

# **Regulamentul oficial al Campaniei “Cuptoare si plite electrice incorporabile cu 5 ani garantie”**

**desfasurata in perioada 1 Martie – 31 Mai 2023**

**(“Campania”)**

## 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania este organizata de Samsung Electronics Romania S.R.L., cu sediul in Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 172-176, cod postal 015016, sector 1, Bucuresti, inregistrata in Registrul Comertului Bucuresti sub nr. J40/7668/2012, cod fiscal RO 22694272, reprezentata legal de Dl. Jai Hyen Kim, in calitate de Administrator (denumita in cele ce urmeaza “**Samsung**” sau “**Organizatorul**”),

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte toti termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei (denumit in continuare “**Regulamentul Oficial**”), potrivit celor mentionate mai jos. Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania, pe pagina [www.samsung.com/ro](http://www.samsung.com/ro), in sectiunea dedicata Campaniei, fiind disponibil in mod gratuit oricarei persoane interesate, in perioada 1 Martie – 31 Mai 2023 (inclusiv), precum si prin solicitare scrisa la adresa Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 172-176, sector 1.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul Oficial, prin intocmirea unui act aditional, urmand ca astfel de modificari sa fie facute publice pe pagina [www.samsung.com/ro](http://www.samsung.com/ro), in sectiunea dedicata Campaniei.

## 2. ARIA GEOGRAFICA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, si este valabila doar pentru produsele importate de Samsung Electronics Romania S.R.L. (verifica eticheta), achizitionate direct din magazinele partenere (mentionate in prezentul Regulamentul Oficial) sau din magazinul online disponibil pe site-ul [samsung.com/ro](http://samsung.com/ro).

Magazine partenere participante:

ALTEX ROMANIA S.R.L.
DANTE INTERNATIONAL S.A
Flanco Retail S.A
Activ Invest S.R.L.
MARELVI IMPEX SRL
BRAND DESIGN TEAM SRL
CENTRUL DE CALCULATOARE SRL
ELECTRONIC WORLD SRL
EVOLUTION PREST SYSTEMS SRL
ELEFANT ONLINE SA
FANPLACE IT SRL
ITG ONLINE SRL
PC GARAGE SRL
ANY STEF IMPEX SRL
BUCOVINA ELECTRO TOP SRL
KAT PIOVRA SRL
BIA SI COM SRL
ROMBIZ IMPEX SRL
TONIS TRADE SRL
CARREFOUR ROMANIA SA

Campania se aplica produselor electrocasnice marca Samsung: cuptoare si plite electrice incorporabile, conform Art. nr. 6 al Regulamentului Oficial (“**Produsele**”).

### 3. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania va incepe la data de 1 Martie 2023 ora 00:00:00 si se va incheia la data 31 Mai 2023 ora 23:59:59 (“Perioada Campaniei”).

O zi de Campanie se defineste astfel: ziua curenta, de la ora 00:00:00 pana la ora 23:59:59 (inclusiv).

Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la considerente factice de natura sa determine participantii la Campanie sa considere continuarea acesteia dupa data de 31 Mai 2023, ora 23:59:59 (inclusiv), cu exceptia cazului in care o astfel de

continuare ar avea loc ca rezultat al unui act additional la Regulamentul Oficial, adus la cunostinta publicului conform prevederilor mentionate la Art. 1 de mai sus.

#### 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania este adresata tuturor persoanelor fizice romane sau straine cu domiciliul sau rezidenta in Romania, care au implinit 18 ani pana la data de 1 Martie, care respecta termenii si conditiile prezentului Regulament Oficial ("**Participanti**").

#### 5. MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

Pentru a participa la Campanie, Participantii trebuie sa achizitioneze in perioada 1 Martie – 31 Mai 2023 produsele mentionate in Art. 6 al Regulamentului Oficial. Extragarantia va fi valabila in baza urmatoarelor documente: factura fiscala si certificatul de garantie primit in urma achizitiei.

**Produsele participante la promotie se rezuma la cele importate de Samsung Electronics Romania S.R.L., aceasta mentiune fiind specificata pe eticheta produsului, si achizitionate din unul din magazinele partenere mentionate in Art. nr. 2.**

Participantul care a achizitionat un produs electrocasnic aflat in promotie, potrivit Sectiunii nr. 6, marca Samsung, primeste 5 ani garantie pentru produsul achizitionat (2 ani garantia legala + 3 ani extra garantie).

Termenii si conditiile garantiei standard se aplica in continuare si in cazul Extragarantieii oferite pentru produsul achizitionat, cu exceptia accesoriilor (definite conform manual de utilizare), care nu sunt acoperite de aceasta: tavi, gratar, despartitor (accesoriu dual cook), termometru cu sonda pentru carne, set de gatit la abur, tava pentru preparare cu aer cald.

Participantul beneficiaza de 5 ani garantie la Produse in limita stocului disponibil al magazinelor partenere mentionate in Art. nr. 2; responsabilitatea informarii Participantilor

cu privire la disponibilitatea stocurilor de Produse apartine magazinelor partenere, iar Samsung nu va putea fi tinuta raspunzatoare pentru orice pretentie a Participantilor cu privire la lipsa stocurilor acestuia.

Pentru a beneficia de extra garantia de 3 ani, Participantul trebuie sa inregistreze produsul in termen de 30 zile calendaristice de la data de achizitie prevazuta pe factura, la numarul de telefon: 0800872678 (Apel gratuit) sau \*8000 (Apel tarifat în rețea).

Participantul va avea obligatia de a avea disponibila Factura de achizitie si eticheta Produsului, fiind necesare pentru efectuarea formalitatilor de inregistrare. Aceste documente vor fi comunicate odata cu inregistrarea produsului la numarul de telefon: 0800872678 (Apel gratuit) sau \*8000 (Apel tarifat în rețea), si transmise prin email la adresa furnizata de operatorul call center.

In cazul in care Participantul nu transmite prin email aceste documente intr-un termen de maxim 30 zile calendaristice de la data apelului, acesta nu va mai beneficia de garantia extinsa.

## 6. DESCRIEREA PRODUSELOR AFLATE IN CAMPANIE SI PENTRU CARE PARTICIPANTII POT BENEFICIA DE EXTRA-GARANTIE

Modelele incluse in Campania “ **Cuptoare si plite electrice incorporabile cu 5 ani garantie**”:

NV68A1140BS/OL
NV68A1140BK/OL
NV68A1170BS/OL
NV7B4020ZAK/U2
NV7B4020ZAS/U2
NV7B4040VAW/U2
NV7B41205AK/U2
NV7B41201AS/U2
NV7B4240VAK/U2
NV7B4245VAS/U2
NV7B4345VAK/U2

NV7B4345VAS/U2
NV7B44207AS/U2
NV7B44207AK/U2
NV7B4445VAS/U2
NV7B5645TAS/U2
NV7B5645TAK/U2
NV7B6665IAE/U2
NV7B6665IAA/U2
NV7B6685AAN/U2
NV75T8979RK/EF
C61R2AAST/BOL
CTR164NC01/BOL
NZ64B5046JK/U2
NZ64B5045GK/U2
NZ84T9747VK/UR
NZ64M3NM1BB/OL
NZ64B6056GK/U2
NZ64M3707AK/OL
NZ64F3NM1AB/UR
NZ64B5067YY/U2

Prezentul regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate.

## 7. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca un Participant sa beneficieze de prevederile Campaniei, trebuie:

- a) Sa indeplineasca conditiile prevazute in Art. nr. 4 si Art. nr. 5 al Regulamentului Oficial;
- b) Sa achizitioneze in Perioada Campaniei (conform Art. nr. 3) cel putin un produs electrocasnic, aflat in Campanie (conform Art. nr. 6, importat de Samsung Electronics Romania S.R.L.), prin intermediul magazinelor partenere (conform Art. nr. 2). Achizitia este considerata facuta la data specificata pe factura de achizitie emisa de vanzator;
- c) Sa se inregistreze in termen de 30 zile calendaristice de la data de achizitie prevazuta pe factura, sunand la numarul de telefon: 0800872678 (Apel gratuit) sau \*8000 (Apel

tarifat în rețea) și să se transmită prin email, la adresa menționată de operatorul call center, a facturii și etichetei de produs.

Data înregistrării este considerată ziua în care participantul sună la unul din numerele de telefon menționate la Art. nr. 7 punctul c). Înregistrarea este completă în momentul transmiterii pe email a documentelor solicitate (factura de achiziție și eticheta de produs). Participantul nu va beneficia de garanție extinsă dacă nu va furniza prin email documentele solicitate, în termen de 30 zile calendaristice de la data înregistrării în call center.

Ulterior înregistrării telefonice și primirii documentelor solicitate pe adresa de email, operatorul call center va verifica informațiile și documentele transmise conform Art. nr. 7 punctele a), b), c) și va trimite un mail de validare către Participant în termen de 14 zile lucrătoare de la data înregistrării.

Participantul nu va beneficia de extragarantie în următoarele cazuri:

- nu îndeplinește condițiile Art. nr. 4 DREPTUL DE PARTICIPARE;
- a făcut achiziția altui produs electrocasnic decât cele supuse Campaniei;
- a făcut achiziția unui produs electrocasnic Samsung în afara perioadei Campaniei (achiziția este considerată la momentul datei specificate pe factura de achiziție emisă de vânzător);
- a achiziționat un produs care nu era importat de Samsung Electronics Romania SRL;
- a achiziționat un produs din alt magazin decât magazinele partenere prezentate în cadrul Art. nr. 2;
- nu a înscris produsul în termen de 30 zile calendaristice, sunând la numărul de telefon menționat în Art. nr. 7 punctul c) și/sau nu a transmis prin email documentele solicitate (factura de achiziție și eticheta de produs).

## 8. RESPONSABILITATE

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la Campanie pentru cauze care nu depind direct de el, cum ar fi, dar fara a se limita la defectiuni tehnice ale operatorilor de telefonie mobila, internet sau lipsa stocurilor de Produse ale magazinelor partenere.

Organizatorul Campaniei nu isi asuma raspunderea in cazul in care:

- Participantul a facut achizitia altui produs electrocasnic decat cele supuse Campaniei;
- Participantul a facut achizitia produsului electrocasnic in afara Perioadei Campaniei (achizitia este considerata la momentul datei specificate pe factura de achizitie emisa de vanzator);
- Participantul a facut achizitia din alt magazin decat cele mentionate in cadrul Art. nr. 2;
- Participantul nu a inregistrat produsul conform mecanismului descris la Art.5.

## 9. TAXE

Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare fata de cele aferente achizitionarii normale a produsului electrocasnic.

## 10. FORTA MAJORA

Pentru scopul acestui Regulament Oficial, "Forta Majora" inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulamentul Oficial. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Campaniei si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului Oficial.

Daca o situatie de Forta Majora, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa, impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului Oficial si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1351 si urmatoarele din Legea nr. 287/2009 privind Codul Civil.

Daca invoca Forta Majora, Organizatorul este obligat sa comunice participantilor la Campanie, in termen de 5 zile de la aparitia cazului de Forta Majora, existenta acestuia.

## 11. LITIGII

In cazul unor litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile implicate in litigiu vor inainta litigiul spre solutionare instantelor competente romane.

## 12. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Regulamentul oficial al Campaniei va fi disponibil pe pagina [www.samsung.com/ro](http://www.samsung.com/ro).

Nota de informare privind procesarea datelor cu caracter personal

Pentru campania "**Cuptoare si plite electrice incorporabile cu 5 ani garantie**" vor fi colectate urmatoarele date cu caracter personal: nume, prenume, numar de telefon, adresa de email.

Datele personale sunt colectate pentru indeplinirea obligatiilor contractuale asumate prin campania "**Cuptoare si plite electrice incorporabile cu 5 ani garantie**".

Datele dvs. personale vor putea fi partajate si cu angajatii autorizati ai Samsung Electronics Romania S.R.L., sau ai magazinelor partenere:

ALTEX ROMANIA S.R.L.
DANTE INTERNATIONAL S.A
Flanco Retail S.A
Activ Invest S.R.L.
MARELVI IMPEX SRL
BRAND DESIGN TEAM SRL
ELEFANT ONLINE SA
CENTRUL DE CALCULATOARE SRL
ELECTRONIC WORLD SRL
EVOLUTION PREST SYSTEMS SRL
FANPLACE IT SRL
ITG ONLINE SRL
PC GARAGE SRL
ANY STEF IMPEX SRL
BUCOVINA ELECTRO TOP SRL
KAT PIOVRA SRL
BIA SI COM SRL
ROMBIZ IMPEX SRL
TONIS TRADE SRL
CARREFOUR ROMANIA SA

Sykes Enterprises Eastern Europe (call center imputernicit sa inregistreze Participantii la Campanie si sa comunice datele catre Samsung, fiind responsabil si cu utilizarea datelor in scopul solutionarii cererilor primite din partea Participantilor), precum si autoritatilor publice si/sau organismelor publice, daca va fi cazul.

Deoarece sistemele Samsung sunt dezvoltate si administrate de Samsung Electronics Co., Ltd. datele dvs. personale pot fi accesate din Coreea de Sud. Pentru protejarea confidentialitatii si securitatii datelor dvs. Personale, am implementat masuri adecvate astfel incat datele personale sa fie protejate si prelucrate intr-o maniera securizata.

Datele dumneavoastra personale vor fi utilizate pana in momentul indeplinirii obligatiilor expres reglementate de lege (pana la expirarea perioadei de garantie, astfel cum aceasta poate fi prelungita conform prevederilor legale). Ulterior expirarii acestor termene, datele dumneavoastra vor fi sterse/distruse, datele nefiind procesate in niciun alt scop. Puteti sa va exercitati oricare dintre drepturile dvs. (dreptul de a va retrage consimtamantul in orice moment, dreptul de a accesa, rectifica sau sterge datele, restrictionare, opozitie, portabilitate) prin email la: [dataprotection.serom@samsung.com](mailto:dataprotection.serom@samsung.com).

Puteti sa depuneti o plangere la ANSPDCP (tel 031 805 9211) in ceea ce priveste modul in care va prelucram datele dvs. personale