



Гаранционна карта

Продукт
Модел/Сериен номер
Име на клиент
Телефон на клиент
Дата на покупка
Търговец
Подпис/печат на Търговец

Гаранционни условия:

Лице, което предоставя гаранцията. Срок и обхват на гаранцията. Начини за предявяване на рекламации. Търговската гаранция на този продукт се предоставя от Samsung Електроникс Румъния СРЛ, клон България с адрес: ул. „Михаил Тенев“ № 4, офис сграда "Грийн Тауър", ет. 19, офис 4, 1784 гр. София, България, (наричано по-долу "Samsung"), за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, от датата доставка на покупка. В случай, че по време на гаранционния срок Клиентът установи несъответствие при обичайната употреба на продукта, Клиентът трябва да предяви рекламацията си като се обърне към най-близкият оторизиран сервизен център ("ОСЦ") на Samsung. Информация за ОСЦ може да бъде получена от Центъра за обслужване на клиенти на Samsung на телефони 0800 111 31 и *3000 - тарифа според мобилния оператор или от интернет страницата на Samsung за България: <http://www.samsung.com/bg/support/>

1. Настоящата гаранция ще се счита за валидна само ако е придружена от следните документи:

- Оригинален документ за покупка (касова бележка, фактура, договор за лизинг).
- Гаранционна карта
- Други документи, предвидени в гаранционната карта или посочени от Търговеца.

1.1 Samsung предоставя удължен гаранционен срок за определени продукти и компоненти:

- а) Професионалните LFD монитори и стандартните LED монитори, предназначени за бизнес сегмента (B2B), се възползват от удължена гаранция от 36 месеца;
- б) За микровълнови печки: Вътрешното покритие на микровълновите печки, емайл с керамична основа има 5 години гаранция;
- в) За хладилници: до 240* месеца, само на инверторните компресори
- г) За перални и сушилни: до 240* месеца, само на инверторните мотори
- д) За прахосмукачки: JetBot, BESPOKE Jet и сериите Jet с инверторен мотор имат 10 години гаранция на мотора. Батериите на прахосмукачките BESPOKE JET и Jet Bot имат 2 години гаранция.

2. Ако по време на гаранционния срок бъде установено несъответствие с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, което е съществувало към датата на покупка и препятства обичайната му употреба, Клиентът има право да предяви рекламация и Samsung се задължава безплатно:

- да ремонтира или
- да замени продукта, за който е установено несъответствието, в зависимост от избора на Клиента, в рамките на законоустановения срок от един месец от датата на предявяване на рекламацията. Samsung има право сам да избере начина, по който ще бъде отстранено несъответствието, ако е невъзможно Клиентът сам да направи избор или изборият от него начин налага разходи за Samsung, които са необосновано високи в сравнение с тези, които Samsung би имал при другия начин за отстраняване на несъответствието. В този случай, за да установи дали разходите са необосновано високи, Samsung ще вземе предвид стойността на

*За повече информация, проверете гаранцията на продукта на [Samsung.com](http://www.samsung.com)

продукта, естеството и стойността на несъответствието, както и дали другият начин за отстраняване ще причини значителни неудобства на Клиента.

2.1. Гаранционният срок спира да тече за времето, през което Samsung обработва заявената рекламация.

2.2. Заменените дефектни части остават собственост на съответния оторизиран сервизен център/ Samsung.

2.3. След изтичане на срока по т. 2 по-горе за удовлетворяване на предявената рекламация, Клиентът има право да развали договора за продажба и да получи възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената. Клиентът има същите права, ако след удовлетворяване на рекламацията в срока по т. 2 по-горе, несъответствието не е отстранено така, че продуктът да се използва за обичайното му предназначение.

2.3.1. Потребителят не може да претендира възстановяване на платената сума или намаляване на цената на продукта, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на продукта с нов или да се поправи продукта в рамките на един месец от предявяване датата на рекламацията от Клиента.

2.3.2. Клиентът не може да претендира разваляне на договора, ако несъответствието на продукта е незначително.

2.4. Samsung няма задължение по закон или по настоящата гаранция да осигури оборотен уред за времето, през което се обработва предявената рекламация.

2.5. Рекламации за липси или несъответствия не се признават, ако продуктът е закупен като преоценен и липсите и несъответствията са съществували към датата на покупка.

2.6. В случай на замяна на продукта, той може да бъде заменен със същия модел или с друг еквивалентен модел, който има същите функционални и технически характеристики като оригиналният продукт.

2.7. Ремонтирани или подменни продукти могат да съдържат нови и/или обновени компоненти.

3. Отстраняването на несъответствията по настоящата гаранция трябва да бъде извършено от оторизиран сервизен център на Samsung. Гаранцията на продукта ще бъде невалидна, в случай че е извършен ремонт от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.

4. Настоящата гаранция не покрива никой от изброените случаи:

- Намаляване ефективността на работа с течение на времето на консумативи, като батерии, освен ако не е настъпила повреда поради дефект в материала, дизайна или изработката.

- Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, ремонтиране или подмяна на части, изхабени в следствие на обичайна употреба.

- Външни козметични части – аксесоари, адаптери, батерии, кабели, слушалки, предпазители, дистанционни управления и други части с ограничен сервизен живот.

- Дефекти причинени от неправилна употреба (претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага, течности, прах, храна, напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници), използването на продукта по начин различен от описания в указаниято за употреба.

- Софтуерни подобрения, извършени във връзка с промени в параметрите на мрежите на мобилните оператори.

- Използване на продукта заедно с аксесоари, които не са одобрени от Samsung.

- Дефекти на продукта поради използването на софтуерни програми на трети лица да променят, промяна, адаптиране

или изменение на съществуващите, одобрен Самунг софтуер, който работи на продукта.

- Функционалността или експлоатацията на медийни услуги на трети лица и/или съдържание налично или достъпно чрез продукта.

- Когато не са спазени условията описани в указаниято за употреба, за транспорт, монтаж, инсталация, експлоатация и съхранение.

- Повреди причинени от токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, войни, граждански неподчинения, форсмажорни обстоятелства, работа с нестандартна храняваща мрежа или други външни въздействия извън контрола на производителя, вносителя и Търговеца.



- При модификации извършени с цел привеждане на продукта в съответствие с местните или техническите стандарти за страни, за които продуктът не е първоначално произведен.
- Повреда на батерията свързана с презареждане или с неправилна употреба, която не съответства на описаното в Упътването за употреба.
- Ремонт извършен от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
- Продукт, чийто сериен номер (IMEI номер) е сменен, подправен или заличен.
- Използване на зарядни устройства, които не са одобрени от Samsung.
- При доказани и видими повреди на батерията или части от нея причинени от: излагане на влага, силна топлина или резки промени в климатичните условия на околната среда. Разливане на храна или течности.
- Samsung не носи отговорност за това дали клиентската SIM карта е била отстранена от Клиента, преди продуктът да бъде даден за ремонт. Samsung не носи отговорност за загубата на данни съхранени в продукта. Тези условия важат в случай на гаранционен и извънгаранционен ремонт.

5. Samsung, вносителят, Търговецът и оторизираните сервизни центрове не носят отговорност, в случай на загуба на информация и записи, както и в случай на повреждане на носителите на информация.

6. Настоящата гаранция не ограничава правните средства на Клиента за защита срещу продавача (търговеца, от който е закупен продуктът), предоставени съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“) и Закона за защита на потребителите („ЗЗП“). Тези средства за защита включват правото на потребителя да предяви reklamация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие, да получи пропорционално намаляване на цената или да развали договора в случай на несъответствие на продукта с изискванията за съответствие съгласно ЗПЦСЦУПС и ЗЗП. Условиата, сроковете и подробностите по отношение на гарантираните от закона средства за защита срещу продавача са посочени в ЗПЦСЦУПС и ЗЗП. Предвидените в закона средства за защита не са свързани с разходи за потребителя.“

7. Несъответствията с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, които са се проявили по време на гаранционния срок, ще бъдат отстранени безплатно по начини и в срок посочени в гаранционната карта по-долу. За целите на настоящата гаранция, несъответствията трябва да са съществували към датата на покупка на продукта и да пречат за обичайната му употреба.

8. Гаранцията на продукта е валидна на територията на Република България и в страните от Европейския Съюз.

9. Samsung предоставя ограничена гаранция на производител за всички продукти предлагани в ЕС и закупени от крайните потребители в рамките на страните, изброени по-долу:

- Великобритания, Република Ирландия, Германия, Франция, Италия, Малта, Испания, Португалия, Холандия, Белгия, Люксембург, Дания, Швеция, Финландия, Полша, Унгария, Чехия, Словакия, Австрия, Словения, Естония, Латвия, Литва, Гърция, Кипър, Румъния, България, Швейцария, Норвегия, Исландия, Лихтенщайн и Хърватия.

Крайните потребители могат да получат гаранционно обслужване в цяла Европа. Правото на гаранция (срокт на гаранцията и предоставеният сервиз) ще съответства на предвиденото в държавата, където е предявена рекламацията.

Забележете, че това е доброволна гаранция от производителя и дава права в добавка към, но не засяга законните права на крайните потребители по приложимото национално законодателство във връзка с продажбата на стоки.

Дата на приемане	Дата на ремонтване/ издаване	Описание на Ремонта	Подпис и печат на Сервиза	Подпис на Клиента