

DUPLICAT

**Regulamentul Oficial al Campaniei Samsung
"60 zile garantia returnarii banilor pentru aspiratoare verticale JET"**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL

1.1. Organizatorul Campaniei promoționale **"60 zile garantia returnarii banilor pentru aspiratoare verticale JET "** (denumită în continuare „Campania”) Voxline Communication S.R.L., cu sediul în București, Str. Gheorghe Lazar nr. 2, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9092/1998, având CUI 11027079, e-mail: campaniesamsung@voxline.ro, (denumită în continuare **"Organizatorul"**), ce acționează în numele și pe seama SAMSUNG Electronics Romania S.R.L., cu sediul în București, sos. București-Ploiești, nr. 172-176, clădirea A, etaj 5, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7668/2012, având CUI 22694272, (denumită în continuare **"Samsung"**).

1.2. Samsung deține toată responsabilitatea pentru implementarea tehnică a Campaniei. Organizatorul este responsabil pentru respectarea regulamentului Campaniei și validarea participanților.

1.3. Participanții din prezenta Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial al Campaniei (denumit în continuare **"Regulamentul"**).

1.4. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile în România, pe websiteul <https://www.samsung.com/ro/explore/brand/buy-and-try>. De asemenea, Regulamentul este disponibil, în mod gratuit, oricărui consumator prin trimiterea unei solicitări scrise la adresa Organizatorului, conform art.1.1.

1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament pe parcursul derulării Campaniei, inclusiv perioada, elemente ale mecanismului Campaniei, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțarea în mod public a modificărilor respective prin intermediul aceluiași canal de comunicare prin care Regulamentul a fost făcut public anterior. Modificările vor intra în vigoare după întocmirea unui Act adițional la prezentul Regulament, document ce va fi făcut public pe websiteul <https://www.samsung.com/ro/explore/brand/buy-and-try>.

1.6. Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament, acesta fiind obligatoriu pentru toți participanții.

1.7. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, iar prevederile Regulamentului vor prevala.

SECTIUNEA 2. ARIA SI OBIECTUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1. Obiectul Regulamentului este reprezentat de stabilirea condițiilor de participare la Campanie și beneficia de avantajele descrise în secțiunea 6 a prezentului Regulament.

2.2. Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în orice magazin ALTEX ROMANIA S.R.L., DANTE INTERNATIONAL S.A., Flanco Retail S.A., Activ Invest S.R.L., magazinul online Samsung.com, CARREFOUR ROMANIA S.A. , MARELVI IMPEX S.R.L., DEDEMAN S.R.L și pe websiteul acestor magazine, în conformitate cu prezentul Regulament.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Campania este deschisă participării persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 16 ani, domiciliată sau rezidentă în România, care îndeplinesc mecanismul de participare descris în prezentul

Regulament și achiziționează orice produs Samsung din categoria aspiratoare verticale JET (JET sau JET Bespoke) detaliat în Anexa 2 la Regulament, în perioada Campaniei de la magazinele ALTEX ROMANIA S.R.L., DANTE INTERNATIONAL S.A., Flanco Retail S.A., Activ Invest S.R.L., magazinul online Samsung.com, CARREFOUR ROMANIA S.A., MARELVI IMPEX SRL, DEDEMAN S.R.L., inclusiv de pe site-urile acestor magazine ("**Participanții**")

3.2. Prin excepție, este interzisă participarea la Campanie pentru angajații Organizatorului, angajații Samsung și ale celorlalte entități juridice implicate în organizarea și derularea Campaniei, precum și a membrilor familiilor acestora (copii, părinți, soț/sotie, rude de gradul I).

3.3. Participarea la această Campanie implică acordul expres, cunoașterea și acceptarea fără obiecții a prezentului Regulament cât și a Politicii de prelucrare a datelor de către toți Participanții la Campanie.

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI

4.1. Campania se va desfășura în perioada 07.06.2023, ora 00:00 – 31.07.2023, ora 23:59:59 (inclusiv), denumită în continuare ("**Perioada Campaniei**"), în limita stocului disponibil.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

5.1. Pentru a putea participa la Campanie, Participanții trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a. Să aibă drept de participare potrivit prevederilor Art. 3.1 al prezentului Regulament;
- b. Să achiziționeze un produs Samsung din categoria aspiratoare verticale JET (JET sau JET Bespoke) detaliat în Anexa 2 de la magazinele ALTEX ROMANIA S.R.L., DANTE INTERNATIONAL S.A., Flanco Retail S.A., Activ Invest S.R.L., magazinul online Samsung.com, CARREFOUR ROMANIA S.A., MARELVI IMPEX S.R.L., DEDEMAN S.R.L., inclusiv de pe site-urile acestor magazine, în Perioada Campaniei.
- c. Produsul achiziționat să fie importat de Samsung Electronics Romania S.R.L., această mențiune fiind specificată pe eticheta produsului;
- d. Intenția returnării produsului să fie făcută în termen de 60 de zile calendaristice de la data achiziționării produsului (data prevăzută pe factura de achiziție)

Alte dispoziții

5.2. Pentru fiecare accesare a website-urilor magazinelor mai sus descrise Participantul își asumă faptul că va suporta orice eventuale costuri necesare accesului la Internet, sau alte costuri adiacente, conform planului tarifar stabilit de furnizorul propriu de internet.

5.3. Organizatorul Campaniei sau Samsung nu își asumă responsabilitatea:

- a. pentru întreruperile neanunțate ale serviciului de internet de către furnizori locali ai acestui serviciu sau blocarea accesului intern datorită supraaglomerării rețelelor de internet pe perioadele de trafic intens;
- b. Orice eventuale cheltuieli suplimentare suportate de către Participanți în legătură cu participarea lor la această Campanie nu sunt și nu vor fi acoperite de Organizator sau Samsung.

SECȚIUNEA 6. BENEFICIILE CAMPANIEI

6.1. Fiecare participant la această Campanie va beneficia de o perioadă extinsă de 60 de zile calendaristice de la data achiziționării, pentru a decide dacă va păstra sau va returna produsul participant.

6.2. Data achiziționării este data menționată pe factura produsului.

6.3. Termenul de 60 de zile va incepe sa curga de la data achizitionarii fiecarui produs dintre cele enumerate in Anexa 2 (spre exemplu, un Participant care achizitioneaza unul dintre produsele Campaniei la data de 07.06.2023 va beneficia de o perioada in care il va putea returna Organizatorului, pana la data de 05.08.2023 ora 23:59:59 inclusiv, iar un Participant care achizitioneaza unul din produsele Campaniei în ultima zi de campanie, la data de 31.07.2023 va beneficia de o perioada in care il va putea returna vanzatorului pana la data de 28.09.2023 ora 23:59:59, inclusiv).

SECTIUNEA 7. CONDIȚII DE RETURNARE A PRODUSELOR

7.1. Daca in perioada celor 60 de zile calendaristice ulterioare zilei achizitionarii produsului, Participantul alege sa il returneze, se va proceda astfel:

- i. Participantul va transmite Organizatorului printr-un apel telefonic la nr. tel 0312244818 (numar cu tarif normal, disponibil în toate rețelele, program Luni – Vineri 09:00 – 18:00) sau prin e-mail la adresa campaniesamsung@voxline.ro solicitarea de returnare a produsului.
- ii. Pentru validare, Organizatorul va solicita Participantului prin intermediul call center si e-mail urmatoarele informatii:
 - Confirmarea luarii la cunostinta Anexa 1 referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal
 - Nume, Prenume
 - Confirmare varsta peste 16 ani
 - Date contact: numar telefon, adresa e-mail
 - Numar si Data factura achizitie
 - Cont IBAN, nume Banca (copie extras de cont, în care să fie vizibile numele Participantului si banca)
 - Poza/copie electronica factura de achizitie produs , în care să fie vizibile: datele vanzatorului, numele produsului și codul de produs, cf. Anexei 2, data achizitiei, numele și prenumele Participantului
 - Poza eticheta aflata pe produs
- iii. Participantul va trebui sa transmita aceste informatii prin e-mail in termen de 24 de ore, prin email la adresa campaniesamsung@voxline.ro de la solicitarea Organizatorului.
- iv. Conditile de returnare sunt:
 - a. produsul sa faca parte dintre cele enumerate in Anexa 2;
 - b. produsul participant la campanie sa fie importat de Samsung Electronics Romania S.R.L., aceasta mentiune fiind specificata pe eticheta produsului;
 - c. produsul sa fie cumparat din magazinele enumerate la art. 2.1;
 - d. produsul sa fie achizitionat in Perioada Campaniei conform art. 4.1;
 - e. intentia returnarii produsului sa fie facuta in termen de 60 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (perioada include ziua achizitiei conform data factura si a 60a zi pana la ora 23:59:59 inclusiv)
 - f. inregistrarea solicitarii se va considera in momentul primirii pe email de catre Organizator a informatiilor solicitate conform art. 7.1
 - g. produsul poate fi returnat prin intermediul oricarei companii de curierat cu acoperire la nivel national (exclus Posta Romana)
 - h. produsul trebuie sa fie returnat in conditii de siguranta, in ambalajul original pentru a se evita deteriorarea produsului ca urmare a operatiunilor de transport/manipulare.
- v. Daca va fi necesara obtinerea unor informatii suplimentare pentru identificarea Participantului sau pentru indeplinirea conditiilor de returnare, Organizatorul le va solicita Participantului prin intermediul unui apel telefonic sau al unui e-mail, Participantul urmand a trimite informatiile solicitate intr-un termen de 24 de ore.

- vi. Organizatorul va verifica daca sunt indeplinite conditiile pentru returnare si, in termen de 6 zile, va confirma daca acestea au fost indeplinite printr-un apel telefonic sau printr-un e-mail adresat Participantului.
- vii. Ulterior confirmarii, in termen de 7 zile, Participantul va returna produsul la adresa comunicata de Organizator, ambalat corespunzător astfel încât sa evite deteriorarea produsului în timpul transportului, catre Organizatorul Campaniei, la adresa: Voxline Communication SRL, Str. Gheorghe Lazar nr. 2, Sector 1, Bucuresti impreuna cu factura sau cu o copie a facturii produsului. Costul returnarii produsului va fi suportat de catre Participant. Organizatorul va verifica integritatea produsului potrivit art. 7.2 si va trimite Participantului rezultatul inspectiei produsului. Confirmarea si returnarea contravalorii produsului vor fi facute in termen de 7 zile de la returnarea produsului (data documentului de returnare a produsului la adresa Organizatorului).
- viii. In masura in care produsul nu indeplineste cerintele prevazute la art. 7.2, nu este insotit de factura sau nu sunt indeplinite conditiile generale de returnare, Participantul va fi informat in consecinta si va fi necesar sa preia produsul de la Organizator daca a fost in prealabil trimis acestuia, suportand cheltuielile de ridicare si transport.

Detalii cu privire la starea produselor returnate

7.2. Indiferent de momentul returnarii produsului in intervalul celor 60 de zile ulterioare achizitionarii, produsul trebuie sa indeplineasca urmatoarele cerinte:

- a) Produsele trebuie returnate in starea in care au fost cumparate, acestea putand avea cel mult urme usoare de utilizare. Daca produsul prezinta alte urme in afara celor care decurg din folosinta normala a produsului sau va prezenta vreun defect sau deteriorare, returnarea acestuia va fi refuzata;
- b) Conditile de la lit. a) se aplica si componentelor, respectiv accesoriilor produselor (acumulatori, filtre, cabluri de alimentare, perii, etc);
- c) Produsele trebuie sa fie expediate in ambalajul original si insotite de toate accesoriile si documentele insotitoare.

7.3. Produsele personalizate sau modificate in urma unei comenzi a cumparatorului nu pot fi returnate.

Limitari cu privire la returnarea produselor

7.4. Participantul poate returna cel mult o bucata din oricare produs enumerat in Anexa 2 in perioada campaniei.

7.5. Campania este valabila pentru primii 11 participanti inscrisi.

SECTIUNEA 8. ASPECTE LEGALE CU PRIVIRE LA PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Prin participarea in prezenta Campanie, Participantii sunt de acord si se obliga sa respecte prevederile imperative ale prezentului Regulament. Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se vor regasi in Anexa 1 a prezentului Regulament.

SECTIUNEA 9. INCETAREA CAMPANIEI INAINTE DE TERMEN

9.1. Prezenta Campanie poate inceta inaintea termenului mentionat in Sectiunea 3 numai in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar numai dupa intocmirea unui Act aditional la prezentul Regulament, document ce va fi facut public pe website-ul <https://www.samsung.com/ro/explore/brand/buy-and-try>.

9.2. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de catre Organizator, a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin prezentul Regulament Oficial.

9.3. Daca o situatie de forta majora impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata. Daca va invoca forta majora, Organizatorul este obligat sa comunice participantilor la Campanie existenta acesteia in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora.

SECTIUNEA 10. LIMITAREA RASPUNDERII

10.1. Organizatorul va fi exonerat de orice raspundere în cazul in care:

- (i) Participantul a achizitionat un alt produs decat cele ce sunt supuse prezentei Campanii;
- (ii) In cazul în care Participantul a achizitionat produsul intr-o alta perioada decat Perioada Campaniei;
- (iii) Produsul nu a fost achizitionat de la unul din magazinele partenerilor conform Sectiune 4.

SECTIUNEA 11. LITIGII

11.1. Organizatorul este responsabil de orice reclamatie sau plangere formulata de Participanti in legatura cu respectarea prezentului Regulament. In acest sens, Participantii pot utiliza datele de contact indicate în partea introductiva a prezentului Regulament.

11.2. In cazul unor potientiale litigii aparute intre Organizator si Participantii la Campanie, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila.

11.3. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu se vor adresa pentru solutionare instantelor competente romane in jurisdicia carora se afla Organizatorul.

SECTIUNEA 12. TAXE SI IMPOZITE

12.1. Organizatorul este raspunzator pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligatii fiscale legate de fiecare premiu oferit si anume impozitului cu retinere la sursa aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promotionale.

12.2. Organizatorul este obligat ca pentru fiecare premiu acordat sa calculeze, sa retina si sa vireze la bugetul de stat impozitul cu retinere la sursa aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promotionale, conform prevederilor Legii nr. 227/2015, privind Codul Fiscal.

Prezentul Regulament Oficial a fost redactat de catre Organizator, cu respectarea prevederilor legale si a fost semnat si autentificat in prezenta unui Notar Public intr-un exemplar original si mai multe copii duplicat.

Organizator
Voxline Communication SRL
in numele si pe seama
SAMSUNG Electronics Romania S.R.L.

PAGINĂ ALBĂ

ANEXA 1 la
REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
"60 zile garantia returnarii banilor pentru aspiratoare verticale JET "
Prelucrarea datelor personale

- (1) Organizatorul si Samsung vor respecta prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, denumit in continuare, pe scurt "GDPR".
- (2) La momentul inscrierii in Campanie, Participantii au obligatia de a lua la cunostinta Regulamentul Oficial.
- (3) În vederea respectarii conditiilor de returnare, asa cum sunt prevazute sectiunea 7, Organizatorul si Samsung colecteaza in mod direct de la Participantii la Campanie in cauza informatii si date personale suplimentare, daca este cazul, constand in nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail, cont bancar (în vederea rambursarii sumelor), voce (în cazul apelurilor telefonice la numărul de Infoline), sau semnatura, dupa caz.
- (4) Datele Participantilor sunt stocate timp de 3 luni de la finalul Campaniei, urmând ca dupa acest termen Organizatorul sa le distruga/stearga.
- (5) Organizatorul asigura pe plan intern confidentialitatea datelor colectate si prelucrate si securitatea adecvata a acestora, pe durata detinerii acestora de catre Organizator.
- (6) Prelucrarea datelor personale colectate de la Participanti are loc in baza art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR, respectiv in baza consimtamântului, participarea la Campanie si furnizarea informatiilor conform sectiunii 7 din Regulament, fiind voluntare.
- (7) Conform GDPR, beneficiati de dreptul de a fi informat, de dreptul de acces la date, de dreptul la rectificare, la stergere, la restrictionarea prelucrării, la opozitie, la portabilitatea datelor (dupa caz). Aveti si dreptul de a va retrage consimtamântul, cu efecte insa numai pentru viitor.
- (8) La cererea expresa a Participantilor ale caror date personale sunt in baza de date a Organizatorului, in legatura cu aceasta Campanie, Organizatorul va asigura exercitarea oricaruia dintre drepturile prevazute mai sus. Pentru exercitarea acestor drepturi puteti trimite Organizatorului, o cerere intocmita in forma scrisa.
- (9) Aveti si dreptul de a va adresa justitiei si/sau autoritatii nationale de supraveghere – A.N.S.P.D.C.P. (www.dataprotection.ro).
- (10) Participantilor la Campanie si Câştigatorilor le sunt garantate drepturile prevazute de Regulamentului nr. 679 / 2016 - GDPR, astfel:
 - dreptul de acces la date, potrivit caruia orice persoana vizata are dreptul de a obtine de la Organizator, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu sunt prelucrate de catre Organizator;

- dreptul de opozitie, potrivit caruia persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare, cât si oricând, in mod gratuit si fara nicio justificare pentru scopuri de marketing direct;

- dreptul de interventie asupra datelor potrivit caruia orice persoana vizata are dreptul de a obtine de la Organizator, la cerere si in mod gratuit: a) dupa caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, in special a datelor incomplete sau inexacte; b) dupa caz, transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legii; c) realizarea notificarii catre terte persoane carora le-au fost dezvaluite datele, a oricarei operatiuni efectuate conform lit. a) sau b), daca o asemenea notificare nu se dovedeste imposibila sau nu presupune un efort disproportionat fata de interesul legitim care ar putea fi lezat;

- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;

- dreptul de a se adresa justitiei;

- dreptul de a se adresa autoritatii nationale de supraveghere (www.dataprotection.ro).

(14) Puteti sa va exercitati oricare dintre drepturi (acces, rectificare, stergere, restrictionare, opozitie, portabilitate) sau daca nu mai doriti sa primiti comunicari si informari de marketing, puteti sa solicitati in scris Responsabilului cu protectia datelor, pe email la dataprotection.serom@samsung.com sau prin posta la adresa sediului.

ANEXA 2 la
REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
"60 zile garantia returnarii banilor pentru aspiratoare verticale JET "
Produce Samsung care fac obiectul Campaniei

Produce	Model
Aspirator vertical JET60	VS15A6031R4/GE
Aspirator vertical JET60	VS15A6031R1/GE
Aspirator vertical JET70	VS15T7031R1/GE
Aspirator vertical JET70	VS15T7036R5/GE
Aspirator vertical JET75	VS20T7538T5/GE
Aspirator vertical JET90	VS20R9046T3/GE
Aspirator vertical JET75	VS20T7566T5/GE
Aspirator vertical JET Bespoke	VS20A95823W/GE
Aspirator vertical JET Bespoke	VS20A95973B/GE
Aspirator vertical JET Bespoke	VS20A95943N/GE
Aspirator vertical JET Bespoke AI	VS28C9784QK/GE

PAGINĂ ALBĂ

ROMÂNIA
UNIUNEA NAȚIONALĂ A NOTARILOR PUBLICI
SOCIETATE PROFESIONALĂ NOTARIALĂ
„OPREA ALEXANDRA RODICA ȘI BOȘTINĂ-TONEA LAURA-ANDREEA”
Licența de funcționare nr. 271/2021
SEDIUL: București, Calea Griviței nr. 148, sc. A, ap. 3, Sector 1

ÎNCHEIERE DE AUTENTIFICARE Nr. 561
Anul 2023 luna Mai ziua 16

SEMNĂTURĂ ȘI SIGILIU
NOTAR PUBLIC,
OPREA ALEXANDRA RODICA

Prezentul duplicat s-a întocmit în 2 (două) exemplare, de Oprea Alexandra Rodica, notar public, astăzi data autentificării actului, și are aceeași forță probantă ca originalul.

NOTAR PUBLIC,
OPREA ALEXANDRA RODICA



