

## Regulament Campanie

### „Campanie Pre-Comanda - TV + Soundbar 2026”

#### 1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei “Campanie Pre-Comanda - TV + Soundbar 2026” (denumită în continuare „Campania”) este Samsung Electronics Romania S.R.L., cu sediul în Sos. București-Ploiești, Nr. 172-176, Clădirea A, Etaj 5, Sector 1, București, România, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J2012007668400, CUI RO22694272, cont RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala România (denumită în continuare “**Organizatorul**” sau „**Samsung**”).

1.2. Campania se va derula/desfășura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament (denumit în continuare „**Regulamentul**”).

#### 2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada cuprinsă între **27.04.2025 și 17.05.2025**, prin intermediul magazinului online deținute de către Samsung, disponibil publicului la adresa de web [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/) (denumit în continuare „Magazinul Online”) și prin intermediul Aplicației Mobile a Magazinului Online disponibilă pentru descărcare pe dispozitivul mobil, accesând adresa: <https://samsungshop.onelink.me/6zKq/2g6htu51> ori din Play Store sau App Store (denumită în continuare “**Samsung Shop App**”).

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

#### 3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, la adresa de web: [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/) în format electronic, în secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Sos București-Ploiești 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Clădirea A, etaj 5, sector 1, București, România.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

#### 4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania “Campanie Pre-Comanda - TV + Soundbar 2026” sunt cele listate în mod limitativ în tabelul ce face parte integrantă din prezentul paragraf. Aceste produse sunt comercializate de către Samsung (pe cutia produsului trebuie să fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) și vor fi denumite în continuare “Produsele Participante”:

| <b>Model Produs Participant</b> | <b>Denumire Produs Participant</b>                                |
|---------------------------------|---|
| MRE85R95HATXXH                  | TV MicroRGB 85R95H  |
| HW-Q930F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q930F 9.1.4 ch Subwoofer Rear Speaker (2025) |
| MRE75R95HATXXH                  | TV MicroRGB 75R95H  |
| HW-Q930F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q930F 9.1.4 ch Subwoofer Rear Speaker (2025) |
| MRE65R95HATXXH                  | TV MicroRGB 65R95H  |
| HW-Q800F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q800F 5.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| QE83S99HAEXXH                   | TV OLED 83S99   |
| HW-Q930F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q930F 9.1.4 ch Subwoofer Rear Speaker (2025) |
| QE77S95HFTXXH                   | TV OLED 77S95   |
| HW-QS700F/EN                    | Q-series Soundbar HW-QS700F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)             |
| QE65S95HFTXXH                   | TV OLED 65S95   |
| HW-QS700F/EN                    | Q-series Soundbar HW-QS700F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)             |
| QE55S95HFTXXH                   | TV OLED 55S95   |
| HW-Q600F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q600F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| QE48S95HAEXXH                   | TV OLED 48S95   |
| HW-Q600F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q600F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| MRE85R85HAUXXH                  | TV MicroRGB 85R85H  |
| HW-Q800F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q800F 5.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| MRE75R85HAUXXH                  | TV MicroRGB 75R85H  |
| HW-QS700F/EN                    | Q-series Soundbar HW-QS700F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)             |
| MRE65R85HAUXXH                  | TV MicroRGB 65R85H  |
| HW-QS700F/EN                    | Q-series Soundbar HW-QS700F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)             |
| MRE55R85HAUXXH                  | TV MicroRGB 55R85H  |
| HW-Q600F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q600F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| QE83S85HAEXXH                   | TV OLED 83S85   |
| HW-Q930F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q930F 9.1.4 ch Subwoofer Rear Speaker (2025) |
| QE77S85HAEXXH                   | TV OLED 77S85   |
| HW-QS700F/EN                    | Q-series Soundbar HW-QS700F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)             |
| QE65S85HAEXXH                   | TV OLED 65S85   |
| HW-QS700F/EN                    | Q-series Soundbar HW-QS700F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)             |
| QE55S85HAEXXH                   | TV OLED 55S85   |
| HW-Q600F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q600F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| QE48S85HAEXXH                   | TV OLED 48S85   |
| HW-Q600F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q600F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| UE85M80HAUXXH                   | TV MiniLED 85M80H   |
| HW-Q600F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q600F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| UE75M80HAUXXH                   | TV MiniLED 75M80H   |
| HW-Q600F/EN                     | Q-series Soundbar HW-Q600F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)              |

|               |   |
|---------------|---|
| UE65M80HAUXXH | TV MiniLED 65M80H   |
| HW-B650F/EN   | B-series Soundbar HW-B650F 3.1 ch Subwoofer (2025)                |
| UE55M80HAUXXH | TV MiniLED 55M80H   |
| HW-B650F/EN   | B-series Soundbar HW-B650F 3.1 ch Subwoofer (2025)                |
| UE85M72HAUXXH | TV MiniLED 85M72H   |
| HW-Q600F/EN   | Q-series Soundbar HW-Q600F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| UE75M72HAUXXH | TV MiniLED 75M72H   |
| HW-Q600F/EN   | Q-series Soundbar HW-Q600F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| UE65M72HAUXXH | TV MiniLED 65M72H   |
| HW-B650F/EN   | B-series Soundbar HW-B650F 3.1 ch Subwoofer (2025)                |
| QE83S90HAEXXH | TV OLED 83S90H  |
| HW-Q930F/EN   | Q-series Soundbar HW-Q930F 9.1.4 ch Subwoofer Rear Speaker (2025) |
| QE77S90HATXXH | TV OLED 77S90H  |
| HW-QS700F/EN  | Q-series Soundbar HW-QS700F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)             |
| QE65S90HAEXXH | TV OLED 65S90H  |
| HW-QS700F/EN  | Q-series Soundbar HW-QS700F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)             |
| QE55S90HAEXXH | TV OLED 55S90H  |
| HW-Q600F/EN   | Q-series Soundbar HW-Q600F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| QE48S90HAEXXH | TV OLED 48S90H  |
| HW-Q600F/EN   | Q-series Soundbar HW-Q600F 3.1.2 ch Subwoofer (2025)              |
| QE42S90HAEXXH | TV OLED 42S90H  |
| HW-B650F/EN   | B-series Soundbar HW-B650F 3.1 ch Subwoofer (2025)                |

## 5. Dreptul de participare

5.1. La Campanie poate participa orice persoana fizică, rezidentă în România, cu capacitate deplină de exercițiu la data înscrierii în Campanie sau orice persoana juridică, rezidentă în România, care comanda unul din Produsele Participante sub forma de pachet în perioada Campaniei.

## 6. Mecanismul desfășurării Campaniei

6.1. În perioada 27.04.2025 și 17.05.2025, clienții pot beneficia de un preț promoțional la achiziționarea unui pachet format dintr-un Produs Participant 1 combinat cu Produs Participant 2, conform tabelului din prezentul paragraf:

| <b>Model Produs Participant 1</b> | <b>Model Produs Participant 2</b> | <b>Reducere aplicată Produs Participant 1 (lei)</b> | <b>Reducere aplicată Produs Participant 2 (lei)</b> | <b>Preț promoțional pachet (lei)</b> |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|--------------------------------------|
| MRE85R95HATXXH                    | HW-Q930F/EN                       | 2299  | 300   | 31299                                |

|                |                  |      |     |       |
|----------------|------------------|------|-----|-------|
| MRE75R95HATXXH | HW-Q930F/EN      | 2299 | 300 | 23479 |
| MRE65R95HATXXH | HW-Q800F/EN      | 1739 | 90  | 15499 |
| QE83S99HAEXXH  | HW-Q930F/EN      | 2299 | 300 | 31499 |
| QE77S95HFTXXH  | HW-<br>QS700F/EN | 1449 | 80  | 20999 |
| QE65S95HFTXXH  | HW-<br>QS700F/EN | 1449 | 80  | 14999 |
| QE55S95HFTXXH  | HW-Q600F/EN      | 1069 | 30  | 11999 |
| QE48S95HAEXXH  | HW-Q600F/EN      | 1069 | 30  | 9999  |
| MRE85R85HAUXXH | HW-Q800F/EN      | 1739 | 90  | 22999 |
| MRE75R85HAUXXH | HW-<br>QS700F/EN | 1449 | 80  | 14999 |
| MRE65R85HAUXXH | HW-<br>QS700F/EN | 1449 | 80  | 9999  |
| MRE55R85HAUXXH | HW-Q600F/EN      | 1069 | 30  | 7699  |
| QE83S85HAEXXH  | HW-Q930F/EN      | 2299 | 300 | 22999 |
| QE77S85HAEXXH  | HW-<br>QS700F/EN | 1449 | 80  | 14999 |
| QE65S85HAEXXH  | HW-<br>QS700F/EN | 1449 | 80  | 9999  |

|               |                  |      |     |       |
|---------------|------------------|------|-----|-------|
| QE55S85HAEXXH | HW-Q600F/EN      | 1069 | 30  | 7699  |
| QE48S85HAEXXH | HW-Q600F/EN      | 1069 | 30  | 6999  |
| UE85M80HAUXXH | HW-Q600F/EN      | 1069 | 30  | 9999  |
| UE75M80HAUXXH | HW-Q600F/EN      | 1069 | 30  | 7599  |
| UE65M80HAUXXH | HW-B650F/EN      | 839  | 150 | 5199  |
| UE55M80HAUXXH | HW-B650F/EN      | 839  | 150 | 3999  |
| UE85M72HAUXXH | HW-Q600F/EN      | 1069 | 30  | 9499  |
| UE75M72HAUXXH | HW-Q600F/EN      | 1069 | 30  | 7299  |
| UE65M72HAUXXH | HW-B650F/EN      | 839  | 150 | 4499  |
| QE83S90HAEXXH | HW-Q930F/EN      | 2299 | 300 | 24999 |
| QE77S90HATXXH | HW-<br>QS700F/EN | 1449 | 80  | 16999 |
| QE65S90HAEXXH | HW-<br>QS700F/EN | 1449 | 80  | 11999 |
| QE55S90HAEXXH | HW-Q600F/EN      | 1069 | 30  | 8999  |
| QE48S90HAEXXH | HW-Q600F/EN      | 1069 | 30  | 7499  |

|               |             |     |     |      |
|---------------|-------------|-----|-----|------|
| QE42S90HAEXXH | HW-B650F/EN | 839 | 150 | 6999 |
|---------------|-------------|-----|-----|------|

6.2. Pentru mecanismele de Campanie prevăzute în cadrul acestui articol, beneficiile aplicabile la achiziția de Produse Participante nu vor fi transferabile și nici cumulabile cu alte campanii derulate de către Samsung sau partenerii acestuia.

## 7. Politica de retur

7.1. În orice situație de returnare a Produselor Participante, acestea trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite, fără defecte, ambalate pentru transport în ambalajul original sau un ambalaj similar care să confere protecție la transport, cu etichetele intacte și împreună cu toate documentele care l-au însoțit (factura, certificat de garanție etc.). În cazul în care din cauza ambalării necorespunzătoare un Produs Participant ajunge deteriorat la Samsung, Samsung va returna înapoi produsul clientului și va refuza restituirea prețului.

7.2. Returnarea se va face conform politicii de retur a Samsung, în situația în care clientul alege să returneze Produsul Participant prin orice altă modalitate de transport sau curierat, clientul este răspunzător pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat pe toată perioada transportului către Samsung, urmând ca Samsung să nu restituie prețul pentru produsele deteriorate și să returneze clientului produsul.

7.3. Clientul este răspunzător pentru diminuarea valorii Produsului Participant, ca urmare a utilizării lui într-un mod care trece peste cel necesar pentru a constata caracteristicile funcționării produselor, valoarea acestuia urmând să fie diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante achiziționate concomitent, ca și pachet promoțional, la un preț special conform ofertei aferente prezentei Campanii, trebuie returnate împreună. În caz contrar, pentru returnările parțiale, valoarea rambursată de către Samsung va fi calculată scăzând din valoarea totală a pachetului promoțional prețul întreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat să se restituie o valoare foarte mică sau chiar nicio valoare efectivă dat fiind prețul special aplicat valorii totale a pachetului promoțional.

7.5. Pentru campaniile promoționale ce implică un cadou la achiziție, trebuie să se returneze și produsul cadou în starea lui originală, nedeteriorată.

## 8. Taxe și impozite

Participanților la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de participare.

## 9. Limitarea răspunderii

9.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

9.2. In eventualitatea unei dispute asupra validității unei înscrieri în cadrul Campaniei, decizia comisiei formata din doi reprezentanți ai Organizatorului, este definitiva.

9.3. Eventualele contestații vor fi luate în considerare în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la data încheierii Campaniei. Orice contestații sosite după aceasta data nu vor fi luate în considerare.

9.4. Organizatorul nu își asuma responsabilitatea pentru:

(a) Înscrieri trimise în afara perioadei Campaniei așa cum aceasta este prevăzută în prezentul Regulament;

(b) Eventualele dispute legate de Produsele Participante la Campanie;

(c) Erori în datele furnizate de către participanți sau lipsa de acuratețe a datelor de contact. Ca atare Organizatorul nu are nici un fel de obligație în cazul furnizării de către participanți a unor date eronate, incomplete sau incorecte;

(d) Eventualele defecțiuni tehnice care pot conduce la întreruperea funcționării canalului de înscriere în Campanie și disfuncționalități în procesul de înscriere sau în procesul de primire a reducerilor de către participanții la Campanie.

9.5. Participanții accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința desfășurării Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respecta regulile Campaniei sau în privința căruia exista dovezi de fraudă, comportament incorect sau orice tip de sabotaj al Campaniei.

9.6. Organizatorul este exonerat de orice răspundere decurgând din acordarea reducerii precum și de plata oricăror daune sau alte pretenții de orice natura legate de reducerile acordate în baza prezentei Campanii.

## 10. Prelucrarea datelor personale

Prin înscrierea în Campanie, persoanele interesate de a accesa beneficiile oferite de prezenta Campanie își exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: nume, prenume, adresa, informațiile de contact și informațiile de livrare și date necesare privind efectuarea/procesarea de plăți. Datele sunt prelucrate în scopul realizării obiectului Campaniei și a funcționării mecanismelor sale așa cum sunt definite în prezentul Regulament. Datele personale necesare funcționării mecanismelor Campaniei sunt prelucrate în conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibilă pe website-ul Samsung, accesând următorul link:

<https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

## 11. Încetarea/Întreruperea Campaniei. Forță majoră

11.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care: se constata epuizarea fondului de Produse Participante, intervine un eveniment ce constituie forță majoră, astfel cum este reglementata de legislația română în vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de voință sa. Organizatorul nu este ținut

la întoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despăgubire/dauna sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevăzute de legislația aplicabilă.

11.2. Organizatorul Campaniei își rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/condițiile Campaniei, aceste modificări fiind aduse în prealabil la cunoștință publicului în același mod ca prezentul Regulament (în modalitățile prevăzute la Art. 3 din Regulament).

## 12. Legea aplicabilă, Litigii

12.1. Legea aplicabilă este legea română.

12.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

## 13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor participanților.

13.2. Organizatorul Campaniei este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea și desfășurarea Campaniei.