

Samsung Care+

Document de informare privind produsul de asigurare

Companie: AmTrust International Underwriters DAC Produs: Samsung Care+ cu asigurare împotriva furtului și pierderii

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda, autorizată și reglementată sub nr. C33525 de către Banca Centrală a Irlandei – Divizia Insurance & Reinsurance (CBI) și înregistrată în Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE al Autorității de Supraveghere Financiară din România (ASF) sub numărul RX – 1436.

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare ce se regăsesc în documentul complet Termeni și condiții aferent produsului și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de către Samsung.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o poliță pentru dispozitive Samsung noi - smartphone-uri, tablete și ceasuri inteligente. Acoperă daunele accidentale, înlocuirea bateriei, defecțiunile, pierderea și furtul. Puteți alege o poliță fixă pe 2 ani sau o poliță lunară cu o durată de 60 de luni.

Vânzările de polițe sunt administrate de bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, iar cererile de despăgubire sunt administrate de bolttech Device Protection (Ireland) Limited.



Ce se asigură?

- ✓ Smartphone-ul, tableta sau ceasul inteligent Samsung sunt acoperite:

Pentru planurile cu plată integrală pe 2 ani:

- ✓ pentru daune accidentale (inclusiv daune cauzate de lichide)
- ✓ înlocuirea bateriei dacă capacitatea acesteia scade sub 80%
- ✓ în cazul pierderii
- ✓ dacă este furat.

Pentru planurile cu plată lunară:

- ✓ pentru daune accidentale (inclusiv daune cauzate de lichide)
- ✓ pentru înlocuirea bateriei dacă capacitatea acesteia scade sub 80%
- ✓ pentru defecte de funcționare (breakdown)
- ✓ în caz de pierdere
- ✓ în caz de furt

- ✓ Polița acoperă și accesoriile incluse în cutia originală, dacă acestea sunt pierdute, furate sau deteriorate în același timp cu dispozitivul.

- ✓ Vom plăti pentru o reparație certificată de Samsung. Dacă dispozitivul este pierdut, furat sau nu poate fi reparat, vom plăti pentru un înlocuitor (înlocuitorul poate fi un dispozitiv recondiționat, nu unul nou).



Ce nu se asigură?

- ✗ Deteriorarea, pierderea sau furtul din cauza neglijării dispozitivului (de exemplu, lăsarea acestuia nesupravegheat în locuri nesigure)
- ✗ Daune cosmetice care nu afectează funcționarea dispozitivului – de exemplu, zgârieturi
- ✗ Modificările aduse dispozitivului (modificări hardware/software, IMEI/număr de serie modificat)
- ✗ Conținutul dispozitivului (de exemplu, date, aplicații, muzică)
- ✗ Alte pierderi (de exemplu, pierderea veniturilor, costurile întâlnirilor ratate)
- ✗ Reparații sau întreținere pe care nu le-am autorizat
- ✗ Defecțiuni acoperite de garanția Samsung de 2 ani sau de orice garanție legală a vânzătorului
- ✗ Defecțiuni cauzate de un atac cibernetic sau de un virus informatic



Există restricții de acoperire?

- ! Dispozitivul trebuie să fie nou și cumpărat de la Samsung, un furnizor de rețea sau un distribuitor autorizat.
- ! Pentru a achiziționa polița, trebuie să aveți cel puțin 18 ani și să fiți rezident permanent în **România**
- ! Pentru fiecare cerere de despăgubire aprobată se plătește o franciză, care depinde de tipul dispozitivului pe care îl dețineți. Nu se plătește franciză pentru cererile de despăgubire pentru înlocuirea bateriei.
- ! Există o limită de 2 cereri de despăgubire acceptate pentru pierdere sau furt în orice perioadă de 12 luni.
- ! Acoperirea pentru defecțiuni începe la expirarea garanției dispozitivului dvs.



Unde beneficiaz de asigurare?



În întreaga lume, dar unele țări sau regiuni pot fi excluse cauza sancțiunilor impuse de Uniunea Europeană sau a legilor locale. Înlocuirile sunt disponibile numai în **România**, deoarece le livrăm la adresa dvs. de domiciliu.



Ce obligații am?

Trebuie să:

- plătiți prima la timp
- ne oferiți răspunsuri exacte și complete la toate întrebările pe care vi le putem adresa atunci când depuneți cererea și solicitați despăgubiri.
- activați software-ul de securitate de la Samsung, Knox Guard, în termen de 30 zile de la începerea acoperirii (nu este necesar pentru ceasurile inteligente). Dacă nu faceți acest lucru, putem anula polița.
- aveți grijă în mod rezonabil de dispozitiv
- să raportați pierderea/furtul rețelei mobile și furtul poliției cât mai curând posibil
- să ne furnizați orice documente necesare pentru cererile de despăgubire, dacă vi le solicităm (de exemplu, un raport al poliției)
- scoateți cartela SIM, cardurile de memorie și datele personale înainte de a trimite dispozitivul pentru reparație sau înlocuire.
- Să ne informați cu privire la orice modificare a datelor dvs. personale (de exemplu, adresa sau contul bancar din care efectuați plățile)



Când și cum plătesc?

- Plan de 2 ani: plătiți integral prima în avans. Puteți plăti cu card de credit sau card de debit, Klarna sau Samsung Pay.
- Plan lunar: rate lunare, colectate în avans prin card de credit sau debit recurent .



Când începe și când se termină acoperirea?

- Planul pe 2 ani: acoperirea începe la data la care achiziționați polița și durează 2 ani.
- Plan lunar: acoperirea începe la data la care achiziționați polița și continuă de la lună la lună până la 60 de luni, atâta timp cât plătiți ratele primei.



Cum pot să anulez contractul?

Puteți anula contractul în orice moment online la adresa ro.careplus.co, prin e-mail la contact.ro@careplus.co sau prin telefon la +40 800 801 073. Nu percepem nicio taxă, dar dacă am plătit o despăgubire, nu veți primi o rambursare.

Dacă nu ați făcut o cerere de despăgubire aprobată și anulați:

- **în termen de 30 de zile** de la primirea e-mailului de bun venit, vă vom rambursa prima.
- după 30 de zile:
 - pentru un plan lunar, nu veți primi o rambursare, deoarece veți fi plătit doar pentru acoperirea pe care ați primit-o deja.
 - pentru un plan de 2 ani, vă vom rambursa prima pentru perioada cuprinsă între data anulării poliței și sfârșitul planului de 2 ani.

Notă: Pentru detalii complete, inclusiv procedurile de reclamație, fraudă, confidențialitate și informații legale, consultați documentul complet Termeni și condiții.