

Regulament Campanie „Precomanda noile Galaxy”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei „Precomanda noile Galaxy” (denumita în continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania S.R.L., cu sediul în Soseaua Bucuresti-Ploiesti, Nr. 172-176, Cladirea A, Etaj 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2012007668400, CUI RO22694272, cont bancar RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala Romania (denumita în continuare “**Organizatorul**” sau „**Samsung**”).

1.2. Campania se va derula/desfasura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit în continuare „**Regulamentul**”).

2. Durata si locul de desfasurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată si desfasurata pe teritoriul Romaniei în perioada **25 Februarie 2026, ora 20:00 – 10 Martie 2026, ora 23:59**, prin intermediul magazinului online Samsung, disponibil publicului la adresa de web www.samsung.com/ro/ (denumit în continuare „Magazinul Online”) și prin intermediul Aplicației Mobile a Magazinului Online disponibila pentru descărcare pe dispozitivul mobil, accesând adresa: <https://samsungshop.onelink.me/6zKq/2g6htu51> ori din Play Store sau App Store (denumita în continuare “Samsung Shop App”).

2.1.1. Intervalele orare indicate în prezenta Campanie sunt interpretate ca începând si încheiându-se în conformitate cu ora oficiala a României, adica Eastern European Standard Time (denumita în continuare „EEST”).

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei „Precomanda noile Galaxy” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil în mod gratuit oricarui solicitant, pe întreaga durata a Campaniei, pe www.samsung.com/ro/ în format electronic, la secțiunea special dedicata pentru Regulament si/sau în urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Sos Bucuresti-Ploiesti 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, etaj 5, sector 1, Bucuresti, Romania.

3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, iar prevederile Regulamentului vor prevala.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul www.samsung.com/ro/, inainte ca acestea sa devina aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania „Precomanda noile Galaxy” sunt cele listate in mod limitativ in tabelul ce face parte integranta din prezentul paragraf. Aceste produse sunt comercializate de catre Samsung Electronics Romania S.R.L. (pe cutia produsului trebuie sa fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) si vor fi denumite in continuare “Produsele Participante”:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant
SM-S942BZKHEUE	Galaxy S26 512GB Black
SM-S942BLBHEUE	Galaxy S26 512GB Light Blue
SM-S942BZVHEUE	Galaxy S26 512GB Violet
SM-S942BZWHEUE	Galaxy S26 512GB White
SM-S942BZDHEUE	Galaxy S26 512GB Gold
SM-S942BZSHEUE	Galaxy S26 512GB Silver
SM-S947BZKGEUE	Galaxy S26+ 512GB Black
SM-S947BLBGEUE	Galaxy S26+ 512GB Light Blue
SM-S947BZVGEUE	Galaxy S26+ 512GB Violet
SM-S947BZWGEUE	Galaxy S26+ 512GB White
SM-S947BZDGEUE	Galaxy S26+ 512GB Gold
SM-S947BZSGEUE	Galaxy S26+ 512GB Silver
SM-S948BZKGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB Black
SM-S948BLBGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB Light Blue
SM-S948BZVGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB Violet
SM-S948BZWGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB White
SM-S948BZDGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB Gold
SM-S948BZSGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB Silver
SM-S948BZKHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB Black
SM-S948BLBHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB Light Blue
SM-S948BZVHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB Violet
SM-S948BZWHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB White
SM-S948BZDHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB Gold
SM-S948BZSHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB Silver

5. Dreptul de participare

5.1. La Campanie poate participa orice persoana fizica, cu capacitate deplina de exercitiu la data inscrierii in Campanie sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania, care achizitioneaza unul

dintre Produsele Participante la Campanie in perioada **25 Februarie 2026, ora 20:00 – 10 Martie 2026, ora 23:59**.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada de precomanda cuprinsa intre **25 Februarie 2026, ora 20:00 – 10 Martie 2026, ora 23:59**, clientii vor putea beneficia de Puncte Samsung Rewards si preturi promotionale, promotia fiind aplicabila pentru Produsele Participante la Campanie, comercializate in Magazinul Online sau Samsung Shop App. Pentru a beneficia de Puncte Samsung Rewards si preturi promotionale aplicabile conform Campaniei, utilizatorii trebuie sa achizitioneze unul sau mai multe Produse Participante din Magazinul Online sau Samsung Shop App.

6.2. Pentru mecanismele de Campanie prevazute mai jos, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre Produsele Participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

6.3. La achizitionarea unuia sau a mai multor Produse Participante la Campanie, in perioada de precomanda **25 Februarie 2026, ora 20:00 – 10 Martie 2026, ora 23:59**, utilizatorii care achizitioneaza unul sau mai multe dintre urmatoarele Produse Participante, beneficiaza de un discount dupa cum urmeaza:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant	Valoare reducere (lei)	Pret promotional (lei)
SM-S942BZKHEUE	Galaxy S26 512GB Black	1,000	5,099
SM-S942BLBHEUE	Galaxy S26 512GB Light Blue	1,000	5,099
SM-S942BVHEUE	Galaxy S26 512GB Violet	1,000	5,099
SM-S942BZWHEUE	Galaxy S26 512GB White	1,000	5,099
SM-S942BZDHEUE	Galaxy S26 512GB Gold	1,000	5,099
SM-S942BZSHEUE	Galaxy S26 512GB Silver	1,000	5,099
SM-S947BZKGEUE	Galaxy S26+ 512GB Black	1,000	6,399
SM-S947BLBGEUE	Galaxy S26+ 512GB Light Blue	1,000	6,399
SM-S947BVGEUE	Galaxy S26+ 512GB Violet	1,000	6,399
SM-S947BZWGEUE	Galaxy S26+ 512GB White	1,000	6,399
SM-S947BZDGEUE	Galaxy S26+ 512GB Gold	1,000	6,399
SM-S947BZSGEUE	Galaxy S26+ 512GB Silver	1,000	6,399
SM-S948BZKGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB Black	1,000	7,399
SM-S948BLBGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB Light Blue	1,000	7,399
SM-S948BVGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB Violet	1,000	7,399
SM-S948BZWGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB White	1,000	7,399
SM-S948BZDGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB Gold	1,000	7,399
SM-S948BZSGEUE	Galaxy S26 Ultra 512GB Silver	1,000	7,399
SM-S948BZKHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB Black	1,000	8,949
SM-S948BLBHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB Light Blue	1,000	8,949
SM-S948BVHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB Violet	1,000	8,949
SM-S948BZWHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB White	1,000	8,949

SM-S948BZDHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB Gold	1,000	8,949
SM-S948BZSHEUE	Galaxy S26 Ultra 1TB Silver	1,000	8,949

7. Politica de retur

7.1. In orice situație de retur a Produselor Participante, acestea trebuie sa fie in aceeași stare in care au fost primite, fara defecte, ambalate pentru transport in ambalajul original sau un ambalaj similar care sa confere protecție la transport si împreună cu toate documentele care le-au insotit (factura, certificat de garanție etc.). Daca Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalarii necorespunzatoare, Samsung il va returna Participantului si va refuza restituirea pretului.

7.2. Returul oricarui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung disponibila la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations/>. Daca Participantul alege returul prin orice alta modalitate de transport sau curierat decât cele puse la dispozitie de catre Samsung, Participantul raspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toata perioada transportului catre Samsung, urmând ca Samsung sa nu restituie pretul pentru Produsul Participant deteriorat si sa returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este raspunzator pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizarii acestuia intr-un mod care depaseste ce este necesar in mod uzual pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achizitionate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru retururile parțiale, valoarea rambursata va fi calculata scazand din valoarea pachetului promotional pretul intreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat sa se restituie o valoare foarte mica sau chiar nicio valoare efectiva dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achizitie, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

8. Taxe si impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

9. Limitarea raspunderii

9.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- a) Inscrieri trimise in afara perioadei Campaniei;
- b) Incercari ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii in afara perioadei Campaniei;

- c) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu excepția celor legal permise consumatorilor în raport cu produsele achiziționate;
- d) Erori în datele furnizate de către Participanți sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanți. Organizatorul nu are niciun fel de obligație de a obține clarificări sau de a depune eforturi pentru a obține clarificări în raport cu asemenea erori în cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- e) Eventualele defectiuni tehnice care pot conduce la (i) întreruperea funcționării canalului de înscriere în Campanie, (ii) întreruperea parțială sau integrală a funcționării Magazinului Online și (iii) disfuncționalități în procesul de înscriere sau în procesul de primire a Beneficiilor de către Participanți.

9.2. În limitele prevăzute de lege, Organizatorul este exonerat de răspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum și de plata oricărora daune sau alte pretenții de orice natură privind Beneficiile.

10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin înscrierea în Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: *nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, adresa livrării echipamentelor achiziționate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plăți*. Datele sunt prelucrate în scopul realizării obiectului Campaniei și a funcționării mecanismelor sale așa cum sunt definite în prezentul Regulament. Datele personale necesare funcționării mecanismelor Campaniei sunt prelucrate în conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibilă pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. În măsura în care participați la prezenta Campanie utilizând la achiziția de Produse Participante contul dumneavoastră activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului articol se completează cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale în cadrul Samsung Account disponibile la adresa de web: <https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest>.

10.3. Dacă ați optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de către Samsung clienților ce dețin un cont Samsung Account activ în cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completează și cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul termenilor și condițiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

11. Încetarea/întreruperea Campaniei, forță majoră

11.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care:

- a) Organizatorul constată epuizarea fondului de Produse Participante;
- b) Intervine un eveniment ce constituie forța majoră, astfel cum este reglementată de legislația română în vigoare;

- c) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de vointa sa.

11.2. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevăzute de legislatia aplicabila.

12. Legea aplicabila, litigii

12.1. Legea aplicabilă este legea romană.

12.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din Romania.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor participanților.

13.2. Organizatorul Campaniei este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea și desfășurarea Campaniei.