

## Regulament Campanie

### „Oferta noul Galaxy”

#### 1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei „Oferta noul Galaxy” denumita in continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania SRL, cu sediul in Sos Bucuresti-Ploiesti, Nr. 172-176, Cladirea A, Etaj 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J40/7668/2012, CUI RO22694272, cont RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala Romania (denumita in continuare “Organizatorul” sau „Samsung”).

1.2. Campania se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

#### 2. Durata si locul de desfasurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată si desfasurata pe teritoriul Romaniei in perioada 1 martie 2025 – 11 martie 2025, prin intermediul Magazinului online Samsung, disponibil publicului la adresa de web [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/) (denumit in continuare „Magazinul Online”).

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei „Oferta noul Galaxy” este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

#### 3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, pe [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/) in format electronic, la sectiunea special dedicata pentru Regulament si/sau in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Sos. Bucuresti-Ploiesti 172-176, Willbrook Platinum Business & Convention Center, Cladirea A, etaj 5, sector 1, Bucuresti, Romania.

3.2. Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/), inainte ca acestea sa devina aplicabile.

#### 4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania „Oferta noul Galaxy” sunt cele listate in mod limitativ in tabelul ce face parte integranta din prezentul paragraf. Aceste produse sunt comercializate de catre

Samsung Electronics Romania S.R.L. (pe cutia produsului trebuie sa fie specificat „Samsung Electronics Romania S.R.L.”) si vor fi denumite in continuare “Produsele Participante”:

<b>Model produs</b>	<b>Denumire Produs</b>
SM-S931BZKDEUE	S25 128GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S931BZRDEUE	S25 128GB Coralred (Exclusive)
SM-S931BLBDEUE	S25 128GB IcyBlue
SM-S931BLGDEUE	S25 128GB Mint
SM-S931BDBDEUE	S25 128GB Navy
SM-S931BZDDEUE	S25 128GB PinkGold (Exclusive)
SM-S931BZSDEUE	S25 128GB Silver Shadow
SM-S931BZKGEUE	S25 256GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S931BZRGEUE	S25 256GB Coralred (Exclusive)
SM-S931BLBGEUE	S25 256GB IcyBlue
SM-S931BLGGEUE	S25 256GB Mint
SM-S931BDBGEUE	S25 256GB Navy
SM-S931BZDGEUE	S25 256GB PinkGold (Exclusive)
SM-S931BZSGEUE	S25 256GB Silver Shadow
SM-S931BZKHEUE	S25 512GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S931BZRHEUE	S25 512GB Coralred (Exclusive)
SM-S931BLBHEUE	S25 512GB IcyBlue
SM-S931BLGHEUE	S25 512GB Mint
SM-S931BDBHEUE	S25 512GB Navy
SM-S931BZDHEUE	S25 512GB PinkGold (Exclusive)
SM-S931BZSHEUE	S25 512GB Silver Shadow
SM-S936BZKDEUE	S25+ 256GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S936BZRDEUE	S25+ 256GB Coralred (Exclusive)
SM-S936BLBDEUE	S25+ 256GB IcyBlue
SM-S936BLGDEUE	S25+ 256GB Mint
SM-S936BDBDEUE	S25+ 256GB Navy
SM-S936BZDDEUE	S25+ 256GB PinkGold (Exclusive)
SM-S936BZSDEUE	S25+ 256GB Silver Shadow
SM-S936BZKGEUE	S25+ 512GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S936BZRGEUE	S25+ 512GB Coralred (Exclusive)
SM-S936BLBGEUE	S25+ 512GB IcyBlue
SM-S936BLGGEUE	S25+ 512GB Mint
SM-S936BDBGEUE	S25+ 512GB Navy
SM-S936BZDGEUE	S25+ 512GB PinkGold (Exclusive)
SM-S936BZSGEUE	S25+ 512GB Silver Shadow
SM-S938BZGDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Jadegreen (Exclusive)
SM-S938BZKDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Black
SM-S938BZTDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Gray

SM-S938BAKDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Jetblack (Exclusive)
SM-S938BZDDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Pinkgold (Exclusive)
SM-S938BZBDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium SilverBlue
SM-S938BZSDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium WhiteSilver
SM-S938BZGGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Jadegreen (Exclusive)
SM-S938BZKGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Black
SM-S938BZTGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Gray
SM-S938BAKGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Jetblack (Exclusive)
SM-S938BZDGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Pinkgold (Exclusive)
SM-S938BZBGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium SilverBlue
SM-S938BZSGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium WhiteSilver
SM-S938BZGHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Jadegreen (Exclusive)
SM-S938BZKHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Black
SM-S938BZTHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Gray
SM-S938BAKHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Jetblack (Exclusive)
SM-S938BZDHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Pinkgold (Exclusive)
SM-S938BZBHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium SilverBlue
SM-S938BZSHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium WhiteSilver

## 5. Dreptul de participare

5.1. La Campania „Oferta noul Galaxy” poate participa orice persoana fizica cu capacitate deplina de exercitiu la data inscrierii in Campanie sau orice persoana juridica, rezidenta in Romania, care achizitioneaza unul dintre Produsele Participante la Campanie in perioada 1 martie 2025 – 11 martie 2025.

## 6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 1 martie 2025 – 11 martie 2025, clientii vor putea beneficia de Puncte Samsung Rewards si preturi promotionale, promotia fiind aplicabila pentru Produsele Participante la Campanie, comercializate in Magazinul online Samsung, site-ul web [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/). Pentru a beneficia de de Puncte Samsung Rewards si preturi promotionale aplicabile conform Campaniei, utilizatorii trebuie sa achizitioneze unul sau mai multe Produse Participante de pe site-ul [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/).

6.1.1. Pentru mecanismele de Campanie prevazute in prezentul articol, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre Produsele Participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

6.2. In perioada 1 martie 2025 – 11 martie 2025, consumatorii vor putea beneficia de extra reducere pentru Produsele Participante la Campanie, comercializate in Magazinul Online Samsung, site-ul web [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/). Pentru a beneficia de extra reducere aplicabila conform Campaniei, consumatorii trebuie sa achizitioneze unul dintre Produsele Participante la Campanie prevazut in tabelul de la prezentul articol, de pe site-ul [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/), selectand sa dea la schimb un

telefon mobil, o tableta sau un ceas smartwatch, prin intermediul programului „Trade-in” si respectand regulile programului „Trade-in”(https://www.samsung.com/ro/trade-in/).

6.2.1. Pentru mecanismele de Campanie prevazute mai jos, beneficiile aplicabile clientilor la achizitia unuia dintre Produsele Participante nu vor fi transferabile si nici cumulabile cu alte campanii.

6.2.2. La achizitionarea unuia dintre Produsele Participante la Campanie prin intermediul programului “Trade-in” oferit de catre partenerul Samsung denumit Foxway OÜ, societate cu sediul Killustiku põik 1, Tartu, 60534 Estonia (denumit in continuare “Foxway”), program supus unor termeni si conditii disponibile la adresa <https://www.samsung.com/ro/trade-in/> (denumit in continuare “Programul Trade-in”), consumatorii vor beneficia de extra reducere vizibila in cosul de cumparaturi al site-ului web [www.samsung.com/ro/](http://www.samsung.com/ro/) pentru unul dintre Produsele Participante, dupa cum urmeaza:

<b>Model Produs</b>	<b>Denumire Produs</b>	<b>Valoare reducere „Extra Trade-in” (lei)</b>
SM-S931BZKDEUE	S25 128GB BlueBlack (Exclusive)	250
SM-S931BZRDEUE	S25 128GB Coralred (Exclusive)	250
SM-S931BLBDEUE	S25 128GB IcyBlue	250
SM-S931BLGDEUE	S25 128GB Mint	250
SM-S931BDBDEUE	S25 128GB Navy	250
SM-S931BZDDEUE	S25 128GB PinkGold (Exclusive)	250
SM-S931BZSDEUE	S25 128GB Silver Shadow	250
SM-S931BZKGEUE	S25 256GB BlueBlack (Exclusive)	250
SM-S931BZRGEUE	S25 256GB Coralred (Exclusive)	250
SM-S931BLBGEUE	S25 256GB IcyBlue	250
SM-S931BLGGEUE	S25 256GB Mint	250
SM-S931BDBGEUE	S25 256GB Navy	250
SM-S931BZDGEUE	S25 256GB PinkGold (Exclusive)	250
SM-S931BZSGEUE	S25 256GB Silver Shadow	250
SM-S931BZKHEUE	S25 512GB BlueBlack (Exclusive)	250
SM-S931BZRHEUE	S25 512GB Coralred (Exclusive)	250
SM-S931BLBHEUE	S25 512GB IcyBlue	250
SM-S931BLGHEUE	S25 512GB Mint	250
SM-S931BDBHEUE	S25 512GB Navy	250
SM-S931BZDHEUE	S25 512GB PinkGold (Exclusive)	250
SM-S931BZSHEUE	S25 512GB Silver Shadow	250
SM-S936BZKDEUE	S25+ 256GB BlueBlack (Exclusive)	250
SM-S936BZRDEUE	S25+ 256GB Coralred (Exclusive)	250
SM-S936BLBDEUE	S25+ 256GB IcyBlue	250
SM-S936BLGDEUE	S25+ 256GB Mint	250
SM-S936BDBDEUE	S25+ 256GB Navy	250

SM-S936BZDDEUE	S25+ 256GB PinkGold (Exclusive)	250
SM-S936BZSDEUE	S25+ 256GB Silver Shadow	250
SM-S936BZKGEUE	S25+ 512GB BlueBlack (Exclusive)	250
SM-S936BZRGEUE	S25+ 512GB Coralred (Exclusive)	250
SM-S936BLBGEUE	S25+ 512GB IcyBlue	250
SM-S936BLGGEUE	S25+ 512GB Mint	250
SM-S936BDBGEUE	S25+ 512GB Navy	250
SM-S936BZDGEUE	S25+ 512GB PinkGold (Exclusive)	250
SM-S936BZSGEUE	S25+ 512GB Silver Shadow	250
SM-S938BZGDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Jadegreen (Exclusive)	250
SM-S938BZKDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Black	250
SM-S938BZTDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Gray	250
SM-S938BAKDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Jetblack (Exclusive)	250
SM-S938BZDDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Pinkgold (Exclusive)	250
SM-S938BZBDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium SilverBlue	250
SM-S938BZSDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium WhiteSilver	250
SM-S938BZGGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Jadegreen (Exclusive)	250
SM-S938BZKGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Black	250
SM-S938BZTGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Gray	250
SM-S938BAKGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Jetblack (Exclusive)	250
SM-S938BZDGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Pinkgold (Exclusive)	250
SM-S938BZBGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium SilverBlue	250
SM-S938BZSGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium WhiteSilver	250
SM-S938BZGHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Jadegreen (Exclusive)	250
SM-S938BZKHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Black	250
SM-S938BZTHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Gray	250
SM-S938BAKHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Jetblack (Exclusive)	250
SM-S938BZDHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Pinkgold (Exclusive)	250
SM-S938BZBHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium SilverBlue	250
SM-S938BZSHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium WhiteSilver	250

6.3. La achizitionarea oricarui produs din lista de mai jos, utilizatorii incadrati in categoria Blue vor beneficia de 5%, 6% sau 7% Puncte Rewards, 1%, 2% sau 3% conform politicii standard, in functie de categoria Blue, Gold sau Platinum in care utilizatorul se incadreaza, si extra 4%, pentru produsele din lista de mai jos:

<b>Model Produs</b>	<b>Denumire Produs</b>
SM-S931BZKDEUE	S25 128GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S931BZRDEUE	S25 128GB Coralred (Exclusive)
SM-S931BLBDEUE	S25 128GB IcyBlue

SM-S931BLGDEUE	S25 128GB Mint
SM-S931BDBDEUE	S25 128GB Navy
SM-S931BZDDEUE	S25 128GB PinkGold (Exclusive)
SM-S931BZSDEUE	S25 128GB Silver Shadow
SM-S931BZKGEUE	S25 256GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S931BZRGEUE	S25 256GB Coralred (Exclusive)
SM-S931BLBGEUE	S25 256GB IcyBlue
SM-S931BLGGEUE	S25 256GB Mint
SM-S931BDBGEUE	S25 256GB Navy
SM-S931BZDGEUE	S25 256GB PinkGold (Exclusive)
SM-S931BZSGEUE	S25 256GB Silver Shadow
SM-S931BZKHEUE	S25 512GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S931BZRHEUE	S25 512GB Coralred (Exclusive)
SM-S931BLBHEUE	S25 512GB IcyBlue
SM-S931BLGHEUE	S25 512GB Mint
SM-S931BDBHEUE	S25 512GB Navy
SM-S931BZDHEUE	S25 512GB PinkGold (Exclusive)
SM-S931BZSHEUE	S25 512GB Silver Shadow
SM-S936BZKDEUE	S25+ 256GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S936BZRDEUE	S25+ 256GB Coralred (Exclusive)
SM-S936BLBDEUE	S25+ 256GB IcyBlue
SM-S936BLGDEUE	S25+ 256GB Mint
SM-S936BDBDEUE	S25+ 256GB Navy
SM-S936BZDDEUE	S25+ 256GB PinkGold (Exclusive)
SM-S936BZSDEUE	S25+ 256GB Silver Shadow
SM-S936BZKGEUE	S25+ 512GB BlueBlack (Exclusive)
SM-S936BZRGEUE	S25+ 512GB Coralred (Exclusive)
SM-S936BLBGEUE	S25+ 512GB IcyBlue
SM-S936BLGGEUE	S25+ 512GB Mint
SM-S936BDBGEUE	S25+ 512GB Navy
SM-S936BZDGEUE	S25+ 512GB PinkGold (Exclusive)
SM-S936BZSGEUE	S25+ 512GB Silver Shadow
SM-S938BZGDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Jadegreen (Exclusive)
SM-S938BZKDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Black
SM-S938BZTDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Gray
SM-S938BAKDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Jetblack (Exclusive)
SM-S938BZDDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium Pinkgold (Exclusive)
SM-S938BZBDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium SilverBlue
SM-S938BZSDEUE	S25 Ultra 256GB Titanium WhiteSilver
SM-S938BZGGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Jadegreen (Exclusive)
SM-S938BZKGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Black

SM-S938BZTGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Gray
SM-S938BAKGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Jetblack (Exclusive)
SM-S938BZDGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium Pinkgold (Exclusive)
SM-S938BZBGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium SilverBlue
SM-S938BZSGEUE	S25 Ultra 512GB Titanium WhiteSilver
SM-S938BZGHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Jadegreen (Exclusive)
SM-S938BZKHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Black
SM-S938BZTHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Gray
SM-S938BAKHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Jetblack (Exclusive)
SM-S938BZDHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium Pinkgold (Exclusive)
SM-S938BZBHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium SilverBlue
SM-S938BZSHEUE	S25 Ultra 1 TB Titanium WhiteSilver

## 7. Politica de retur

7.1. In orice situatie de retur a Produselor Participante, acestea trebuie sa fie in aceeasi stare in care au fost primite, fara defecte, ambalate pentru transport in ambalajul original sau un ambalaj similar care sa confere protectie la transport si impreuna cu toate documentele care le-au insotit (factura, certificat de garantie etc.). Daca Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalarii necorespunzatoare, Samsung il va returna Participantului si va refuza restituiria pretului.

7.2. Returul oricarui Produs Participant va face conform politicii de retur Samsung. Daca Participantul alege returul prin orice alta modalitate de transport sau curierat decat cele puse la dispozitie de catre Samsung, Participantul raspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toata perioada transportului catre Samsung, urmand ca Samsung sa nu restituie pretul pentru Produsul Participant deteriorat si sa returneze Participantului Produsul Participant deteriorat.

7.3. Participantul este raspunzator pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizarii acestuia intr-un mod care depaseste ce este necesar in mod uzual pentru a constata caracteristicile functionarii produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuata conform celor constatate la primirea returului.

7.4. Produsele Participante ce constituie un set, achizitionate drept pachet promotional la un pret special, trebuie returnate ca set. Pentru retururile parțiale, valoarea rambursata va fi calculata scazand din valoarea pachetului promotional pretul intreg al Produselor Participante nereturnate, fiind astfel posibil ca pentru Produsul Participant returnat sa se restituie o valoare foarte mica sau chiar nicio valoare efectiva dat fiind pretul special aplicat pachetului promotional.

7.5. Pentru campaniile promotionale ce implica un cadou la achizitie, trebuie returnat inclusiv produsul cadou, nedeteriorat.

## 8. Taxe si impozite

8.1. Consumatorilor nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

## 9. Limitarea raspunderii

9.1. Organizatorul nu isi asuma raspundabilitatea pentru:

- a) Inscriseri trimise in afara perioadei Campaniei;
- b) Incercari ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii in afara perioadei Campaniei;
- c) Eventualele dispute legate de Produsele Participante cu exceptia celor legal permise consumatorilor in raport cu produsele achizitionate;
- d) Erori in datele furnizate de catre Participanti sau lipsa de acuratete a datelor de contact indicate de catre Participanti. Organizatorul nu are niciun fel de obligatie de a obtine clarificari sau de a depune eforturi pentru a obtine clarificari in raport cu asemenea erori in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- e) Eventualele defectiuni tehnice care pot conduce la (i) intreruperea functionarii canalului de inscriere in Campanie, (ii) intreruperea partiala sau integrala a funcționării Magazinului Online si (iii) disfunctionalitati in procesul de inscriere sau in procesul de primire a Beneficiilor de catre Participanti.

9.2. In limitele prevăzute de lege, Organizatorul este exonerat de raspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura privind Beneficiile.

## 10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin inscrierea in Campanie, persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie isi exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale in cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: [nume, prenume, adresa colectare echipamente oferite spre reciclare, adresa livrare echipamente achizitionate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plati]. Datele sunt prelucrate in scopul realizarii obiectului Campaniei si a functionarii mecanismelor sale asa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare functionarii mecanismelor Campaniei sunt prelucrate in conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de catre Organizator disponibila pe website-ul Samsung, accesand urmatorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

10.2. In masura in care participati la prezenta Campanie utilizand la achizitia de Produse Participante contul dumneavoastra activ Samsung („Samsung Account”) prevederile prezentului articol se completeaza cu prevederile aplicabile prelucrării datelor personale in cadrul Samsung Account.

10.3. Daca ati optat pentru a beneficia de punctele de reducere oferite de catre Samsung clientilor ce detin un cont Samsung Account activ in cadrul programului Samsung Rewards, prevederile prezentului articol se completeaza si cu prevederile aplicabile datelor personale din cadrul



termenilor si conditiilor Samsung Rewards disponibile la adresa de web <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>.

## 11. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

11.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care:

- a) Organizatorul constata epuizarea fondului de Produse Participante;
- b) Intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare;
- c) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de vointa sa.

11.2. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevazute de legislatia aplicabila.

## 12. Legea aplicabila, Litigii

12.1. Legea aplicabila prezentului Regulament este legea romana.

12.2. Eventualele divergente de interpretare a Regulamentului intre Organizator si Participanti privind Campania se vor solutiona pe cale amiabila, iar daca acest lucru nu este posibil, litigiile rezultate vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.

12.3. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim cinci zile de la data incheierii Campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

12.4. In cazul in care Campania implica inscrierea Participantilor prin completarea de formulare pe suport de hartie sau inregistrarea in baze de date electronice, orice dispute asupra validitatii inscrierii se solutioneaza prin decizia Organizatorului, care este definitiva.

12.5. Participantii accepta faptul ca deciziile adoptate de Organizator in cadrul Campaniei, luate in conformitate cu Regulamentul Campaniei, sunt definitive.

12.6. Organizatorul are dreptul de a invalida inscrierea oricarui Participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de fraudă, comportament incorect, abuz sau orice tip de sabotaj al Campaniei, si are dreptul de a lua toate masurile necesare pentru prevenirea si incetarea acestor acte, precum si pentru repararea oricăror prejudicii.