

Regulament Campanie
„Lansare Galaxy A37/A57”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei „Lansare Galaxy A37/A57” (denumita in continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania S.R.L., cu sediul in Soseaua Bucuresti-Ploiesti, Nr. 172-176, Cladirea A, Etaj 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2012007668400, CUI RO22694272, cont bancar RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala Romania (denumita in continuare „**Organizatorul**” sau „**Samsung**”).

1.2. Campania se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „**Regulamentul**”).

2. Durata si locul de desfasurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată si desfasurata pe teritoriul Romaniei in perioada **10 Aprilie 2026 – 21 Aprilie 2026**, prin intermediul magazinului online Samsung, disponibil publicului la adresa de web www.samsung.com/ro/ (denumit in continuare „Magazinul Online”) și prin intermediul Aplicației Mobile a Magazinului Online disponibila pentru descărcare pe dispozitivul mobil, accesând adresa: <https://samsungshop.onelink.me/6zKq/2g6htu51> ori din Play Store sau App Store (denumita în continuare “Samsung Shop App”).

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei „Lansare Galaxy A37/A57” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, pe www.samsung.com/ro/ in format electronic, la sectiunea special dedicata pentru Regulament si/sau in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Sos Bucuresti-Ploiesti 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, etaj 5, sector 1, Bucuresti, Romania.

3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, iar prevederile Regulamentului vor prevala.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreunuia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul www.samsung.com/ro/, inainte ca acestea sa devina aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania „Lansare Galaxy A37/A57” sunt cele listate in mod limitativ in tabelul ce face parte integranta din prezentul paragraf. Aceste produse sunt comercializate de catre Samsung Electronics Romania S.R.L. (pe cutia produsului trebuie sa fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) si vor fi denumite in continuare “Produsele Participante”:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant
SM-A376BDGGEUE	A37 256GB Awesome Graygreen
SM-A376BLVGEUE	A37 256GB Awesome lavender
SM-A376BZAGEUE	A37 256GB Awesome Charcoal
SM-A376BZWGEUE	A37 256GB Awesome white
SM-A576DBBEUE	A57 256GB Awesome Navy
SM-A576BLBBEUE	A57 256GB Awsome Icyblue
SM-A576BZABEUE	A57 256GB Awesome Gray
SM-A576BZVBEUE	A57 256GB Awesome Lilac
SM-A576DBBHEUE	A57 512GB Awesome Navy
SM-A576BLBHEUE	A57 512GB Awsome Icyblue
SM-A576BZAHEUE	A57 512GB Awesome Gray
SM-A576BZVHEUE	A57 512GB Awesome Lilac

5. Dreptul de participare

5.1. La Campanie poate participa orice persoana fizica, cu capacitate deplina de exercitiu la data inscrierii in Campanie sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania, care achizitioneaza unul dintre Produsele Participante la Campanie in perioada **10 Aprilie 2026 – 21 Aprilie 2026**.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada cuprinsa intre **10 Aprilie 2026 – 21 Aprilie 2026**, clientii vor putea beneficia de Puncte Samsung Rewards si preturi promotionale, promotia fiind aplicabila pentru Produsele Participante la Campanie, comercializate in Magazinul Online sau Samsung Shop App. Pentru a beneficia de Puncte Samsung Rewards si preturi promotionale aplicabile conform Campaniei, utilizatorii trebuie sa achizitioneze unul sau mai multe Produse Participante din Magazinul Online sau Samsung Shop App.

6.2. Pentru mecanismele de Campanie prevazute mai jos, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre Produsele Participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

6.3. La achizitionarea unuia sau a mai multor Produse Participante la Campanie, in perioada **10 Aprilie 2026 – 21 Aprilie 2026**, utilizatorii care achizitioneaza unul sau mai multe dintre urmatoarele Produse Participante, beneficiaza de un discount dupa cum urmeaza:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant	Valoare reducere (lei)	Pret promotional (lei)
SM-A376BDGGEUE	A37 256GB Awesome Graygreen	225	2424
SM-A376BLVGEUE	A37 256GB Awesome lavender	225	2424
SM-A376BZAGEUE	A37 256GB Awesome Charcoal	225	2424
SM-A376BZWGEUE	A37 256GB Awesome white	225	2424
SM-A576BDBBEUE	A57 256GB Awesome Navy	150	2849
SM-A576BLBBEUE	A57 256GB Awsome Icyblue	150	2849
SM-A576BZABEUE	A57 256GB Awesome Gray	150	2849
SM-A576BZVBEUE	A57 256GB Awesome Lilac	150	2849
SM-A576BDBHEUE	A57 512GB Awesome Navy	450	3449
SM-A576BLBHEUE	A57 512GB Awsome Icyblue	450	3449
SM-A576BZAHEUE	A57 512GB Awesome Gray	450	3449
SM-A576BZVHEUE	A57 512GB Awesome Lilac	450	3449

7. Politica de retur

7.1. In orice situatie de retur a Produselor Participante, acestea trebuie sa fie in aceeași stare in care au fost primite, fara defecte, ambalate pentru transport in ambalajul original sau un ambalaj similar care sa confere protectie la transport si împreună cu toate documentele care le-au insotit (factura, certificat de garanție etc.). Daca Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalarii necorespunzatoare, Samsung il va returna Participantului si va refuza restituirea pretului.

7.2. Returul oricarui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung disponibila la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations/>. Daca Participantul alege returul prin orice alta modalitate de transport sau curierat decât cele puse la dispozitie de catre Samsung, Participantul raspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toata perioada transportului catre Samsung, urmând ca Samsung sa nu restituie pretul pentru Produsul Participant deteriorat si sa returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este raspunzator pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizării acestuia intr-un mod care depaseste ce este necesar in mod uzual pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achizitionate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru returnurile parțiale, valoarea rambursata va fi calculata scazand din valoarea pachetului promotional pretul intreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat sa se restituie o valoare foarte mica sau chiar nicio valoare efectiva dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achizitie, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

8. Taxe si impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

9. Limitarea raspunderii

9.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- a) Inscrisori trimise in afara perioadei Campaniei;
- b) Incercari ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii in afara perioadei Campaniei;
- c) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu exceptia celor legal permise consumatorilor in raport cu produsele achizitionate;
- d) Erori in datele furnizate de catre Participanti sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanti. Organizatorul nu are niciun fel de obligatie de a obtine clarificari sau de a depune eforturi pentru a obtine clarificari in raport cu asemenea erori in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- e) Eventualele defectiuni tehnice care pot conduce la (i) intreruperea functionarii canalului de inscriere in Campanie, (ii) intreruperea partiala sau integrala a functionarii Magazinului Online si (iii) disfunctionalitati in procesul de inscriere sau in procesul de primire a Beneficiilor de către Participanti.

9.2. In limitele prevazute de lege, Organizatorul este exonerat de raspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura privind Beneficiile.

10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin inscrierea in Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie isi exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: *nume, prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, adresa livrare echipamente achizitionate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plati*. Datele sunt prelucrate in scopul realizării obiectului Campaniei si a funcționarii mecanismelor sale așa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare functionarii mecanismelor Campaniei sunt prelucrate in conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibila pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. In măsura in care participați la prezenta Campanie utilizând la achiziția de Produse Participante contul dumneavoastră activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului articol se completează cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale in cadrul Samsung Account disponibile la adresa de web: <https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest>.

10.3. Dacă ați optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de către Samsung clienților ce dețin un cont Samsung Account activ în cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completează și cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul termenilor și condițiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

11. Încetarea/întreruperea Campaniei, forță majoră

11.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care:

b)a) Intervine un eveniment ce constituie forța majoră, astfel cum este reglementată de legislația română în vigoare;

c)b) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de voința sa.

11.2. Organizatorul nu este ținut la întoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despăgubire/daună sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevăzute de legislația aplicabilă.

12. Legea aplicabilă, litigii

12.1. Legea aplicabilă este legea română.

12.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor participanților.

13.2. Organizatorul Campaniei este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei.