

## Regulament Campanie

### „Extra Trade-in”

#### 1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei „Extra Trade-in” denumita in continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania SRL, cu sediul in Sos Bucuresti-Ploiesti, Nr.172-176, Cladirea A, Etaj 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J2012007668400, CUI RO22694272, cont RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala Romania (denumita in continuare “Organizatorul” sau „Samsung”).

1.2. Campania se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

#### 2. Durata si locul de desfasurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată si desfasurata pe teritoriul Romaniei in perioada 05 Mai 2025 – 16 Iunie 2025, prin intermediul Magazinului online Samsung, disponibil publicului la adresa de web [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/) (denumit in continuare „Magazinul Online”).

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei „Extra Trade-in” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

#### 3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, pe [www.samsung.com/ro/multistore/studenti/](http://www.samsung.com/ro/multistore/studenti/) in format electronic, la sectiunea special dedicata pentru Regulament si/sau in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Sos Bucuresti-Ploiesti 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, etaj 5, sector 1, Bucuresti, Romania.

3.2. Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul [www.samsung.com/ro/multistore/studenti/](http://www.samsung.com/ro/multistore/studenti/), inainte ca acestea sa devina aplicabile.

#### 4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania „Extra Trade-in” sunt cele listate in mod limitativ in tabelul ce face parte integranta din prezentul paragraf. Aceste produse sunt comercializate de catre

Samsung Electronics Romania S.R.L. (pe cutia produsului trebuie sa fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) si vor fi denumite in continuare “Produsele Participante”:

| <b>Model Produs</b> | <b>Denumire Produs</b>                         |
|---------------------|------------------------------------------------|
| SM-S931BZKDEUE      | S25 128GB BlueBlack (Exclusive)                |
| SM-S931BZRDEUE      | S25 128GB Coralred (Exclusive)                 |
| SM-S931BLBDEUE      | S25 128GB IcyBlue                              |
| SM-S931BLGDEUE      | S25 128GB Mint                                 |
| SM-S931BDBDEUE      | S25 128GB Navy                                 |
| SM-S931BZDDEUE      | S25 128GB PinkGold (Exclusive)                 |
| SM-S931BZSDEUE      | S25 128GB Silver Shadow                        |
| SM-S931BZKGEUE      | S25 256GB BlueBlack (Exclusive)                |
| SM-S931BZRGEUE      | S25 256GB Coralred (Exclusive)                 |
| SM-S931BLBGEUE      | S25 256GB IcyBlue                              |
| SM-S931BLGGEUE      | S25 256GB Mint                                 |
| SM-S931BDBGEUE      | S25 256GB Navy                                 |
| SM-S931BZDGEUE      | S25 256GB PinkGold (Exclusive)                 |
| SM-S931BZSGEUE      | S25 256GB Silver Shadow                        |
| SM-S931BZKHEUE      | S25 512GB BlueBlack (Exclusive)                |
| SM-S931BZRHEUE      | S25 512GB Coralred (Exclusive)                 |
| SM-S931BLBHEUE      | S25 512GB IcyBlue                              |
| SM-S931BLGHEUE      | S25 512GB Mint                                 |
| SM-S931BDBHEUE      | S25 512GB Navy                                 |
| SM-S931BZDHEUE      | S25 512GB PinkGold (Exclusive)                 |
| SM-S931BZSHEUE      | S25 512GB Silver Shadow                        |
| SM-S936BZKDEUE      | S25+ 256GB BlueBlack (Exclusive)               |
| SM-S936BZRDEUE      | S25+ 256GB Coralred (Exclusive)                |
| SM-S936BLBDEUE      | S25+ 256GB IcyBlue                             |
| SM-S936BLGDEUE      | S25+ 256GB Mint                                |
| SM-S936BDBDEUE      | S25+ 256GB Navy                                |
| SM-S936BZDDEUE      | S25+ 256GB PinkGold (Exclusive)                |
| SM-S936BZSDEUE      | S25+ 256GB Silver Shadow                       |
| SM-S936BZKGEUE      | S25+ 512GB BlueBlack (Exclusive)               |
| SM-S936BZRGEUE      | S25+ 512GB Coralred (Exclusive)                |
| SM-S936BLBGEUE      | S25+ 512GB IcyBlue                             |
| SM-S936BLGGEUE      | S25+ 512GB Mint                                |
| SM-S936BDBGEUE      | S25+ 512GB Navy                                |
| SM-S936BZDGEUE      | S25+ 512GB PinkGold (Exclusive)                |
| SM-S936BZSGEUE      | S25+ 512GB Silver Shadow                       |
| SM-S938BZGDEUE      | S25 Ultra 256GB Titanium Jadegreen (Exclusive) |

|                |                                                |
|----------------|------------------------------------------------|
| SM-S938BZKDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium Black                 |
| SM-S938BZTDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium Gray                  |
| SM-S938BAKDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium Jetblack (Exclusive)  |
| SM-S938BZDDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium Pinkgold (Exclusive)  |
| SM-S938BZBDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium SilverBlue            |
| SM-S938BZSDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium WhiteSilver           |
| SM-S938BZGGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium Jadegreen (Exclusive) |
| SM-S938BZKGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium Black                 |
| SM-S938BZTGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium Gray                  |
| SM-S938BAKGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium Jetblack (Exclusive)  |
| SM-S938BZDGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium Pinkgold (Exclusive)  |
| SM-S938BZBGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium SilverBlue            |
| SM-S938BZSGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium WhiteSilver           |
| SM-S938BZGHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium Jadegreen (Exclusive)  |
| SM-S938BZKHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium Black                  |
| SM-S938BZTHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium Gray                   |
| SM-S938BAKHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium Jetblack (Exclusive)   |
| SM-S938BZDHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium Pinkgold (Exclusive)   |
| SM-S938BZBHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium SilverBlue             |
| SM-S938BZSHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium WhiteSilver            |

## 5. Dreptul de participare

5.1. La Campania „Extra Trade-in” poate participa orice persoana fizica cu capacitate deplina de exercitiu la data inscrierii in Campanie sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania, care achizitioneaza unul dintre Produsele Participante la Campanie in perioada 05 Mai 2025 – 16 Iunie 2025.

## 6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 05 Mai 2025 – 16 Iunie 2025, clientii vor putea beneficia de Puncte Samsung Rewards, produse cadou si pachete promotionale, promotia fiind aplicabila pentru Produsele Participante la Campanie, comercializate in Magazinul online Samsung, site-ul web [www.samsung.com/ro/multistore/studenti/](http://www.samsung.com/ro/multistore/studenti/). Pentru a beneficia de de Puncte Samsung Rewards, produse cadou si pachete promotionale aplicabile conform Campaniei, utilizatorii trebuie sa achizitioneze unul sau mai multe Produse Participante la Campanie de pe site-ul [www.samsung.com/ro/multistore/studenti/](http://www.samsung.com/ro/multistore/studenti/).

6.1.1. Pentru mecanismele de Campanie prevazute mai jos, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre produsele participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

6.2. In perioada 05 Mai 2025 – 16 Iunie 2025, consumatorii vor putea beneficia de extra reducere pentru Produsele Participante la Campanie, comercializate in Magazinul Online Samsung, site-ul web [www.samsung.com/ro/multistore/studenti/](http://www.samsung.com/ro/multistore/studenti/). Pentru a beneficia de extra reducere aplicabila conform Campaniei, consumatorii trebuie sa achizitioneze unul dintre Produsele Participante la Campanie prevazut in tabelul de la prezentul articol, de pe site-ul [www.samsung.com/ro/multistore/studenti/](http://www.samsung.com/ro/multistore/studenti/) selectand sa dea la schimb un telefon mobil, o tableta sau un ceas smartwatch, prin intermediul programului „Trade-in” si respectand regulile programului „Trade-in”(<https://www.samsung.com/ro/trade-in/>).

6.2.1. Pentru mecanismele de Campanie prevazute mai jos, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre Produsele Participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

6.2.2. La achizitionarea unuia dintre Produsele Participante la Campanie prin intermediul programului “Trade-in” oferit de catre partenerul Samsung denumit Foxway OÜ, societate cu sediul Killustiku põik 1, Tartu, 60534 Estonia (denumit in continuare “Foxway”), program supus unor termeni si conditii disponibile la adresa <https://www.samsung.com/ro/trade-in/> (denumit in continuare “Programul Trade-in”), consumatorii vor beneficia de extra reducere vizibila in cosul de cumparaturi al site-ului web [www.samsung.com/ro/multistore/studenti/](http://www.samsung.com/ro/multistore/studenti/) pentru unul dintre Produsele Participante, dupa cum urmeaza:

| <b>Model Produs</b> | <b>Denumire Produs</b>          | <b>Valoare reducere „Extra Trade-in”</b> |
|---------------------|---------------------------------|------------------------------------------|
| SM-S931BZKDEUE      | S25 128GB BlueBlack (Exclusive) | 200                                      |
| SM-S931BZRDEUE      | S25 128GB Coralred (Exclusive)  | 200                                      |
| SM-S931BLBDEUE      | S25 128GB IcyBlue               | 200                                      |
| SM-S931BLGDEUE      | S25 128GB Mint                  | 200                                      |
| SM-S931BDBDEUE      | S25 128GB Navy                  | 200                                      |
| SM-S931BZDDEUE      | S25 128GB PinkGold (Exclusive)  | 200                                      |
| SM-S931BZSDEUE      | S25 128GB Silver Shadow         | 200                                      |
| SM-S931BZKGEUE      | S25 256GB BlueBlack (Exclusive) | 200                                      |
| SM-S931BZRGEUE      | S25 256GB Coralred (Exclusive)  | 200                                      |
| SM-S931BLBGEUE      | S25 256GB IcyBlue               | 200                                      |
| SM-S931BLGGEUE      | S25 256GB Mint                  | 200                                      |
| SM-S931BDBGEUE      | S25 256GB Navy                  | 200                                      |
| SM-S931BZDGEUE      | S25 256GB PinkGold (Exclusive)  | 200                                      |
| SM-S931BZSGEUE      | S25 256GB Silver Shadow         | 200                                      |
| SM-S931BZKHEUE      | S25 512GB BlueBlack (Exclusive) | 250                                      |
| SM-S931BZRHEUE      | S25 512GB Coralred (Exclusive)  | 250                                      |
| SM-S931BLBHEUE      | S25 512GB IcyBlue               | 250                                      |
| SM-S931BLGHEUE      | S25 512GB Mint                  | 250                                      |
| SM-S931BDBHEUE      | S25 512GB Navy                  | 250                                      |
| SM-S931BZDHEUE      | S25 512GB PinkGold (Exclusive)  | 250                                      |

|                |                                                |     |
|----------------|------------------------------------------------|-----|
| SM-S931BZSHEUE | S25 512GB Silver Shadow                        | 250 |
| SM-S936BZKDEUE | S25+ 256GB BlueBlack (Exclusive)               | 250 |
| SM-S936BZRDEUE | S25+ 256GB Coralred (Exclusive)                | 250 |
| SM-S936BLBDEUE | S25+ 256GB IcyBlue                             | 250 |
| SM-S936BLGDEUE | S25+ 256GB Mint                                | 250 |
| SM-S936BDBDEUE | S25+ 256GB Navy                                | 250 |
| SM-S936BZDDEUE | S25+ 256GB PinkGold (Exclusive)                | 250 |
| SM-S936BZSDEUE | S25+ 256GB Silver Shadow                       | 250 |
| SM-S936BZKGEUE | S25+ 512GB BlueBlack (Exclusive)               | 250 |
| SM-S936BZRGEUE | S25+ 512GB Coralred (Exclusive)                | 250 |
| SM-S936BLBGEUE | S25+ 512GB IcyBlue                             | 250 |
| SM-S936BLGGEUE | S25+ 512GB Mint                                | 250 |
| SM-S936BDBGEUE | S25+ 512GB Navy                                | 250 |
| SM-S936BZDGEUE | S25+ 512GB PinkGold (Exclusive)                | 250 |
| SM-S936BZSGEUE | S25+ 512GB Silver Shadow                       | 250 |
| SM-S938BZGDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium Jadegreen (Exclusive) | 500 |
| SM-S938BZKDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium Black                 | 500 |
| SM-S938BZTDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium Gray                  | 500 |
| SM-S938BAKDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium Jetblack (Exclusive)  | 500 |
| SM-S938BZDDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium Pinkgold (Exclusive)  | 500 |
| SM-S938BZBDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium SilverBlue            | 500 |
| SM-S938BZSDEUE | S25 Ultra 256GB Titanium WhiteSilver           | 500 |
| SM-S938BZGGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium Jadegreen (Exclusive) | 500 |
| SM-S938BZKGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium Black                 | 500 |
| SM-S938BZTGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium Gray                  | 500 |
| SM-S938BAKGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium Jetblack (Exclusive)  | 500 |
| SM-S938BZDGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium Pinkgold (Exclusive)  | 500 |
| SM-S938BZBGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium SilverBlue            | 500 |
| SM-S938BZSGEUE | S25 Ultra 512GB Titanium WhiteSilver           | 500 |
| SM-S938BZGHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium Jadegreen (Exclusive)  | 500 |
| SM-S938BZKHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium Black                  | 500 |
| SM-S938BZTHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium Gray                   | 500 |
| SM-S938BAKHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium Jetblack (Exclusive)   | 500 |
| SM-S938BZDHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium Pinkgold (Exclusive)   | 500 |
| SM-S938BZBHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium SilverBlue             | 500 |
| SM-S938BZSHEUE | S25 Ultra 1 TB Titanium WhiteSilver            | 500 |

6.2.3. Programul Trade-in, presupune aducerea la schimb a unui dispozitiv de tipul Telefon, Tableta, Smartwatch indiferent de marca acestuia in schimbul reducerii valorii pentru achizitia unui dispozitiv de tipul Telefon, Tableta, Smartwatch marca „Samsung” nou . Valoarea reducerii „Extra Trade-in” este aplicabila conform regulilor Programului Trade-in

(<https://www.samsung.com/ro/trade-in/>) si cumulabila cu reducerea aplicata prin Programul Trade-in daca utilizatorii plaseaza o comanda in perioada 05 Mai 2025 – 16 Iunie 2025 si se supun termenilor si conditiilor „Trade-in” si termenilor si conditiilor Campaniei.

6.2.4. Clientul ce beneficiaza de oferta din prezenta Campanie isi exprima expres acordul asupra faptului ca Organizatorul poate aplica acestuia un proces de recuperare creante prin care se initiaza, atat restituirea valorii dispozitivului de schimb a clientului, cat si a valorii atribuite prin Campanie de catre client in anumite conditii, dupa cum urmeaza:

6.2.4.1. Clientul nu trimite un dispozitiv de schimb pentru evaluare.

6.2.4.2. Clientul trimite un dispozitiv de schimb diferit fata de cel folosit in momentul evaluarii asupra caruia nu se poate atribui o valoare de catre Foxway.

6.2.4.3. In cazul in care evaluarea initiala a dispozitivului de schimb este mai mare decat valoarea reala si finala a acestuia, asa cum a fost evaluata de catre Foxway, clientului i se va face o oferta de cumparare pentru un nou pret care corespunde valorii reale a dispozitivului. Daca clientul refuza aceasta oferta de achizitie sau nu raspunde in termen de 3 zile calendaristice de la primirea noii oferte, dispozitivul i se va trimite inapoi pe cheltuiala consumatorului, in timp ce extra reducerea aplicata in cadrul Campaniei i se va restitui Organizatorului, impreuna cu valoarea reala a dispozitivului de schimb, in urma evaluarii de catre Foxway, aceasta restituire facandu-se prin procesul de recuperare creante mentionat mai sus.

6.11. Produsele participante la promotia „Extra Trade-in” pot fi achizitionate si individual, fara insa a beneficia de preturile speciale din prezenta Campanie.

## 7. Politica de retur

7.1. In orice situatie de returnare a Produselor Participante, acestea trebuie sa fie in aceeasi stare in care au fost primite, fara defecte, ambalate pentru transport in ambalajul original sau un ambalaj similar care sa confere protectie la transport, cu etichetele intacte si impreuna cu toate documentele care l-au insotit (factura, certificat de garantie etc.). In cazul in care din cauza ambalarii necorespunzătoare un Produs Participant ajunge deteriorat la Samsung, Samsung va returna inapoi produsul clientului si va refuza restituirea pretului.

7.2. Returnarea se va face conform politicii de retur a Samsung. In situatia in care Clientul alege sa returneze Produsul Participant prin orice alta modalitate de transport sau curierat, Clientul este raspunzator pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat pe toata perioada transportului catre Samsung, urmand ca Samsung sa nu restituie pretul pentru produsele deteriorate si sa returneze Clientului produsul.

7.3. Clientul este raspunzator pentru diminuarea valorii produsului, ca urmare a utilizarii lui intr-un mod care trece peste cel necesar pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, valoarea acestuia urmand sa fie diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante achizitionate concomitent, ca si pachet promotional, la un pret special conform ofertei aferente prezentei Campanii, trebuie returnate impreuna. In caz contrar, pentru retururile parțiale, valoarea rambursata de catre Samsung va fi calculata scazand din valoarea totala

a pachetului promotional pretul intreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat sa se restituie o valoare foarte mica sau chiar nicio valoare efectiva dat fiind pretul special aplicat valorii totale a pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achizitie, trebuie sa se returneze si produsul cadou in starea lui originala, nedeteriorata.

## 8. Taxe si impozite

Participantilor la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participare.

## 9. Limitarea raspunderii

9.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

9.2. In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei inscrieri in cadrul Campaniei, decizia comisiei formata din doi reprezentanti ai Organizatorului, este definitiva.

9.3. Eventualele contestatii vor fi luate in considerare in termen de cel mult 5 (cinci) zile de la data incheierii Campaniei. Orice contestatii sosite dupa aceasta data nu vor fi luate in considerare.

9.4. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

(a) Inscrieri trimise in afara perioadei Campaniei asa cum aceasta este prevazuta in prezentul Regulament;

(b) Eventualele dispute legate de Produsele Participante la Campanie;

(c) Erori in datele furnizate de catre participanti sau lipsa de acuratete a datelor de contact. Ca atare Organizatorul nu are nici un fel de obligatie in cazul furnizarii de catre participanti a unor date eronate, incomplete sau incorecte;

(d) Eventualele defectiuni tehnice care pot conduce la intreruperea functionarii canalului de inscriere in Campanie si disfunctionalitati in procesul de inscriere sau in procesul de primire a reducerilor de catre participantii la Campanie.

9.5. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta desfasurarii Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de fraudă, comportament incorect sau orice tip de sabotaj al Campaniei.

9.6. Organizatorul este exonerat de orice raspundere decurgand din acordarea reducerii precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de reducerile acordate in baza prezentei Campanii.

## 10. Prelucrarea datelor personale

Prin înscrierea în Campanie, persoanele interesate să acceseze beneficiile oferite de această Campanie își exprimă acordul și se angajează să respecte prevederile prezentului Regulament privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Organizator sunt disponibile pe site-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

## 11. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

11.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care: se constata epuizarea fondului de Produse, intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevazute de legislatia aplicabila.

11.2. Organizatorul Campaniei isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse in prealabil la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

## 12. Legea aplicabila, Litigii

12.1. Legea aplicabila este legea romana.

12.2. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.

12.3. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

## 13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania „Extra Trade-in” sunt finale si aplicabile tuturor participantilor.

13.2. Organizatorul Campaniei este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.