

Regulament Campanie

„Oferta Trade-in Noile Galaxy”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei „Oferta Trade-in Noile Galaxy” denumita in continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania SRL, cu sediul in Soseaua Bucuresti-Ploiesti, Nr. 172-176, Cladirea A, Etaj 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J2012007668400, CUI RO22694272, cont RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala Romania (denumita in continuare “Organizatorul” sau „Samsung”).

1.2. Campania se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

2. Durata si locul de desfasurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată si desfasurata pe teritoriul Romaniei in perioada 1 august 2026 – 6 august 2026, prin intermediul Magazinului online Samsung, disponibil publicului la adresa de web www.samsung.com/ro/ (denumit in continuare „Magazinul Online”).

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei „Oferta Trade-in Noile Galaxy” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, pe www.samsung.com/ro/ in format electronic, la sectiunea special dedicata pentru Regulament si/sau pe suport de hartie in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Sos. Bucuresti-Ploiesti 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, etaj 5, sector 1, Bucuresti, Romania.

3.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul www.samsung.com/ro/, inainte ca acestea sa devina aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania „Oferta Trade-in Noile Galaxy” sunt cele listate in mod limitativ in tabelul ce face parte integranta din prezentul paragraf. Aceste produse sunt comercializate de catre Samsung Electronics Romania S.R.L. (pe cutia produsului trebuie sa fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) si vor fi denumite in continuare “Produsele Participante”:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant
SM-F776BLGGEUE	Galaxy Flip8 256GB Mint Exclusive
SM-F776BLIGEUE	Galaxy Flip8 256GB Pink
SM-F776BZKGEUE	Galaxy Flip8 256GB Graphite
SM-F776BZWGEUE	Galaxy Flip8 256GB Cream
SM-F776BLGHEUE	Galaxy Flip8 512GB Mint Exclusive
SM-F776BLIHEUE	Galaxy Flip8 512GB Pink
SM-F776BZKHEUE	Galaxy Flip8 512GB Graphite
SM-F776BZWHEUE	Galaxy Flip8 512GB Cream
SM-F971BLVBEUE	Galaxy Fold8 256GB Lavender
SM-F971BZGBEUE	Galaxy Fold8 256GB Pistachio Exclusive
SM-F971BZKBEUE	Galaxy Fold8 256GB Graphite
SM-F971BZWBEUE	Galaxy Fold8 256GB Cream
SM-F971BLVCEUE	Galaxy Fold8 512GB Lavender
SM-F971BZGCEUE	Galaxy Fold8 512GB Pistachio Exclusive
SM-F971BZKCEUE	Galaxy Fold8 512GB Graphite
SM-F971BZWCEUE	Galaxy Fold8 512GB Cream
SM-F971BLVNEUE	Galaxy Fold8 1TB Lavender
SM-F971BZGNEUE	Galaxy Fold8 1TB Pistachio Exclusive
SM-F971BZKNEUE	Galaxy Fold8 1TB Graphite
SM-F971BZWNEUE	Galaxy Fold8 1TB Cream
SM-F976BDGBEUE	Galaxy Fold8 Ultra 256GB Green Shadow Exclusive
SM-F976BZKBEUE	Galaxy Fold8 Ultra 256GB Graphite
SM-F976BZVBEUE	Galaxy Fold8 Ultra 256GB Violet Shadow
SM-F976BZWBEUE	Galaxy Fold8 Ultra 256GB Cream
SM-F976BDGCEUE	Galaxy Fold8 Ultra 512GB Green Shadow Exclusive
SM-F976BZKCEUE	Galaxy Fold8 Ultra 512GB Graphite
SM-F976BZVCEUE	Galaxy Fold8 Ultra 512GB Violet Shadow
SM-F976BZWCEUE	Galaxy Fold8 Ultra 512GB Cream
SM-F976BDGNEUE	Galaxy Fold8 Ultra 1TB Green Shadow Exclusive
SM-F976BZKNEUE	Galaxy Fold8 Ultra 1TB Graphite
SM-F976BZVNEUE	Galaxy Fold8 Ultra 1TB Violet Shadow
SM-F976BZWNEUE	Galaxy Fold8 Ultra 1TB Cream

5. Dreptul de participare

5.1. La Campania „Oferta Trade-in Noile Galaxy” poate participa orice persoana fizica cu capacitate deplina de exercitiu la data inscrierii in Campanie, rezidenta in Romania sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania, care achizitioneaza unul dintre Produsele Participante la Campanie in perioada 1 august 2026 – 6 august 2026 si alege sa dea la schimb un telefon mobil, o tableta sau un ceas smartwatch, prin intermediul programului „Trade-in” si respectand termenii si conditiile (<https://www.samsung.com/ro/trade-in/>) (denumit in continuare “Programul Trade-in”).

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 1 august 2026 – 6 august 2026, clientii vor putea beneficia de Puncte Samsung Rewards si preturi promotionale, promotia fiind aplicabila pentru Produsele Participante, comercializate in Magazinul Online. Pentru a beneficia de de Puncte Samsung Rewards si preturi promotionale aplicabile conform Campaniei, utilizatorii trebuie sa achizitioneze unul sau mai multe Produse Participante.

6.1.1. Pentru mecanismele de Campanie prevazute in prezentul articol, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre Produsele Participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

6.2. In perioada 1 august 2026 – 6 august 2026, consumatorii vor putea beneficia de extra reducere pentru Produsele Participante la Campanie, comercializate in Magazinul Online. Pentru a beneficia de extra reducere aplicabila conform Campaniei, consumatorii trebuie sa achizitioneze unul dintre Produsele Participante prevazute in tabelul de la prezentul articol, selectand sa dea la schimb un telefon mobil, o tableta sau un ceas smartwatch, prin intermediul Programul Trade-in.

6.2.1. Pentru mecanismele de Campanie prevazute mai jos, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre Produsele Participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

6.2.2. La achizitionarea unuia dintre Produsele Participante la Campanie prin intermediul Programul Trade-in oferit de catre partenerul Samsung denumit Foxway OÜ, societate cu sediul in Killustiku põik 1, Tartu, 60534 Estonia (denumit in continuare “Foxway”), program supus unor termeni si conditii disponibile la adresa <https://www.samsung.com/ro/trade-in/>, clientii Samsung vor beneficia de extra reducere, aplicand codul unic transmis de catre unul dintre agentii call-center ai Samsung Electronics Romania SRL, in campul “Coduri de reducere”, pentru unul dintre Produsele Participante, dupa cum urmeaza:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant	Valoare reducere „Extra Trade-in” (lei)
SM-F776BLGGEUE	Galaxy Flip8 256GB Mint Exclusive	250
SM-F776BLIGEUE	Galaxy Flip8 256GB Pink	250
SM-F776BZKGEUE	Galaxy Flip8 256GB Graphite	250
SM-F776BZWGEUE	Galaxy Flip8 256GB Cream	250
SM-F776BLGHEUE	Galaxy Flip8 512GB Mint Exclusive	250
SM-F776BLIHEUE	Galaxy Flip8 512GB Pink	250
SM-F776BZKHEUE	Galaxy Flip8 512GB Graphite	250
SM-F776BZWHEUE	Galaxy Flip8 512GB Cream	250
SM-F971BLVBEUE	Galaxy Fold8 256GB Lavender	500
SM-F971BZGBEUE	Galaxy Fold8 256GB Pistachio Exclusive	500
SM-F971BZKBEUE	Galaxy Fold8 256GB Graphite	500
SM-F971BZWBEUE	Galaxy Fold8 256GB Cream	500

SM-F971BLVCEUE	Galaxy Fold8 512GB Lavender	500
SM-F971BZGCEUE	Galaxy Fold8 512GB Pistachio Exclusive	500
SM-F971BZKCEUE	Galaxy Fold8 512GB Graphite	500
SM-F971BZWCEUE	Galaxy Fold8 512GB Cream	500
SM-F971BLVNEUE	Galaxy Fold8 1TB Lavender	500
SM-F971BZGNEUE	Galaxy Fold8 1TB Pistachio Exclusive	500
SM-F971BZKNEUE	Galaxy Fold8 1TB Graphite	500
SM-F971BZWNEUE	Galaxy Fold8 1TB Cream	500
SM-F976BDGBEUE	Galaxy Fold8 Ultra 256GB Green Shadow Exclusive	500
SM-F976BZKBEUE	Galaxy Fold8 Ultra 256GB Graphite	500
SM-F976BZVBEUE	Galaxy Fold8 Ultra 256GB Violet Shadow	500
SM-F976BZWBEUE	Galaxy Fold8 Ultra 256GB Cream	500
SM-F976BDGCEUE	Galaxy Fold8 Ultra 512GB Green Shadow Exclusive	500
SM-F976BZKCEUE	Galaxy Fold8 Ultra 512GB Graphite	500
SM-F976BZVCEUE	Galaxy Fold8 Ultra 512GB Violet Shadow	500
SM-F976BZWCEUE	Galaxy Fold8 Ultra 512GB Cream	500
SM-F976BDGNEUE	Galaxy Fold8 Ultra 1TB Green Shadow Exclusive	500
SM-F976BZKNEUE	Galaxy Fold8 Ultra 1TB Graphite	500
SM-F976BZVNEUE	Galaxy Fold8 Ultra 1TB Violet Shadow	500
SM-F976BZWNEUE	Galaxy Fold8 Ultra 1TB Cream	500

7. Politica de retur

7.1. In orice situație de retur a Produselor Participante, acestea trebuie sa fie in aceeași stare in care au fost primite, fara defecte, ambalate pentru transport in ambalajul original sau un ambalaj similar care sa confere protectie la transport si împreună cu toate documentele care le-au insotit (factura, certificat de garanție etc.). Daca Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalarii necorespunzatoare, Samsung il va returna Participantului si va refuza restituirii pretului.

7.2. Returul oricarui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung disponibila la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations/>. Daca Participantul alege returul prin orice alta modalitate de transport sau curierat decât cele puse la dispozitie de catre Samsung, Participantul raspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toata perioada transportului catre Samsung, urmând ca Samsung sa nu restituie pretul pentru Produsul Participant deteriorat si sa returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este raspunzator pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizarii acestuia intr-un mod care depaseste ce este necesar in mod uzual pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achizitionate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru retururile partiale, valoarea rambursata va fi calculata scazand din valoarea pachetului promotional pretul intreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat sa se restituie o valoare foarte mica sau chiar nicio valoare efectiva dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achizitie, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

8. Taxe si impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

9. Limitarea raspunderii

9.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- a) Inscriseri trimise in afara perioadei Campaniei;
- b) Incercari ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii in afara perioadei Campaniei;
- c) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu exceptia celor legal permise consumatorilor in raport cu produsele achizitionate;
- d) Erori in datele furnizate de catre Participanti sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanti. Organizatorul nu are niciun fel de obligatie de a obtine clarificari sau de a depune eforturi pentru a obține clarificari in raport cu asemenea erori in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- e) Eventualele defectiuni tehnice care pot conduce la (i) intreruperea functionarii canalului de inscriere in Campanie, (ii) intreruperea partiala sau integrala a functionarii Magazinului Online si (iii) disfunctionalitati in procesul de inscriere sau in procesul de primire a Beneficiilor de către Participanti.

9.2. In limitele prevazute de lege, Organizatorul este exonerat de raspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura privind Beneficiile.

10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin inscrierea in Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie isi exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: *nume, prenume, adresa de email, numar de telefon, adresa livrare echipamente achizitionate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plati*. Datele sunt prelucrate in scopul realizării obiectului Campaniei si a funcționarii mecanismelor sale așa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare functionarii mecanismelor Campaniei sunt prelucrate in conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către

Organizator disponibilă pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. În măsura în care participați la prezenta Campanie utilizând la achiziția de Produse Participante contul dumneavoastră activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului articol se completează cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale în cadrul Samsung Account disponibile la adresa de web: <https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest>.

10.3. Dacă ați optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de către Samsung clienților ce dețin un cont Samsung Account activ în cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completează și cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul termenilor și condițiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

11. Încetarea/întreruperea Campaniei, forță majoră

11.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care:

- a) Organizatorul constată epuizarea fondului de Produse Participante;
- b) Intervine un eveniment ce constituie forța majoră, astfel cum este reglementată de legislația română în vigoare;
- c) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de voința sa.

11.2. Organizatorul nu este ținut la întoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despăgubire/daună sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevăzute de legislația aplicabilă.

12. Legea aplicabilă, litigii

12.1. Legea aplicabilă este legea română.

12.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor participanților.

13.2. Organizatorul Campaniei este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea și desfășurarea Campaniei.