

Regulament Campanie

„Lansare - TV + Soundbar”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei “Lansare - TV + Soundbar” (denumită în continuare „Campania”) este Samsung Electronics Romania S.R.L., cu sediul în Sos. București-Ploiești, Nr. 172-176, Clădirea A, Etaj 5, Sector 1, București, România, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J2012007668400, CUI RO22694272, cont RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala România (denumită în continuare “**Organizatorul**” sau „**Samsung**”).

1.2. Campania se va derula/desfășura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament (denumit în continuare „**Regulamentul**”).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada cuprinsă între **26.05.2025 și 30.06.2025**, prin intermediul magazinului online deținute de către Samsung, disponibil publicului la adresa de web www.samsung.com/ro/ (denumit în continuare „Magazinul Online”) și prin intermediul Aplicației Mobile a Magazinului Online disponibilă pentru descărcare pe dispozitivul mobil, accesând adresa: <https://samsungshop.onelink.me/6zKq/2g6htu51> ori din Play Store sau App Store (denumită în continuare “**Samsung Shop App**”).

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, la adresa de web: www.samsung.com/ro/ în format electronic, în secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Sos București-Ploiești 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Clădirea A, etaj 5, sector 1, București, România.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania “Lansare - TV + Soundbar” sunt cele listate în mod limitativ în tabelul ce face parte integrantă din prezentul paragraf. Aceste produse sunt comercializate de către Samsung (pe cutia produsului trebuie să fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) și vor fi denumite în continuare “Produsele Participante”:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant
QE85QN990FTXXH	Televizor Neo QLED 8K 85QN990F
HW-Q990D/EN	Soundbar HW-Q990D, 11.1.4ch, 656W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru grafit
QE75QN990FTXXH	Televizor Neo QLED 8K 75QN990F
HW-Q990D/EN	Soundbar HW-Q990D, 11.1.4ch, 656W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru grafit
QE65QN990FTXXH	Televizor Neo QLED 8K 65QN990F
HW-Q990D/EN	Soundbar HW-Q990D, 11.1.4ch, 656W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru grafit
QE85QN900FTXXH	Televizor Neo QLED 8K 85QN900F
HW-Q990D/EN	Soundbar HW-Q990D, 11.1.4ch, 656W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru grafit
QE75QN900FTXXH	Televizor Neo QLED 8K 75QN900F
HW-Q700D/EN	Soundbar HW-Q700D, 3.1.2ch, 320W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE65QN900FTXXH	Televizor Neo QLED 8K 65QN900F
HW-S701D/EN	Soundbar HW-S701D, 3.1ch, 250W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Alb
QE83S95FAEXXH	Televizor OLED 83S95F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE77S95FATXXH	Televizor OLED 77S95F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE65S95FATXXH	Televizor OLED 65S95F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE55S95FATXXH	Televizor OLED 55S95F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE115QN90FTXXH	Televizor Neo QLED 4K 115QN90F
HW-Q800D/EN	Soundbar HW-Q800D, 5.1.2ch, 360W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru
QE98QN90FATXXH	Televizor Neo QLED 4K 98QN90F
HW-Q800D/EN	Soundbar HW-Q800D, 5.1.2ch, 360W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru
QE85QN90FATXXH	Televizor Neo QLED 4K 85QN90F
HW-Q800D/EN	Soundbar HW-Q800D, 5.1.2ch, 360W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru
QE75QN90FATXXH	Televizor Neo QLED 4K 75QN90F
HW-Q800D/EN	Soundbar HW-Q800D, 5.1.2ch, 360W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru
QE65QN90FATXXH	Televizor Neo QLED 4K 65QN90F

HW-Q600C/EN	Soundbar Premium HW-Q600C, 3.1.2, 360W, Subwoofer Wireless, Dolby Atmos, Negru
QE55QN90FATXXH	Televizor Neo QLED 4K 55QN90F
HW-Q600C/EN	Soundbar Premium HW-Q600C, 3.1.2, 360W, Subwoofer Wireless, Dolby Atmos, Negru
QE50QN90FATXXH	Televizor Neo QLED 4K 50QN90F
HW-Q600C/EN	Soundbar Premium HW-Q600C, 3.1.2, 360W, Subwoofer Wireless, Dolby Atmos, Negru
QE83S90FAEXXH	Televizor OLED 83S90F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE77S90FAEXXH	Televizor OLED 77S90F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE65S90FATXXH	Televizor OLED 65S90F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE55S90FAEXXH	Televizor OLED 55S90F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE48S90FAEXXH	Televizor OLED 48S90F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE83S85FAEXXH	Televizor OLED 83S85F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE77S85FAEXXH	Televizor OLED 77S85F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE65S85FAEXXH	Televizor OLED 65S85F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE55S85FAUXXH	Televizor OLED 55S85F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE85QN85FAUXXH	Televizor Neo QLED 4K 85QN85
HW-Q800D/EN	Soundbar HW-Q800D, 5.1.2ch, 360W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru
QE75QN85FAUXXH	Televizor Neo QLED 4K 75QN85F
HW-Q800D/EN	Soundbar HW-Q800D, 5.1.2ch, 360W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru
QE65QN85FAUXXH	Televizor Neo QLED 4K 65QN85F
HW-Q600C/EN	Soundbar Premium HW-Q600C, 3.1.2, 360W, Subwoofer Wireless, Dolby Atmos, Negru
QE55QN85FAUXXH	Televizor Neo QLED 4K 55QN85F

HW-Q600C/EN	Soundbar Premium HW-Q600C, 3.1.2, 360W, Subwoofer Wireless, Dolby Atmos, Negru
QE100QN80FUXXH	Televizor Neo QLED 4K 100QN80F
HW-Q800D/EN	Soundbar HW-Q800D, 5.1.2ch, 360W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru
QE85QN80FAUXXH	Televizor Neo QLED 4K 85QN80F
HW-Q800D/EN	Soundbar HW-Q800D, 5.1.2ch, 360W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru
QE75QN80FAUXXH	Televizor Neo QLED 4K 75QN80F
HW-Q800D/EN	Soundbar HW-Q800D, 5.1.2ch, 360W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru
QE65QN80FAUXXH	Televizor Neo QLED 4K 65QN80F
HW-Q800D/EN	Soundbar HW-Q800D, 5.1.2ch, 360W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru
QE85LS03FWUXXH	Televizor The Frame 85LS03F
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE75LS03FWUXXH	Televizor The Frame 75LS03
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE65LS03FWUXXH	Televizor The Frame 65LS03
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan
QE55LS03FAUXXH	Televizor The Frame 55LS03
HW-S800D/EN	Soundbar HW-S800D, 3.1.2ch, 330W, Bluetooth, Wi-Fi, Subwoofer wireless, Dolby Atmos, Negru titan

5. Dreptul de participare

5.1. La Campanie poate participa orice persoana fizică, rezidentă în România, cu capacitate deplină de exercițiu la data înscrierii în Campanie sau orice persoana juridică, rezidentă în România, care comanda două Produse Participante împreună, sub formă de pachet în perioada 26.05.2025 și 30.06.2025.

6. Mecanismul desfășurării Campaniei

6.1. În perioada 26.05.2025 și 30.06.2025, clienții pot beneficia de un preț promoțional la achiziționarea unui pachet format dintr-un Produs Participant 1 împreună cu un Produs Participant 2 de pe același rând, conform tabelului din prezentul paragraf:

Model Produs Participant 1	Model Produs Participant 2	Reducere aplicată Produs Participant 1 (lei)	Reducere aplicată Produs Participant 2 (lei)	Preț promoțional (lei)
-----------------------------------	-----------------------------------	---	---	-------------------------------

QE85QN990FTXXH	HW-Q990D/EN	3,699.00	300.00	44,999
QE75QN990FTXXH	HW-Q990D/EN	3,699.00	300.00	31,999
QE65QN990FTXXH	HW-Q990D/EN	3,699.00	300.00	23,999
QE85QN900FTXXH	HW-Q990D/EN	3,699.00	300.00	29,999
QE75QN900FTXXH	HW-Q700D/EN	1,599.00	100.00	19,199
QE65QN900FTXXH	HW-S701D/EN	1,249.00	100.00	13,699
QE83S95FAEXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	30,999
QE77S95FATXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	20,999
QE65S95FATXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	14,999
QE55S95FATXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	11,999
QE115QN90FTXXH	HW-Q800D/EN	1,899.00	100.00	69,999
QE98QN90FATXXH	HW-Q800D/EN	1,899.00	100.00	39,999
QE85QN90FATXXH	HW-Q800D/EN	1,899.00	100.00	21,999
QE75QN90FATXXH	HW-Q800D/EN	1,899.00	100.00	14,999

QE65QN90FATXXH	HW-Q600C/EN	1,299.00	100.00	10,999
QE55QN90FATXXH	HW-Q600C/EN	1,299.00	100.00	7,999
QE50QN90FATXXH	HW-Q600C/EN	1,299.00	100.00	6,999
QE83S90FAEXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	24,999
QE77S90FAEXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	16,999
QE65S90FATXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	11,999
QE55S90FAEXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	8,999
QE48S90FAEXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	7,499
QE83S85FAEXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	22,999
QE77S85FAEXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	14,999
QE65S85FAEXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	9,999
QE55S85FAUXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	7,699
QE85QN85FAUXXH	HW-Q800D/EN	1,899.00	100.00	16,999
QE75QN85FAUXXH	HW-Q800D/EN	1,899.00	100.00	12,999

QE65QN85FAUXXH	HW-Q600C/EN	1,299.00	100.00	9,299
QE55QN85FAUXXH	HW-Q600C/EN	1,299.00	100.00	6,999
QE100QN80FUXXH	HW-Q800D/EN	1,899.00	100.00	24,999
QE85QN80FAUXXH	HW-Q800D/EN	1,899.00	100.00	13,499
QE75QN80FAUXXH	HW-Q800D/EN	1,899.00	100.00	9,999
QE65QN80FAUXXH	HW-Q800D/EN	1,899.00	100.00	7,499
QE85LS03FWUXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	18,499
QE75LS03FWUXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	13,499
QE65LS03FWUXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	8,999
QE55LS03FAUXXH	HW-S800D/EN	1,599.00	200.00	6,299

6.2. Pentru mecanismele de Campanie prevăzute în cadrul acestui articol, beneficiile aplicabile la achiziția de Produse Participante nu vor fi transferabile și nici cumulabile cu alte campanii derulate de către Samsung.

6.3. Produsele Participante pot fi achiziționate și individual, însă fără a putea beneficia de prețurile speciale din prezenta Campanie.

7. Politica de retur

7.1. În orice situație de retur a Produselor Participante, acestea trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite, fără defecte, ambalate pentru transport în ambalajul original sau un ambalaj similar care să confere protecție la transport și împreună cu toate documentele care le-au însoțit (factura,

certificat de garanție etc.). Dacă Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalării necorespunzătoare, Samsung îl va returna Participantului și va refuza restituirea pretului.

7.2. Returul oricărui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung disponibilă la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations/>. Dacă Participantul alege returul prin orice altă modalitate de transport sau curierat decât cele puse la dispoziție de către Samsung, Participantul răspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toată perioada transportului către Samsung, urmând ca Samsung să nu restituie pretul pentru Produsul Participant deteriorat și să returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este răspunzător pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizării acestuia într-un mod care depășește ce este necesar în mod uzual pentru a constata caracteristicile funcționării produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achiziționate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru retururile parțiale, valoarea rambursată va fi calculată scăzând din valoarea pachetului promotional pretul întreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat să se restituie o valoare foarte mică sau chiar nicio valoare efectivă dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implică un cadou la achiziție, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

8. Taxe și impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

9. Limitarea răspunderii

9.1 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- a) Inscriseri trimise în afara perioadei Campaniei;
- b) Incercări ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii în afara perioadei Campaniei;
- c) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu excepția celor legal permise consumatorilor în raport cu produsele achiziționate;
- d) Erori în datele furnizate de către Participanți sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanți. Organizatorul nu are niciun fel de obligație de a obține clarificări sau de a depune eforturi pentru a obține clarificări în raport cu asemenea erori în cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- e) Eventualele defecțiuni tehnice care pot conduce la (i) întreruperea funcționării canalului de înscriere în Campanie, (ii) întreruperea parțială sau integrală a funcționării Magazinului Online

si (iii) disfunctionalitati in procesul de inscriere sau in procesul de primire a Beneficiilor de către Participanti.

9.2. In limitele prevazute de lege, Organizatorul este exonerat de raspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura privind Beneficiile.

10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin inscrierea in Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie isi exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: *nume, prenume, adresa colectare echipamente oferite spre reciclare, adresa livrare echipamente achizitionate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plati*. Datele sunt prelucrate in scopul realizării obiectului Campaniei si a funcționarii mecanismelor sale așa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare functionarii mecanismelor Campaniei sunt prelucrate in conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibila pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. In măsura in care participați la prezenta Campanie utilizând la achiziția de Produse Participante contul dumneavoastră activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului articol se completează cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale in cadrul Samsung Account disponibile la adresa de web: <https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest>.

10.3. Daca ați optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de către Samsung clienților ce dețin un cont Samsung Account activ in cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completează si cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul termenilor si condițiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

11. Încetarea/întreruperea Campaniei, forță majora

11.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care:

- a) Organizatorul constata epuizarea fondului de Produse Participante;
- b) Intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare;
- c) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de vointa sa.

11.2. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevăzute de legislatia aplicabila.

12. Legea aplicabila, litigii

12.1. Legea aplicabilă este legea romană.

12.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor participanților.

13.2. Organizatorul Campaniei este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea și desfășurarea Campaniei.