



Samsung Care+ cu Furt și Pierdere



Samsung Care+ cu asigurare împotriva furtului și pierderii

Când achiziționați această poliță de asigurare, veți primi un e-mail de bun venit care include certificatul de asigurare, acești termeni și documentul cu informații despre produsul de asigurare. Vânzarea polițelor este administrată de Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH cererile de despăgubire sunt administrate de Bolttech Device Protection (Ireland) Limited și subscrise de AmTrust International Underwriters DAC.

Acest produs este potrivit pentru persoanele care doresc acoperire pentru repararea dispozitivului Samsung Galaxy în cazul în care acesta este deteriorat accidental (inclusiv deteriorarea cauzată de lichide) sau se defectează după expirarea garanției, precum și înlocuirea dispozitivului dacă acesta nu poate fi reparat, este pierdut sau furat.

Samsung Care+ cu asigurare împotriva furtului și pierderii

Prezentul text al poliței prezintă acoperirile incluse și cele excluse, precum și termenii și condițiile de acoperire. Vom furniza acoperirea prevăzută în prezenta poliță atâta timp cât veți plăti prima de asigurare.

Certificatul dvs. de asigurare conține detaliile specifice acoperirii dvs., de exemplu datele dvs. personale, prima, franșiza și data de începere și de expirare a poliței. Certificatul de asigurare și prezentul text al poliței constituie contractul dvs. cu asigurătorul. Vă rugăm să le citiți cu atenție pentru a înțelege modul de funcționare al acestei polițe. Dacă nu respectați termenii și condițiile, este posibil să ne aflăm în imposibilitatea obiectivă de a putea plăti oricare dintre cererile de despăgubire pe care le depuneți.

Vă rugăm să verificați dacă informațiile conținute în certificatul de asigurare sunt corecte și dacă polița este potrivită pentru dumneavoastră. Dacă nu este, dacă există erori în certificatul de asigurare, dacă trebuie să faceți modificări sau aveți întrebări, vă rugăm să ne contactați.

Acest document și toate materialele noastre sunt disponibile și în format tipărit cu caractere mari și în format audio. Vă vom furniza cu plăcere o copie în Braille, la cerere.

Contactați-ne

- ro.careplus.co (chat)
- contact.ro@careplus.co
- +40 800 801 073

Disponibil 24 de ore pe zi, închis în zilele de sărbătoare legală.

Referințe la:

„Dispozitiv” înseamnă smartphone-ul, ceasul inteligent sau tableta Galaxy.

„Noi/nostru” se referă la bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, bolttech Device Protection (Ireland) Limited în calitate de administratori și AmTrust International Underwriters DAC în calitate de asigurător al poliței.

Activarea Knox Guard

Trebuie să activați Samsung Knox Guard în termen de 30 de zile de la data începerii poliței. Nu beneficiați de acoperire pentru furtul sau pierderea smartphone-ului sau tabletei Galaxy până la activarea funcției Knox Guard.

Knox Guard este funcția de securitate integrată a Samsung. Este utilizată pentru a bloca orice smartphone sau tabletă pierdută sau furată, cu scopul de a vă proteja datele și de a preveni orice utilizare frauduloasă. Această funcție va fi utilizată doar în cazul în care depuneți o cerere de despăgubire validă. Knox Guard nu afectează funcționarea normală a dispozitivului Samsung.

Knox Guard se va activa automat dacă smartphone-ului sau tableta dvs. sunt achiziționate direct de la Samsung și sunt conectate la WiFi sau date mobile în termen de 7 zile. Dacă Knox Guard nu se activează automat, vă vom trimite prin e-mail un link de activare.

Knox Guard trebuie activat și pe oricare dispozitiv de înlocuire emis ca parte a unei cereri de despăgubire în conformitate cu această poliță sau cu garanția dumneavoastră Samsung. Dacă nu activați Knox Guard pentru un smartphone sau o tabletă asigurată în termen de 30 de zile de la data începerii poliței, vă vom anula polița.

1. Pentru cine este concepută această poliță?

Această poliță este destinată persoanelor care dețin un dispozitiv Samsung care nu este încă asigurat. Aceasta acoperă costul reparării sau înlocuirii dispozitivului în cazul în care acesta este deteriorat, pierdut, furat sau suferă o defecțiune. Trebuie să plătiți franșiza pentru a finaliza fiecare cerere de despăgubire acceptată. Aceasta este indicată în certificatul dvs. de asigurare.

Puteți adăuga acoperirea în termen de 60 de zile de la prima activare a dispozitivului. Dispozitivul dvs. trebuie să fie în stare bună de funcționare, fără deteriorări, atunci când achiziționați această poliță.

Pentru a achiziționa polița, trebuie să aveți cel puțin 18 ani și să fiți rezident permanent în România, iar dispozitivul trebuie să fie nou și achiziționat direct de la Samsung sau de la un distribuitor autorizat Samsung.

Această poliță este oferită cu înțelegerea că veți avea grijă de dispozitivul dvs. Asumarea de riscuri cu dispozitivul dvs. (pe care nu le-ați asuma dacă dispozitivul dvs. nu ar fi asigurat) poate însemna că nu vom acoperi cererea dvs. de despăgubire. Puteți găsi mai multe detalii în secțiunea „Ce NU este acoperit”.

Nu puteți transfera această poliță către nicio altă persoană sau dispozitiv. Cu titlu de excepție, dacă înlocuim un dispozitiv, polița se va transfera automat către dispozitivul de înlocuire.

Trebuie să ne informați cu privire la orice modificare a datelor dvs. personale, astfel cum acestea sunt indicate în certificatul de asigurare. Pentru a actualiza datele dvs. de plată, conectați-vă la contul Samsung pe account.samsung.com.

2. Acoperirea de care beneficiați

Riscuri acoperite	Beneficiile pe care le primiți
Dispozitivul dvs. asigurat este acoperit oriunde în lume pentru • Daune accidentale • Înlocuirea bateriei • Defecțiuni (doar planul luna) • Pierdere • Furt	• Daunele accidentale sunt orice daune neintenționate și neașteptate ale dispozitivului care îl împiedică să funcționeze corect. Acestea includ daunele cauzate de lichide. • Înlocuirea bateriei: Dacă capacitatea bateriei dispozitivului scade sub 80%, vom înlocui bateria gratuit și fără costuri suplimentare. • Defecțiunea începe atunci când garanția Samsung de doi ani pentru dispozitivul dvs. expiră și dacă dispozitivul dvs. nu mai funcționează din cauza unei defecțiuni electrice sau mecanice. Pierderea are loc atunci când ați lăsat accidental dispozitivul într-un loc și sunteți privat definitiv de utilizarea acestuia. Furtul are loc atunci când cineva ia dispozitivul cu intenția de a vă priva ilegal și definitiv de acesta.

	Toate reparațiile și înlocuirile sunt efectuate de centrele de reparații certificate Samsung. Aceasta înseamnă că toate reparațiile sunt efectuate de tehnicieni autorizați Samsung, utilizând piese originale Samsung. Trebuie să ne predați dispozitivul deteriorat sau defect înregistrat pentru această poliță, iar dacă nu îl putem repara, îl vom înlocui. Dacă telefonul dvs. este deteriorat în străinătate, îl puteți duce la unul dintre centrele noastre globale de reparații pentru a fi reparat. Cu toate acestea, serviciile Samsung Care+ pot să nu fie disponibile în anumite țări sau regiuni și nu sunt disponibile acolo unde sunt interzise de lege. Dispozitivele de înlocuire vor fi trimise numai la o adresă din România. • Aceasta nu este o politică de tip „nou pentru vechi”; dispozitivele de înlocuire pot proveni din stocul recondiționat certificat de Samsung (nu sunt noi). Toate dispozitivele de înlocuire vor beneficia de perioada rămasă de: - o acoperire în cadrul poliței Samsung Care+ pentru dispozitivul asigurat inițial; și - o garanția Samsung de doi ani de la dispozitivul asigurat inițial sau cu o garanție limitată de 90 de zile (oricare dintre acestea este mai lungă). • Dacă nu putem înlocui dispozitivul dvs. cu unul de aceeași marcă, model și specificații, vă vom contacta pentru a vă oferi un dispozitiv Samsung alternativ cu specificații similare. Nu putem garanta înlocuirea dispozitivelor cu culori sau ediții limitate sau speciale.
Accesorii care au fost incluse în cutia originală a dispozitivului la momentul achiziționării	Dacă accesoriile dvs. sunt deteriorate, pierdute sau furate în același timp cu dispozitivul, le vom înlocui. Dacă dispozitivul de înlocuire pe care îl furnizăm nu este compatibil cu accesoriile originale, vom înlocui și acele accesorii. Dacă nu este disponibil un înlocuitor adecvat, vă vom contacta pentru a agreea o soluție alternativă.

3. Ce NU este acoperit de garanție

Rezumat	Descriere
Mai mult de 2 cereri de despăgubire acceptate pentru pierdere sau furt în fiecare perioadă de 12 luni	Există o limită de 2 cereri de despăgubire acceptate pentru pierdere sau furt în fiecare perioadă de 12 luni. Aceasta începe de la data de începere a poliței indicată pe certificatul dvs. De exemplu, dacă data de începere este 1 februarie și completați o cerere de despăgubire pentru pierdere sau furt la 1 martie, aveți dreptul la încă o cerere de despăgubire acceptată pentru pierdere sau furt până la 31 ianuarie inclusiv din anul următor.

	Nu există nicio limită în ceea ce privește numărul de cereri de despăgubire pe care le puteți depune pentru daune accidentale sau înlocuirea bateriei.
Daune, pierderi sau furturi ca urmare a neglijării dispozitivului	Îngrijirea dispozitivelor dvs. înseamnă, de exemplu: • să nu îl lăsați în mod intenționat într-un loc în care ar putea fi deteriorat. • dacă trebuie să lăsați dispozitivul undeva, ne așteptăm să îl încuiați într-un loc sigur, ferit de priviri, dacă este posibil.. Dacă nu îl puteți încuia, atunci trebuie să îl lăsați cuiva de încredere sau să îl ascundeți într-un loc sigur, ferit de priviri. • să faceți eforturi rezonabile pentru a-l găsi în cazul în care îl pierdeți. • să nu îl aruncați, să nu îl scăpați sau să nu îl deteriorați intenționat. Dacă vă asumați în mod conștient un risc cu dispozitivul dvs., este posibil să nu vă plătim despăgubirea. Vom lua întotdeauna în considerare circumstanțele atunci când evaluăm o cerere de despăgubire.
Deteriorări cosmetice și uzură	Acoperim daunele care împiedică funcționarea normală a dispozitivului. Nu acoperim daunele care nu afectează funcționarea dispozitivului, de exemplu zgârieturi sau îndoituri. Uzura este deteriorarea inevitabilă a dispozitivului din cauza utilizării normale – de exemplu, deteriorarea tastelor sau a butoanelor.
Modificări	Dacă dispozitivul dvs. a fost modificat în vreun fel, modificările nu vor fi acoperite. Modificările sunt orice schimbări ale aspectului sau funcționării dispozitivului față de specificațiile originale. Acestea includ modificări ale software-ului, adăugarea de pietre prețioase, metale prețioase. Nu vom accepta nicio cerere de despăgubire în cazul în care numărul de serie sau IMEI a fost eliminat, șters sau modificat.
Conținutul dispozitivului	Acoperim numai dispozitivul. Nu acoperim, protejăm sau salvăm conținutul: astfel, imaginile, software-ul, descărcările, aplicațiile, muzica și orice alt conținut nu sunt acoperite de această poliță. Dacă vreuna dintre datele stocate pe dispozitivul dvs. se pierde sau este utilizată în mod fraudulos pentru a accesa conturi existente sau pentru a deschide conturi noi, nu veți fi acoperit pentru niciun fel de pierderi financiare. Vă rugăm să faceți copii de rezervă (back up) ale conținutului dvs. în mod regulat.
Alte pierderi	Acoperim doar costurile sau pierderile care pot fi remediate prin

	repararea sau înlocuirea dispozitivului dvs. De exemplu, nu acoperim pierderile de venituri sau întâlnirile ratate.
Reparații și service efectuate de terți	Nu acoperim reparațiile, serviciile sau modificările efectuate asupra dispozitivelor dvs. de către persoane care nu au autorizația noastră.
Defecțiuni electrice sau mecanice	Nu acoperim defectele care sunt deja acoperite de garanția Samsung de doi ani sau de orice garanție legală a vânzătorului. Vă rugăm să contactați vânzătorul sau să consultați Samsung.com sau să contactați Samsung pentru informații despre garanție.
Atac cibernetic	Nu vom plăti pentru niciun fel de pierderi, daune, răspunderi sau cheltuieli cauzate direct sau indirect de sau care au contribuit la sau care decurg din utilizarea sau funcționarea, ca mijloc de a provoca daune, a oricărui computer, sistem informatic, program software, cod rău intenționat, virus sau proces informatic sau orice alt sistem electronic.

4. Măsuri de luat înainte de a raporta o cerere de despăgubire

Rezumat	Descriere
Notificați pierderea sau furtul rețelei dvs. mobile cât mai curând posibil	Dacă dispozitivul dvs. are o cartelă SIM sau eSIM, vă rugăm să raportați orice pierdere sau furt rețelei dvs. mobile cât mai curând posibil. Aceasta poate bloca dispozitivul și cartela SIM / eSIM și poate preveni utilizarea neautorizată a contului dvs.
Raportați orice furt la poliție (sau la autoritatea locală competentă, dacă vă aflați în străinătate)	Dacă dispozitivul dvs. este furat, vă rugăm să raportați acest lucru poliției cât mai curând posibil și să obțineți un număr de referință de la poliție. Dacă furtul are loc în timp ce vă aflați în străinătate, vă rugăm să raportați acest lucru autorității poliției locale competente și să obțineți un număr de referință de la aceasta. Este posibil să avem nevoie de numărul de referință de la poliție pentru a finaliza cererea dvs. de despăgubire.
Raportați orice pierdere sau furt la locul de unde credeți că a dispărut.	Dispozitivele sunt adesea predate la locul unde au fost găsite. Vă vom solicita detalii despre locul unde a fost pierdut sau furat dispozitivul, ca parte a cererii dvs. de despăgubire, pentru a putea încerca să îl recuperăm..
Faceți o copie de rezervă a datelor de pe orice dispozitiv deteriorat	Înainte de a repara dispozitivul dvs., toate datele sunt șterse și acesta este resetat la setările din fabrică. Vă rugăm să faceți o copie de rezervă (back up) a tuturor datelor dvs. înainte de a ne preda dispozitivul pentru reparații.

5. Cum să depuneți o cerere de despăgubire

Pentru a completa o cerere de despăgubire, trebuie să fiți la zi cu plățile poliției.

Înainte de a începe cererea de despăgubire, vă rugăm să aveți la îndemână numărul IMEI / seria dispozitivului și un card de plată pentru a achita franșiza.

Pentru dispozitivele pierdute sau furate, vă rugăm să consultați mai întâi secțiunea „Măsuri de luat” (secțiunea 4).

Rezumat	Descriere
Pasul unu	Începeți procedura de cerere cât mai curând posibil după descoperirea incidentului. Online (24/7): ro.careplus.co Prin e-mail: contact.ro@careplus.co Prin telefon: +40 800 801 073 Disponibil 24 de ore pe zi, închis în zilele de sărbătoare legală
Pasul doi:	Furnizați-ne toate informațiile pe care vi le solicităm pentru a vă susține cererea. Este posibil să vă solicităm informații și documente suplimentare rezonabile pentru a evalua cererea dvs. de despăgubire. Acestea pot include raportul poliției în cazul în care dispozitivul dvs. a fost furat, documente care să ateste când a fost utilizat ultima dată dispozitivul sau pentru a vă verifica identitatea. Vă vom comunica ce informații avem nevoie, dacă este cazul, în timpul procesului de despăgubire. Dacă aveți probleme în obținerea documentelor justificative de care avem nevoie, vă rugăm să ne contactați pentru a vă putea ajuta să le obțineți.
Pasul trei:	Plătiți franșiza cererii de despăgubire folosind un card de credit sau de debit pentru a finaliza cererea.
Pasul patru:	Pregătiți-vă pentru reparație • Vă rugăm să faceți o copie de rezervă (back up) a tuturor datelor. Când reparăm dispozitivul dvs., toate datele sunt șterse și dispozitivul este resetat la setările din fabrică. • Scoateți orice cartelă SIM, card de memorie și accesorii înainte de a ne trimite dispozitivul, deoarece acestea vor fi distruse. • Eliminați orice sistem de blocare (cum ar fi blocarea cu recunoaștere facială sau amprentă digitală sau parole), precum și „SmartThings Find” și eliminați contul Google de pe dispozitiv înainte de a ni-l trimite, altfel acesta vă va fi returnat pentru deblocare și va trebui să ni-l returnați pentru reparație. • Vă rugăm să ne trimiteți numai dispozitivul, fără accesorii sau alte articole, cu excepția cazului în care acestea sunt accesorii originale care au fost deteriorate în același incident ca și dispozitivul. Dacă nu putem repara daunele acoperite de poliță, vă vom trimite un dispozitiv de înlocuire. Pregătiți-vă pentru înlocuire (pentru cererile de despăgubire în caz de pierdere și furt și când nu putem repara dispozitivul) • Nu uitați să comandați o cartelă SIM de înlocuire de la rețeaua dvs. de telefonie

	mobilă, dacă este necesar. • Asigurați-vă că cineva este prezent pentru a prelua livrarea dispozitivului de înlocuire. Când înlocuim dispozitivul dvs., dispozitivul original devine proprietatea administratorului și trebuie returnat imediat.
--	--

6. Condițiile cererii de despăgubire

Serviciile de reparații sunt disponibile în România. Dacă o cerere de despăgubire are loc în afara României și solicitați un serviciu de reparații în timp ce vă aflați în străinătate, Samsung poate extinde serviciile de reparații la alte teritorii eligibile, în funcție de disponibilitate.

Această politică se adaugă garanției de doi ani oferite de Samsung pentru dispozitivul dvs. Nicio prevedere din această politică nu are scopul de a afecta drepturile dvs. în temeiul acestei garanții sau drepturile dvs. legale. Acoperirea în caz de defecțiune și înlocuirea bateriei vor fi acoperite de această politică numai după expirarea garanției.

7. Depunerea unei cereri de informații sau a unei reclamații

Dacă nu sunteți mulțumit de serviciul primit sau de decizia noastră privind reclamația, vă rugăm să ne informați. Vom trata problema dvs. cât mai repede posibil. Contactați-ne:

- reclamatii_ro@bolttech.eu
- +40 800 801 073

Disponibil 24 de ore pe zi, închis în zilele de sărbătoare legală.

Vă rugăm să menționați numele, numărul de telefon, numărul IMEI/ numărul de serie al dispozitivului (sau numărul certificatului de asigurare), pentru a putea rezolva problema dumneavoastră mai eficient.

Vă vom contacta în termen de trei zile de la primirea reclamației dvs. pentru a vă informa cu privire la măsurile pe care le luăm. Vom încerca să rezolvăm problema și să vă oferim un răspuns în termen de patru săptămâni. Dacă va dura mai mult de patru săptămâni, vă vom informa când puteți aștepta un răspuns.

Depunerea reclamației la Serviciul de Ombudsman Financiar (FOS) Autoritatea de Supraveghere Financiară
Această procedură de reclamații nu afectează drepturile dvs. legale.

8. Frauda

Dacă orice cerere de despăgubire făcută de dvs. sau de orice persoană care acționează în numele dvs. în temeiul acestei asigurări este frauduloasă, exagerată în mod deliberat sau intenționată să inducă în eroare, putem:

- să nu acceptăm cererea dumneavoastră; și
- să recuperăm (de la dumneavoastră) orice plăți pe care le-am efectuat deja în legătură cu cererea respectivă; și
- să anulăm asigurarea dumneavoastră din momentul comiterii actului fraudulos; și
- să informăm poliția cu privire la actul fraudulos.

Dacă anulăm asigurarea dvs. de la momentul comiterii actului fraudulos, nu vom accepta nicio cerere de despăgubire pentru niciun incident care are loc după acel moment și este posibil să nu returnăm nicio primă deja plătită.

9. Prețul poliței dvs.

Prețul poliței dvs. este afișat la momentul achiziției și confirmat în certificatul de asigurare. Prețul va depinde de valoarea dispozitivului pe care îl asigurați și de durata poliței (plan lunar sau plan de 2 ani).

- Plan de 2 ani: prima integrală trebuie plătită în avans la achiziționarea poliței.

- Plan lunar: ratele lunare vor fi colectate în avans, în aceeași zi a fiecărei luni sau în jurul acelei zile, până când dumneavoastră sau noi o anulăm. Vom colecta prima rată lunară de la dumneavoastră la începerea poliței sau după încheierea oricărei perioade promoționale, dacă aceasta are loc mai târziu.

Dacă nu efectuați plata lunară, vă vom trimite un e-mail și vom încerca să colectăm din nou plata. Dacă nu putem colecta plata, vă vom anula polița, iar acoperirea se va încheia la sfârșitul ultimei luni plătite.

10. Cât timp durează polița

Plan de 2 ani

Polița va fi valabilă timp de 2 ani de la data de începere indicată pe certificatul de asigurare sau până când dumneavoastră sau noi o anulăm.

Plan lunar

Polița va începe la data indicată pe certificatul de asigurare. Cu condiția să plătiți prima, aceasta va continua de la o lună la alta pentru o perioadă maximă de 60 de luni sau până când dvs. sau noi o anulăm. Vă rugăm să rețineți că

Asistența în caz de defecțiuni începe la expirarea garanției Samsung de doi ani pentru dispozitivul dvs.

11. Anularea poliței dvs.

Puteți anula în orice moment online la ro.careplus.co, prin e-mail la contact.ro@careplus.co sau prin telefon la +40 800 801 073. Nu percepem nicio taxă dacă anulați.

Dacă anulați în termen de 30 de zile de la primirea e-mailului de bun venit (care conține certificatul de asigurare și acești Termeni și condiții), vă vom rambursa integral prima, cu condiția să nu fi depus o cerere de despăgubire care să fi fost aprobată.

După 30 de zile, puteți anula în continuare în orice moment.

Dacă aveți un plan lunar, polița dvs. va expira la sfârșitul lunii plătite. Nu veți primi o rambursare, deoarece ați plătit doar pentru acoperirea de care ați beneficiat deja.

Dacă aveți un plan pe 2 ani, polița dvs. se va încheia imediat. Dacă nu ați făcut nicio cerere de despăgubire, vă vom rambursa prima pentru perioada cuprinsă între:

- 1) data la care polița este anulată și
- 2) sfârșitul planului de 2 ani.

Dacă am plătit o cerere de despăgubire, nu veți primi o rambursare.

Putem anula polița dvs. cu un preaviz de 30 de zile, trimis la adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o.

12. Condiții generale

Furnizarea informațiilor importante

Când analizăm o cerere de poliță, ne bazăm pe informațiile din aceasta. Trebuie să aveți grijă să răspundeți complet și corect la întrebările pe care vi le punem. Acest lucru se aplică atunci când cumpărați o poliță sau faceți modificări la aceasta. Dacă nu ne furnizați răspunsuri complete și corecte, acest lucru poate afecta acoperirea dvs. și putem:

- anula polița și refuza plata oricărei cereri de despăgubire sau
- să nu plătim integral o cerere de despăgubire.

Vă vom scrie dacă:

- intenționăm să anulăm polița sau
- trebuie să modificăm termenii poliței sau
- avem nevoie să plătim mai mult pentru poliță.

Dacă vă dați seama că ați dat răspunsuri incomplete sau inexacte, trebuie să ne informați.

Sanțiuni

Nu vom acorda acoperire și/sau nu vom fi responsabili pentru plata oricărei despăgubiri sau acordarea oricărui beneficiu în cadrul acestei asigurări dacă acest lucru ar expune asigurătorul la orice sancțiune, interdicție sau restricție în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau al sancțiunilor comerciale sau economice, al legilor sau al reglementărilor Uniunii Europene, Regatului Unit sau Statelor Unite ale Americii.

13. Legislația aplicabilă

Legile din România se aplică acestei polițe și puteți întreprinde acțiuni legale cu privire la această poliță în instanțele din România. Această poliță este redactată în limba română și toate comunicările cu dvs. se vor face în limba română.

14. Dacă trebuie să modificăm termenii poliței

Dacă este necesar să modificăm termenii, vă vom notifica cu 30 de zile înainte prin e-mail. Acest lucru se poate datora modificărilor aduse legii sau reglementărilor. Termenii pot fi modificați și pentru a respecta normele, orientările din domeniu sau pentru a reflecta creșterea sau scăderea costurilor de furnizare a poliței. De asemenea, putem modifica nivelul de acoperire. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, puteți anula polița în orice moment.

15. Informații despre noi

Asigurător	Administrator de polițe	Administratorul cererilor de despăgubire
Această asigurare este subscrisă de AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda (nr. de înregistrare 169384) și este autorizată și reglementată de Banca Centrală a Irlandei (nr. de referință C33525). New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irlanda Asigurător care acționează în baza reglementărilor privind libera prestare de servicii în UE. da	În ceea ce privește vânzarea contractelor de asigurare și reclamațiile legate de polițe, următoarea companie este responsabilă pentru administrarea polițelor: Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Praterstraße 1 / Space 22, 1020 Viena, Austria (Nr. de înregistrare a societății FN 531434 x, Nr. GISA 32620474), agent de asigurări înregistrat care acționează în numele AmTrust International Underwriters DAC. Autoritatea competentă: Magistratisches Bezirksamt des II. Bezirks Wien Înregistrat ca agent de asigurări în registrul intermediarilor din Austria (www.gisa.gv.at)	În ceea ce privește gestionarea reclamațiilor și a problemelor legate de reclamații, următorul organism este responsabil în calitate de administrator în numele asigurătorului: Bolttech Device Protection (Ireland) Limited 77 Sir John Rogerson's Quay DUBLIN 2 D02 VK60, IE (Nr. companie 675689, CRO Irlanda)

--	--	--

16. Informări privind confidențialitatea

Protecția datelor

AmTrust International Underwriters DAC (AmTrust) va păstra informațiile dvs. personale în siguranță și confidențiale. AmTrust respectă toate legile care vă protejează confidențialitatea. În conformitate cu legile, AmTrust este responsabilă pentru gestionarea informațiilor dvs. personale în calitate de operator de date cu caracter personal. Aici este o explicație simplă a modului și motivului pentru care face acest lucru. Pentru mai multe detalii, vizitați site-ul web www.amtrustinternational.com/dpn

Ce face AmTrust cu informațiile dvs. personale

Există diferite motive pentru utilizarea informațiilor dvs. AmTrust va avea nevoie de ele pentru:

- a vă furniza această poliță.
 - a vă contacta pentru a vă întreba dacă doriți să continuați cu polița.
 - a vă proteja atât pe dumneavoastră, cât și pe AmTrust împotriva fraudei și spălării de bani.
 - a respecta legea și orice reglementări aplicabile.
- AmTrust ar putea avea nevoie de informațiile dvs. pentru:
- pentru a verifica în sistemele sale informatice dacă vă poate oferi această poliță.
 - pentru a vă ajuta dacă aveți întrebări sau doriți să depuneți o cerere de despăgubire.
 - pentru a vă oferi informațiile, produsele sau serviciile pe care le solicitați.
 - pentru cercetare sau statistici.

Unele informații personale sunt foarte private sau sensibile. De exemplu, informații despre starea dvs. de sănătate sau eventualele condamnări penale pe care le-ați avut. AmTrust ar putea avea nevoie de acest tip de informații pentru a decide dacă vă poate oferi această poliță sau pentru a vă ajuta cu o cerere de despăgubire. Va utiliza acest tip de informații numai pentru aceste motive specifice și va respecta toate regulile pe care trebuie să le respecte.

AmTrust ar putea avea nevoie să partajeze informațiile dvs. cu companii și persoane care îi furnizează servicii sau care vă furnizează servicii în numele său. Va face acest lucru numai dacă legea îi permite. Aceasta include, de exemplu:

- companiile din grupul AmTrust și persoanele cu care colaborează.
- reasiguratori, brokeri de asigurări, birouri de referință în domeniul asigurărilor și agenți.
- agenții de credit și de combatere a fraudei.
- profesioniști din domeniul medical.
- autorități de reglementare și orice altă persoană cu care ar putea fi necesar să partajeze informațiile în conformitate cu legea.

AmTrust poate trimite informațiile dvs. în afara Regatului Unit și a Spațiului Economic European pentru prelucrare și stocare. Aceasta poate include SUA și Israel. Se asigură că informațiile dvs. sunt stocate în siguranță și prelucrate în conformitate cu legea și cu prezenta notificare.

Puteți solicita AmTrust să:

- să vă furnizeze informațiile pe care le deține despre dvs.
- Să restricționeze sau să oprească prelucrarea informațiilor dvs. în anumite situații.
- Dacă există erori sau actualizări, puteți solicita AmTrust să le corecteze.
- șterge informațiile dvs. (deși există unele lucruri pe care nu le poate șterge).
- să furnizeze informațiile dvs. unei alte persoane implicate în polița dvs.
- să nu utilizeze informațiile dvs. în scopuri de marketing.

Dacă considerați că AmTrust a greșit în ceea ce privește informațiile dvs., trebuie să vă adresați autorității locale pentru protecția datelor.

AmTrust:

- nu va păstra informațiile dvs. mai mult timp decât este necesar. De obicei, acest termen este de până la 10 ani de la expirarea poliței dvs.
- va păstra informațiile dvs. mai mult de 10 ani numai dacă există un motiv comercial sau de reglementare pentru a face acest lucru.

Dacă aveți întrebări despre modul în care AmTrust utilizează informațiile dvs., contactați responsabilul cu protecția datelor. Datele de contact se găsesc pe site-ul web - www.amtrustinternational.com/dpn

Pentru informații privind confidențialitatea referitoare la bolttech , vă rugăm să consultați <https://bolttech.io/privacy-notice-global/>

bolttech, în calitate sa de intermediar de asigurări, acționează în numele și pe seama AmTrust International Underwriters DAC (denumită în continuare „AmTrust”).

bolttech nu deține nicio participație calificată în AmTrust. De asemenea, AmTrust nu deține nicio participație calificată în bolttech.

Pentru activitatea de distribuție de asigurări desfășurată, bolttech primește o comision de intermediere, care este suportat de AmTrust.

Vă rugăm să rețineți că Bolttech nu oferă consultanță cu privire la produsele de asigurare și nu are obligații de consultanță. Dacă aveți nevoie de consultanță cu privire la aceste produse, puteți contacta AmTrust.

