

Programul Samsung Rewards

TERMENI ȘI CONDIȚII

Actualizat la data de 23.04.2024

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE. Utilizând sau înscriindu-vă în acest program, în conformitate cu secțiunea B4 de mai jos, sunteți de acord cu următorii termeni și condiții (denumiți "Termeni") care guvernează Programul Samsung Rewards.

Prezentare generală a programului Samsung Rewards

Programul de recompense Samsung Rewards ("Programul") este un program de loialitate sponsorizat de Samsung Electronics Romania SRL ("Samsung") prin intermediul căruia persoanele fizice ("Participant(e)") care au un ID de cont Samsung Account valabil, pot acumula puncte ("Punct(e)") care vor fi creditate în contul de recompense Samsung Rewards al Participantului ("Rewards Account"), așa cum se prevede în prezentul document, Participantii își pot răscumpăra Punctele prin intermediul Samsung.com, așa cum este descris mai jos.

Eligibilitatea și participarea la Program

Programul este deschis rezidenților din România. Participantii trebuie să aibă un ID de Samsung Account valabil. Dacă nu aveți un Samsung Account ID, vizitați <https://account.samsung.com> și urmați linkurile și instrucțiunile pentru a vă crea un cont.

Termenii și condițiile privind contul Samsung, pe care le acceptați atunci când creați un cont Samsung Account, fac parte integrantă din acești Termeni. Cea mai recentă versiune a acestor Termeni și condiții pentru Samsung Account poate fi găsită aici <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. În caz de neconcordanță sau de conflict între acești Termeni și Termenii și condițiile Samsung Account, prevalează acești Termeni. Programul este oferit numai persoanelor fizice. Companiile, asociațiile, inclusiv organizațiile școlare sau alte grupuri nu pot participa la Program.

Programul și acești Termeni se aplică la acumularea și răscumpărarea punctelor în România. Alte entități Samsung din Europa pot avea propriile programe de Samsung Rewards, separate. Punctele acumulate de la un Program Samsung Rewards trebuie să fie răscumpărate cu același Program. Puteți înregistra un cont Samsung Rewards la entități Samsung suplimentare, astfel încât să puteți acumula și cheltui puncte în mai multe țări. Soldurile punctelor dvs. vor fi afișate separat pentru fiecare cont Samsung Rewards.

Înregistrare. Utilizatorii care și-au înregistrat contul Samsung Account înainte de 27.07.2023 nu vor fi înscrisi automat în Samsung Rewards. Aceștia se pot înregistra și crea un cont Samsung Rewards urmând acest link sau prin intermediul aplicației Samsung Members, furnizând ID-ul Samsung Account și acceptând acești Termeni.

Utilizatorii care și-au înregistrat contul Samsung Account după 27.07.2023 sunt înscrisi automat în Samsung Rewards ca parte a beneficiilor oferite de Samsung Account.

Dacă nu sunteți sigur dacă aveți deja acces la Samsung Rewards sau dacă mai trebuie să vă înregistrați, puteți afla dând click aici.

Continuarea participării la Program constituie acordul deplin și necondiționat al fiecărui Participant cu privire la acești Termeni, așa cum pot fi actualizați din când în când, și declarația că Participantul îndeplinește cerințele de eligibilitate stabilite în acești Termeni.

Există o limită de un (1) cont Samsung Rewards pe persoană/adresa de e-mail, indiferent dacă mai multe persoane utilizează aceeași adresă de e-mail. Persoana care este titularul autorizat al contului de e-mail al adresei de e-mail indicate la înregistrare (și care îndeplinește de altfel criteriile de eligibilitate) va fi considerată Participant.

Utilizatorii pot renunța la Samsung Rewards prin completarea procesului de la acest link.

Durata, modificarea și încetarea Programului

Programul va continua până când Samsung va anunța încetarea acestuia. De asemenea, Samsung își rezervă dreptul de a suspenda Programul sau de a modifica Termenii la alegerea sa liberă. Încetarea, modificarea sau suspendarea pot afecta capacitatea unui Participant de a răscumpăra Punctele acumulate. Samsung va anunța cu cât mai mult timp înainte încetarea sau modificarea semnificativă a Termenilor, în măsura în care acest lucru este posibil în mod rezonabil, și nu mai puțin de 3 luni înainte pentru încetarea Programului.

Samsung poate, la propria alegere, să modifice, să retragă, să modifice sau să adauge la orice recompensă Samsung Rewards și beneficii ale nivelurilor de membru. Samsung va anunța Participanții cu cât mai mult timp înainte posibil cu privire la o astfel de acțiune.

Exemple de acțiuni pe care Samsung le poate întreprinde în temeiul acestei clauze includ modificarea dreptului de a acumula sau de a răscumpăra puncte Samsung Rewards, inclusiv a ratelor de răscumpărare sau a pragurilor de nivel, modificarea sau retragerea statutului de nivel de membru, precum și modificarea sau retragerea beneficiilor de nivel de membru.

Participarea în continuare a unui Participant la Program după încheierea perioadei de notificare constituie acceptarea de către acesta a oricăror modificări aduse acestor Termeni. Orice modificare se va aplica punctelor acumulate anterior. Participanții care nu doresc să accepte modificările aduse Programului pot înceta să utilizeze Samsung Rewards.

Acumularea Punctelor

Acumularea de Puncte prin utilizarea altor aplicații mobile Samsung:

Samsung poate oferi Puncte pentru a utiliza, a se angaja sau a interacționa cu alte aplicații mobile Samsung (stabilite exclusiv de Samsung și care pot fi modificate din când în când) disponibile pe unele sau pe toate Dispozitivele eligibile. Fiecare astfel de ofertă va oferi detalii și termeni cu privire la modul de acumulare de Puncte și la momentul în care acestea vor fi creditate în contul Samsung Rewards al Participantului.

Acumularea de Puncte prin achiziționarea de Produse Samsung selectate (nu este necesar niciun Dispozitiv Eligibil):

(a) Samsung va oferi Puncte pentru achiziționarea de produse selectate prin intermediul [Samsung.com/ro](https://www.samsung.com/ro), așa cum sunt identificate pe pagina de detalii a produsului (alături de numărul de puncte disponibile pentru a fi câștigate), în continuare un "Produs Eligibil". Lista de produse considerate a fi Produse Eligibile se poate modifica, deși o gamă rezonabilă de Produse Eligibile va fi oferită cât timp Programul Samsung Rewards este activ. Produsele achiziționate în cadrul unui contract de leasing (inclusiv dispozitivele mobile vândute cu un contract SIM) nu sunt Produse Eligibile și nu sunt eligibile pentru acumularea de puncte sau pentru răscumpărarea Punctelor în conformitate cu secțiunea F din acești Termeni. Plățile efectuate pentru servicii suplimentare, cum ar fi Samsung Care +, nu aduc puncte. Participantul va câștiga Puncte după cum urmează:

Participanții trebuie să fie conectați la Samsung Account în timpul verificării achiziției unui Produs Eligibil (sau a unor Produse Eligibile).

Participanții vor primi Puncte pe baza costului final plătit la check-out (indiferent dacă a fost plătit integral sau dacă a fost aprobată o finanțare Samsung sau o altă finanțare) a Produsului (Produselor) Eligibil(e). Costul final va fi calculat după ce toate reducerile, inclusiv utilizarea Punctelor la cumpărare, cupoanele, codurile promoționale și voucherelor cadou au fost răscumpărate și nu va include transportul sau taxele sau alte taxe, dacă este cazul. Numărul de Puncte care vor fi acumulate va fi afișat după finalizarea comenzii.

iii. Punctele vor fi creditate în conturile Samsung Rewards ale Participanților odată ce perioadele de returnare aplicabile au expirat după livrare [\(14 zile din momentul livrării sau pentru campaniile speciale, termenul stabilit de acestea\)](#) sau, dacă este cazul, după ce se finalizează returnările. Puteți primi Puncte pentru achiziții anterioare în cazul în care vă înregistrați pentru Samsung Rewards în timpul perioadei de returnare pentru acele achiziții.

Dacă un Participant nu este conectat la Samsung Account în timpul procesului de achiziție a unui Produs Eligibil, atunci Participantul își pierde posibilitatea de a solicita Puncte ulterior.

Punctele obținute prin achiziționarea de Produse Eligibile nu vor afecta statutul de nivel Samsung Pay Tier Status.

(b) Samsung poate oferi Puncte pentru achiziționarea anumitor produse Samsung prin intermediul anumitor comercianți cu amănuntul pentru perioade de timp limitate, în continuare "Achiziții la Comercianți Eligibili". Participanților li se va cere să încarce chitanțele care afișează Achiziția de la Comerciantul Eligibil și să furnizeze toate celelalte informații necesare ca dovadă a achiziției. Pentru fiecare astfel de ofertă, Samsung va furniza termeni cu detalii, limitări și când vor fi creditate Punctele în contul Samsung Rewards al Participantului.

(c) În cazul în care o achiziție de Produs Eligibil sau o achiziție de la un Comerciant Calificat este returnată din orice motiv după ce Punctele au fost creditate, Samsung își rezervă dreptul de a deduce Punctele corespunzătoare din contul Samsung Rewards al Participantului.

Acumularea de Puncte prin alte Oferte Speciale: Samsung poate, de asemenea, să ofere Puncte prin oferte promoționale unora sau tuturor Participanților pentru perioade de timp limitate. Aceste oferte pot fi comunicate prin intermediul aplicației Samsung Members App și a altor puncte de contact Samsung, cum ar fi Samsung.com. Fiecare ofertă va oferi detalii și termeni, inclusiv modul de participare și alte limitări sau restricții. Samsung poate notifica Participanții eligibili cu această oportunitate specială prin intermediul notificărilor push și/sau la adresa de e-mail asociată cu contul Samsung Account al acestora.

[Politica de ierarhizare a acordării Punctelor](#)

[Participanții pot fi eligibili pentru a câștiga Puncte și beneficii suplimentare pe baza erarhiei de Cont Samsung atins de Participant.](#)

Există trei niveluri de ierarhie: Blue – 1% / Gold – 2% / Platinum – 3%.

Livrare gratuită: Livrare gratuită pentru comenzile de peste 300 lei indiferent de nivelul ierarhic și tipul clientului (aplicat în mod egal tuturor vizitatorilor).

La trecerea între nivelurile de ierarhie precizate mai sus, punctele acumulate vor fi transferate astfel cum se regăsesc la respectivul moment urmând ca de la data la care nivelul ierarhic a fost modificat (atât superior cât și inferior) să fie aplicabilă noul procent de bonificație aplicabil respectivei categorii.

Valoarea Punctelor, Pierderea Punctelor și Vizualizarea [Punctelor](#)

Fără valoare în numerar sau transferabilitate. Punctele nu constituie o proprietate, nu conferă unui membru un drept sau un interes dobândit și nu au valoare în numerar. Ca atare, Punctele nu pot fi răscumpărate în numerar, nu sunt transferabile sau cesionabile din niciun motiv, în consecință, Punctele nu sunt transferabile în caz de deces, ca parte a unei probleme de relații maritale sau altfel prin efectul legii. Vânzarea sau transferul de Puncte este strict interzisă. Punctele nu pot fi vândute pe nicio piață secundară, iar orice transfer de Puncte pe o piață secundară va fi considerat nul. Nu veți fi despăgubit dacă contul dumneavoastră Samsung Rewards este închis, dacă Punctele dumneavoastră sunt pierdute sau expiră sau dacă deveniți neeligibil pentru a deține un cont. Nu va exista nicio raportare sau transfer de Puncte către alte programe Samsung, cu excepția cazului în care Samsung stabilește altfel, la discreția sa unică și absolută.

Expirarea Punctelor. Punctele câștigate vor expira la 24 de luni după ce au fost acumulate. Punctele care nu sunt răscumpărate în această perioadă de valabilitate vor expira și vor fi pierdute.

Punctele acumulate pot fi vizualizate în contul Samsung Rewards al Participantului. Numărul de Puncte acumulate de fiecare Participant va fi urmărit în contul Samsung Rewards al Participantului. Punctele vor fi creditate în contul Samsung Rewards al Participantului după (i) finalizarea comenzii; (ii) expirarea perioadei de returnare aplicabile; și/sau (iii) închiderea ferestrei de refacturare aplicabile. Cu toate acestea, fiecare Participant va avea responsabilitatea de a se asigura că Punctele sale sunt creditate în mod corespunzător. Orice reclamație pentru Punctele care nu au fost creditate corect, de exemplu, din cauza unei probleme de conectivitate hardware sau de internet sau a unei defecțiuni a contului Rewards, trebuie să fie primită de Samsung în termen de șapte (7) zile de la data la care se pretinde acumularea acestor Puncte. Emiterea manuală a Punctelor poate dura până la șaiszeci (60) de zile. Sunteți responsabil pentru verificarea acurateții contului dumneavoastră Rewards. Actualizarea punctelor va fi făcută lunar pe data de 10 a lunii în curs.

Înregistrarea internă a Samsung a rezumatelor de Puncte și a contului Samsung Rewards al Participantului este decisivă în cazul oricărei neconcordanțe cauzate de o eroare tehnică pe pagina contului Rewards al Participantului. Samsung își rezervă dreptul de a solicita dovada acumulării Punctelor și Samsung își rezervă dreptul de a întârzia procesarea sau răscumpărarea oricăror Puncte fără a anunța Participantii, pentru a asigura respectarea acestor Termeni. Participantii sunt responsabili pentru menținerea confidențialității conturilor Samsung Rewards și a activității din contul lor Rewards, iar Participantii sunt de acord să accepte responsabilitatea pentru toate activitățile care au loc în contul lor Rewards.

Participarea la Program este supusă acestor Termeni. Orice declarație falsă sau activități frauduloase în legătură cu Programul sau orice încălcare semnificativă a Termenilor poate duce la pierderea Punctelor

afectate, la închiderea contului dumneavoastră Rewards, inclusiv la pierderea tuturor Punctelor acumulate până în prezent, și la închiderea contului dumneavoastră Samsung Account în cazul unei încălcări grave, precum și la utilizarea oricăror alte căi legale disponibile pentru Samsung.

Samsung vă va furniza o notificare cu privire la orice acțiune întreprinsă în conformitate cu acești Termeni, inclusiv rezilierea sau confiscarea, trimițându-vă un e-mail la adresa dvs. de e-mail înregistrată. Notificarea va include motivele pentru acțiunea luată de Samsung.

Puteți contesta orice acțiune pe care o luăm urmând pașii stabiliți în notificarea furnizată sau contactând Samsung la numărul de telefon 0330 726 7467.

Răscumpărarea Punctelor Acumulate

Punctele pot fi folosite numai pentru a cumpăra articole din lista de Produse Calificate prin Samsung.com.

(a) Punctele pot fi utilizate pentru a cumpăra sau a cumpăra parțial un Produs Eligibil (Produse Eligibile) oferit(e) în cadrul Samsung.com atunci când Participantul este conectat la Samsung Account.

(b) Numărul de Puncte disponibile pentru a fi utilizate pentru achiziție și reducerea corespunzătoare acesteia la achiziție pot fi afișate în timpul procesului de check-out.

(c) Punctele nu pot fi utilizate pentru a plăti servicii suplimentare, cum ar fi Samsung Care +, transport, taxe sau alte costuri.

(d) La finalizarea procesului de check-out, Punctele vor fi deduse din contul Samsung Rewards al Participantului. Deducerea Punctelor este definitivă și, cu excepția celor descrise mai jos în subsecțiunile (e) și (f), Punctele nu vor fi returnate.

(e) În cazul în care este permisă returnarea sau anularea unei achiziții de Produs(e) Eligibil(e), Punctele vor fi returnate Participantului în momentul anulării sau odată ce Samsung confirmă returnarea satisfăcătoare a Produsului(elor) Eligibil(e) relevant(e).

(f) În cazul în care pentru o achiziție se utilizează atât numerar, cât și Puncte, sau în cazul în care se achiziționează mai multe Produse Eligibile, dar nu toate Produsele Eligibile sunt returnate în mod satisfăcător, Punctele returnate Participantului vor fi furnizate proporțional.

(g) Samsung își rezervă dreptul de a modifica în orice moment lista Produselor Eligibile disponibile pentru cumpărare, precum și valorile corespunzătoare ale Punctelor, deși o gamă rezonabilă de produse va fi disponibilă atât timp cât Programul Samsung Rewards este activ.

Sponsorizat de: Samsung Electronics România SRL

Strada București-Ploiești nr. 172-176, corp A, etaj 5th

1st district, București, România