

## Regulament Campanie

### „Pachete VD - Oferta Octombrie-Noiembrie”

#### 1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei “Pachete VD - Oferta Octombrie-Noiembrie” (denumita în continuare „Campania”) este Samsung Electronics România S.R.L., cu sediul în Șoseaua București-Ploiești, Nr. 172-176, Clădirea A, Etaj 5, Sector 1, București, România, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J2012007668400, având CUI RO22694272, cont bancar RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala România (denumită în continuare “Organizatorul” sau „Samsung”).

1.2. Campania se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

#### 2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României pana la epuizarea stocului disponibil de produse oferite, prin intermediul Magazinului online detinut de catre Samsung disponibil publicului la adresa de web [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/) (denumit in continuare „**Magazinul Online**”) și prin intermediul Aplicației Mobile a Magazinului Online disponibilă pentru descărcare pe dispozitivul mobil accesând adresa: <https://samsungshop.onelink.me/6zKq/2g6htu51> ori din Play Store sau App Store (denumită în continuare “**Samsung Shop App**”).

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei “Pachete VD - Oferta Octombrie-Noiembrie” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

#### 3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreagă durata a Campaniei, la adresa de web: [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/) în format electronic, în secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Șoseaua București-Ploiești 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Clădirea A, etaj 5, Sector 1, București, România

3.2. Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, cu condiția înștiințării participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate înainte că acestea să devină aplicabile.

#### 4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campanie sunt cele listate în mod limitativ în tabelul ce face parte integrantă din prezentul paragraf. Aceste produse sunt comercializate de către Samsung (pe cutia produsului trebuie să fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) și vor fi denumite în continuare “**Produsele Participante**”:

| Numar pachet | Model Produs Participant | Denumire Produs Participant                                          |
|--------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Pachet 1     | QE43Q7F2AUXXH            | QLED, Ultra HD, 4K Smart 43Q7F2, Vision AI, HDR, 108 cm (2025)       |
|              | SM-A366BZKGEUE           | Galaxy A36 5G                                                        |
| Pachet 2     | QE65Q7F2AUXXH            | QLED, Ultra HD, 4K Smart 65Q7F2, Vision AI, HDR, 163 cm (2025)       |
|              | SM-L705FZA2EUE           | Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, LTE, Titanium Gray                  |
| Pachet 3     | QE50Q7F2AUXXH            | QLED, Ultra HD, 4K Smart 50Q7F2, Vision AI, HDR, 125 cm (2025)       |
|              | SM-L330NZSAEUE           | Galaxy Watch8, 44mm , Bluetooth, Silver                              |
| Pachet 4     | QE55Q7F2AUXXH            | QLED, Ultra HD, 4K Smart 55Q7F2, Vision AI, HDR, 138 cm (2025)       |
|              | SM-L500NZKAEUE           | Galaxy Watch8 Classic, 46mm, Bluetooth, Black                        |
| Pachet 5     | UE43U7022FKXXH           | Crystal UHD, 4K Smart 43U7022F, HDR, 108 cm (2025)                   |
|              | SM-R420NZKAEUE           | Galaxy Buds3 FE                                                      |
| Pachet 6     | QE55QN70FAUXXH           | Neo QLED, Ultra HD, 4K Smart 55QN70F, Vision AI, HDR, 138 cm (2025)  |
|              | HW-B650F/EN              | B-Series Soundbar HW-B650F, 3.1 ch, Subwoofer wireless, Negru (2025) |
| Pachet 7     | QE50QN80FAUXXH           | Neo QLED, Ultra HD, 4K Smart 50QN80F, Vision AI, HDR, 125 cm (2025)  |
|              | SM-A366BZKGEUE           | Galaxy A36 5G                                                        |
| Pachet 8     | UE50U8092FUXXH           | Crystal UHD, 4K Smart 50U8092F, HDR, 125 cm (2025)                   |
|              | SM-L330NDAAEUE           | Galaxy Watch8, 44mm , Bluetooth, Graphite                            |
| Pachet 9     | QE65QN70FAUXXH           | Neo QLED, Ultra HD, 4K Smart 65QN70F, Vision AI, HDR, 163 cm (2025)  |
|              | HW-QS700F/EN             | Q-series Soundbar HW-QS700F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)                |

|           |                |                                                                                                  |
|-----------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pachet 10 | UE65U8092FUXXH | Crystal UHD, 4K Smart 65U8092F, HDR, 163 cm (2025)                                               |
|           | HW-B400F/EN    | B-Series Soundbar HW-B400F, 2.0 ch, Subwoofer integrat, Negru Titan (2025)                       |
| Pachet 11 | QE55QN90FATXXH | Neo QLED, Ultra HD, 4K Smart 55QN90F, Vision AI, HDR, 138 cm (2025)                              |
|           | HW-B650F/EN    | B-Series Soundbar HW-B650F, 3.1 ch, Subwoofer wireless, Negru (2025)                             |
| Pachet 12 | QE55S95FATXXH  | OLED, Ultra HD, 4K Smart 55S95F, Vision AI, HDR, 138 cm (2025)                                   |
|           | SM-X930NZSREUE | Galaxy Tab S11 Ultra Wi-Fi, 256GB, 12GB Memory, Silver                                           |
| Pachet 13 | UE55U8092FUXXH | Crystal UHD, 4K Smart 55U8092F, HDR, 138 cm (2025)                                               |
|           | HW-B400F/EN    | B-Series Soundbar HW-B400F, 2.0 ch, Subwoofer integrat, Negru Titan (2025)                       |
| Pachet 14 | QE65QN1EFAUXXH | Neo QLED, Ultra HD, 4K Smart 65QN1EF, Vision AI, HDR, 163 cm (2025)                              |
|           | SM-R630NZAAEUE | Căști Galaxy Buds3 Pro, Silver                                                                   |
| Pachet 15 | UE50U7022FKXXH | Crystal UHD, 4K Smart 50U7022F, HDR, 125 cm (2025)                                               |
|           | SM-R530NZAAEUE | Căști Galaxy Buds3, Silver                                                                       |
| Pachet 16 | QE50QN90FATXXH | Neo QLED, Ultra HD, 4K Smart 50QN90F, Vision AI, HDR, 125cm (2025)                               |
|           | HW-B650F/EN    | B-Series Soundbar HW-B650F, 3.1 ch, Subwoofer wireless, Negru (2025)                             |
| Pachet 17 | UE65U7022FKXXH | Crystal UHD, 4K Smart 65U7022F, HDR, 163 cm (2025)                                               |
|           | EP-T4511XBEGEU | Încărcător USB Type-C, 45W, Black (2024)                                                         |
| Pachet 18 | UE43U8092FUXXH | Crystal UHD, 4K Smart 43U8092F, HDR, 108 cm (2025)                                               |
|           | EP-T4511XBEGEU | Încărcător USB Type-C, 45W, Black (2024)                                                         |
| Pachet 19 | HW-QS700F/EN   | Q-series Soundbar HW-QS700F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)                                            |
|           | SM-A566BZKCEUE | Galaxy A56 5G                                                                                    |
| Pachet 20 | QE55QEF1AUXXH  | QLED, Ultra HD, 4K Smart 55QEF1, Vision AI, HDR, 138 cm (2025)                                   |
|           | HW-S800D/EN    | Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan |

## 5. Dreptul de participare

5.1. La Campania “Pachete VD - Oferta Octombrie-Noiembrie” poate participa orice persoană fizică cu capacitate deplină de exercițiu la data înscrierii în Campanie sau orice persoana juridică, rezidentă în România, care achiziționează cel puțin două Produse Participante împreună, sub formă de pachet.

## 6. Mecanismul desfășurării Campaniei

6.1. Prin prezenta Campanie, clienții vor putea beneficia de prețuri promoționale aplicabile pentru Produsele Participante, comercializate în Magazinul Online sau Samsung Shop App. Pentru a beneficia de promoțiile aplicabile conform Campaniei, consumatorii trebuie să achiziționeze cel puțin două Produse Participante împreună, sub formă de pachet. Oferta este în limita stocului disponibil.

6.1.2. Cu excepția cazurilor expres prevăzute în Regulament, Beneficiile aplicabile la achiziția de Produse Participante nu sunt transferabile și nici cumulabile cu alte beneficii acordate separat de Organizator.

6.2. În limita stocului disponibil, consumatorii pot beneficia de un preț promoțional la achiziționarea a două Produse Participante împreună, sub formă de pachet, după cum urmează:

| Numar Pachet | Cod Produs     | Reducere procentuala |
|--------------|----------------|----------------------|
| Pachet 1     | QE43Q7F2AUXXH  | 15%                  |
|              | SM-A366BZKGEUE | 15%                  |
| Pachet 2     | QE65Q7F2AUXXH  | 15%                  |
|              | SM-L705FZA2EUE | 15%                  |
| Pachet 3     | QE50Q7F2AUXXH  | 15%                  |
|              | SM-L330NZSAEUE | 15%                  |
| Pachet 4     | QE55Q7F2AUXXH  | 15%                  |
|              | SM-L500NZKAEUE | 15%                  |
| Pachet 5     | UE43U7022FKXXH | 15%                  |
|              | SM-R420NZKAEUE | 15%                  |
| Pachet 6     | QE55QN70FAUXXH | 15%                  |
|              | HW-B650F/EN    | 15%                  |
| Pachet 7     | QE50QN80FAUXXH | 15%                  |
|              | SM-A366BZKGEUE | 15%                  |
| Pachet 8     | UE50U8092FUXXH | 15%                  |

|                  |                |     |
|------------------|----------------|-----|
|                  | SM-L330NDAAEUE | 15% |
| <b>Pachet 9</b>  | QE65QN70FAUXXH | 15% |
|                  | HW-QS700F/EN   | 15% |
| <b>Pachet 10</b> | UE65U8092FUXXH | 15% |
|                  | HW-B400F/EN    | 15% |
| <b>Pachet 11</b> | QE55QN90FATXXH | 15% |
|                  | HW-B650F/EN    | 15% |
| <b>Pachet 12</b> | QE55S95FATXXH  | 15% |
|                  | SM-X930NZSREUE | 15% |
| <b>Pachet 13</b> | UE55U8092FUXXH | 15% |
|                  | HW-B400F/EN    | 15% |
| <b>Pachet 14</b> | QE65QN1EFAUXXH | 15% |
|                  | SM-R630NZAAEUE | 15% |
| <b>Pachet 15</b> | UE50U7022FKXXH | 15% |
|                  | SM-R530NZAAEUE | 15% |
| <b>Pachet 16</b> | QE50QN90FATXXH | 15% |
|                  | HW-B650F/EN    | 15% |
| <b>Pachet 17</b> | UE65U7022FKXXH | 15% |
|                  | EP-T4511XBEGEU | 15% |
| <b>Pachet 18</b> | UE43U8092FUXXH | 15% |
|                  | EP-T4511XBEGEU | 15% |
| <b>Pachet 19</b> | HW-QS700F/EN   | 15% |
|                  | SM-A566BZKCEUE | 15% |
| <b>Pachet 20</b> | QE55QEF1AUXXH  | 15% |
|                  | HW-S800D/EN    | 15% |

6.3. Produsele Participante pot fi achiziționate și individual, însă fără a putea beneficia de prețurile speciale din prezenta Campanie.

## 7. Politica de retur

7.1. In orice situație de retur a Produselor Participante, acestea trebuie sa fie in aceeași stare in care au fost primite, fara defecte, ambalate pentru transport in ambalajul original sau un ambalaj similar care sa confere protecție la transport si împreună cu toate documentele care le-au insotit (factura, certificat de garanție etc.). Daca Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalarii necorespunzatoare, Samsung il va returna Participantului si va refuza restituirea pretului.

7.2. Returul oricarui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung disponibila la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations/>. Daca Participantul alege returul prin orice alta modalitate de transport sau curierat decât cele puse la dispozitie de catre Samsung, Participantul raspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toata perioada transportului catre Samsung, urmând ca Samsung sa nu restituie pretul pentru Produsul Participant deteriorat si sa returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este raspunzator pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizarii acestuia intr-un mod care depaseste ce este necesar in mod uzual pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuada conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achizitionate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru retururile partiale, valoarea rambursata va fi calculata scazand din valoarea pachetului promotional pretul intreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat sa se restituie o valoare foarte mica sau chiar nicio valoare efectiva dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achizitie, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

## 8. Taxe si impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

## 9. Limitarea raspunderii

9.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- a) Inscriseri trimise in afara perioadei Campaniei;
- b) Incercari ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii in afara perioadei Campaniei;
- c) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu exceptia celor legal permise consumatorilor in raport cu produsele achiziționate;
- d) Erori in datele furnizate de catre Participanti sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanti. Organizatorul nu are niciun fel de obligatie de a obtine clarificari sau de a depune eforturi pentru a obține clarificari in raport cu asemenea erori in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate, incomplete sau incorecte;

- e) Eventualele defectiuni tehnice care pot conduce la (i) intreruperea functionarii canalului de inscriere in Campanie, (ii) intreruperea partiala sau integrala a functionarii Magazinului Online si (iii) disfunctionalitati in procesul de inscriere sau in procesul de primire a Beneficiilor de către Participanti.

9.2. In limitele prevazute de lege, Organizatorul este exonerat de raspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura privind Beneficiile.

## 10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin inscrierea in Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie isi exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: *nume, prenume, adresa de email, numar de telefon, adresa livrare echipamente achizitionate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plati*. Datele sunt prelucrate in scopul realizării obiectului Campaniei si a funcționarii mecanismelor sale așa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare functionarii mecanismelor Campaniei sunt prelucrate in conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibila pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. In măsura in care participați la prezenta Campanie utilizând la achiziția de Produse Participante contul dumneavoastră activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului articol se completează cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale in cadrul Samsung Account disponibile la adresa de web: <https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest>.

10.3. Daca ați optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de către Samsung clienților ce dețin un cont Samsung Account activ in cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completează si cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul termenilor si condițiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

## 11. Încetarea/întreruperea Campaniei, forță majora

11.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care:

- a) Organizatorul constata epuizarea fondului de Produse Participante;
- b) Intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare;
- c) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de vointa sa.

11.2. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevăzute de legislatia aplicabila.

## 12. Legea aplicabila, litigii

12.1. Legea aplicabilă este legea română.

12.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

### 13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor participanților.

13.2. Organizatorul Campaniei este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea și desfășurarea Campaniei.