

**SAMSUNG**

**GARANȚIE**

**GARANTIA**

**GUARANTEE**

**GARANZIA**

**GARANTI**

## **CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ**

DENUMIRE PRODUS \_\_\_\_\_ MODEL \_\_\_\_\_

SERIE APARAT \_\_\_\_\_

DATA VÂNZĂRII \_\_\_\_\_

NUME CLIENT \_\_\_\_\_

TELEFON CLIENT \_\_\_\_\_

ADRESA CLIENT \_\_\_\_\_

VÂNZĂTOR \_\_\_\_\_

ADRESA VÂNZĂTOR \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Semnătura/Ștampila VÂNZĂTOR

Vă mulțumim pentru alegerea făcută.

Acest Produs beneficiază de un Termen de Garanție de 24 luni de la data livrării către Consumator. Pe durata Perioadei de Garanție, Samsung vă garantează că acest Produs nu prezintă vicii ascunse. În caz de neconformitate a Produsului, în calitate de consumator aveți dreptul la măsuri corective fără cost. Acest drept precum și orice alte drepturi care vă sunt conferite prin lege nu sunt afectate de garanția oferită prin prezentul Certificat de Garanție Comercială. Samsung va remedia fără cost orice neconformitate care există în momentul livrării Produsului și care este constatată pe durata Perioadei de Garanție, conform prezentului Certificat de Garanție Comercială, prin intermediul Centrelor de Service Autorizate Samsung. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care Produsul a fost livrat este prezumată a fi existat deja în momentul livrării Produsului, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura Produsului sau cu natura neconformității.

De asemenea, în afara Perioadei de Garanție, Samsung va asigura remedierea sau înlocuirea fără cost a Produsului care nu poate fi folosit în scopul pentru care a fost realizat, ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare a Produsului.

Pentru Produsele care nu respectă condițiile de acordare a Garanției, Samsung poate asigura service contra cost prin intermediul rețelei sale de Centre de Service autorizate.

Excepție de la Termenul de Garanție menționat fac:

- Monitoarele LFD profesionale și monitoarele standard LED destinate segmentului de business (B2B) – 36 luni;

Accesoriile vândute separat beneficiază de Termenul de Garanție de 24 luni de la data livrării.

Adițional, unele componente ale produselor Samsung pot beneficia de garanție specială după cum urmează:

- pentru cuptoare cu microunde - 60 luni, numai pentru interiorul din email ceramic;

- pentru frigider - 240 luni, numai pentru compresorul inverter;

- pentru mașini de spălat și uscătoare - 240 luni, numai pentru motorul inverter (BLDC și Quiet Drive);

- pentru aspiratoarele seria JET BOT și VS9500 – 120 luni pentru motorul inverter.

Garanțiile speciale mai sus menționate sunt valide începând cu data de livrare a Produsului și sunt aplicate doar componentelor menționate.

Durata medie de utilizare a produselor este de 36 luni pentru tablete și telefoane mobile, și de 59 luni pentru televizoare, produse audio-video, electrocasnice și monitoare. Pentru accesorii, durata medie de utilizare este egală cu termenul de garanție.

Pentru a localiza Centrele de Service Autorizate Samsung, Clientul poate apela numărul de telefon pus la dispoziție în prezentul Certificat de Garanție Comercială:

Centre Service Samsung:

Samsung Service Plaza Vest - B-dul Iuliu Maniu nr.7, sector 6, București

Pentru a localiza și alte Centre de Service Autorizate Samsung în București sau în țară, vă rugăm să apelați numărul de telefon Relații Clienți:

**TEL : 08008 726 78 (apel gratuit din orice rețea); \*8000 (Număr cu tarif normal, apelabil din orice rețea).**

Consumatorul are dreptul de a opta pentru o anumită măsură corectivă (aducerea în conformitate a Produsului, reducerea proporțională a prețului, sau încetarea contractului) în cazul în care neconformitatea Produsului este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

În măsura în care repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau ar implica un efort disproporționat din partea Samsung, de comun acord cu Consumatorul se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii Produsului, în conformitate cu legislația în vigoare. Repunerea în funcțiune a Produsului se va face doar în Centrele de Service Autorizate Samsung. În cazul înlocuirii Produsului, Samsung are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca pentru Produsul vândut inițial. Aducerea la conformitate a Produsului va fi efectuată într-o perioadă de max. 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul a adus la cunoștința Samsung lipsa de conformitate a Produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, Termenul de Garanție se prelungeste cu timpul de nefuncționare a Produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Samsung lipsa de conformitate până la predarea efectivă a Produsului în stare de utilizare normală către Consumator.

În cazul înlocuirii Produsului, pentru produsul care înlocuiește Produsul neconform Termenul de Garanție începe să curgă de la data înlocuirii.

### **Garanția Produsului nu acoperă următoarele situații:**

- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale Produsului datorate incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperțiilor, neglijenței în utilizare sau a oricărui altor factori, independent de Producător;
- Folosirea de baterii, surse de alimentare sau accesorii, altele decât cele aprobate sau recomandate de către Producător;
- Schimbarea stării originale a Produsului prin intervenții software / hardware ce au ca rezultat alterarea, schimbarea, adaptarea sau amendarea acesteia, altele decât cele făcute / recomandate de Samsung sau de către Centrele de Service autorizate Samsung;
- Neconcordanța dintre seria Produsului sau numărul de serie IMEI înscris pe certificatul de garanție, cel înscris pe Produs și cel din programul software al Produsului (identificabil în cazul telefoanelor mobile prin apășarea secvențială a tastelor \*#06#), lipsa etichetei cu seria sau codul IMEI sau ștergerea / modificarea acesteia;
- În cazul în care Produsul prezintă urme de contact cu lichide;
- Utilizarea Produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare, împănțantare inexistentă sau greșită, conectare defectuoasă etc.), utilizarea Produsului în condiții de mediu necorespunzătoare (acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate), manipulare sau instalare greșită;

- Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, întreținere și instalare prevăzute în manualul Produsului;
- Utilizarea Produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități, altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care acest Produs este destinat, sau în afara specificațiilor sale tehnice;
- Folosirea produselor destinate uzului casnic în aplicații comerciale (publicitate sau prezentare de informații în locații publice, funcționare de lungă durată 16-24 de ore zilnic sau în spații cu praf excesiv, temperaturi extreme, umiditate ridicată etc.);
- Uzura normală a produselor (ex. uzura fizică, mecanică și electrică, mentenanță, verificare periodică, scăderea în timp a luminozității ecranelor LCD, LED, OLED ) etc.;
- Setări greșite ale produselor sau programelor, virusări, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate din culpa Consumatorului, folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc Produsul;
- Eventualele incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produselor Samsung împreună cu alte produse, mai puțin când Samsung garantează comptabilitatea acestor produse;
- Defectarea motoarelor de aspirator ca urmare a utilizării Produsului cu filtrele îmbăcșite; filtrele de aspirator sunt consumabile și nu fac obiectul garanției;
- Folosirea de accesorii sau consumabile recondiționate, reîncărcate sau altele decât cele produse, aprobate sau recomandate de către Producător.
- Uzura normală a lămpilor de proiectare și a bateriilor reîncărcabile sau a altor consumabile, ale căror performanțe au fost afectate de trecerea timpului.

Reparațiile efectuate de către Samsung pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a motivelor de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreate în prealabil cu Consumatorul.

Cu excepția conținutului digital și a serviciilor digitale care sunt încorporate în Produs sau interconectate cu acesta și sunt furnizate împreună cu Produsul, în sensul Ordonanței de urgență nr. 140/2021, Samsung nu garantează funcționalitatea și operarea în bune condiții a aplicațiilor și / sau a conținutului media, instalate în Produs de către client, provenite dintr-o altă sursă decât Samsung sau recomandată de Samsung.

Garanția se aplică pe baza documentului de achiziție și al Certificatului de Garanție Comercială completate de Vânzător la data achiziționării Produsului de către Consumator. Produsul a fost testat în conformitate cu normele legale din punct de vedere al electrosecurității și electromagnetismului, înscriindu-se în parametri normali și în limite legale de funcționare. Unitatea Service garantează confidențialitatea datelor stocate în memoria Produsului conform Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016. În urma intervențiilor software sau hardware din Unitatea Service, pentru funcționarea la performanțe maxime a Produsului, Samsung poate proceda la efectuarea ultimului update de soft și la resetarea aparatului la valorile din fabrică. Pentru a evita orice pierdere a datelor din memoria Produsului înaintea intervenției din Unitatea Service, este recomandată clienților salvarea periodică a datelor. Samsung nu garantează recuperarea datelor pierdute după reparare. Samsung nu este responsabilă pentru pierderea sau recuperarea accesoriilor aplicate de utilizator Produsului (gravare, folii de protecție, autocolante etc.), care pot fi deteriorate sau eliminate ca rezultat al procesului de verificare sau reparare a Produsului la centrele de service autorizate Samsung.

Garanția Limitată Samsung este valabilă și se aplică pentru toate produsele pe care Samsung intenționează să le comercializeze în următoarele țări: Marea Britanie, Republica Irlanda, Germania, Franța, Italia, Malta, Spania, Portugalia, Olanda, Belgia, Luxemburg, Danemarca, Suedia, Finlanda,

Polonia, Ungaria, Republica Cehă, Slovacia, Austria, Slovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Cipru, Bulgaria, Romania, Elveția, Norvegia, Liechtenstein și Croația.

Drepturile de garanție aplicabile vor fi cele ale țării din care Produsul a fost inițial achiziționat, indiferent de locația Clientului respectiv în momentul solicitării serviciului în garanție (cu condiția ca locația să se încadreze în una dintre țările listate).

Vă rugăm să rețineți că această garanție vă este oferită în mod voluntar de către producător și include drepturi suplimentare, fără a afecta drepturile care vă sunt conferite, în calitate de consumator, conform legislației naționale aplicabile vânzării produselor și garanțiile asociate acestora. Puteți beneficia de această garanție prezentând în original documentul în baza căruia ați achiziționat Produsul (ex., factura fiscală, bon fiscal).

Evidență lucrări service în perioada de garanție:

Data Recepție _____	Data Recepție _____
Data Reparare _____	Data Reparare _____
Defect constatat _____	Defect constatat _____
Reparație efectuată _____	Reparație efectuată _____
Data ridicare _____	Data ridicare _____
Unitate Service/Ștampilă _____	Unitate Service/Ștampilă _____
Semnătură primire client _____	Semnătură primire client _____

Data Recepție _____	Data Recepție _____
Data Reparare _____	Data Reparare _____
Defect constatat _____	Defect constatat _____
Reparație efectuată _____	Reparație efectuată _____
Data ridicare _____	Data ridicare _____
Unitate Service/Ștampilă _____	Unitate Service/Ștampilă _____
Semnătură primire client _____	Semnătură primire client _____

**Samsung Electronics România S.R.L**  
**Platinum Business and Convention Center, Șos. București-Ploiești**  
**Nr. 172-176, Clădirea A, etaj 5, Sector 1, București, România;**  
**Web: [www.samsung.com/ro](http://www.samsung.com/ro);**