

# SAMSUNG

## Гаранционна карта

<b>Продукт</b>	
<b>Модел/Сериен номер</b>	
<b>Име на клиент</b>	
<b>Телефон на клиент</b>	
<b>Дата на покупка</b>	
<b>Търговец</b>	<b>Подпис/печат на Търговец</b>

Гаранционни условия:

Лице, което предоставя гаранцията. Срок и обхват на гаранцията. Начини за предявяване на рекламации. Търговската гаранция на този продукт се предоставя от Samsung Електроникс Румъния СРЛ, клон България с адрес: ул. „Михаил Тенев“ № 4, офис сграда "Грийн Тауър", ет. 19, офис 4, 1784 гр. София, България, (наричано по-долу "Samsung"), за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, от датата доставка на покупка. В случай, че по време на гаранционния срок Клиентът установи несъответствие при обичайната употреба на продукта, Клиентът трябва да предяви рекламацията си като се обърне към най-близкият оторизиран сервизен център ("ОСЦ") на Samsung. Информация за ОСЦ може да бъде получена от Центъра за обслужване на клиенти на Samsung на телефони 0800 111 31 и \*3000 - тарифа според мобилния оператор или от интернет страницата на Samsung за България: <http://www.samsung.com/bg/support/>

1. Настоящата гаранция ще се счита за валидна само ако е придружена от следните документи:

- Оригинален документ за покупка (касова бележка, фактура, договор за лизинг).
- Гаранционна карта
- Други документи, предвидени в гаранционната карта или посочени от Търговеца.

1.1 Samsung предоставя удължен гаранционен срок за определени продукти и компоненти:

- а) Професионалните LFD монитори и стандартните LED монитори, предназначени за бизнес сегмента (B2B), се възползват от удължена гаранция от 36 месеца;
- б) За микровълнови печки: Вътрешното покритие на микровълновите печки, емайл с керамична основа има 5 години гаранция;
- в) За хладилници: до 120\* месеца, само на инверторните компресори
- г) За перални и сушилни: до 120\* месеца, само на инверторните мотори
- д) За прахосмукачки: JetBot, BESPOKE Jet и сериите Jet с инверторен мотор имат 120 месеца гаранция на мотора. Батериите на прахосмукачките BESPOKE JET и Jet Bot имат 24 месеца гаранция.

2. Ако по време на гаранционния срок бъде установено несъответствие с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, което е съществувало към датата на покупка и препятства обичайната му употреба, Клиентът има право да предяви рекламация и Samsung се задължава безплатно:

- да ремонтира или
- да замени продукта, за който е установено несъответствието, в зависимост от избора на Клиента, в рамките на законоустановения срок от един месец от датата на предявяване на рекламацията. Samsung има право сам да избере начина, по който ще бъде отстранено несъответствието, ако е невъзможно Клиентът сам да направи избор или изборият от него начин налага разходи за Samsung, които са необосновано високи в сравнение с тези, които Samsung би имал при другия начин за отстраняване на несъответствието. В този случай, за да установи дали разходите са необосновано високи, Samsung ще вземе предвид стойността на

\*За повече информация, проверете гаранцията на продукта на [Samsung.com](http://www.samsung.com)

продукта, естеството и стойността на несъответствието, както и дали другият начин за отстраняване ще причини значителни неудобства на Клиента.

- 2.1. Гаранционният срок спира да тече за времето, през което Samsung обработва заявената рекламация.
- 2.2. Заменените дефектни части остават собственост на съответния оторизиран сервизен център/ Samsung.
- 2.3. След изтичане на срока по т. 2 по-горе за удовлетворяване на предявената рекламация, Клиентът има право да развали договора за продажба и да получи възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената. Клиентът има същите права, ако след удовлетворяване на рекламацията в срока по т. 2 по-горе, несъответствието не е отстранено така, че продуктът да се използва за обичайното му предназначение.
  - 2.3.1. Потребителят не може да претендира възстановяване на платената сума или намаляване на цената на продукта, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на продукта с нов или да се поправи продукта в рамките на един месец от предявяване датата на рекламацията от Клиента.
  - 2.3.2. Клиентът не може да претендира разваляне на договора, ако несъответствието на продукта е незначително.
  - 2.4. Samsung няма задължение по закон или по настоящата гаранция да осигури оборотен уред за времето, през което се обработва предявената рекламация.
  - 2.5. Рекламации за липси или несъответствия не се признават, ако продуктът е закупен като преоценен и липсите и несъответствията са съществували към датата на покупка.
  - 2.6. В случай на замяна на продукта, той може да бъде заменен със същия модел или с друг еквивалентен модел, който има същите функционални и технически характеристики като оригиналният продукт.
  - 2.7. Ремонтирани или подменни продукти могат да съдържат нови и/или обновени компоненти.
3. Отстраняването на несъответствията по настоящата гаранция трябва да бъде извършено от оторизиран сервизен център на Samsung. Гаранцията на продукта ще бъде невалидна, в случай че е извършен ремонт от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
4. Настоящата гаранция не покрива никой от изброените случаи:

- Намаляване ефективността на работа с течение на времето на консумативи, като батерии, освен ако не е настъпила повреда поради дефект в материала, дизайна или изработката.
- Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, ремонтване или подмяна на части, изхабени в следствие на обичайна употреба.
- Външни козметични части – аксесоари, адаптери, батерии, кабели, слушалки, предпазители, дистанционни управления и други части с ограничен сервизен живот.
- Дефекти причинени от неправилна употреба (претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага, течности, прах, храна, напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници), използването на продукта по начин различен от описания в указанията за употреба.
- Софтуерни подобрения, извършени във връзка с промени в параметрите на мрежите на мобилните оператори.
- Използване на продукта заедно с аксесоари, които не са одобрени от Samsung.
- Дефекти на продукта поради използването на софтуерни програми на трети лица да променят, промяна, адаптиране или изменение на съществуващите, одобрен Samsung софтуер, който работи на продукта.
- Функционалността или експлоатацията на медийни услуги на трети лица и/или съдържание налично или достъпно чрез продукта.
- Когато не са спазени условията описани в указанията за употреба, за транспорт, монтаж, инсталация, експлоатация и съхранение.
- Повреди причинени от токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, войни, граждански неподчинения, форсмажорни обстоятелства, работа с нестандартна храняваща мрежа или други външни въздействия извън контрола на производителя, вносителя и Търговеца.

