

Termeni și condiții pentru folosirea Programului „Telefon de împrumut”

Acești termeni și condiții („**Termenii**”) reprezintă un acord între dumneavoastră și Samsung Electronics Romania SRL, societate cu sediul în Șos. București-Ploiești nr. 172-176, clădirea A, etaj 5, sector 1, 015016, București, România, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J2012007668400, CUI RO22694272 („**Samsung**”), privind participarea în programul denumit „Dispozitiv de împrumut”, oferit în legătură cu reparațiile efectuate prin intermediul partenerilor autorizați Samsung din rețeaua de centre de service autorizate.

Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii înainte de a utiliza acest program.

1. Programul „Telefon de împrumut” („Programul”)

- 1.1. Programul este organizat de Samsung, în colaborare cu Electronics Suport Division SRL, cu sediul în B-dul Decebal, nr. 14, sector 3, București, România, număr de ordine la Registrul Comerțului J40/1227/2009, CIF 25042583 („**ESD**”), în calitate de centru de service autorizat Samsung, care va asigura implementarea și gestionarea acestuia.
- 1.2. Prin intermediul acestui serviciu, clienții pot rezerva online o solicitare de preluare pe site-ul ESD <https://esdrom.ro/pickup/>, urmând ca un reprezentant al ESD să îi contacteze, să stabilească detaliile preluării telefonului care necesită reparații și să se deplaseze în consecință adresa indicată de client pentru a ridica produsul în vederea reparației. După finalizarea lucrărilor, un reprezentant al ESD va livra telefonul reparat la adresa specificată de client.
- 1.3. În cadrul Programului, clienții eligibili ai Samsung pot beneficia de un dispozitiv de înlocuire temporară (denumit „**Telefonul de împrumut**”), furnizat de ESD în perioada în care telefonul clientului se află în custodia ESD, pentru efectuarea reparațiilor.
- 1.4. Preluarea telefonului și restituirea acestuia ulterior reparării se va face cu un autorism 100% electric, dedicat exclusiv acestui Program.

2. Eligibilitate și costuri implicate

- 2.1. Programul este disponibil pentru clienții persoane fizice sau juridice care dețin un telefon Samsung original („**Telefonul clientului**”), înregistrat în service-ul ESD pentru reparații, indiferent dacă acesta se află în perioada de garanție sau în afara acesteia.
- 2.2. Prin participarea în Program declarați că sunteți deținătorul unui telefon mobil original marca Samsung, achiziționat în mod legal, prin intermediul site-ului <https://www.samsung.com/ro> sau prin intermediul partenerilor autorizați Samsung.
- 2.3. În cazul în care declarația de mai sus este nereală, iar Dispozitivul este contrafăcut sau obținut prin mijloace ilegale, atunci, pe lângă orice alte mijloace disponibile prevăzute de lege, Samsung își rezervă dreptul de a vă refuza repararea Dispozitivului.
- 2.4. Costurile implicate de acest program sunt următoarele:
 - Pentru clienții care dețin telefoane Samsung Flip și Samsung Fold aflate atât în termenul de garanție, cât și în afara acestuia, serviciul de transport (preluare și livrare) este complet gratuit, indiferent de distanță, în limita județului Ilfov și a municipiului București;
 - Pentru clienții care dețin telefoane Samsung Galaxy S în termenul de garanție, serviciul de transport (preluare și livrare) este de asemenea gratuit, indiferent de distanță, în limita

- județului Ilfov și a municipiului București, însă în afara termenului de garanție, va fi percepută o taxă de transport în valoare de 80lei (TVA inclus).
- 2.5. Taxa este calculată pe baza distanței dus-întors dintre adresa de preluare și centrul de service ESD. Beneficiarul va fi informat cu privire la valoarea estimativă a taxei de transport în momentul plasării comenzii de preluare, iar suma va fi confirmată înainte de preluarea Telefonului clientului.
 - 2.6. Taxa de transport, dacă este aplicabilă, se poate achita online (la plasarea comenzii) sau la ridicarea Telefonului clientului (numerar/card), în funcție de opțiunile oferite pe site-ul ESD.
 - 2.7. ESD își rezervă dreptul de a verifica eligibilitatea telefonului pentru gratuitate în baza informațiilor furnizate de client (model, serie, documente de achiziție). În cazul în care se constată că telefonul nu se încadrează în categoria Samsung Flip și Samsung Fold sau Samsung Galaxy S aflat în termenul de garanție, se va aplica tariful de mai sus.

3. Condiții de participare și obligațiile clientului

- 3.1. Telefonul de împrumut va fi predat clientului de către ESD, în baza unui contract individual de împrumut, încheiat între ESD și client la momentul recepției dispozitivului Samsung original ce urmează a fi reparat. Telefonul de împrumut poate fi nou sau recondiționat.
- 3.2. Pe perioada utilizării, titlul de proprietate asupra Telefonului de împrumut rămâne în patrimoniul Samsung, acesta fiind pus la dispoziția clientului cu titlu gratuit.
- 3.3. Telefonul de împrumut trebuie returnat în termen de cel mult 5 (cinci) zile calendaristice de la notificarea clientului privind finalizarea reparației telefonului său propriu. La cererea justificată a clientului, ESD poate acorda o prelungire de maximum 5 (cinci) zile suplimentare, prin notificare scrisă.
- 3.4. Clientul este responsabil pentru integritatea Telefonului de împrumut. În caz de pierdere, furt sau deteriorare din culpă, ESD are dreptul să solicite plata integrală a valorii de piață a dispozitivului.
- 3.5. Telefonul de împrumut vă este oferit în timp ce Telefonul clientului este reparat de către ESD. ESD vă va returna Telefonul clientului după ce serviceul a fost finalizat, Telefonul de împrumut a fost returnat și orice sumă de plată restantă a fost achitată.
- 3.6. În caz de nereturnare la termen, Telefonul de împrumut poate fi blocat de la distanță și vor fi inițiate procedurile de recuperare, inclusiv prin intermediul autorităților competente.
- 3.7. Clientul este responsabil pentru ștergerea tuturor datelor personale sau confidențiale de pe Telefonul de împrumut, înainte de returnare. Samsung și ESD nu își asumă nicio răspundere pentru fișierele rămase pe dispozitiv sau pentru ștergerea automată a acestora.
- 3.8. Clientul trebuie să ia toate măsurile de precauție și prudență pe care un bun proprietar le-ar lua pentru a proteja Telefonul de împrumut împotriva deteriorării, pierderii sau folosirii abuzive în timp ce se află în grija, posesia sau controlul clientului. În cazul în care Telefonul de împrumut este pierdut, furat sau deteriorat, clientul trebuie să notifice ESD imediat. În cazul deteriorării Telefonului împrumutat, clientul va suporta orice cost de reparație necesară aducerii la conformitate, dacă această reparație nu face obiectul garanției Samsung. În cazul pierderii Telefonului împrumutat clientul este de acord să plătească contravaloarea Telefonului de împrumut.

4. Limitări ale răspunderii

- 4.1. Samsung și ESD nu răspund pentru:
- (i) utilizarea neautorizată a Telefonului de împrumut;
 - (ii) pierderea sau compromiterea datelor stocate de client în memoria Telefonului de împrumut;
 - (iii) orice daune indirecte sau incidentale rezultate din utilizarea Programului.
- 4.2. Samsung și ESD depun toate eforturile rezonabile pentru a furniza serviciul de preluare și livrare în condiții de siguranță, promptitudine și profesionalism. Cu toate acestea, Samsung și ESD își rezervă dreptul de a decala ora programată, de a reprograma sau anula preluarea/livrarea în situații neprevăzute, fără a fi obligată la despăgubiri suplimentare. În astfel de cazuri, clientul va fi notificat în timp util și i se va oferi o alternativă rezonabilă.
- 4.3. Samsung și ESD nu răspund pentru întârzieri cauzate de factori externi, precum condiții meteo extreme, trafic, situații de forță majoră sau alte circumstanțe care nu pot fi controlate direct.
- 4.4. Samsung și ESD nu răspund pentru pierderi indirecte sau colaterale, inclusiv dar fără a se limita la: pierderi de venituri, pierderi de utilizare, pierderi de date, prejudicii morale sau neplăceri cauzate de imposibilitatea temporară de utilizare a telefonului.
- 4.5. Samsung și ESD nu își asumă vreo răspundere în cazul incidenței situațiilor următoare:
- Telefonul este deteriorat în timpul transportului ca urmare a unei ambalări necorespunzătoare a Beneficiarului;
 - Clientul predă alte telefoane decât cele indicate prin intermediul rezervării efectuate prin intermediul site-ului ESD.
 - Întârzieri rezultate din furnizarea de informații incorecte sau incomplete de către client (adresă greșită, date de contact eronate, etc.). În cazul în care Clientul nu este prezent la adresă în momentul stabilit, ESD își rezervă dreptul de a anula sau reprograma solicitarea, cu posibilitatea aplicării unor costuri în cuantum de 80 lei (TVA inclus).

5. Alte dispoziții

- 5.1. Prin participarea în Program, înțelegeți și sunteți de acord că poate fi necesar ca ESD și Samsung, afiliații, partenerii și agenții lor să colecteze, proceseze, transmită, păstreze și utilizeze anumite informații personale, cum ar fi numele, adresa și informațiile legate de metoda dumneavoastră de plată, pentru a îndeplini obligațiile de contractuale și a vă putea oferi asistență în cadrul Programului. În orice moment, Samsung va trata informațiile dumneavoastră în conformitate cu Politica de confidențialitate Samsung, disponibilă la <https://www.samsung.com/ro/info/privacy/>.
- 5.2. Dacă orice prevedere din acești Termeni este considerată ilegală, invalidă sau inaplicabilă, în tot sau în parte, în conformitate cu orice lege aplicabilă, respectiva prevedere va fi considerată nescrisă și nu va afecta în niciun fel legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea Termenilor rămași.
- 5.3. Samsung își rezervă dreptul de a înlocui, modifica, anula sau adăuga informații cu privire la Termeni, în orice moment, inclusiv de a înceta Programul, aplicabil de la data actualizării pe site-ul <https://www.samsung.com/ro/>
- 5.4. În măsura permisă de lege, Samsung și ESD nu vor fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune directe indirecte sau incidentale care decurg din acești termeni sau din utilizarea Telefonului de împrumut, inclusiv, fără a se limita la orice pierdere sau afectare a proprietății dumneavoastră personale, a software-ului sau a datelor dvs. personale.