

Foxway - Termeni și condiții generale ale programului de Trade-in

Acești termeni și condiții („T&C”) reprezintă un acord între dumneavoastră și Foxway OÜ, societate cu sediul Killustiku põik 1, Tartu, 60534 Estonia (în cele ce urmează definit ca „Noi” sau „Foxway”), privind participarea în programul de trade-in („Programul”).

Vă rugăm citiți cu atenție T&C înainte de a participa în Program. Prin participarea în Program, acceptați și vă angajați să respectați T&C.

1. Domeniul de aplicare și definiții

1.1. Acești termeni și condiții generale sunt aplicabile contractelor de vânzare de dispozitive electronice (Telefoane, Tablete, Smartwatches) încheiate între dumneavoastră, în calitate de vânzător, și Foxway, în calitate de cumpărător.

1.2. T&C se aplică exclusiv contractelor încheiate cu Noi în versiunea valabilă la momentul vânzării dispozitivului dumneavoastră.

1.3. Prin intermediul Programului, vă oferim posibilitatea de a ne vinde dispozitive electronice folosite în condițiile prezentului T&C pentru ca dumneavoastră să beneficiați de reduceri la achiziționarea de dispozitive noi de la partenerul nostru, Samsung. Lista dispozitivelor ce pot fi vândute este afișată în momentul evaluării dispozitivului dumneavoastră, iar prețurile estimative de vânzare ale acestora sunt calculate online în magazinul online al partenerului nostru (www.samsung.com/ro).

2. Prețul de vânzare din partea dumneavoastră

2.1. Dacă doriți să ne vindeți un dispozitiv electronic, trebuie să ne faceți o ofertă care va fi determinată prin specificarea din partea dumneavoastră a tipului dispozitivului, a parametrilor acestuia și a tuturor informațiilor solicitate în magazinul online al Samsung. Trebuie să ne furnizați informații clare și care reflectă realitatea despre tipul, starea și funcționalitatea dispozitivului.

2.2. Pe baza informațiilor furnizate de dumneavoastră se calculează și vi se afișează online o valoare estimată (un preț de vânzare estimat) pentru dispozitivul supus evaluării. Transmiterea online a ofertei de vânzare urmată de expedierea dispozitivului către Noi reprezintă o ofertă de vânzare pe care ne-o înaintați la prețul estimat care v-a fost indicat online. Vă rugăm să rețineți faptul că nu suntem obligați să acceptăm oferta dumneavoastră de vânzare și avem dreptul de a o respinge în cazul nerespectării condițiilor de la Art. 2.1.

2.3. Prețul de vânzare al unui dispozitiv depinde de starea reală a acestuia, iar prețul de vânzare estimat este calculat în funcție de răspunsurile dumneavoastră online cu privire la starea dispozitivului. Prețul de vânzare estimat se poate modifica în urma evaluării tehnice, realizată de un personal autorizat.

2.4. Pentru a putea beneficia de valoarea stabilită în urma estimării, dispozitivul trebuie să îndeplinească următoarele criterii:

a) Să pornească, să poată fi încărcat, să rămână pornit fără alimentare și să nu se oprească în mod neașteptat;

b) Să aibă un afișaj funcțional, fără pete sau pixeli blocați (fără imagini remanente), fără zgârieturi, ciobituri sau spărturi;

c) Să nu aibă torsiuni, fisuri sau alte defecte care depășesc uzura normală, inclusiv, dar fără a se limita la: zgârieturi, lovituri, urme de deteriorare cauzate de apă sau contacte corodate ale portului de încărcare, tăviței SIM sau terminalului bateriei;

d) Să nu aibă o baterie deteriorată sau umflată. O baterie este umflată dacă ecranul sau carcasa dispozitivului începe să se deformeze în jurul bateriei și se umflă în jurul centrului. Dacă dispozitivul nu se încarcă complet, dacă bateria se încălzește în timpul încărcării sau dacă dispozitivul trebuie încărcat de mai multe ori în timpul zilei, ar putea însemna că bateria este deteriorată. În acest caz, vă rugăm să nu trimiteți dispozitivul;

e) La momentul vânzării, sunteți proprietarul dispozitivului. Dispozitivele închiriate nu sunt eligibile în cadrul Programului;

f) Samsung Knox, Google Factory Reset Protection sau orice alt software de blocare antifurt trebuie să fie dezactivat de pe dispozitiv;

g) Dispozitivul trebuie să aibă un port de încărcare complet funcțional care să poată suporta încărcarea și transferul de date;

h) Înainte de expedierea dispozitivului către Foxway, trebuie să efectuați o resetare la setările din fabrică a acestuia și să eliminați toate datele personale.

3. Livrare

3.1. Pentru ca Noi să verificăm dispozitivul și să determinăm dacă evaluarea dumneavoastră cu privire la starea dispozitivului este corectă, trebuie să ne trimiteți dispozitivul ce face obiectul ofertei dumneavoastră de vânzare. Vă vom furniza un link pe adresa dumneavoastră de e-mail (de la adresa noreply@foxway.com – aceasta nu este o adresă de corespondență) pe care îl puteți utiliza pentru a accesa un formular de transport în vederea expedierii către Noi a dispozitivului. Trebuie să completați în maximum 3 zile calendaristice acest formular. Dispozitivul va fi preluat de partenerul nostru logistic. Vă rugăm să împachetați dispozitivul în conformitate cu instrucțiunile furnizate în e-mailul primit (verificați și căsuța Spam), folosind ambalajul original al producătorului sau un ambalaj echivalent pentru a asigura expedierea în siguranță a dispozitivului. Expedierea dispozitivului către Noi este gratuită pentru dumneavoastră.

3.2. Riscul pierderii sau deteriorării accidentale a dispozitivului se transferă către Noi după ce ați predat pachetul transportatorului și ați ambalat dispozitivul în conformitate cu instrucțiunile de ambalare. În cazul în care nu respectați instrucțiunile de ambalare furnizate de Noi sau nu ambalați corect dispozitivul, riscul pierderii sau deteriorării accidentale a dispozitivului se transferă către Noi din momentul predării acestuia de către transportator.

3.3. Comanda pentru expedierea dispozitivului prin curier trebuie să fie generată în termen de 3 zile calendaristice de la data înregistrării online a ofertei de vânzare. În cazul în care nu generați comanda de expediere în termen de 3 zile calendaristice de la data înregistrării online a ofertei de vânzare, vom refuza înregistrarea dumneavoastră. În cazul în care încercați să faceți o comandă de expediere a dispozitivului

după 3 zile calendaristice de la data înregistrării online a ofertei de vânzare, nu veți mai putea completa formularul de transport.

3.4. Trebuie să expediați către Noi dispozitivul, inclusiv S-Pen pentru telefoanele care conțin acest element.

Cu excepția S-Pen și în alte situații menționate expres de Noi, nu trimiteți accesorii precum huse, încărcătoare, capace, carcase, carduri de memorie sau cartele SIM. Accesoriile nu cresc valoarea dispozitivului. În cazul în care nu mai aveți nevoie de ele, eliminați accesoriile în conformitate cu prevederile legale privind deșeurile și reciclarea.

3.5. Înainte de a preda dispozitivul, trebuie să ștergeți din dispozitiv toate datele, contactele și alte informații, de exemplu transferându-le pe alt dispozitiv folosind Samsung Cloud/Smart Switch sau un cablu de date.

De asemenea, trebuie să deblocați dispozitivul și să-l resetați la setările din fabrică, inclusiv orice blocare a funcțiilor sale prin eliminarea conturilor Google, iCloud sau a altor conturi personale de backup și salvare în cloud. Pentru a face acest lucru, trebuie să readuceți dispozitivul la setările din fabrică din meniul de setări al dispozitivului. Consultați manualul de utilizare sau pagina de asistență a producătorului pentru a afla cum să efectuați resetarea la setările din fabrică.

Este responsabilitatea dumneavoastră exclusivă de a face o copie de rezervă a oricăror fișiere sau date din dispozitiv pe care doriți să le păstrați înainte de a efectua o resetare a datelor la setările din fabrică și înainte de a trimite dispozitivul către Noi.

Sunteți responsabil pentru securizarea și ștergerea tuturor datelor de pe dispozitiv înainte de a îl trimite. În cazul în care dispozitivul trimis către Noi conține date, există probabilitatea ca aceste date să fie șterse în timpul evaluării tehnice a dispozitivului, fără însă a le prelucra sau accesa în prealabil, cu consecința imposibilității recuperării acestor date.

Nu ne asumăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru fișiere sau date pierdute sau pentru divulgarea de informații private care nu au fost eliminate din dispozitiv înainte de predare.

3.6. Riscul pierderii sau deteriorării accidentale a dispozitivului se transferă către Noi după ce ați ambalat dispozitivul în conformitate cu instrucțiunile de ambalare și ați predat pachetul curierului.

În cazul în care nu respectați instrucțiunile de ambalare furnizate de Noi, riscul pierderii sau deteriorării accidentale a dispozitivului se transferă către Noi la momentul predării dispozitivului de către curier.

3.7. Dacă dispozitivul predat este diferit de dispozitivul pe care l-ați înregistrat în Program, de exemplu ca brand, model și/sau caracteristici, Programul va fi anulat, iar Samsung va iniția procesul de recuperare creanțe prin intermediul partenerului de plăți, pentru a recupera suma de bani aferentă valorii estimate de care ați beneficiat la achiziția produsului Samsung nou.

3.8. În cazul nepredării dispozitivului către curier în două încercări ale acestuia de preluare, sau dacă nu trimiteți dispozitivul, atunci vom anula Programul. În acel moment, Samsung va iniția procesul de recuperare creanțe prin intermediul partenerului de plăți pentru a recupera valoarea estimată de care ați beneficiat la achiziția produsului Samsung nou.

3.9. Prin predarea dispozitivului către Noi, sunteți de acord să transferați către Foxway proprietatea asupra dispozitivului la momentul acceptării de către dumneavoastră a valorii finale, stabilite potrivit punctului 4 de mai jos, și să renunțați la orice drept, titlu sau interes în și pentru Dispozitivul predat, inclusiv dreptul de a vinde, de a dispune sau de a colecta în alt mod, acolo unde este cazul, valoarea acestuia.

Dacă Dispozitivul a fost cumpărat în cadrul unui plan de rate pentru echipamente sau al unui alt plan de finanțare sau dacă ați încheiat un contract de servicii cu furnizorul dumneavoastră de servicii de telefonie, veți fi responsabil pentru toate plățile rămase în cadrul unui astfel de plan sau contract, inclusiv pentru orice taxe de reziliere a contractului.

4. Prețul de achiziție a dispozitivului și încheierea contractului de vânzare

4.1. După ce primim dispozitivul, vom verifica inclusiv condițiile în care transportul a fost efectuat și dacă dispozitivul a fost ambalat potrivit instrucțiunilor transmise.

4.2. În cazul în care valoarea estimată de dumneavoastră și valoarea finală a dispozitivului (în urma evaluării tehnice) corespund, vom accepta oferta dumneavoastră de vânzare și contractul dintre dumneavoastră și Foxway se consideră încheiat. Vă vom informa cu privire la acceptare prin e-mail.

4.3. În cazul în care există o diferență între valoarea estimată și valoarea finală veți primi un e-mail cu rezultatul evaluării tehnice și descrierea acesteia. Tot în acest e-mail aveți posibilitatea să fiți de acord sau să refuzați noua valoare de vânzare. Termenul pentru transmiterea opțiunii alese este de 4 zile calendaristice.

În cazul în care valoarea finală este mai mică, se va iniția procesul de recuperare creanțe prin intermediul partenerului de plăți din contul dumneavoastră bancar sau de pe cardul de credit/debit.

În cazul în care valoarea finală este mai mare, veți fi contactat pentru a furniza un cont bancar în vederea restituirii diferenței.

4.4. În cazul în care refuzați noua noastră valoare de vânzare sau nu răspundeți la noua noastră valoare de vânzare în termen de 4 zile calendaristice de la primirea e-mail-ului (a se verifica și căsuța Spam), vă vom trimite dispozitivul înapoi, pe cheltuiala dumneavoastră.

4.5. În cazul în care constatăm că dispozitivul nu este expediat în termen de 3 zile calendaristice, potrivit punctului 3.3 de mai sus, sau dacă ne anunțați că nu mai doriți să ne vindeți dispozitivul, oferta dumneavoastră va expira irevocabil.

4.6. În cazul în care coletul (pachetul) pe care ni l-ați trimis conține un dispozitiv care nu respectă condițiile prevăzute la punctul 2 de mai sus, vă vom trimite dispozitivul înapoi pe cheltuiala dumneavoastră.

4.7. În toate cazurile, contractul de vânzare pentru dispozitivul asupra căruia a fost efectuată evaluarea va fi considerat agreeat la momentul acceptării valorii finale. Dacă înțelegeți să vă retrageți din contractul de vânzare, oferta de achiziție a unui nou dispozitiv de la partenerul nostru, Samsung, va fi afectată urmând să achitați prețul întreg (nemaifiind aplicabil nici discountul suplimentar oferit pentru Programul Trade-in în anumite cazuri, conform campaniilor în derulare la momentul achiziției prin intermediul site-ului www.samsung.com/ro).

5. Plăți

5.1. La momentul achiziției unui dispozitiv nou de la partenerul Samsung pentru care ați ales Programul Trade-in, prețul estimat de achiziție afișat va fi diminuat cu valoarea estimată (precum și eventuale discounturi suplimentare, dacă sunt aplicabile, potrivit punctului 4.7 de mai sus), urmând ca după evaluarea finală a dispozitivului pe care doriți să ni-l vindeți să se efectueze regularizarea prețului pentru dispozitivul nou, dacă este cazul. Procedura de regularizare a prețului presupune utilizarea datelor bancare ale cardului dumneavoastră de credit/debit de pe care ați efectuat comanda, în vederea reținerii diferenței de plată comunicată prin e-mail, în limita prețului final comunicat.

5.2. În cazul în care oferta dumneavoastră de vânzare este acceptată de Noi în conformitate cu art. 4.2 din T&C (ați evaluat corect dispozitivul), veți fi informat prin e-mail cu privire la acceptarea acesteia și finalizarea procesului de Trade-in.

5.3. În cazul în care există o diferență între evaluarea inițială și evaluarea finală (ați evaluat dispozitivul în mod incorect), veți fi informat cu privire la acest aspect. Dacă veți fi de acord cu evaluarea finală în conformitate cu art. 4.3 din T&C, partenerul nostru, Samsung, va efectua regularizarea conform art. 5.1. din T&C, pentru recuperarea diferenței de preț dintre valoarea estimată și valoarea finală prin intermediul partenerului de plăți sau, dacă este cazul, veți fi contactat pentru a furniza un cont bancar în vederea restituirii diferenței.

5.4. În cazul în care nu vom ajunge la un acord cu privire la un nou preț de vânzare al dispozitivului, în urma evaluării finale (de către personalul tehnic), și vă vom trimite dispozitivul înapoi în conformitate cu art. 4.3 din T&C, partenerul nostru, Samsung, va iniția operațiunea de regularizare prin intermediul partenerului de plăți, pentru a recupera valoarea reducerii acordate la achiziția Produsului Samsung nou de care ați beneficiat la momentul evaluării inițiale.

5.5. După expirarea termenului de retur prevăzut de lege, 14 zile de la livrarea comenzii, procesul de Trade-in se consideră finalizat. În cazul în care vă retrageți din contractul de achiziție a unui nou dispozitiv încheiat cu Samsung, contractul dintre Foxway și dumneavoastră se consideră reziliat cu efect imediat, iar Noi vă vom trimite dispozitivul înapoi pe cheltuiala dumneavoastră, plata având loc atunci când primiți dispozitivul de la curier (plata la livrare pentru ridicarea coletului).

6. Garanții ale vânzătorului

6.1. Dumneavoastră garantați că:

6.1.1. Dispozitivul pe care vă oferiți să ni-l vindeți este deținut în mod legal de dumneavoastră sau acest dispozitiv este deținut de o terță parte care v-a autorizat în mod expres să vindeți și să transferați dreptul de proprietate asupra dispozitivului;

6.1.2. Conform informațiilor pe care le dețineți până la acest moment, nu aveți cunoștință de niciun motiv care ar permite în mod rezonabil să se presupună că dispozitivul pe care îl oferiți a fost, este sau ar putea fi obiectul unei fapte penale, în special fraudă, furt și/sau o altă infracțiune împotriva proprietății;

6.1.3. După cunoștințele și convingerile dumneavoastră, nu aveți cunoștință de niciun motiv sau suspiciune, de exemplu, pe baza originii dispozitivului sau pe baza prețului pe care l-ați plătit inițial la achiziționarea acestuia, care să justifice presupunerea că dispozitivul nu este autentic, adică este o

contrafacere (de ex. de marcă) și/sau constituie o încălcare a drepturilor de autor și, prin urmare, încalcă drepturile unui proprietar de marcă și/sau ale unui autor;

6.1.4. Descrierea dispozitivului dumneavoastră reflectă întocmai realitatea;

6.1.5. Ne veți furniza informații cu privire la orice viciu aparent și/sau ascuns al dispozitivului;

6.2. Ne rezervăm dreptul de a solicita dovezi (de exemplu, o copie a chitanței de cumpărare) dacă avem orice suspiciune cu privire la dreptul dumneavoastră de proprietate și/sau originea sau autenticitatea dispozitivului.

6.3. Vă angajați să ne despăgubiți pentru orice pretenție a terților ce rezultă din încălcarea garanțiilor dumneavoastră de la art. 6.1 din T&C în legătură cu dispozitivul ce face obiectul ofertei dumneavoastră și al contractului de vânzare încheiat cu Noi. De asemenea, vă angajați să acoperiți costurile rezonabile de apărare ce ar putea rezultata în urma înaintării unor reclamații de către terți în fața instanțelor de judecată sau a oricăror instituții sau autorități publice competente.

7. Politica de confidențialitate

7.1. În vederea desfășurării procesului de Trade-in este necesar să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal (e.g. numele, adresa, detaliile contului bancar, adresa de e-mail). Prelucrăm datele dumneavoastră numai în măsura în care sunt necesare respectării obligațiilor asumate și pentru a vă furniza serviciile descrise în prezentul Program, potrivit T&C.

7.2. Participarea în cadrul Programului reprezintă acordul dumneavoastră expres cu privire la prelucrarea de către Foxway a datelor cu caracter personal amintite la punctul 7.1 de mai sus. În acest sens, sunteți obligat să ne furnizați date corecte și să actualizați imediat informațiile relevante.

7.3. Sunteți responsabil pentru securizarea și ștergerea tuturor datelor de pe dispozitiv înainte de a îl trimite. În cazul în care dispozitivul trimis către Noi conține date, există probabilitatea ca aceste date să fie șterse în timpul evaluării tehnice a Dispozitivului, fără însă a le prelucra sau accesa în prealabil, cu consecința imposibilității recuperării acestor date.

Nu ne asumăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru fișiere sau date pierdute sau pentru divulgarea de informații private care nu au fost eliminate din dispozitiv înainte de predare.

7.4. Pentru o prezentare mai detaliată a modului în care procesăm datele dumneavoastră și a modului în care vă puteți șterge datele din sistemele noastre, vă rugăm să consultați politica noastră de confidențialitate la <https://www.foxway.com/en/privacy-policy/>.

8. Dispoziții finale

8.1. Răspundem pentru daunele cauzate de Noi numai în caz de intenție sau neglijență gravă din partea noastră.

8.2. Legile Republicii Estonia și jurisdicțiile instanțelor estoniene se aplică contractului încheiat între dumneavoastră și Noi. Aplicabilitatea normelor imperative ale României sau ale statului în care vă aveți reședința obișnuită la data încheierii contractului nu este afectată de această clauză.

9. Regulamentul privind TVA

9.1. Dacă sunteți un client înregistrat în scopuri de TVA, tranzacția este considerată o achiziție intracomunitară de bunuri, deoarece dispozitivul pe care ni-l vindeți este transportat în Estonia.

9.2. Clienții înregistrați în scopuri de TVA ne pot emite o factură pentru valoarea voucherului/cardului cadou conform art. 4.2 și 4.3 din T&C la adresa noastră de e-mail: b2binvoices@foxway.com. Factura trebuie să includă numele, adresa și codul de TVA. Pe factură trebuie să se menționeze că factura a fost plătită și o trimitere la articolul 138 din Directiva 2006/112/CE a Consiliului. Acceptăm numai facturi cu taxare inversă cu cotă zero.

9.3. La cerere, la adresa noastră de e-mail: pod@foxway.com, vom furniza dovada transportului.