri de plăți, carduri bancare sau debit direct. - În rate lunare, în momentul achiziției poalei. Plățile pot fi efectuate prin carduri de credit sau debitare directă din contul dvs. bancar. 	
Când începe și când se termină acoperirea?	—
<p>Poala va intra în vigoare la ora 10:00, din data de începere a poalei, menționată pe Certificatul de asigurare. Dacă niciuna dintre părți nu anulează poala, aceasta va expira la 23:59, la data expirării poalei, care apare pe Certificatul de asigurare.</p>	
Cum pot anula contractul?	—
<p>Cererea de anulare trebuie trimisă conform detaliilor din termenii și condiții. În perioada de reflecție de 14 zile de la data achiziționării poalei, aveți posibilitatea de a anula poala și vi se va returna prima deja achitată (exceptând cazul în care ați înaintat deja o cerere de despăgubire, situație în care este posibil să deducem o sumă din valoarea de rambursat, proporțional cu prima care ar trebui achitată până la expirarea poalei). După perioada de reflecție puteți anula contractul de asigurare în orice moment, caz în care vi se va returna o sumă proporțională cu perioada de asigurare rămasă (exceptând cazul în care ați înaintat deja o cerere de despăgubire, situație în care este posibil să deducem o sumă din valoarea de rambursat, proporțional cu prima care ar trebui achitată până la expirarea poalei).</p>	



Samsung Care+, un serviciu complet, fără griji

Avem noi griji