

Regulamentul oficial al Campaniei “Electrocasnice Samsung cu 5 ani garanție”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania este organizată de Samsung Electronics Romania S.R.L., cu sediul în Șos. București-Ploiești nr. 172-176, cod poștal 015016, sector 1, București, înregistrată în Registrul Comerțului București sub nr. J2012007668400, având codul fiscal 22694272, atribut fiscal RO, reprezentată legal de Dna. Nayoung Lee, în calitate de Administrator (denumită în cele ce urmează “**Samsung**” sau “**Organizatorul**”),

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte toți termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit în continuare “**Regulamentul Oficial**” sau „**Regulamentul**”), potrivit celor menționate mai jos. Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România, pe pagina <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ro/terms-and-conditions/Regulament-Campanie-5-ani-garantie-Electrocasnice-Mai-2025.pdf>, fiind disponibil în mod gratuit oricărei persoane interesate, în perioada cuprinsă între 19 mai 2025 (inclusiv) și 31 decembrie 2025 (inclusiv), precum și prin solicitare scrisă transmisă la adresa București, Sos. București-Ploiești nr. 172-176, Sector 1, România.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul Oficial, prin întocmirea unui act adițional, urmând ca astfel de modificări să fie făcute publice pe pagina <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ro/terms-and-conditions/Regulament-Campanie-5-ani-garantie-Electrocasnice-Mai-2025.pdf>.

SECȚIUNEA 2. ARIA GEOGRAFICA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfășoară pe teritoriul României, și este valabilă doar pentru produsele importate de Samsung Electronics Romania S.R.L., achiziționate direct din magazinele partenere deținute pe teritoriul României de către operatorii comerciali indicați limitativ în prezenta Secțiune sau din magazinul online disponibil la adresa www.samsung.com/ro.

Magazinele partenere participante sunt cele deținute de către următorii operatori comerciali (societăți comerciale):

ALTEX ROMANIA S.R.L.
DANTE INTERNATIONAL S.A
FLANCO RETAIL S.A
CARREFOUR ROMANIA SA DEDEMAN S.R.L.

Campania se aplică următoarelor clase de produse marca Samsung: frigidere, mașini de spălat rufe, mașini de spălat rufe cu uscător, aspiratoare verticale, cuptoare și plite electrice încorporabile, conform limitărilor indicate în prezentul Regulament Oficial (“**Produsele**”).

SECȚIUNEA 3. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania va începe la data de 19 Mai 2025 ora 00:00:00 EEST și se va încheia la data 31 Decembrie 2025 ora 23:59:59 EEST (“**Perioada Campaniei**”).

O zi de Campanie se definește astfel: ziua curentă, începând de la ora 00:00:00 EEST și care se încheie la ora 23:59:59 EEST (inclusiv).

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este adresată tuturor persoanelor fizice române sau străine cu domiciliul sau reședința în România, care au capacitate deplină de exercițiu până la data de 19 Mai și care respectă termenii și condițiile prezentului Regulament Oficial (“**Participantii**”).

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Pentru a participa la Campanie, Participantii trebuie să achiziționeze în perioada 19 mai 2025 – 31 decembrie 2025 produsele menționate în prezentul Regulament. Extra-garanția va fi valabilă în baza următoarelor documente: factura fiscală și certificatul de garanție primit în urma achiziției.

Participantul care a achiziționat un Produs aflat în promoție, potrivit Secțiunii nr. 6 din prezentul Regulament, va putea primi 5 ani garanție pentru produsul achiziționat (2 ani garanția legală + 3 ani Extra-garanție).

Termenii și condițiile garanției standard se aplică în continuare și în cazul Extra-garanției oferite pentru Produsul achiziționat, cu excepția accesoriilor (definite conform manual de utilizare), care nu sunt acoperite de aceasta: tăvi, grătar, despărțitor (accesoriu Dual Cook), termometru cu sonda pentru carne, set de gătit la abur, tava pentru preparare cu aer cald.

Participantul beneficiază de 5 ani garanție la Produse în limita stocului disponibil al magazinelor partenere menționate în prezentul Regulament; responsabilitatea informării Participanților cu privire la disponibilitatea stocurilor de Produse aparține magazinelor partenere, iar Samsung nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru orice pretenție a Participanților cu privire la lipsa stocurilor acestuia.

Pentru a beneficia de Extra-garanția de 3 ani, Participantul trebuie să înregistreze Produsul achiziționat în termen de 30 zile calendaristice de la data de achiziție prevăzută pe factură, la numărul de telefon: 0800872678 (Apel gratuit) sau la numărul *8000 (apel tarifat în funcție de operatorul de rețea), în timpul programului de lucru, adică de luni până vineri, în intervalul orar 09:00 - 18:00 EEST (excluzând sărbătorile legale).

Participantul va avea obligația de a avea disponibilă factura fiscală emisă cu ocazia achiziției și eticheta Produsului, informațiile conținute de aceste două documente fiind esențiale pentru efectuarea formalităților telefonice de înregistrare. Informațiile conținute de aceste documente vor fi comunicate verbal reprezentantului Samsung, iar copii în format electronic (de exemplu, poze) vor fi transmise prin email la adresa furnizată de reprezentantul Samsung în cadrul procedurii telefonice de înregistrare a Produsului achiziționat.

În cazul în care Participantul nu transmite prin email aceste documente într-un termen de 30 zile calendaristice de la data primirii confirmării condiționate de înregistrare emisă de către reprezentantul Samsung în cadrul procedurii telefonice de înregistrare a Produsului achiziționat, acesta nu va putea beneficia de Extra-garanție, nemaifiind posibilă reluarea procesului de înregistrare.

SECȚIUNEA 6. DESCRIEREA PRODUSELOR AFLATE ÎN CAMPANIE ȘI PENTRU CARE PARTICIPANȚII POT BENEFICIA DE EXTRA-GARANȚIE

Modelele incluse în Campanie sunt următoarele:

Cod Produs	Categorie
RB50DG601ES9EO	Frigider
RB50DG601EB1EO	Frigider
RB53DG703ES9EO	Frigider
RB53DG703EB1EO	Frigider
RB53DG706BS9EO	Frigider
RB53DG706CS9EO	Frigider
RB53DG706AB1EO	Frigider
RB38C7AGWS9/EF	Frigider
RB38C7B6AB1/EF	Frigider
RB38C607AB1/EF	Frigider
RB38C607AS9/EF	Frigider
RB38T607BB1/EF	Frigider
RB38T607BS9/EF	Frigider
RB38C7B6B22/EF	Frigider
BRB70F26CES0EO	Frigider
BRB80F26BDF0EO	Frigider
BRB70F30AES0EO	Frigider
BRB38G705EWWEF	Frigider
RS70F64KDFEO	Frigider
RS70F64KDTEO	Frigider
RS80F67KCTEO	Frigider
RS90F66BEFEO	Frigider
RS80F64JEBEO	Frigider
RS90F65EDTEO	Frigider
RS80F66KBFEO	Frigider
RF65DB970E22EO	Frigider
RF65DG9H0EB1EO	Frigider
RM90F67CECEO	Frigider
WF90F09C4SU4	Mașină de spălat rufe
WW11DB8B95GBU4	Mașină de spălat rufe
WW11DB8B95GHU4	Mașină de spălat rufe
WW11DB7B94GBU4	Mașină de spălat rufe
WW11DB7B34GBU4	Mașină de spălat rufe
WW11DB7B34GWU4	Mașină de spălat rufe
WW11DG6B85LBU4	Mașină de spălat rufe

WW11DG6B25LEU4	Mașină de spălat rufe
WD18DB8995BZT2	Mașină de spălat rufe cu uscător
WD11DB8B85GBU4	Mașină de spălat rufe cu uscător
WD11DB7B85GWU4	Mașină de spălat rufe cu uscător
WD90DB7B85GBU4	Mașină de spălat rufe cu uscător
WD90DB7B85GWU4	Mașină de spălat rufe cu uscător
WD90DG6B85BBU4	Mașină de spălat rufe cu uscător
VS80F28DLP/GE	Aspirator vertical
VS80F28DES/GE	Aspirator vertical
VS80F28DGS/GE	Aspirator vertical
VS90F40DEK/GE	Aspirator vertical
NV68A1140BS/OL	Cuptor incorporabil
NV68A1140BK/OL	Cuptor incorporabil
NV68A1170BS/OL	Cuptor incorporabil
NV7B4020ZAK/U2	Cuptor incorporabil
NV7B6799JAK/U2	Cuptor incorporabil
NV7B44205AK/U2	Cuptor incorporabil
NV7B42251AK/U2	Cuptor incorporabil
NV7B44207AK/U2	Cuptor incorporabil
NV7B4445VAK/U2	Cuptor incorporabil
NV7B4240VAK/U2	Cuptor incorporabil
NV7B4345VAK/U2	Cuptor incorporabil
NV7B4325ZAK/U2	Cuptor incorporabil
NV7B4345VAS/U2	Cuptor incorporabil
NV7B5645TAK/U2	Cuptor incorporabil
NV7B6665IAA/U2	Cuptor incorporabil
NV75T8979RK/EF	Cuptor incorporabil
NZ64M3NM1BB/OL	Plită electrică
NZ64F3NM1AB/UR	Plită electrică
NZ64B5046JK/U2	Plită electrică
NZ64B5045GK/U2	Plită electrică
NZ64B6056GK/U2	Plită electrică
NZ64B5067YY/U2	Plită electrică
NZ32BG2005FKU2	Plită electrică
C61R2AAST/BOL	Plită electrică
CTR164NC01/BOL	Plită electrică

Prezentul Regulament si mecanismele legate de acordarea Extra-garanției nu se aplică categoriei speciale de produse vândute de către magazinele partenere sub titulatura “Resigilate”.

SECȚIUNEA 7. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca un Participant să beneficieze de prevederile Campaniei, trebuie:

- a) Să îndeplinească cumulativ condițiile de eligibilitate stabilite prin Regulamentul Oficial;
- b) Să achiziționeze în Perioada Campaniei cel puțin un Produs. Achiziția este considerată făcută la data specificată pe factura fiscală de achiziție emisă de vânzător;
- c) Să se înregistreze în termen de 30 zile calendaristice de la data de achiziție prevăzută pe factură, sunând la numărul de telefon: 0800872678 (Apel gratuit) sau la numărul *8000 (Apel tarifat în rețea) și să transmită prin email, pe suport electronic lizibil la adresa de email indicată de reprezentantul Samsung, informațiile de identificare a Produsului conținute de factură și de eticheta de Produs.

Data înregistrării este considerată ziua în care participantul sună la unul din numerele de telefon indicate în prezentul Regulament și primește confirmarea verbală de la reprezentantul Samsung că are obligația de a transmite copii scanate după informațiile conținute de factura fiscală și eticheta Produsului. Înregistrarea este considerată completă în momentul transmiterii, în modalitatea indicată de reprezentantul Samsung, a informațiilor esențiale legate de identificarea achiziției conținute de documentele solicitate (copie electronica după factura de achiziție și eticheta de Produs).

Ulterior înregistrării telefonice și primirii documentelor solicitate pe adresa de email, reprezentantul Samsung va verifica informațiile și documentele transmise conform prezentului Regulament și va trimite un mail de validare către Participant în termen de 14 zile lucrătoare de la data înregistrării.

Participantul nu va beneficia de Extra-garanție în următoarele cazuri:

- nu îndeplinește cumulativ condițiile de eligibilitate;
- a achiziționat alt produs decât cele supuse Campaniei;

- a achiziționat alt produs, în afara perioadei Campaniei (achiziția este considerată efectuată la data specificată pe factura de achiziție emisă de vânzător);

- a achiziționat un Produs ce nu era importat de Samsung Electronics Romania SRL;

- a achiziționat un Produs comercializat de alt magazin decât magazinele partenere menționate în prezentul Regulament;

- nu a înscris Produsul achiziționat în termenul și cu respectarea condițiilor indicate în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 8. RESPONSABILITATE

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la Campanie pentru cauze care nu depind direct de acesta, cum ar fi, dar fără a se limita la defecțiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobilă, internet sau lipsa stocurilor de Produse ale magazinelor partenere Samsung indicate în prezentul Regulament.

Organizatorul Campaniei nu își asumă răspunderea în cazul în care:

- Participantul a făcut achiziția altui produs electrocasnic decât cele supuse Campaniei;

- Participantul achiziționat Produsul în afara Perioadei Campaniei (achiziția este considerată efectuată la data specificată pe factura de achiziție emisă de vânzător);

- Participantul nu a înregistrat Produsul conform mecanismului descris în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 9. TAXE

Participanților la Campanie nu le sunt impuse de către Samsung niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare. Costurile ocazionate cu achiziția sunt cele uzuale, aferente achiziționării normale a Produsului dintr-un magazin fizic sau online, cum ar fi costurile deplasării sau accesării magazinului online.

SECȚIUNEA 10. FORȚĂ MAJORĂ

Pentru scopul acestui Regulament Oficial, “Forță Majoră” înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator și a cărui apariție pune pe acesta din urma în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulamentul Oficial. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Campaniei și care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului Oficial.

Dacă o situație de Forță Majoră, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voință sa, împiedică sau întârzie total sau parțial aplicarea sau executarea Regulamentului Oficial și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform prevederilor aplicabile din Codul Civil al României.

Dacă invocă Forță Majoră, Organizatorul este obligat să comunice participanților intervenția acestei stări excepționale în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de Forță Majoră prin publicarea informațiilor ce privesc natura și repercusiunile acestei situații de fapt pe pagina <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ro/terms-and-conditions/Regulament-Campanie-5-ani-garantie-Electrocasnice-Mai-2025.pdf>.

SECȚIUNEA 11. LITIGII

În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea diferendelor de interpretare a prezentului Regulament pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta diferendul spre soluționare instanțelor competente române.

SECȚIUNEA 12. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Regulamentul oficial al Campaniei va fi disponibil pe pagina <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ro/terms-and-conditions/Regulament-Campanie-5-ani-garantie-Electrocasnice-Mai-2025.pdf>.

SECȚIUNEA 13. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin înscrierea în Campanie, persoanele interesate de a accesa beneficiile oferite de prezenta Campanie își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: nume, prenume, adresa, informațiile de contact și informațiile de livrare și date necesare privind efectuarea/procesarea de plăți. Datele sunt prelucrate în scopul realizării obiectului Campaniei și a funcționării mecanismelor sale așa cum sunt definite în prezentul Regulament. Datele personale necesare funcționării mecanismelor Campaniei sunt prelucrate în conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibilă pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>