

Regulament Campanie

„Lansare Iulie 2025”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei „Lansare Iulie 2025” (denumita în continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania S.R.L., cu sediul în Soseaua Bucuresti-Ploiesti, Nr. 172-176, Cladirea A, Etaj 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, înmatriculata în Registrul Comerțului sub nr. J2012007668400, CUI RO22694272, cont bancar RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala Romania (denumita în continuare “Organizatorul” sau „Samsung”).

1.2. Campania se va derula/desfasura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada 25 iulie 2025 – 12 august 2025, prin intermediul magazinului online Samsung, disponibil publicului la adresa de web www.samsung.com/ro/ (denumit în continuare „Magazinul Online”) și prin intermediul Aplicației Mobile a Magazinului Online disponibilă pentru descărcare pe dispozitivul mobil accesând adresa: <https://samsungshop.onelink.me/6zKq/2g6htu51> ori din Play Store sau App Store (denumită în continuare “Samsung Shop App”).

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei „Lansare Iulie 2025” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, pe www.samsung.com/ro/ în format electronic, la secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Sos Bucuresti-Ploiesti 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, etaj 5, sector 1, Bucuresti, Romania.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, cu condiția instiintării participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe website-ul www.samsung.com/ro/, înainte ca acestea să devină aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania „Lansare Iulie 2025” sunt cele listate in mod limitativ in tabelul ce face parte integranta din prezentul paragraf. Aceste produse sunt comercializate de catre Samsung Electronics Romania S.R.L. (pe cutia produsului trebuie sa fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) si vor fi denumite in continuare “Produsele Participante”:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant
SM-F966BZSBEUE	Fold7 Silver Shadow 256GB
SM-F966BZKBEUE	Fold7 Jetblack 256GB
SM-F966BDBBEUE	Fold7 Navy 256GB
SM-F966BLGBEUE	Fold7 Mint 256GB Exclusive
SM-F966BZSCEUE	Fold7 Silver Shadow 512GB
SM-F966BZKCEUE	Fold7 Jetblack 512GB
SM-F966BDBCEUE	Fold7 Navy 512GB
SM-F966BLGCEUE	Fold7 Mint 512GB Exclusive
SM-F966BZKNEUE	Fold7 Jetblack 1TB
SM-F966BDBNEUE	Fold7 Navy 1TB
SM-F766BZKGEUE	Flip7 Jetblack 256GB
SM-F766BDBGEUE	Flip7 Navy 256GB
SM-F766BZRGEUE	Flip7 Coralred 256GB
SM-F766BLGGEUE	Flip7 Mint 256GB Exclusive
SM-F766BZKHEUE	Flip7 Jetblack 512GB
SM-F766BDBHEUE	Flip7 Navy 512GB
SM-F766BZRHEUE	Flip7 Coralred 512GB
SM-F766BLGHEUE	Flip7 Mint 512GB Exclusive
SM-F761BZKGEUE	Flip7 FE Black 128GB
SM-F761BZWGEUE	Flip7 FE White 128GB
SM-F761BZKHEUE	Flip7 FE Black 256GB
SM-F761BZWHEUE	Flip7 FE White 256GB
SM-L320NDAAEUE	Watch 8 BT 43mm Dark Gray
SM-L320NZSAEUE	Watch 8 BT 43mm Silver
SM-L325FDAAEUE	Watch 8 LTE 43mm Dark Gray
SM-L325FZSAEUE	Watch 8 LTE 43mm Silver
SM-L330NDAAEUE	Watch 8 BT 46 mm Dark Gray
SM-L330NZSAEUE	Watch 8 BT 46 mm Silver
SM-L335FDAAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Dark Gray
SM-L335FZSAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Silver
SM-L500NZKAEUE	Watch8 Classic BT 47mm Black
SM-L500NZWAEUE	Watch8 Classic BT 47mm White
SM-L505FZKAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm Black
SM-L505FZWAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm White

SM-L705FZB2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Blue
SM-L705FZA2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Gray
SM-L705FAW2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm White
SM-L705FZS2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Silver

5. Dreptul de participare

5.1. La Campania „Lansare Iulie 2025” poate participa orice persoana fizica, rezidenta in Romania, cu capacitate deplina de exercitiu la data inscrierii in Campanie sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania, care achizitioneaza unul dintre Produsele Participante la Campanie in perioada 25 iulie 2025 – 12 august 2025.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 25 iulie 2025 – 12 august 2025, clientii vor putea beneficia de Puncte Samsung Rewards si extra reduceri prin programul Trade-in, promotia fiind aplicabila pentru Produsele Participante la Campanie, comercializate in Magazinul Online Samsung sau in Samsung Shop App. Pentru a beneficia de Puncte Samsung Rewards si extra de reduceri prin programul Trade-in aplicabile conform Campaniei, utilizatorii trebuie sa achizitioneze unul sau mai multe Produse Participante la Campanie.

6.1.1. Pentru mecanismele de Campanie prevazute in prezentul Regulament, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre Produsele Participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

6.2. In perioada 25 iulie 2025 – 12 august 2025, consumatorii vor putea beneficia de extra reducere pentru Produsele Participante la Campanie, comercializate in Magazinul Online Samsung sau in Samsung Shop App. Pentru a beneficia de extra reducere aplicabila conform Campaniei, consumatorii trebuie sa achizitioneze unul dintre Produsele Participante la Campanie prevazut in tabelul de la prezentul articol selectand sa ofere spre vanzare un telefon mobil, o tableta sau un ceas inteligent, prin intermediul programului „Trade-in” si respectand regulile programului „Trade-in”(<https://www.samsung.com/ro/trade-in/>).

6.2.1. La achizitionarea unuia dintre Produsele Participante la Campanie prin intermediul programului “Trade-in” oferit de catre partenerul Samsung denumit Foxway OÜ, societate cu sediul Killustiku põik 1, Tartu, 60534 Estonia (denumit in continuare “Foxway”), program supus unor termeni si condiții disponibile la adresa <https://www.samsung.com/ro/trade-in/> (denumit in continuare “Programul Trade-in”), consumatorii vor beneficia de extra reducere vizibila in cosul de cumparaturi pentru unul dintre Produsele Participante, dupa cum urmeaza:

Model Produs	Denumire Produs	Valoare reducere „Extra Trade-in”
SM-F966BZSBEUE	Fold7 Silver Shadow 256GB	500
SM-F966BZKBEUE	Fold7 Jetblack 256GB	500

SM-F966BDBBEUE	Fold7 Navy 256GB	500
SM-F966BLGBEUE	Fold7 Mint 256GB Exclusive	500
SM-F966BZSCEUE	Fold7 Silver Shadow 512GB	500
SM-F966BZKCEUE	Fold7 Jetblack 512GB	500
SM-F966BDBCEUE	Fold7 Navy 512GB	500
SM-F966BLGCEUE	Fold7 Mint 512GB Exclusive	500
SM-F966BZKNEUE	Fold7 Jetblack 1TB	500
SM-F966BDBNEUE	Fold7 Navy 1TB	500
SM-F766BZKGEUE	Flip7 Jetblack 256GB	500
SM-F766BDBGEUE	Flip7 Navy 256GB	500
SM-F766BZRGEUE	Flip7 Coralred 256GB	500
SM-F766BLGGEUE	Flip7 Mint 256GB Exclusive	500
SM-F766BZKHEUE	Flip7 Jetblack 512GB	500
SM-F766BDBHEUE	Flip7 Navy 512GB	500
SM-F766BZRHEUE	Flip7 Coralred 512GB	500
SM-F766BLGHEUE	Flip7 Mint 512GB Exclusive	500
SM-F761BZKGEUE	Flip7 FE Black 128GB	500
SM-F761BZWGEUE	Flip7 FE White 128GB	500
SM-F761BZKHEUE	Flip7 FE Black 256GB	500
SM-F761BZWHEUE	Flip7 FE White 256GB	500
SM-L320NDAAEUE	Watch 8 BT 43mm Dark Gray	250
SM-L320NZSAEUE	Watch 8 BT 43mm Silver	250
SM-L325FDAAEUE	Watch 8 LTE 43mm Dark Gray	250
SM-L325FZSAEUE	Watch 8 LTE 43mm Silver	250
SM-L330NDAAEUE	Watch 8 BT 46 mm Dark Gray	250
SM-L330NZSAEUE	Watch 8 BT 46 mm Silver	250
SM-L335FDAAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Dark Gray	250
SM-L335FZSAEUE	Watch 8 LTE 46 mm Silver	250
SM-L500NZKAEUE	Watch8 Classic BT 47mm Black	400
SM-L500NZWAEUE	Watch8 Classic BT 47mm White	400
SM-L505FZKAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm Black	400
SM-L505FZWAEUE	Watch8 Classic LTE 47mm White	400
SM-L705FZB2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Blue	700
SM-L705FZA2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Gray	700
SM-L705FAW2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm White	700
SM-L705FZS2EUE	Watch Ultra (2025) LTE 47mm Silver	700

6.2.2. Programul Trade-in, presupune oferirea spre vanzare a unui dispozitiv de tipul Telefon, Tableta, Smartwatch indiferent de marca acestuia in schimbul reducerii valorii pentru achizitia unui dispozitiv de tipul Telefon, Tableta, Smartwatch marca „Samsung” nou. Valoarea reducerii este aplicabila conform regulilor Programului Trade-in (<https://www.samsung.com/ro/trade-in/>) si

cumulabila cu reducerea aplicata prin Programul Trade-in daca utilizatorii plaseaza o comanda in perioada 25 iulie 2025 – 12 august 2025 si se supun termenilor si conditiilor „Trade-in” si termenilor si conditiilor Campaniei.

6.2.3. Clientul ce beneficiaza de oferta din prezenta Campanie isi exprima expres acordul asupra faptului ca Organizatorul poate aplica acestuia un proces de recuperare creante prin care se initiaza, atat restituirea valorii dispozitivului oferit spre vanzare a clientului, cat si a valorii atribuite prin Campanie de catre client in anumite conditii, dupa cum urmeaza:

6.2.3.1. Clientul nu trimite un dispozitiv oferit spre vanzare pentru evaluare.

6.2.3.2. Clientul trimite un dispozitiv oferit spre vanzare diferit fata de cel folosit in momentul evaluarii asupra caruia nu se poate atribui o valoare de catre Foxway.

6.2.3.3. In cazul in care evaluarea initiala a dispozitivului oferit spre vanzare este mai mare decat valoarea reala si finala a acestuia, asa cum a fost evaluata de catre Foxway, clientului i se va face o oferta de cumparare pentru un nou pret care corespunde valorii reale a dispozitivului. Daca clientul refuza aceasta oferta de achizitie sau nu raspunde in termen de 3 zile calendaristice de la primirea noii oferte, dispozitivul i se va trimite inapoi pe cheltuiala consumatorului, in timp ce extra reducerea aplicata in cadrul Campaniei i se va restitui Organizatorului, impreuna cu valoarea reala a dispozitivului oferit spre vanzare, in urma evaluarii de catre Foxway, aceasta restituire facandu-se prin procesul de recuperare creante mentionat mai sus.

6.2.3.4. Clientul anuleaza actiunea de vanzare a dispozitivului oferit spre vanzare catre Foxway, prin programul de Trade-in.

7. Politica de retur

7.1. In orice situatie de retur a Produselor Participante, acestea trebuie sa fie in aceeași stare in care au fost primite, fara defecte, ambalate pentru transport in ambalajul original sau un ambalaj similar care sa confere protectie la transport si împreună cu toate documentele care le-au insotit (factura, certificat de garanție etc.). Daca Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalarii necorespunzatoare, Samsung il va returna Participantului si va refuza restituirea pretului.

7.2. Returul oricarui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung disponibila la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations/>. Daca Participantul alege returul prin orice alta modalitate de transport sau curierat decât cele puse la dispozitie de catre Samsung, Participantul raspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toata perioada transportului catre Samsung, urmând ca Samsung sa nu restituie pretul pentru Produsul Participant deteriorat si sa returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este raspunzator pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizarii acestuia intr-un mod care depaseste ce este necesar in mod uzual pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achizitionate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru retururile pariale, valoarea rambursata va fi calculata scazand din valoarea pachetului promotional pretul intreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat sa se restituie o valoare foarte mica sau chiar nicio valoare efectiva dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achizitie, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

8. Taxe si impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

9. Limitarea raspunderii

9.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- a) Inscriseri trimise in afara perioadei Campaniei;
- b) Incercari ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii in afara perioadei Campaniei;
- c) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu exceptia celor legal permise consumatorilor in raport cu produsele achizitionate;
- d) Erori in datele furnizate de catre Participanti sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanti. Organizatorul nu are niciun fel de obligatie de a obtine clarificari sau de a depune eforturi pentru a obține clarificari in raport cu asemenea erori in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- e) Eventualele defectiuni tehnice care pot conduce la (i) intreruperea functionarii canalului de inscriere in Campanie, (ii) intreruperea partiala sau integrala a functionarii Magazinului Online si (iii) disfunctionalitati in procesul de inscriere sau in procesul de primire a Beneficiilor de către Participanti.

9.2. In limitele prevazute de lege, Organizatorul este exonerat de raspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura privind Beneficiile.

10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin inscrierea in Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie isi exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: *nume, prenume, adresa de email, numar de telefon, adresa livrare echipamente achizitionate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plati*. Datele sunt prelucrate in scopul realizării obiectului Campaniei si a funcționarii mecanismelor sale așa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare functionarii mecanismelor Campaniei sunt prelucrate in conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către

Organizator disponibilă pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. În măsura în care participați la prezenta Campanie utilizând la achiziția de Produse Participante contul dumneavoastră activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului articol se completează cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale în cadrul Samsung Account disponibile la adresa de web: <https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest>.

10.3. Dacă ați optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de către Samsung clienților ce dețin un cont Samsung Account activ în cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completează și cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul termenilor și condițiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

11. Încetarea/întreruperea Campaniei, forță majoră

11.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care:

- a) Organizatorul constată epuizarea fondului de Produse Participante;
- b) Intervine un eveniment ce constituie forță majoră, astfel cum este reglementată de legislația română în vigoare;
- c) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de voința sa.

11.2. Organizatorul nu este ținut la întoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despăgubire/daună sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevăzute de legislația aplicabilă.

12. Legea aplicabilă, litigii

12.1. Legea aplicabilă este legea română.

12.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor participanților.

13.2. Organizatorul Campaniei este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea și desfășurarea Campaniei.

