

Regulament Campanie

„Review Voucher”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei „Review Voucher” denumita in continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania SRL, cu sediul in Sos Bucuresti-Ploiesti, Nr.172-176, Cladirea A, Etaj 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J40/7668/2012, CUI RO22694272, cont RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala Romania (denumita in continuare “Organizatorul”).

1.2. Campania se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

2. Durata si locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată si desfășurată pe teritoriul Romaniei in perioada 16 August 2024 – 16 Octombrie 2024, prin intermediul Magazinului online Samsung, site-ul web www.samsung.com/ro/.

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei „Review Voucher” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, pe www.samsung.com/ro/ in format electronic, la sectiunea special dedicata pentru Regulament si/sau in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Sos Bucuresti-Ploiesti 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, etaj 5, sector 1, Bucuresti, Romania.

3.2. Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul www.samsung.com/ro/, inainte ca acestea sa devina aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania „Review Voucher” sunt, in limita cantitatilor existente in stoc, produsele din catalogul www.samsung.com/ro/, comercializate de catre Samsung Electronics

Romania S.R.L. (pe cutia produsului trebuie sa fie specificat Samsung Electronics Romania S.R.L.), denumite in continuare “Produsele Participante”.

5. Dreptul de participare

5.1. La Campania „Review Voucher” poate participa orice persoana fizica cu capacitate deplina de exercitiu la data inscrierii in Campanie sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania, care achizitioneaza unul dintre Produsele Participante la Campanie in perioada 16 August 2024 – 16 Octombrie 2024.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 16 August 2024 – 16 Octombrie 2024, clientii vor putea beneficia de Puncte Samsung Rewards si/sau preturi promotionale, produse cadou, pachete promotionale, promotia fiind aplicabila pentru produsele participante la Campanie, comercializate in Magazinul online Samsung, site-ul web www.samsung.com/ro/, in limita stocului disponibil. Pentru a beneficia de Puncte Samsung Rewards si/sau preturi promotionale, produse cadou, pachete promotionale aplicabile conform Campaniei, utilizatorii trebuie sa achizitioneze unul sau mai multe produse participante la Campanie de pe site-ul www.samsung.com/ro/.

6.1.2. Pentru mecanismele de Campanie prevazute mai jos, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre produsele participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

6.2. Utilizatorii care lasa o recenzie pe site-ul <https://www.samsung.com/ro/smartphones/galaxyreviews/>, in perioada 16 August 2024 – 16 Septembrie 2024, pot beneficia de reduceri in valoare de 10% discount aplicand codul promotional, afisat in urma postarii recenziei pe link-ul mentionat anterior, in campul “Cupoane reducere” din cosul de cumparaturi.

7. Politica de retur

7.1. In orice situatie de returnare a produselor, acestea trebuie sa fie in aceeasi stare in care au fost primite, fara defecte, in ambalajul original, cu etichetele intacte si impreuna cu toate documentele care l-au insotit (factura, certificat de garantie etc.).

7.2. Returnarea se va face conform politicii de retur a Samsung, in situatia in care Clientul alege sa returneze produsul prin orice alta modalitate de transport sau curierat.

7.3. Clientul este raspunzator pentru diminuarea valorii produsului, ca urmare a utilizarii lui intr-un mod care trece peste cel necesar pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, valoarea acestuia urmand sa fie diminuat conform celor constatate la primirea returului.

8. Taxe si impozite

Participantilor la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participare.

9. Limitarea raspunderii

9.1. Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii.

9.2. În eventualitatea unei dispute asupra validităţii unei înscrieri în cadrul Campaniei, decizia comisiei formată din doi reprezentanţi ai Organizatorului, este definitivă.

9.3. Eventualele contestaţii vor fi luate în considerare în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. Orice contestaţii sosite după această dată nu vor fi luate în considerare.

9.4. Organizatorul nu îşi asumă responsabilitatea pentru:

- Înscrieri trimise în afara perioadei campaniei aşa cum aceasta este prevăzută în prezentul Regulament.

- Eventualele dispute legate de Produsele participante la Campanie;

- Erori în datele furnizate de către participanţi sau lipsa de acurateţe a datelor de contact. Ca atare Organizatorul nu are nici un fel de obligaţie în cazul furnizării de către participanţi a unor date eronate, incomplete sau incorecte.

- Organizatorul nu va fi responsabil pentru eventualele defectiuni tehnice care pot conduce la întreruperea funcţionării canalului de înscriere în Campanie şi disfuncţionalităţi în procesul de înscriere sau în procesul de primire a reducerilor de către participanţii la Campanie „Review Voucher”.

9.5. Participanţii acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privinţa desfăşurării Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respectă regulile Campaniei sau în privinţa căruia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

9.6. Organizatorul este exonerat de orice răspundere decurgând din acordarea reducerii precum şi de plata oricărui daune sau alte pretenţii de orice natură legate de reducerile acordate în baza prezentei Campanii.

10. Prelucrarea datelor personale

Prin înscrierea în Campanie „Review Voucher”, Participanţii sunt de acord şi se obligă să respecte prevederile imperative ale prezentului Regulament. Informaţii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se vor regăsi pe site-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

11. Încheierea / Întreruperea Campaniei. Forţa majoră

11.1. Campanie poate înceta înainte de termen, în cazul în care: se constată epuizarea fondului Produse, intervine un eveniment ce constituie forţa majoră, astfel cum este reglementată de legislaţia română în vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua această Campanie din motive independente de voinţa sa, sau dacă Organizatorul doreşte acest lucru.

Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevazute de legislatia aplicabila.

11.2. Organizatorul Campaniei isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

12. Legea aplicabila, Litigii

12.1. Legea aplicabila este legea romana.

12.2. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

12.3. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania „Review Voucher” sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

13.2. Organizatorul Campaniei este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.