

# Notificare privind Confidențialitatea Datelor

## Ne pasă de datele dvs. cu caracter personal

**Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – Sucursala din Olanda, care funcționează sub denumirea comercială de AGA Europe** ("noi"), făcând parte din Allianz Worldwide Partners P&C SA, este o societate de asigurări autorizată **olandeză** care oferă produse și servicii de asigurări la nivel transfrontalier. Protejarea datelor dvs. cu caracter personal este o prioritate pentru noi. Această notificare de confidențialitate explică cum și ce fel de date cu caracter personal vor fi colectate, scopul colectării și de către cine sunt distribuite sau dezvăluite. Vă rugăm să citiți cu atenție prezenta notificare.

### 1. Cine este operatorul de date?

Operatorul de date este persoana fizică sau juridică care controlează și care răspunde pentru utilizarea și păstrarea datelor în dosare sau fișiere electronice. **Allianz Worldwide Partner P&C S.A. – Sucursala din Olanda** este operatorul de date cu caracter personal conform definiției din legislația și regulamentul de protecție a datelor.

### 2. Ce tipuri de date cu caracter personal se vor colecta?

Vom colecta și prelucra următoarele date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră:

- Prenume, prenume
- Adresa
- Data nașterii
- Sex
- Cod Numeric Personal
- Numărul poliței de asigurare
- Numere de telefon
- Adresa de email
- Codul IMEI al telefonului mobil (în măsura în care putem folosi acest lucru pentru a face referință referi la alte aspecte ale datelor dvs. cu caracter personal)
- Cardurile de credit / debit și detaliile contului bancar vor fi colectate pentru plată, dar nu vor fi stocate pe servere

### 3. Cum vom obține și utiliza datele dvs. cu caracter personal?

Vom colecta și utiliza datele cu caracter personal pe care ni le furnizați și pe care le primim în legătură cu dvs. (după cum se explică mai jos) pentru mai multe scopuri. Oferim mai multe informații în următorul tabel:

Scop	Avem nevoie de consimțământul dvs. expres?
<ul style="list-style-type: none"><li>• administrarea produselor (de exemplu, trimiterea detaliilor de acoperire, gestionarea daunelor, ofertare)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nu</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• administrarea recuperării creanțelor</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nu</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• prevenirea și identificarea fraudelor</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nu</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• îndeplinirea obligațiilor legale (de ex. obligații fiscale, contabile și administrative)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nu</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• redistribuirea riscurilor prin reasigurare și co-asigurare</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nu</li></ul>

Scop	Avem nevoie de consimțământul dvs. expres?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pentru a ne extinde, modifica, personaliza sau îmbunătăți serviciile/comunicarea în beneficiul clienților noștri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pentru a ne îmbunătăți securitatea rețelelor și sistemelor informatice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pentru a înțelege mai bine cum interacționează persoanele cu website-urile noastre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pentru a determina eficacitatea campaniilor promoționale și a publicității</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nu</li> </ul>

Vom prelucra datele cu caracter personal referitoare la dvs. primite de la terți, cum ar fi brokerii și partenerii de afaceri, alți asigurători și agenții de prevenire a fraudei, numai în aceleași scopuri enumerate mai sus.

Vom prelucra datele dvs. cu caracter personal în cazul în care este necesar pentru a ne conforma obligațiilor contractuale față de dvs. sau în cazul în care trebuie să luăm măsuri precontractuale la cererea dumneavoastră.

Vom prelucra datele dvs. cu caracter personal atunci când este necesar în scopul intereselor noastre legitime. "Interesele legitime" înseamnă interesele noastre în conducerea și gestionarea activității noastre de afaceri pentru a ne permite să vă oferim cele mai bune servicii / produse și experiența cea mai bună și cea mai sigură. De exemplu, putem prelucra informațiile dvs. pentru a vă proteja împotriva fraudelor atunci când tranzacționați pe site-ul nostru și pentru a ne asigura că site-urile și sistemele noastre sunt sigure. Când procesăm informațiile dvs. cu caracter personal pentru interesele noastre legitime, ne asigurăm că luăm în considerare și echilibrăm orice impact potențial asupra dvs. și a drepturilor dvs. în conformitate cu legile privind protecția datelor. Interesele noastre legitime de afaceri nu suprascriu în mod automat interesele dvs. Nu vom folosi datele dvs. cu caracter personal în cazul în care interesele noastre sunt depășite de impactul asupra dvs. (cu excepția cazului în care este necesar sau permis prin lege).

Vom avea nevoie de datele dvs. cu caracter personal și le vom folosi în scopurile descrise mai sus dacă doriți să achiziționați produsele și serviciile noastre. Dacă nu doriți să ne furnizați aceste date, este posibil să nu vă putem furniza produsele și serviciile.

#### 4. Cine va avea acces la datele dvs. cu caracter personal?

Ne vom asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate într-o manieră compatibilă cu scopurile indicate mai sus.

În scopurile menționate, datele dvs. cu caracter personal pot fi divulgate următoarelor părți care operează drept operatori terți:

- alte societăți din grupul nostru, organisme de conducere din domeniu, reglementatori, agenții de prevenire a fraudei și baze de date de daune, în scopuri de subscriere și prevenire a fraudelor; și

Pentru scopurile prezentate, putem divulga datele dvs. cu caracter personal următoarelor persoane, care au calitatea de persoană împuternicită de operator, care acționează conform instrucțiunilor noastre:

- altor societăți din grupul nostru, consultanți tehnici, experți, avocați, agenți de reglare și recuperare a pierderilor, și societăți de servicii pentru operațiuni de descărcare (daune, IT, servicii poștale, gestiune documente); și

- producătorului Produsului dvs. Asigurat.

În cele din urmă, putem divulga datele dvs. cu caracter personal în următoarele cazuri:

- în cazul unei actuale sau viitoare reorganizări, fuziuni, vânzări, asociere în participațiuni, cesiune, transfer sau alt mod de a dispune de toată sau de oricare parte a activității, a activelor sau a patrimoniului nostru (inclusiv în orice procedură de insolvență sau similară); și
- pentru a îndeplini orice obligație legală, inclusiv în fața autorității de reglementare financiară locale dacă depuneți o plângere privind acoperirea dvs. de asigurare pentru Ebay sau serviciul pe care vi l-am furnizat.

## **5. Unde se vor prelucra datele dvs. cu caracter personal?**

Datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate atât în interiorul, cât și în exteriorul Spațiului Economic European (SEE) de către părțile specificate în secțiunea 4 de mai sus, întotdeauna sub rezerva restricțiilor contractuale privind confidențialitatea și securitatea, în conformitate cu legile și regulamentele aplicabile privind protecția datelor. Nu vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal părților care nu sunt autorizate să le prelucreze.

Ori de câte ori transferăm datele dvs. cu caracter personal pentru prelucrare în afara SEE de către o altă societate a Grupului Allianz, vom face acest lucru pe baza regulilor corporative obligatorii aprobate de Allianz, cunoscute sub numele de Allianz Privacy Standard (RCO Allianz), care instituie o protecție adecvată a datelor cu caracter personal și sunt obligatorii din punct de vedere juridic pentru toate societățile din cadrul Grupului Allianz. RCO Allianz și lista societăților din Allianz Group care le respectă pot fi accesate aici (<https://www.allianz.com/en/>). În cazul în care nu se aplică RCO Allianz, vom lua măsuri pentru a ne asigura că transferul datelor dvs. cu caracter personal în afara SEE primește un nivel adecvat de protecție, așa cum o face în interiorul SEE. Puteți afla pe ce garanții se bazează pe astfel de transferuri (de exemplu clauzele contractuale standard) contactând-ne după conform detaliilor din secțiunea 10 de mai jos.

## **6. Care sunt drepturile dvs. referitoare la datele cu caracter personal?**

Dacă acest lucru este permis de legea sau reglementările aplicabile, aveți următoarele drepturi:

- Să accesați datele cu caracter personal stocate în legătură cu dvs. și să aflați originea datelor, scopul prelucrării, detaliile operatorilor de date, persoanelor împuternicite de operator și părțile cărora le pot fi dezvăluite;
- Să vă retrageți consimțământul în orice moment, în cazul în care datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră;
- Să actualizați sau corectați datele dvs. cu caracter personal astfel încât acestea să fie întotdeauna exacte;
- Ștergerea datelor dvs. cu caracter personal din evidențele noastre, dacă acestea nu mai sunt necesare în scopurile indicate mai sus;
- Să restricționați prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în anumite circumstanțe, de exemplu în cazul în care ați contestat exactitatea datelor dvs. cu caracter personal, pe perioada care ne permite să verificăm acuratețea acestora;
- Să obțineți datele dvs. cu caracter personal într-un format electronic, pentru dvs. sau pentru noul dvs. asigurator; și
- Să depuneți o reclamație la noi și / sau la autoritatea relevantă pentru protecția datelor.

Vă puteți exercita aceste drepturi contactând-ne după cum este detaliat în secțiunea 10 de mai jos, furnizând numele dvs., adresa de e-mail, identificarea contului și scopul solicitării dvs.

## 7. Cum vă puteți opune prelucrării datelor dvs. cu caracter personal?

Acolo unde acest lucru este permis de legea sau reglementările aplicabile, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal sau să ne spuneți să oprim prelucrarea (inclusiv în scopuri de marketing direct). După ce ne-ați informat despre această solicitare, nu vom mai procesa datele dvs. cu caracter personal decât dacă acest lucru este permis de legile și reglementările aplicabile.

Puteți exercita acest drept în același mod ca și celelalte drepturi indicate în secțiunea 6 de mai sus.

## 8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?

Datele cu caracter personal colectate, în conformitate cu secțiunea 2 a prezentei Notificări privind confidențialitatea datelor, vor fi păstrate pentru o perioadă egală cu durata Contractului (inclusiv orice reînnoire a acestuia) și pentru următorii 10 ani de la data încheierii relației de asigurare, cu excepția cazurilor în care este necesară o perioadă mai lungă de păstrare pentru eventuale litigii, cereri ale autorităților competente sau în conformitate cu legislația aplicabilă.

Nu vom păstra datele dvs. cu caracter personal mai mult decât este necesar și le vom păstra numai pentru scopurile pentru care au fost obținute.

## 9. Procesul decizional automatizat

Putem procesul decizional automatizat, pentru a evalua riscurile de asigurare, pentru a detecta fraude și pentru a vă administra polița. Acest lucru ne ajută să decidem dacă oferim asigurarea și să determinăm prețurile.

Dacă aveți nelămuriri cu privire la decizia luată, vă rugăm să ne contactați conform detaliilor prezentate în clauza 10 și vom desemna o persoană să verifice corectitudinea rezultatului.

## 10. Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți solicitări referitoare la modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta prin email sau prin poștă la:

AWP P & C S.A. - DUTCH BRANCH, denumire comercială ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE EUROPE  
Responsabilul cu Protecția Datelor  
Poeldijkstraat, 4  
1059 VM Amsterdam  
OLANDA  
Email: [protectiadatelor.azpro@allianz.com](mailto:protectiadatelor.azpro@allianz.com)

## 11. Cât de des actualizăm prezenta notificare de confidențialitate?

Actualizăm periodic prezenta notificare. Ne vom asigura că versiunea cea mai recentă este disponibilă și vă vom comunica direct când apare o modificare importantă cu posibil impact asupra dvs. Prezenta notificare a fost actualizată la **1 Mai 2018**.