

Regulament Campanie
„Electrocasnice noi HR 2026”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei “Electrocasnice noi HR” (denumita in continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania S.R.L., cu sediul in Soseaua Bucuresti-Ploiesti, Nr. 172-176, Cladirea A, Etaj 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J2012007668400, CUI RO22694272, cont RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala Romania (denumita in continuare “Organizatorul” sau „Samsung”).

1.2. Campania se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

2. Durata si locul de desfasurare al Campaniei

2.1. Campania este organizata si desfasurata pe teritoriul Romaniei in perioada **18.05.2026-07.06.2026**, prin intermediul Magazinului online Samsung, disponibil publicului magazinului online detinut de către Samsung, disponibil publicului la adresa de web www.samsung.com/ro/ (denumit în continuare „**Magazinul Online**”) și prin intermediul Aplicației Mobile a Magazinului Online disponibilă pentru descărcare pe dispozitivul mobil accesând adresa: <https://samsungshop.onelink.me/6zKq/2g6htu51> ori din Play Store sau App Store (denumită în continuare “**Samsung Shop App**”).

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei “Electrocasnice noi HR 2026” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare va fi transmis pe e-mail persoanelor eligibile la aceasta Campanie, conform articolului 5, impreuna cu voucherul sau in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Soseaua Bucuresti-Ploiesti 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, etaj 5, sector 1, Bucuresti, Romania.

3.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate inainte ca acestea sa devina aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania “Electrocasnice noi HR 2026” sunt cele listate in mod limitativ in tabelul ce face parte integranta din prezentul paragraf. Aceste produse sunt

comercializate de catre Samsung (pe cutia produsului trebuie sa fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) si vor fi denumite in continuare “Produsele Participante”:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant
RR70H39CEFEO	Frigider cu 1 ușă RR70H39CEFEO, 387L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi
RZ70H32HEFEO	Congelator cu 1 ușă RZ70H32HEFEO, 323L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi
WD10HG6U34BEU4	Mașină de spălat rufe cu uscător WD10HG6U94BEU4, 10kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash
WD10HG6U94BEU4	Laundry (Combo) AI Wash 9kg + 6kg
WD90HG5U34BBLE	Mașină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash
WD90HG5U34BELE	Mașină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BELE
WD90HG5U34BXLE	Mașină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash
DW80H77WAI0U1	DW90H/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency și AI Wash
DW80H73WBB0U1	Dishwasher Energy Efficiency și AI Wash DW80H73WBB0U1
DW70H73WCB0U1	DW70HM/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency Class C și Flex Load

5. Eligibilitate

5.1. La Campania „Electrocasnice noi HR” poate participa orice persoana fizica cu capacitate deplina de exercitiu la data inscrierii in Campanie sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania, care achizitioneaza unul dintre Produsele Participante, in perioada Campaniei.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada **18.05.2026-07.06.2026**, clientii vor putea beneficia de vouchere cu valoare de reducere procentuala, conform tabelului de la art 6.3, reducere aplicabila pentru Produsele Participante, comercializate in Magazinul Online sau Samsung Shop App. Pentru a beneficia de voucherele aplicabile conform Campaniei, utilizatorii trebuie sa achizitioneze un Produs Participant la Campanie in perioada **25.05.2026-07.06.2026 (codurile de reducere pot fi utilizate doar in aceasta perioada)**, din Magazinul Online sau Samsung Shop App.

6.2. La achizitionarea unuia dintre urmatoarele Produse Participante, aplicand codul unic comunicat clientilor Samsung prin email in campul “Coduri de reducere” din cosul de cumparaturi, inainte de finalizarea comenzii, consumatorii vor putea beneficia de o reducere, dupa cum urmeaza:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant	Reducere aplicata folosind voucher (%)
RR70H39CEFEO	Frigider cu 1 uşă RR70H39CEFEO, 387L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi	5%
RZ70H32HEFEO	Congelator cu 1 uşă RZ70H32HEFEO, 323L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi	5%
WD10HG6U34BEU4	Maşină de spălat rufe cu uscător WD10HG6U94BEU4, 10kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash	5%
WD10HG6U94BEU4	Laundry (Combo) AI Wash 9kg + 6kg	5%
WD90HG5U34BBLE	Maşină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash	5%
WD90HG5U34BELE	Maşină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BELE	5%
WD90HG5U34BXLE	Maşină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash	5%
DW80H77WAI0U1	DW90H/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency şi AI Wash	5%
DW80H73WBB0U1	Dishwasher Energy Efficiency şi AI Wash DW80H73WBB0U1	5%
DW70H73WCB0U1	DW70HM/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency Class C şi Flex Load	5%

6.3. Pentru mecanismele de Campanie prevazute in cadrul prezentului articol, beneficiile aplicabile la achizitia de Produse Participante vor fi cumulabile doar cu (enumerare limitativa) urmatoarele campanii promotionale derulate de catre Samsung: Electrocasnice noi Samsung Members 2026, Electrocasnice noi 5 ani 2026 si Electrocasnice noi Rabla Samsung 2026.

6.4. Consumatorii pot beneficia o singura data de oferta din prezenta Campanie.

7. Politica de retur

7.1. In orice situaţie de retur a Produselor Participante, acestea trebuie sa fie in aceeaşi stare in care au fost primite, fără defecte, ambalate pentru transport in ambalajul original sau un ambalaj similar care sa confere protecţie la transport si împreună cu toate documentele care le-au însoţit (factura, certificat de garanţie etc.). Daca Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalării necorespunzătoare, Samsung il va returna Participantului si va refuza restituiră preţului.

7.2. Returul oricărui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung disponibila la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations/>.Daca Participantul alege returul prin orice alta modalitate de transport sau curierat decât cele puse la dispoziţie de către Samsung, Participantul răspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toata perioada transportului către Samsung, urmând ca Samsung sa nu restituie preţul pentru Produsul Participant deteriorat si sa returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este raspunzator pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizarii acestuia intr-un mod care depaseste ce este necesar in mod uzual pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achizitionate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru retururile parțiale, valoarea rambursata va fi calculata scazand din valoarea pachetului promotional pretul intreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat sa se restituie o valoare foarte mica sau chiar nicio valoare efectiva dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achiziție, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

8. Taxe si impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

9. Limitarea raspunderii

9.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- a) Inscriseri trimise in afara perioadei Campaniei;
- b) Incercari ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii in afara perioadei Campaniei;
- c) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu excepția celor legal permise consumatorilor in raport cu produsele achiziționate;
- d) Erori in datele furnizate de către Participanți sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanți. Organizatorul nu are niciun fel de obligație de a obține clarificări sau de a depune eforturi pentru a obține clarificări in raport cu asemenea erori in cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- e) Eventualele defecțiuni tehnice care pot conduce la (i) întreruperea funcționării canalului de înscriere in Campanie, (ii) intreruperea partiala sau integrala a funcționării Magazinului Online si (iii) disfuncționalități in procesul de inscriere sau in procesul de primire a Beneficiilor de către Participanți.

9.2. In limitele prevăzute de lege, Organizatorul este exonerat de răspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum si de plata oricăror daune sau alte pretenții de orice natura privind Beneficiile.

10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin înscrierea in Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie își exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: nume, prenume, număr de telefon, adresa colectare echipamente oferite spre reciclare, adresa livrare echipamente achiziționate, date necesare privind

efectuarea/procesarea de plăți. Datele sunt prelucrate în scopul realizării obiectului Campaniei și a funcționării mecanismelor sale așa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare funcționării mecanismelor Campaniei sunt prelucrate în conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibilă pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. În măsura în care participați la prezenta Campanie utilizând la achiziția de Produse Participante contul dumneavoastră activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului paragraf se completează cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale în cadrul Samsung Account disponibile la adresa de web: <https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest>.

10.3. Dacă ați optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de către Samsung clienților ce dețin un cont Samsung Account activ în cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completează și cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul termenilor și condițiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

11. Încetarea/întreruperea Campaniei, forță majoră

11.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care:

- a) Intervine un eveniment ce constituie forța majoră, astfel cum este reglementată de legislația română în vigoare;
- b) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de voința sa.

11.2. Organizatorul nu este ținut la întoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despăgubire/daună sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevăzute de legislația aplicabilă.

12. Legea aplicabilă, litigii

12.1. Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română.

12.2. Eventualele divergențe de interpretare a Regulamentului între Organizator și Participanți privind Campania se vor soluționa pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile rezultate vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim cinci zile de la data încheierii Campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

12.4. În cazul în care Campania implică înscrierea Participanților prin completarea de formulare pe suport de hârtie sau înregistrarea în baze de date electronice, orice dispute asupra validității înscrierii se soluționează prin decizia Organizatorului, care este definitivă.

12.5. Participanții acceptă faptul că deciziile adoptate de Organizator în cadrul Campaniei, luate în conformitate cu Regulamentul Campaniei, sunt definitive.

12.6. Organizatorul are dreptul de a suspenda înscrierea oricărui Participant în privința căruia există suspiciuni de fraudă, comportament incorect, abuz sau orice tip de sabotaj al Campaniei, și are dreptul de a înainta către autoritățile competente solicitarea de investigare a unor asemenea suspiciuni.

12.7. Organizatorul are dreptul de a invalida înscrierea oricărui Participant care nu respectă regulile Campaniei sau în privința căruia există dovezi de fraudă, comportament incorect, abuz sau orice tip de sabotaj al Campaniei, și are dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru prevenirea și încetarea acestor acte, precum și pentru repararea oricăror prejudicii.

Regulament Campanie

„Electrocasnice noi Rabla Samsung 2026”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei “Electrocasnice noi Rabla Samsung” (denumită în continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania S.R.L., cu sediul în Soseaua București-Ploiești, Nr. 172-176, Clădirea A, Etaj 5, Sector 1, București, România, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J2012007668400, CUI RO22694272, cont RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala România (denumită în continuare “Organizatorul” sau „Samsung”).

1.2. Campania se va derula/desfășura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada **25.05.2026-07.06.2026**, prin intermediul Magazinului online Samsung, disponibil publicului magazinului online deținut de către Samsung, disponibil publicului la adresa de web www.samsung.com/ro/ (denumit în continuare „Magazinul Online”) și prin intermediul Aplicației Mobile a Magazinului Online disponibilă pentru descărcare pe dispozitivul mobil accesând adresa: <https://samsungshop.onelink.me/6zKq/2g6htu51> ori din Play Store sau App Store (denumită în continuare “Samsung Shop App”).

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei “Electrocasnice noi Rabla Samsung 2026” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfășurare va fi transmis pe e-mail persoanelor eligibile la această Campanie, conform articolului 5, împreună cu voucherul sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Soseaua București-Ploiești 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Clădirea A, etaj 5, sector 1, București, România.

3.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate inainte ca acestea sa devina aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania “Electrocasnice noi Rabla Samsung 2026” sunt cele listate in mod limitativ in tabelul ce face parte integranta din prezentul paragraf. Aceste produse sunt comercializate de catre Samsung (pe cutia produsului trebuie sa fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) si vor fi denumite in continuare “Produsele Participante”:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant
RR70H39CEFEO	Frigider cu 1 ușă RR70H39CEFEO, 387L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi
RZ70H32HEFEO	Congelator cu 1 ușă RZ70H32HEFEO, 323L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi
WD10HG6U34BEU4	Mașină de spălat rufe cu uscător WD10HG6U94BEU4, 10kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash
WD10HG6U94BEU4	Laundry (Combo) AI Wash 9kg + 6kg
WD90HG5U34BBLE	Mașină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash
WD90HG5U34BELE	Mașină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BELE
WD90HG5U34BXLE	Mașină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash
DW80H77WAI0U1	DW90H/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency și AI Wash
DW80H73WBB0U1	Dishwasher Energy Efficiency și AI Wash DW80H73WBB0U1
DW70H73WCB0U1	DW70HM/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency Class C și Flex Load

5. Eligibilitate

5.1. La Campania „Electrocasnice noi Rabla Samsung 2026” poate participa orice persoana fizica cu capacitate deplina de exercitiu la data inscrierii in Campanie sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania, care achizitioneaza unul dintre Produsele Participante, in perioada Campaniei.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada **25.05.2026-07.06.2026**, la achizitionarea prin intermediul Magazinului Online sau Samsung Shop App a unuia dintre Produsele Participante si oferirea spre reciclare a unui produs electronic vechi cu respectarea termenilor si condițiilor programului de reciclare oferit de către Organizator, intitulat „Programul Rabla – Samsung” avand termenii si conditiile disponibile la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/trade-up/> (denumit in continuare „Programul Rabla – Samsung”), consumatorii vor beneficia automat de o extra reducere vizibila in coșul de cumpărături al Magazinului Online sau Samsung Shop App.

6.1.2. Pentru mecanismele de Campanie prevazute in prezentul articol, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre Produsele Participante vor fi cumulabile doar cu (enumerare limitativa) urmatoarele campanii promotionale derulate de catre Samsung: Electrocasnice noi Samsung Members 2026, Electrocasnice noi HR 2026 si Electrocasnice noi 5 ani 2026.6.2. La achizitionarea unuia dintre Produsele Participante la Campanie, consumatorii vor beneficia de extra reducere vizibila in cosul de cumparaturi, dupa cum urmeaza:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant	Valoare program "Rabla-Samsung" (RON)
RR70H39CEFEO	Frigider cu 1 uşă RR70H39CEFEO, 387L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi	200
RZ70H32HEFEO	Congelator cu 1 uşă RZ70H32HEFEO, 323L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi	200
WD10HG6U34BEU4	Maşină de spălat rufe cu uscător WD10HG6U94BEU4, 10kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash	200
WD10HG6U94BEU4	Laundry (Combo) AI Wash 9kg + 6kg	200
WD90HG5U34BBLE	Maşină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash	200
WD90HG5U34BELE	Maşină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BELE	200
WD90HG5U34BXLE	Maşină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash	200
DW80H77WAI0U1	DW90H/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency și AI Wash	200
DW80H73WBB0U1	Dishwasher Energy Efficiency și AI Wash DW80H73WBB0U1	200
DW70H73WCB0U1	DW70HM/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency Class C și Flex Load	200

In cadrul Programului Rabla - Samsung, colectarea tuturor deseurilor DEEE este efectuata conform obligatiilor legale, urmand sa fie predate catre centrele autorizate de recoltare si reciclare.

Verifica simbolul indicat pe ambalaj sau produs aplicabil categoriei pe care doresti sa o predai.

Reducerea pe care o primiți la momentul achiziției (discount instant aplicat comenzii) este un stimulent pentru a recicla și a cumpăra un televizor sau aparat electrocasnic Samsung nou; aceasta nu reprezintă o valoare de schimb pentru televizorul sau aparatul electrocasnic vechi reciclat.

Conform Programului Rabla - Samsung, trebuie să dezinstalați complet (inclusiv să demontați și să deconectați) televizorul sau aparatul electrocasnic vechi și să vă asigurați că acesta este pregătit pentru colectare în scopul reciclării, în același timp în care vă livrăm noul televizor sau aparat electrocasnic Samsung.

Ne rezervăm dreptul de a refuza livrarea televizorului sau a aparatului electrocasnic nou dacă nu faceți acest lucru sau dacă nu predați curierului televizorul sau aparatul electrocasnic vechi pentru reciclare. De asemenea, preluarea televizorului sau a aparatului dumneavoastră electrocasnic vechi poate fi refuzată cu titlu excepțional, dacă, în urma unei contaminări, prezintă riscuri pentru sănătatea și siguranța personalului.

Atat televizoarele cat si aparatele electrocasnice reciclate nu pot fi returnate și au o valoare zero. Dacă returnați televizorul sau aparatul electrocasnic Samsung nou abia achiziționat (din orice motiv), nu veți primi înapoi nicio sumă sau valoare pentru televizorul sau aparatul electrocasnic vechi reciclat.

În cadrul aceleiași comenzi se pot recicla mai multe televizoare si aparate electrocasnice vechi și se pot primi mai multe reduceri, aplicand principiul 1 la 1, pe care le primiți la momentul achiziției.

Prin Programul Rabla - Samsung, pentru fiecare televizor sau aparat electrocasnic Samsung nou achiziționat, trebuie să dați spre reciclare un televizor sau aparat electrocasnic vechi.

Costul de livrare pentru orice comanda ce contine produse achizitionate prin programul Rabla - Samsung este de 54.9 lei. Acest cost nu tine cont de valoarea totala a comenzii si de alte promotii active.

În cadrul programului Rabla-Samsung se primesc produse de la anumiți producători, în funcție de tipul de produs, după cum este evidențiat în tabelul de mai jos:

Categorie	Producător
Mașini de spălat și Uscătoare	Samsung, Whirlpool, Beko, LG, Electrolux, Indesit, Altele
Frigidere	Samsung, Whirlpool, Bosch, Beko, Electrolux, Bosch, Heinner, Liebherr, Altele

7. Politica de retur

7.1. În orice situație de retur a Produselor Participante, acestea trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite, fără defecte, ambalate pentru transport în ambalajul original sau un ambalaj similar care să confere protecție la transport și împreună cu toate documentele care le-au însoțit (factura, certificat de garanție etc.). Dacă Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalării necorespunzătoare, Samsung îl va returna Participantului și va refuza restituirea prețului.

7.2. Returul oricărui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung disponibilă la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations/>. Dacă Participantul alege returul prin orice altă modalitate de transport sau curierat decât cele puse la dispoziție de către Samsung, Participantul răspunde pentru orice deteriorare a Produsului

Participant returnat, pe toata perioada transportului către Samsung, urmând ca Samsung sa nu restituie prețul pentru Produsul Participant deteriorat si sa returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este raspunzator pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizarii acestuia intr-un mod care depaseste ce este necesar in mod uzual pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achizitionate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru retururile parțiale, valoarea rambursata va fi calculata scazand din valoarea pachetului promotional pretul intreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat sa se restituie o valoare foarte mica sau chiar nicio valoare efectiva dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achiziție, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

8. Taxe si impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

9. Limitarea raspunderii

9.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- f) Inscrisori trimise in afara perioadei Campaniei;
- g) Incercari ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii in afara perioadei Campaniei;
- h) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu excepția celor legal permise consumatorilor in raport cu produsele achiziționate;
- i) Erori in datele furnizate de către Participanți sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanți. Organizatorul nu are niciun fel de obligație de a obține clarificări sau de a depune eforturi pentru a obține clarificări in raport cu asemenea erori in cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- j) Eventualele defecțiuni tehnice care pot conduce la (i) întreruperea funcționării canalului de înscriere in Campanie, (ii) intreruperea partiala sau integrala a funcționării Magazinului Online si (iii) disfuncționalități in procesul de inscriere sau in procesul de primire a Beneficiilor de către Participanți.

9.2. In limitele prevăzute de lege, Organizatorul este exonerat de răspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum si de plata oricăror daune sau alte pretenții de orice natura privind Beneficiile.

10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin înscrierea în Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie își exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: nume, prenume, număr de telefon, adresa colectare echipamente oferite spre reciclare, adresa livrare echipamente achiziționate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plăți. Datele sunt prelucrate în scopul realizării obiectului Campaniei și a funcționării mecanismelor sale așa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare funcționării mecanismelor Campaniei sunt prelucrate în conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibilă pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. În măsura în care participați la prezenta Campanie utilizând la achiziția de Produse Participante contul dumneavoastră activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului paragraf se completează cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale în cadrul Samsung Account disponibile la adresa de web: <https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest>.

10.3. Dacă ați optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de către Samsung clienților ce dețin un cont Samsung Account activ în cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completează și cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul termenilor și condițiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

11. Înțetarea/întreruperea Campaniei, forță majora

11.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care:

- c) Intervine un eveniment ce constituie forța majoră, astfel cum este reglementată de legislația română în vigoare;
- d) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de voința sa.

11.2. Organizatorul nu este ținut la întoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despăgubire/daună sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevăzute de legislația aplicabilă.

12. Legea aplicabilă, litigii

12.1. Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română.

12.2. Eventualele divergențe de interpretare a Regulamentului între Organizator și Participanți privind Campania se vor soluționa pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiile rezultate vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim cinci zile de la data încheierii Campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

12.4. In cazul in care Campania implica inscrierea Participanților prin completarea de formulare pe suport de hârtie sau înregistrarea în baze de date electronice, orice dispute asupra validității înscrierii se soluționează prin decizia Organizatorului, care este definitiva.

12.5. Participanții acceptă faptul că deciziile adoptate de Organizator în cadrul Campaniei, luate în conformitate cu Regulamentul Campaniei, sunt definitive.

12.6. Organizatorul are dreptul de a suspenda înscrierea oricărui Participant in privința căruia exista suspiciuni de fraudă, comportament incorect, abuz sau orice tip de sabotaj al Campaniei, si are dreptul de a înainta către autoritățile competente solicitarea de investigare a unor asemenea suspiciuni.

12.7. Organizatorul are dreptul de a invalida înscrierea oricărui Participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privința căruia exista dovezi de fraudă, comportament incorect, abuz sau orice tip de sabotaj al Campaniei, si are dreptul de a lua toate masurile necesare pentru prevenirea si încetarea acestor acte, precum si pentru repararea oricăror prejudicii.

Regulament Campanie

„Electrocasnice noi Samsung Members 2026”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei “Electrocasnice noi Samsung Members” (denumita in continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania S.R.L., cu sediul in Soseaua Bucuresti-Ploiesti, Nr. 172-176, Cladirea A, Etaj 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J2012007668400, CUI RO22694272, cont RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala Romania (denumita in continuare “Organizatorul” sau „Samsung”).

1.2. Campania se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

2. Durata si locul de desfasurare al Campaniei

2.1. Campania este organizata si desfasurata pe teritoriul Romaniei in perioada **25.05.2026-07.06.2026**, prin intermediul Magazinului online Samsung, disponibil publicului magazinului online deținut de către Samsung, disponibil publicului la adresa de web www.samsung.com/ro/ (denumit în continuare „Magazinul Online”) și prin intermediul Aplicației Mobile a Magazinului Online disponibilă pentru descărcare pe dispozitivul mobil accesând adresa: <https://samsungshop.onelink.me/6zKq/2g6htu51> ori din Play Store sau App Store (denumită în continuare “Samsung Shop App”).

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei “Electrocasnice noi Samsung Members 2026” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare va fi transmis pe e-mail persoanelor eligibile la aceasta Campanie, conform articolului 5, impreuna cu voucherul sau in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Soseaua Bucuresti-Ploiesti 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, etaj 5, sector 1, Bucuresti, Romania.

3.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate inainte ca acestea sa devina aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania “Electrocasnice noi Samsung Members 2026” sunt cele listate in mod limitativ in tabelul ce face parte integranta din prezentul paragraf. Aceste produse sunt comercializate de catre Samsung (pe cutia produsului trebuie sa fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) si vor fi denumite in continuare “Produsele Participante”:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant
RR70H39CEFEO	Frigider cu 1 uşă RR70H39CEFEO, 387L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi
RZ70H32HEFEO	Congelator cu 1 uşă RZ70H32HEFEO, 323L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi
WD10HG6U34BEU4	Maşină de spălat rufe cu uscător WD10HG6U94BEU4, 10kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash
WD10HG6U94BEU4	Laundry (Combo) AI Wash 9kg + 6kg
WD90HG5U34BBLE	Maşină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash
WD90HG5U34BELE	Maşină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BELE
WD90HG5U34BXLE	Maşină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash
DW80H77WAI0U1	DW90H/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency şi AI Wash
DW80H73WBB0U1	Dishwasher Energy Efficiency şi AI Wash DW80H73WBB0U1
DW70H73WCB0U1	DW70HM/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency Class C şi Flex Load

5. Eligibilitate

5.1. La Campania „Electrocasnice noi Samsung Members” poate participa orice persoana fizica cu capacitate deplina de exercitiu la data inscrierii in Campanie sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania, care are calitatea de membru al comunitatii Samsung Member si care achizitioneaza unul dintre Produsele Participante, in perioada Campaniei.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada **25.05.2026-07.06.2026**, clientii vor putea beneficia de vouchere cu valoare de reducere procentuala, conform tabelului de la art 6.3, reducere aplicabila pentru Produsele Participante, comercializate in Magazinul Online sau Samsung Shop App. Pentru a beneficia de voucherele aplicabile conform Campaniei, utilizatorii trebuie sa achizitioneze un Produs Participant la Campanie in perioada **25.05.2026-07.06.2026**, din Magazinul Online sau Samsung Shop App .

6.2. La achizitionarea unuia dintre urmatoarele Produse Participante, aplicand codul comunicat de catre Samsung, in campul “Coduri de reducere” din cosul de cumparaturi, inainte de finalizarea comenzii, consumatorii vor putea beneficia de o reducere, dupa cum urmeaza:

Model Produs Participant	Denumire Produs Participant	Reducere aplicata folosind voucher (%)
RR70H39CEFEO	Frigider cu 1 ușa RR70H39CEFEO, 387L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi	5%
RZ70H32HEFEO	Congelator cu 1 ușa RZ70H32HEFEO, 323L, Clasa E, No frost, AI Energy, Wi-Fi	5%
WD10HG6U34BEU4	Mașină de spălat rufe cu uscător WD10HG6U94BEU4, 10kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash	5%
WD10HG6U94BEU4	Laundry (Combo) AI Wash 9kg + 6kg	5%
WD90HG5U34BBLE	Mașină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash	5%
WD90HG5U34BELE	Mașină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BELE	5%
WD90HG5U34BXLE	Mașină de spălat rufe cu uscător WD90HG5U34BBLE 9/6 kg, 1400rpm, Clasa A, AI Wash	5%
DW80H77WAI0U1	DW90H/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency și AI Wash	5%
DW80H73WBB0U1	Dishwasher Energy Efficiency și AI Wash DW80H73WBB0U1	5%
DW70H73WCB0U1	DW70HM/24 Full Built-in Dishwasher Energy Efficiency Class C și Flex Load	5%

6.3. Pentru mecanismele de Campanie prevazute in cadrul prezentului articol, beneficiile aplicabile la achizitia de Produse Participante vor fi cumulabile doar cu (enumerare limitativa) urmatoarele campanii promotionale derulate de catre Samsung: Electrocasnice noi HR 2026, Electrocasnice noi 5 ani 2026 si Electrocasnice noi Rabla Samsung 2026. 1

6.4. Consumatorii pot beneficia o singura data de oferta din prezenta Campanie.

7. Politica de retur

7.1. In orice situație de retur a Produselor Participante, acestea trebuie sa fie in aceeași stare in care au fost primite, fără defecte, ambalate pentru transport in ambalajul original sau un ambalaj similar care sa confere protecție la transport si împreună cu toate documentele care le-au însoțit (factura, certificat de garanție etc.). Daca Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalării necorespunzătoare, Samsung il va returna Participantului si va refuza restituirea prețului.

7.2. Returul oricărui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung disponibila la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations/>.Daca Participantul alege returul prin orice alta modalitate de transport sau curierat decât cele puse la dispoziție de către Samsung, Participantul răspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toata perioada transportului către Samsung, urmând ca Samsung sa nu restituie prețul pentru Produsul Participant deteriorat si sa returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este raspunzator pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizarii acestuia într-un mod care depaseste ce este necesar in mod uzual pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achizitionate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru retururile parțiale, valoarea rambursata va fi calculata scazand din valoarea pachetului promotional pretul intreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat sa se restituie o valoare foarte mica sau chiar nicio valoare efectiva dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achiziție, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

8. Taxe si impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

9. Limitarea raspunderii

9.1 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- k) Inscrisori trimise in afara perioadei Campaniei;
- l) Incercari ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii in afara perioadei Campaniei;
- m) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu excepția celor legal permise consumatorilor in raport cu produsele achiziționate;

- n) Erori in datele furnizate de către Participanți sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanți. Organizatorul nu are niciun fel de obligație de a obține clarificări sau de a depune eforturi pentru a obține clarificări in raport cu asemenea erori in cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- o) Eventualele defecțiuni tehnice care pot conduce la (i) întreruperea funcționării canalului de înscriere in Campanie, (ii) intreruperea partiala sau integrala a funcționării Magazinului Online si (iii) disfuncționalități in procesul de inscriere sau in procesul de primire a Beneficiilor de către Participanți.

9.2. In limitele prevăzute de lege, Organizatorul este exonerat de răspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum si de plata oricăror daune sau alte pretenții de orice natura privind Beneficiile.

10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin înscrierea in Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie își exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: nume, prenume, număr de telefon, adresa colectare echipamente oferite spre reciclare, adresa livrare echipamente achiziționate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plăți. Datele sunt prelucrate in scopul realizării obiectului Campaniei si a funcționarii mecanismelor sale așa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare funcționării mecanismelor Campaniei sunt prelucrate in conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibila pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. In măsura in care participați la prezenta Campanie utilizând la achiziția de Produse Participante contul dumneavoastră activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului paragraf se completează cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale in cadrul Samsung Account disponibile la adresa de web: <https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest>.

10.3. Daca ați optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de către Samsung clienților ce dețin un cont Samsung Account activ in cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completează și cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul termenilor si condițiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

11. Închiderea/întreruperea Campaniei, forță majora

11.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care:

- e) Intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare;
- f) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de vointa sa.

11.2. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevăzute de legislatia aplicabila.

12 Legea aplicabila, litigii

12.1. Legea aplicabila prezentului Regulament este legea romana.

12.2. Eventualele divergente de interpretare a Regulamentului intre Organizator si Participanți privind Campania se vor soluționa pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil, litigiile rezultate vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.

12.3. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim cinci zile de la data incheierii Campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

12.4. In cazul in care Campania implica înscrierea Participanților prin completarea de formulare pe suport de hârtie sau înregistrarea in baze de date electronice, orice dispute asupra validității înscrierii se soluționează prin decizia Organizatorului, care este definitiva.

12.5. Participanții acceptă faptul că deciziile adoptate de Organizator în cadrul Campaniei, luate în conformitate cu Regulamentul Campaniei, sunt definitive.

12.6. Organizatorul are dreptul de a suspenda înscrierea oricărui Participant in privința căruia exista suspiciuni de fraudă, comportament incorect, abuz sau orice tip de sabotaj al Campaniei, si are dreptul de a înainta către autoritățile competente solicitarea de investigare a unor asemenea suspiciuni.

12.7. Organizatorul are dreptul de a invalida înscrierea oricărui Participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privința căruia exista dovezi de fraudă, comportament incorect, abuz sau orice tip de sabotaj al Campaniei, si are dreptul de a lua toate masurile necesare pentru prevenirea si încetarea acestor acte, precum si pentru repararea oricăror prejudicii.