

Regulament Campanie

“5% Reducere de Bun Venit”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei „5% Reducere de Bun Venit” (denumita în continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania SRL, cu sediul în Soseaua Bucuresti-Ploiesti, Nr. 172-176, Cladirea A, Etaj 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, înmatriculata în Registrul Comerțului sub nr. J2012007668400, CUI RO22694272, cont RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala Romania (denumita în continuare “Organizatorul” sau “Samsung”).

1.2. Campania se va derula/desfasura în conformitate cu prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada 01 Iulie 2025 - 30 Septembrie 2025, prin intermediul Magazinului online detinut de către Samsung disponibil publicului la adresa de web www.samsung.com/ro/ (denumit în continuare „Magazinul Online”) și prin intermediul Aplicației Mobile a Magazinului Online disponibilă pentru descărcare pe dispozitivul mobil, accesând adresa: <https://samsungshop.onelink.me/6zKq/2g6htu51> ori din Play Store sau App Store (denumită în continuare “Samsung Shop App”).

2.2. Mecanismul de eligibilitate în cadrul Campaniei “5% Reducere de Bun Venit” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de desfășurare al Campaniei va fi transmis în mod gratuit în format electronic tuturor consumatorilor ce se încadrează în condițiile de eligibilitate prevăzute la articolul 5 din prezentul Regulament, alături de voucherele oferite în cadrul prezentei Campanii sau va fi făcut disponibil pe suport durabil oricărui solicitant, în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Sos. Bucuresti-Ploiesti 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, etaj 5, Sector 1, Bucuresti, Romania.

3.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, cu condiția instiintării participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin același mod în care a fost comunicat și Regulamentul.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campanie sunt produsele din catalogul www.samsung.com/ro/, comercializate de către Samsung Electronics Romania S.R.L. (pe cutia produsului trebuie să fie specificat Samsung Electronics Romania S.R.L.), denumite în continuare “Produsele Participante”.

5. Eligibilitatea

5.1. La Campanie este eligibila orice persoana fizica rezidenta in Romania, cu capacitate deplina de exercitiu la data inscrierii in Campanie sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania, care plaseaza o prima comanda din Magazinul Online sau Samsung Shop App.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 01 Iulie 2025 - 30 Septembrie 2025, clientii vor putea beneficia de vouchere in valoare de 5% reducere aplicabile pentru Produsele Participante la Campanie, comercializate in Magazinul Online si in Samsung Shop App. Pentru a beneficia de vouchere in valoare de 5% reducere aplicabile conform Campaniei, utilizatorii trebuie urmeze una din urmatoarele actiuni:

Varianta 1. Sa descarce aplicatia mobila Samsung Shop din Play Store sau App Store, sa isi creeze un cont de utilizator sau sa se logheze in contul Samsung deja existent, sa pastreze voucherul care va aparea la deschiderea aplicatiei si sa achizitioneze un Produs Participant la Campanie, din aplicatia Samsung Shop. Voucherul este valabil doar pentru prima achizitie efectuata in aplicatia Samsung Shop, in perioada 01 Iulie – 30 Septembrie.

Varianta 2. Sa acceseze Magazinul Online disponibil pe site-ul www.samsung.com/ro, sa isi creeze cont de utilizator pe site sau sa se logheze in contul Samsung deja existent, sa pastreze voucherul care va aparea in sectiunea **Contul meu – Cupoanele mele** si sa achizitioneze un Produs Participant la Campanie de pe site-ul www.samsung.com/ro. Voucherul este valabil doar pentru prima achizitie efectuata pe site-ul www.samsung.com/ro, in perioada 01 Iulie – 30 Septembrie.

6.2. Pentru mecanismele de Campanie prevazute in prezentul Regulament, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre Produsele Participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

7. Politica de retur

7.1. In orice situatie de retur a Produselor Participante, acestea trebuie sa fie in aceeași stare in care au fost primite, fara defecte, ambalate pentru transport in ambalajul original sau un ambalaj similar care sa confere protectie la transport si împreună cu toate documentele care le-au insotit (factura, certificat de garanție etc.). Daca Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalarii necorespunzatoare, Samsung il va returna Participantului si va refuza restituirii pretului.

7.2. Returul oricarui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung disponibila la adresa de web <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations/>. Daca Participantul alege returul prin orice alta modalitate de transport sau curierat decât cele puse la dispozitie de catre Samsung, Participantul raspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toata perioada transportului catre Samsung, urmând ca Samsung sa nu restituie pretul pentru Produsul Participant deteriorat si sa returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este raspunzator pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizarii acestuia intr-un mod care depaseste ce este necesar in mod uzual pentru a constata

caracteristicile functionarii produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuată conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achiziționate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru returnările parțiale, valoarea rambursată va fi calculată scăzând din valoarea pachetului promotional pretul întreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat să se restituie o valoare foarte mică sau chiar nicio valoare efectivă dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achiziție, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

8. Taxe și impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

9. Limitarea răspunderii

9.1 Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- a) Inscrisori trimise în afara perioadei Campaniei;
- b) Incercări ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii în afara perioadei Campaniei;
- c) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu excepția celor legal permise consumatorilor în raport cu produsele achiziționate;
- d) Erori în datele furnizate de către Participanți sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanți. Organizatorul nu are niciun fel de obligație de a obține clarificări sau de a depune eforturi pentru a obține clarificări în raport cu asemenea erori în cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- e) Eventualele defecțiuni tehnice care pot conduce la (i) întreruperea functionării canalului de înscriere în Campanie, (ii) întreruperea parțială sau integrală a functionării Magazinului Online și (iii) disfuncționalități în procesul de înscriere sau în procesul de primire a Beneficiilor de către Participanți.

9.2. În limitele prevăzute de lege, Organizatorul este exonerat de răspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum și de plata oricărui daune sau alte pretenții de orice natură privind Beneficiile.

10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin înscrierea în Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: *nume, prenume, adresa de e-mail, adresa de livrare a comenzii, date necesare privind efectuarea/procesarea de plăți*. Datele sunt prelucrate în scopul realizării obiectului Campaniei și a funcționării mecanismelor sale așa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare functionării mecanismelor Campaniei sunt prelucrate în

conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibilă pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. În măsura în care participați la prezenta Campanie utilizând la achiziția de Produse Participante contul dumneavoastră activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului articol se completează cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale în cadrul Samsung Account disponibile la adresa de web: <https://v3.account.samsung.com/policies/privacy-notice/latest>.

10.3. Dacă ați optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de către Samsung clienților ce dețin un cont Samsung Account activ în cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completează și cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul termenilor și condițiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

11. Încetarea/întreruperea Campaniei, forță majoră

11.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care:

- a) Organizatorul constată epuizarea fondului de Produse Participante;
- b) Intervine un eveniment ce constituie forța majoră, astfel cum este reglementată de legislația română în vigoare;
- c) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de voința sa.

11.2. Organizatorul nu este ținut la întoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despăgubire/daună sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevăzute de legislația aplicabilă.

12. Legea aplicabilă, litigii

12.1. Legea aplicabilă este legea română.

12.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor participanților.

13.2. Organizatorul Campaniei este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea și desfășurarea Campaniei.