

**USLOVI ZA OSTVARIVANJE POGODNOSTI „PET GODINA GARANCIJE“
(2 GODINE OSNOVNE GARANCIJE + 3 GODINE DODATNE GARANCIJE)**

1. Ova pogodnost odnosi se na nove* Samsung uređaje:

- frižidere,
- mašine za pranje veša,
- mašine za sušenje veša, i
- kombinovane mašine za pranje i sušenje veša,
- šporete,
- ploče za kuvanje,
- mašine za pranje sudova,
- ugradne mikrotalasne rerne,
- nape,
- sušilice za veš, i
- kombinovane mašine za pranje i sušenje veša,

koji su kupljeni u Srbiji isključivo u periodu od 5.1.2026. do 31.12.2026. godine. Tačni kodovi modela uređaja na koje se odnosi ova pogodnost navedeni su u tački 10 ovih Uslova.

**Pod "novim" uređajima smatraju se i nekorišteni izložbeni uređaji, i uređaji u vezi kojih je organizovana neka od promotivnih aktivnosti.*

2. Za ostvarenje prava na 5 (pet) godina garancije (produžena garancija: 2 godine osnovne garancije + 3 godine dodatne garancije) potrebno je da detalje o kupovini i kupljenom uređaju registrujete online na internet adresi: „www.samsungproduzenagarancija.rs“.

Kako bi registracija bila potpuna potrebno je da tokom procesa registracije priložite dokaz (slika ekrana tzv. screenshot) o recenziji kupljenog uređaja koja je sačinjena na stranici „www.samsung.com/rs“, sliku računa za kupljeni uređaj i sliku serijskog broja kupljenog uređaja. Dokaz o recenziji mora biti priložen u za to određeno polje tokom procesa registracije na internet stranici: „www.samsungproduzenagarancija.rs“.

Neispunjenje bilo kog od prethodno navedenih uslova imaće za posledicu neuspešnu registraciju, odnosno gubitak prava na produženu garanciju.

3. Telefonski broj za korisničku podršku po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu je:
+381 11 321 68 99

4. Registraciju uređaja za koji tražite izdavanje produžene garancije, potrebno je da sprovedete najkasnije 30 dana od dana izdavanja računa u vezi sa kupovinom uređaja kao predmetom ove promocije.
5. Ukoliko je registracija uređaja uspešno okončana, primićete putem elektronske pošte ili poštom na kućnu adresu (prema vašem prethodnom odabiru tokom postupka registracije) obaveštenje o registraciji i garantni list na ime produžene garancije.
6. Garantni list za produženu garanciju i račun za kupovinu uređaja potrebno je da čuvate tokom perioda važenja produžene garancije.
7. Produžena garancija nije prenosiva i odnosi se samo na onaj uređaj koji je registrovan u okviru ove promocije.
8. Ova pogodnost je dostupna samo za krajnje korisnike - potrošače (fizičke osobe) sa prebivalištem na teritoriji Srbije. Ova pogodnost nije dostupna preduzetnicima, privrednim društvima i drugim pravnim licima.

9. Popis kodova modela uređaja koji su predmet pogodnosti u skladu sa tačkom 1 ovih Uslova:

DW50R4040BB/EO	NV68A1140BK/OL	RB34T601FS9/EK	WD90DB7B85GWU4
DW50R4060BB/EO	NV68A1140BS/EO	RB34T602EB1/EK	WD90DG5B15BELE
DW60A8050BB/EO	NV68A1140BS/OL	RB34T602FSA/EF	WD90DG6B85BKU4
DW60A8050UB/ET	NV68A1170BS/EF	RB34T602FSA/EK	WD14FB9H94GDU4
DW60A8060BB/EO	NV68A1170BS/OL	RB34T652EB1/EK	WD18DB8995BZT2
DW60M5040BB/EO	NV68R2340RM/OL	RB34T652ESA/EF	WD90DG5G34BELE
DW60M5060BB/EO	NV68R2340RS/OL	RB34T652ESA/EK	WD90DG6G94BKU4
DW60M6040BB/EG	NV70K1340BB/OL	RB34T671FSA/EF	DV90F09F4SU4
DW60M6040BB/EO	NV70K1340BS/OL	RB34T671FSA/EK	DV90BB5245AES7
DW60M6040FW/EC	NV70K2340RB/OL	RB34T672DSA/EK	DV90BB7445GBS7
DW60M6050BB/EO	NV70K2340RM/EG	RB34T672FEL/EK	DV90BB7445GES7
DW60M6050FS/EC	NV70K2340RS/EO	RB34T672FWW/EF	DV90BB9445GHS7
DW60M6050SS/EO	NV70K3370BB/EF	RB34T672FWW/EK	DV90BBA245AELE
DW60M6070IB/ET	NV70K3370BS/OL	RB34T675ESA/EK	DV90DB7845GBU4
DW60M9550BB/EO	NV73J9770RS/EO	RB34T775DS9/EK	DV90DB7845GEU4
DW60CG550I00ET	NV75A4671RS/OL	RB36T602ESA/EK	DV90DB8845GHU4
DW60CG530B00ET	NV75K5571RS/OL	RB36T602FB1/EK	DV90DG52A0AELE
DW60DG750I00U1	NV75N5641RB/EO	RB36T602FS9/EK	DV90DG52A0AHLE
DW80F63N5I00U1	NV75N5671RS/EG	RB38A7B5322/EF	DV90DG52A0TELE
FG87KST/BOL	NV75N5671RS/OL	RB38A7B6348WEF	DV90DG6845LBU4
FG87SST/BOL	NV75N7677RS/EO	RB38A7B63B1/EF	DV90DG6845LEU4
FG87SUB/BOL	NV75R5641RB/OL	RB38A7B63S9/EF	DV90DG6845LKU4
FG87SUG/OL	NV7B30107AK/U3	RB38C600DB1/EF	DV90FB9445GDU4
FG88SUST/OL	NV7B30107AS/U3	RB38C600ESA/EF	DV90FG6245AHU4
MG22M8254AK/E2	NV7B30201AK/U3	RB38C607AS9/EF	WF90F09C4SU4

MG22M8274AT/E2	NV7B30201AS/U3	RB38C650EB1/EF	WW70FG3M05AWLE
MG23A7013CA/OL	NV7B41201AK/U3	RB38C650EB1/EK	WW80FG3M05AWLE
MG23A7013CB/OL	NV7B41201AS/U3	RB38C650ESA/EF	WW90FG3M05AWLE
MG23A7013CT/OL	NV7B41207AS/U3	RB38C650ESA/EK	WW80CGC04DAHLE
MG23A7033CA/OL	NV7B4120QAB/U3	RB38C7B5C22/EF	WW60A3120WE/LE
MG23A7033CD/OL	NV7B4120QAK/U3	RB38C7B6C41/EF	WW60A3120BE/LE
MG23A7033CT/OL	NV7B4120QAS/U3	RB38C7B6CB1/EF	WW80CGC04DABLE
MG23A7035CK/OL	NV7B4120WAK/U3	RB38C7B6CS9/EF	WW11BB534DAES7
MG23A7118CK/OL	NV7B4120WAS/U3	RB38T600DB1/EK	WW11BB744DGBS7
MG23A7318CK/E2	NV7B41301AK/U3	RB38T600ESA/EK	WW11BB744DGES7
NQ50H5537KB/EO	NV7B41301AS/U3	RB38T600EWW/EK	WW11BB944DGHS7
NQ50J5530BS/EO	NV7B4130QAK/U3	RB38T600FSA/EF	WW11BBA046AELE
NQ50K3530BG/EO	NV7B4130QAS/U3	RB38T600FSA/EK	WW11DB7B94GEU4
NQ5B4513GBB/U3	NV7B4130WAS/U3	RB38T650EB1/EK	WW11DB7B9EGBU4
NQ5B4513GBS/U3	NV7B4420PAW/U3	RB38T650ESA/EF	WW11DB8B95GBU4
NQ5B4513GBW/U3	NV7B4430PAB/U3	RB38T650ESA/EK	WW11DB8B9FGBU4
NQ5B4553FBK/U3	NV7B4430ZAB/U3	RB38T675ESA/EK	WW11DG5B25AELE
NQ5B6753CAK/U3	NV7B44403AB/U3	RB3VRS100WW/EO	WW11DG6B25LEU4
NQ5B7993AAN/U1	NV7B44403AW/U3	RB3VRS150SA/EF	WW11DG6B85LKU4
C21RJAN/BOL	NV7B4440SAB/U3	RB50DG602EB1EO	WW70J5246FW1AD
C61R2AAST/BOL	NV7B4440SAW/U3	RB50DG602ES9EO	WW70K5210UX/LE
C61R2CAST/BOL	NV7B4455JAS/U3	RB53DG706CS9EO	WW70T304MBW/LE
CTR164NC01/BOL	NV7B4455UAS/U3	RB53DG703EB1EO	WW70T4040EE1LE
CTR464EB01/XEO	NV7B4535NAK/U3	RB53DG703ES9EO	WW70T4540TE/LE
NA64H3010AK/L1	NV7B4535NAS/U3	RB34C600DSA/EF	WW70T552DAW1S7
NA64H3010AS/L1	NV7B4535YAK/U3	RB34C600ES9/EK	WW70T552DAX/S7

NA64H3030AS/L1	NV7B4535YAS/U3	RB34C602ES9/EK	WW70T554DAW/S7
NA64H3041BS/L1	NV7B4550KAK/U3	RB34C672ES9/EK	WW70TA026AE1LE
NV70K1340BB/EO	NV7B4550VAK/U3	RB38C600CS9/EF	WW71T301MWW/LE
NZ64A3747DK/EO	NV7B5750HAK/U3	RB38C600DSA/EF	WW80CGC04DTELE
NZ64B4015FK/U2	NV7B5750TAK/U3	RB38C600ES9/EK	WW80CGC0EDAELE
NZ64B4015GK/U2	NV7B5775LAK/U3	RF23R62E3S9/EO	WW80CGC0EDTELE
NZ64B4016FK/U2	NV7B6795AAK/U3	RF50C530EB1/EO	WW80T304MBW/LE
NZ64B5045FK/U2	NV7B6795JAK/U3	RF65DG960ESREO	WW80T4020EE1LE
NZ64B5045GK/U2	NV7B7997AAN/U1	RM90F67CECEO	WW80T4040CE/LE
NZ64B5045KK/U2	RR39C76C322/EF	RF48A400EB4/EO	WW80T4540AE1LE
NZ64B5046GK/U2	RR39C7EC5B1/EF	RF48A400EM9/EO	WW80T504DAEAS7
NZ64B5046KK/U2	RR39M7565B1/EF	RF48A401EB4/EO	WW80T534DAE1S7
NZ64B5066GK/U2	RZ32C76CE22/EF	RF48A401EM9/EO	WW80T534DAEAS7
NZ64B5067YJ/U2	RZ32C7CBEB1/EF	RF50A5202B1/EO	WW80T534DAX/S7
NZ64B5067YW/U2	RZ32M7535B1/EF	RF50A5202S9/EO	WW80T552DAW/S7
NZ64B6056GK/U2	BRB26600FWW/EF	RF50K5920S8/EO	WW80T554DAW/S7
NZ64B6058GK/U2	BRB26602FWW/EF	RF65A967ESR/EO	WW80T684DLH/S7
NZ64H57477K/EO	BRB26703EWW/EF	RF65A967FB1/EO	WW80T754DBH/S7
NZ64H57479K/EO	BRB26713EWW/EF	RF24BB620EB1EO	WW80T854DBT/S7
NZ64M3707AK/OL	BRB26715DWW/EF	RF65DG960EB1EO	WW80TA026AE1LE
NZ64M3NM1BB/OL	BRB30602FWW/EF	RS57DG400EB4EO	WW80TA026TE1LE
NZ64N7757GK/E2	BRB30705EWW/EF	RS70F64KEFEO	WW80TA046TE/LE
NZ64N9777BK/E2	BRB26600EWW/EF	RS70F64KETEO	WW81T301MWW/LE
NZ64N9777GK/EO	BRB26602EWW/EF	RS70F65KEFEO	WW8NK52E0VW/LE
NZ84B6058GK/U2	BRB80F30AEF0EO	RS70F65KETEO	WW90CGC04DAELE
NZ84J9770EK/EO	BRB80F26CES0EO	RS70F65QDTEO	WW90CGC04DAHLE

NZ84T9747VK/UR	BRB80F26ADF0EO	RS70F65QETEO	WW90CGC04DTELE
NZ84T9770RK/EG	BRB80F30AES0EO	RS80F66KCFEO	WW90DB7U94GEU4
NZ85B6058GK/U2	BRB80F26DEF0EO	RS90F66BEFEO	WW90DB8U9FGHU4
NZ32BG2005FKU2	BRB70F26CES0EO	RS70F64LEB1EO	WW90DG6U2FLEU4
NZ64B5066FK/U2	BRB70F30AES0EO	RS70F64LES9EO	WW90DG6U2FLKU4
NZ64R3747BK/U2	RB50DG632EB1EO	RH69B8940B1/EF	WW90DG6U8FLBU4
NZ84J9770EK/EF	RB53DG703CS9EF	RH69B8940S9/EF	WW90DG6U8FLEU4
NK24M1030IB/UR	RB33B612EBN/EF	RS66A8100B1/EF	WW90DG6U8FLKU4
NK24M1030IS/UR	RB33B612ESA/EF	RS66A8100S9/EF	WW90H7410EW/LE
NK24M3050PS/U1	RB34A7B5D48/EF	RS68A8531S9/EF	WW90M741NOA/LE
NK24C5703TM/UR	RB34A7B5DCE/EF	RS68A8840B1/EF	WW90T4020EE1LE
HDC6145BX/BOL	RB34A7B5DCL/EF	RS68A8840S9/EF	WW90T4040CE1LE
NK24M5060SS/UR	RB34A7B5DS9/EF	RS68A8840WW/EF	WW90T4540AE1LE
NK24M5070BG/UR	RB34A7B5E12/EF	RS68N8240WW/EF	WW90T4540TE/LE
NK24M5070CS/UR	RB34A7B5E22/EF	RS6HA8891B1/EF	WW90T504DAWCS7
NK24M7070VB/UR	RB34A7B5EB1/EF	RS90F648EB1EO	WW90T534DAE/S7
NK24M7070VS/UR	RB34C600ESA/EF	RF65DB970E22EO	WW90T534DAE1S7
NK24N9804VB/UR	RB34C602EB1/EF	RS62DG5003S9EO	WW90T534DAWCS7
NK36M7070VB/UR	RB34C602ESA/EF	RS65DG5403B1EO	WW90T534DAX1S7
NK36M7070VS/UR	RB34C652EB1/EF	RS65DG54M3B1EO	WW90T554DAW/S7
NK24C9804WB/UR	RB34C652EB1/EK	RS65DG54M3SLEO	WW90T554DAX/S7
NK36C7070WS/UR	RB34C652ESA/EF	RS6HDG883EB1EF	WW90T684DLH/S7
NK36C7070WB/UR	RB34C652ESA/EK	RS68CG885DB1EF	WW90T754DBX/S7
NK24C7070WS/UR	RB34C672ESA/EF	RS68CG885DS9EF	WW90T854DBT/S7
NK24C7070WB/UR	RB34C672EWW/EF	RT53DG7A14S9EO	WW90TA047AE1LE
NK24C5070DS/UR	RB34C672EWW/EK	RT32K5030S9/EO	WW11FG5B36AHU4

NK52FG454CS/UR	RB34C7B5D3K/EF	RT47CG6726B1EO	WW70FG3MF5AWLE
NV66M3531BB/EO	RB34C7B5D41/EF	RT50K6335SL/EO	WW80FG3MF5AWLE
NV66M3531BS/OL	RB34C7B5DCE/EF	RT50K633PSL/EO	WW90FB9B94GDU4
NV68A1110BB/OL	RB34C7B5DS9/EF	RT58K7105SL/EO	WW90FG3MF5AWLE
NV68A1110BS/OL	RB34C7B5E12/EF	RT35CG5644S9EO	WW90DG6G94LKU4
NV68A1110BS/ZE	RB34C7B5E22/EF	RT47CB662622EO	WW90DG6G94LBU4
NV68A1140BK/EO	RB34C7B5EB1/EF	WD11DB7B85GBU4	WW90DG5G34AELE
NV7B4345VAK/U2	RB34T600FSA/EF	WD11DB7B85GWU4	WW90DG5G34ABLE
NV7B4145VAK/U2	RB34T600FSA/EK	WD90DB7B85GBU4	WW10FG5U34AELE
WW10FG5U3EAELE	WW90CGC0EDAELE	WW10FG6U94LBU4	BRB70F26DES0EO
WW11DG5B2FABLE	WW10FG6U34LKU4	BRB80F26ADS0EO	RB53DG703DB1EO
WW90CGC0EDABLE	WW10FG6U3ELKU4	BRB80F26CES0EO	RB53DG703DS9EO
RT38CG6624S9EO	WD90DG5B15BHLE	DV90CGC2A0AELE	WD90DG5G34BBLE
WD12T504DWW/S7	WD8NK52E0ZW/LE	DV80T5220AE/S7	DV90N62632W/LE
WD80K5A10OW/LE	WD90T554DBW/S7	DV80T5220AW/S7	DV90T5240AE/S7
WD80T4046CE/LE	WD90T634DBH/S7	DV80T5220AX/S7	DV90T6240LB/S7
WD80T4046CX/LE	WD90T754DBH/S7	DV80T7220BH/S7	DV90T6240LH/S7
WD80T4046EE/LE	WD90T754DBX/S7	DV80TA020DE/LE	DV90T6240LK/S7
WD80T554DBW/S7	WD90T984ASH/S7	DV80TA220AE/LE	DV90T8240SH/S7
WD80T634DBH/S7	DV70TA000TE/LE	DV80TA220TE/LE	DV90DG52A0ABLE
WD80TA046BE/LE	DV80M50103W/LE		

OBAVEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“) ovim putem Vas obaveštava o informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti:

1. Rukovalac i obrađivač podataka

Rukovalac podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija putem Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd (Novi Beograd), Omladinskih brigada 90V, 11070 Novi Beograd, Serbia (u daljem tekstu: „**Rukovalac**“).

Obrađivač podataka je privredno društvo Cheil Centrade Adriatic d.o.o., Bulevar Milutina Milankovića 11v, Srbija, 11070 Beograd.

2. Lični podaci koji se prikupljaju

Rukovalac će prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- Ime i prezime,
- Email adresa kupca i/ili poštanska adresa kupca,
- Račun kupljenog uređaja,
- Kućna adresa (za potrebe dostavljanja obaveštenja o izvršenoj registraciji te slanje garantnog lista za produženu garanciju – ako se korisnik odluči za ovu opciju),
- Broj telefona kupca (za potrebe kontakta u vezi sa registracijom i produženom garancijom),
- Podaci o ostavljenoj recenziji za Samsung uređaj koji je predmet ove promocije
- Model i serijski broj kupljenog uređaja

(u daljem tekstu zajedno: **Lični podaci**).

3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Rukovalac će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učešće u promociji „Pet godine garancije“ i dostavu garantnog lista ukoliko je kupac ostvario pravo na isti.

4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu pristanka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Rukovaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) i Politikom privatnosti Rukovaoca priloženoj u nastavku.

5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Rukovalac prikuplja i obrađivač obrađuje na osnovu dobrovoljnog pristanka lica na koje se podaci odnose.

6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 meseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Rukovalac će na zahtev učesnika dopuniti, izmeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti ili nas kontaktirajte slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com.

U slučaju da učesnici smatraju da obrada njihovih ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Rukovaocu obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje.

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim merama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

Datum stupanja na snagu: Maj 2018.

Samsung Electronics Austria GmbH i naša povezana lica (u daljem tekstu: „Samsung“, „mi“, „nas“, „naše“) znamo koliko je privatnost važna našem osoblju, dobavljačima, kupcima i drugima sa kojima sarađujemo i težimo jasnosti u vezi sa tim kako prikupljamo, koristimo, obelodanjujemo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

Ispod slede glavna pitanja obuhvaćena našom Politikom zaštite podataka.

1. Delokrug i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naše obaveze
4. Definicije
5. GDPR principi
6. Posebne kategorije ličnih podataka
7. Deljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EE)
8. Profilisanje i automatsko odlučivanje
9. Direktni marketing
10. Čuvanje evidencije
11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci
12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka
13. Ažuriranja politike
14. Korisni podaci za kontakt

Prilog 1: Obaveštenje o privatnosti

1. Delokrug i svrha

Ova politika definiše pravila zaštite podataka kao i pravnih uslova koji moraju biti zadovoljeni kada je reč o pribavljanju, rukovanju, obradi, pohranjivanju, prenosu i uništavanju ličnih podataka.

Tipovi informacija kojima ćemo rukovati obuhvataju detalje o trenutnim, prethodnim i potencijalnim članovima osoblja, dobavljačima, kupcima i drugim licima sa kojima komuniciramo. Podaci koji se drže na papiru ili računaru podležu određenim merama pravne zaštite navedenim u Opštoj uredbi o zaštiti podataka (General Data Protection Regulation - „GDPR“) i važećem(im) zakonu(ima) o zaštiti podataka, koji predviđa(ju) ograničenja u vezi sa načinom na koji možemo da koristimo te informacije.

Održavanje najviših standarda u našem rukovanju ličnim podacima predstavlja i kolektivnu i ličnu odgovornost a ova politika primenljiva je na to kako pribavljamo, koristimo, pohranjujemo i na druge načine obrađujemo lične podatke koje upotrebljavamo u okviru našeg poslovanja. Ona obuhvata prikaz ključnih obaveza u vezi sa podacima koje se primenjuju na nas kao organizaciju, a koje obuhvataju i očekivanje od Vas da igrate svoju ulogu u vezi sa usklađivanjem.

Ova politika zaštite podataka primenjuje se na svakog zaposlenog kompanije Samsung kao i na drugo osoblje koje pruža usluge kompaniji Samsung (uključujući ali ne ograničavajući se na izvođače i agencijsko osoblje) (zajednički naziv u daljem tekstu: „**članovi osoblja**“). Od svih članova osoblja se zahteva da se postaraju da razumeju ovu politiku i da je se pridržavaju u odnosu na bilo koje lične podatke kojima imaju pristup u obavljanju svog posla.

2. Odgovornost za usklađenost

Odgovornost za nadgledanje usklađenosti zaštite podataka, uključujući pridržavanje ove politike je na našem službeniku za zaštitu podataka, čiji podaci za kontakt se mogu naći na kraju ove politike.

Osobe na rukovodećim pozijama odgovorne su za usklađenost zaštite podataka u okviru svojih timova.

Ukoliko smatrate da politika nije ispoštovana kada je reč o Vašim ili ličnim podacima drugih lica, potrebno je da pokrenete to pitanje sa Vašim neposrednim menadžerom ili sa odeljenjima za ljudske resurse ili pravna pitanja.

3. Naše obaveze

GDPR predviđa kazne u značajnim iznosima protiv organizacija koja krše njegove odredbe. Zavisno od tipa kršenja, organizacijama mogu biti izrečene kazne u vrednosti većoj od 20 miliona evra ili 4% od ukupnog, godišnjeg prometa na globalnom nivou u prethodnoj finansijskoj godini. Ove kazne u visokom iznosu povećavaju izlaganje rizicima u odnosu na usklađenost zaštite podataka.

4. Definicije

Definicije koje slede Vam mogu biti od koristi pri čitanju ove politike:

Podaci o krivičnoj evidenciji su informacije u vezi sa krivičnim prekršajima i presudama protiv određene osobe.

Rukovaoci podacima (Kontrolori podataka) su lica ili organizacije koji određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Oni su odgovorni za uspostavljanje praksi i politika u skladu sa GDPR-om. Mi smo rukovaoci svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savetnici izvođači takođe mogu biti rukovaoci podataka.

Pojam **Subjekti podataka** za potrebe ove politike obuhvata sve žive pojedince čije lične podatke čuvamo, što uključuje trenutne, prošle i potencijalne kupce, dobavljače, agente, investitore kao i članove našeg osoblja. Subjekat podataka ne mora biti državljanin ili rezident Republike Srbije. Svi subjekti podataka imaju određena zakonska prava u odnose na njihove lične podatke.

Pojam lični podaci označava podatke koji se odnose na živu osobu koja se može identifikovati na osnovu tih podataka (ili na osnovu tih podataka ili drugih informacija koje posedujemo). Lični podaci mogu biti faktički (poput imena, adrese ili datuma rođenja) ili može biti reč o mišljenju (poput ocene učinka). Definicija „ličnih podataka“ koja se koristi u GDPR-u i važećem zakonu o zaštiti podataka je veoma široka i dopušta da veliki opseg ličnih identifikatora budu klasifikovani kao lični podaci. To obuhvata ime, identifikacioni broj i podatke o lokaciji.

Obrada jeste bilo koja aktivnost koja obuhvata upotrebu ličnih podataka. Ona uključuje dobijanje, korišćenje, posmatranje, beleženje ili držanje podataka, ili sprovođenje bilo koje radnje ili grupe radnji uključujući organizovanje, menjanje, povrat, korišćenje, obelodanjivanje, brisanje ili uništavanje podataka. Obrada takođe obuhvata prenos ličnih podataka trećim licima.

Podaci posebne kategorije (prethodno poznati kao osetljivi lični podaci) obuhvataju informacije o rasnom ili etničkom poreklu osobe, njenim političkim mišljenjima, verskim ili sličnim uverenjima, sindikalnom članstvu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju ili seksualnom životu, kao i genetske i biometrijske podatke, kada se koriste za identifikovanje pojedinca.

5. GDPR principi

Bilo koje lice koje obrađuje lične podatke mora postupati u skladu sa primenljivim principima dobre prakse definisanim u GDPR-u, a kojih je Samsung dužan da se pridržava.

- Lične podatke ćemo obraditi u skladu sa zakonom, pošteno i transparentno (videti odeljak „zakonitost, poštenje i transparentnost“).
- Prikupljaćemo lične podatke za naznačene, eksplicitne i legitimne svrhe; nećemo ih obrađivati na način koji ne bi bio u skladu sa tim svrhama (videti odeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).
- Obradićemo lične podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u vezi sa svrhama obrađivanja (videti odeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka“).
- Obezbedićemo da lični podaci budu tačni i, gde je to neophodno, ažurni; gde su podaci netačni, preduzećemo sve što je potrebno da za njihovo brisanje ili ispravku bez odlaganja uzimajući u obzir svrhe za koje se podaci obrađuju (videti odeljak „Tačnost“).
- Uzdržaćemo se od čuvanja ličnih podataka u obliku koji dozvoljava identifikaciju pojedinca na kojeg se odnosi u periodu dužem nego što je to potrebno za svrhe radi kojih se obrađuju (videti odeljak „Ograničenje pohranjivanja“).

- Upotrebićemo odgovarajuće tehničke ili organizacione mere kako bi obezbedili sigurnost ličnih podataka, što će uključivati njihovu zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade ili slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (videti poglavlje „Integritet i poverljivost“).

Sljede dodatni podaci o svakom od ovih principa.

5.1. Zakonitost, poštenje i transparentnost

Važeći zakon(i) o zaštiti podataka ima(ju) za cilj ne da spreči(e) obrađivanje ličnih podataka, već da obezbedi(e) da se to radi pošteno i bez štetnog uticaja na prava subjekta podataka.

Kako bi lični podaci bili obrađeni u skladu sa zakonom, potrebno je da bude ispunjen jedan od zakonskih uslova za obradu. Ovi uslovi obuhvataju sledeće: subjekat podataka mora eksplicitno i slobodnom voljom da pristane na obradu; obrada se zahteva u skladu sa zakonom, obrada je neophodna radi sprovođenja ugovora koji imamo sa subjektom podataka; ili je obrada neophodna radi legitimnih interesa kompanije Samsung ili lica kojem se podaci obelodanjuju (osim ukoliko te interese nadjačavaju interesi ili osnovna prava ili slobode pojedinca). Pre nego što počnemo sa obrađivanjem ličnih podataka (na primer pre nego što prikupimo lične podatke od neke osobe), razmatramo naše podatke za prikupljanje podataka, kao i zašto su nam ti podaci potrebni. Takođe identifikujemo i pravnu osnovu koja nam omogućava da te informacije dobijemo i obradimo na zakonit način.

Subjektu podataka u skladu sa zakonom moraju biti predočene određene informacije, uključujući (ali ne ograničavajući se na) ko je rukovalac podataka, svrha(e) radi koje(ih) se podaci obrađuju, zakonsku osnovu za obradu podataka, identitete svakog lica kojem se podaci mogu otkriti ili preneti, kao i prava subjekta podataka u odnosu na njegove lične podatke. Ove informacije moraju biti pružene kroz odgovarajuća obaveštenja o privatnosti ili obaveštenja o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo za specifične potrebe o kojima je subjekat podataka obavešten prilikom prvog uzimanja podataka, ili za bilo koje druge svrhe izričito dopuštene važećim zakonom(ima) o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne mogu prikupljati za jednu svrhu, a potom koristiti za drugu. Ukoliko postane neophodno da se promeni svrha radi koje se podaci obrađuju, subjekat podataka će biti obavešten o novoj svrsi pre bilo kakve obrade.

5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Informacije koje su pogrešne su netačne i stoga je potrebno preduzeti korake radi provere tačnosti bilo kojih ličnih podataka na mestu njihovog prikupljanja, a to potom naknadno činiti redovno u određenim vremenskim intervalima. Netačni ili zastareli podaci treba da budu uništeni. Kad postanete svesni da su lični podaci koje obrađujemo netačni, morate da obavestite svog menadžera/lice za kontakt za obradu podataka, te da preduzmete potrebne korake za uništavanje izmenu istih, vodeći računa o zahtevima naše politike zadržavanja podataka gde je to potrebno.

5.4. Ograničenje pohranjivanja

Lične podatke treba čuvati u formatu koji ne dopušta identifikovanje subjekta podataka duže nego što je to potrebno za svrhe za koje se podaci prikupljaju. To znači da je potrebno da podaci budu uništeni ili izbrisani iz naših sistema kada više nisu potrebni, ili lični podaci treba da budu uređeni od strane istih.

Nakon isteka perioda zadržavanja, osim ukoliko postoji valjan poslovni razlog za zadržavanje i nakon tog perioda (na primer ukoliko je subjekat podataka pokrenuo parnicu protiv nas a zadržani lični podaci su relevantni za takvu parnicu), zapisi koji sadrže lične podatke biće eliminisani na siguran način i efektivno uništeni.

5.5. Integritet i poverljivost

Održavanje sigurnosti podataka znači garantovanje poverljivosti, integriteta i dostupnosti ličnih podataka, u skladu sa sledećim definicijama:

- a) Poverljivost znači da podacima mogu da pristupaju samo lica koja su ovlašćena da koriste podatke.

- b) Integritet znači da lični podaci treba da budu tačni i odgovarajući za svrhu za koju se obrađuju kao i pouzdani tokom njihovog životnog veka (t.j. ne mogu ih menjati neovlašćena lica).
- c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici treba da budu u stanju da pristupe podacima ukoliko su im potrebni za dozvoljene svrhe. Lične podatke je stoga potrebno pohraniti na našem centralnom računarskom sistemu umesto na pojedinačnim personalnim računarima.

Sigurnosne procedure obuhvataju:

- a) **Kontrole ulaska.** Potrebno je izvestiti o svakom stranom licu koje se opazi u oblastima sa kontrolom ulaska.
- b) **Obezbeđenje stolova i ormarića koji se zaključavaju.** Stolove i ormariće držati zaključanim ukoliko se u njima drže poveljivi podaci bilo koje vrste. (Lične informacije se uvek smatraju poveljivim.)
- c) **Metode uništavanja.** Papirne dokumente treba iseći. Flopi diskove i CD-ROMove treba fizički uništiti kada više nisu potrebni.
- d) **Oprema.** Članovi osoblja kompanije Samsung treba da se postaraju da se na pojedinačnim monitorima ne prikazuju poveljivi podaci prolaznicima, kao i da se izloguju iz svog personalnom računara kada je isti bez nadzora.

6. Posebne kategorije ličnih podataka

S vremena na vreme može biti potrebno da obradimo posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka ćemo obraditi samo kada imamo zakonsku osnovu za obradu ličnih podataka (videti odeljak 5 ove politike) i kada se primenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebne kategorije. Ovi posebni uslovi obuhvataju, ali nisu ograničeni na sledeće slučajeve:

- a) Subjekat podataka je dao izričitu saglasnost.
- b) Obrada je neophodna za potrebe iskorištavanja prava ili obaveza kompanije Samsung ili subjekta podataka u skladu sa zakonom o radnom odnosu.
- c) Obrada je neophodna radi zaštite vitalnih interesa subjekta podataka, a subjekat podataka fizički nije u stanju da da saglasnost.
- d) Obrada se odnosi na lične podatke koje je subjekat podataka javno obelodanio.
- e) Obrada je neophodna za uspostavljanje, korišćenje ili odbranu zakonitih zahteva.
- f) Obrada je neophodna iz razloga značajnog javnog interesa.
- g) Obrada je neophodna radi ocene radne sposobnosti zaposlenog.

Posebne kategorije ličnih podataka se neće obraditi dok:

- a) Gore pomenuta procena ne bude sprovedena; i
- b) Osoba na koju se odnose lični podaci nije odgovarajuće obaveštena (kroz obaveštenje o privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrhama radi kojih se sprovodi kao i pravnoj osnovi.

7. Deljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EEP)

Lični podaci mogu se preneti samo trećim pružaocima usluga koji prihvataju da se pridržavaju zahtevanih politika i procedura kao i bilo kojih relevantnih ugovornih odredbi i koji se slože da primene adekvatne mere, u skladu sa zahtevima.

Lični podaci mogu se deliti sa drugim članom naše grupe (što obuhvata i naša povezana lica, kao i našu krajnju holding kompaniju, zajedno sa njenim ispostavama) ukoliko primalac ima potrebu za informacijama iz razloga povezanih sa poslom, te ukoliko je prenos u skladu sa važećim ograničenjima prekograničnog prenosa podataka (videti ispod).

Zakoni koji se odnose na zaštitu podataka ograničavaju prenos državama van Evropskog ekonomskog prostora (u daljem tekstu: „EEP“) kako bi se osiguralo da se ne ugrozi neophodan nivo zaštite podataka. Lične podatke koji su nastali u jednoj državi prenosite preko granice kada prenosite, šaljete, pregledate ili pristupate tim podacima u drugu ili u drugoj državi. Potrebno je tražiti posebnu dozvolu od lokalnog odeljenja za pravna pitanja/kancelarije za zaštitu podataka pre prenosa ličnih podataka preko granice kako bi se moglo proveriti da li su zadovoljeni neophodni uslovi.

8. Profilisanje i automatsko odlučivanje

Postoje značajna ograničenja okolnosti pod kojima se mogu doneti automatske odluke o pojedincima (gde se odluka donosi isključivo automatski bez ikakvog učešća ljudi). Ovo je slučaj i kada je reč o profilisanju (to je automatska obrada ličnih podataka radi vrednovanja određenih stvari u vezi sa pojedincima, na primer, da li mu se može svideti određen proizvod).

Ovaj tip donošenja odluka množe se primeniti samo gde je to potrebno radi realizacije ugovora, gde je to dozvoljeno zakonom, ili u slučajevima kada pojedinac da svoju izričitu saglasnost. Pored toga, pojedinci imaju pravo na primanje informacija o donošenju odluka a imaju i određena prava koja im se moraju komunicirati, uključujući pravo da se zahteva ljudska intervencija ili da se osprori odluka, a na snazi su stroga ograničenja u vezi sa upotrebom podataka posebne kategorije za ovu vrstu odlučivanja.

U svakom slučaju, svaka aktivnost profilisanja će se obraditi u punoj saglasnosti sa svakim važećim zakonom.

9. Direktni marketing

Poštujemo stroge zahteve zaštite podataka u vezi sa direktnim marketingom.

10. Čuvanje evidencije

Važno je da budemo u stanju da pokažemo da se pridržavamo principa obrade podataka. Gde se to zahteva, vodimo odgovarajuću evidenciju u vezi sa našim rukovanjem ličnim podacima. To konkretno može da obuhvati evidenciju naše zakonske osnove za obradu ličnih podataka, evidenciju podataka koji se šalju subjektima podataka, kao i evidenciju naše obrade ličnih podataka.

11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci

Podaci se moraju obraditi u skladu sa pravima subjekata podataka. Subjekti podataka imaju pravo da:

- a) ukoliko su pristali na obradu podataka, povuku saglasnost za obradu u bilo kom trenutku (a to im mora biti lako isto koliko je bilo i davanje saglasnosti).
- b) im se daju jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako se koriste njihovi lični podaci (iz kog razloga dajemo obaveštenje o privatnosti podataka).
- c) zahtevaju pristup bilo kojim podacima koje o njima poseduje rukovalac podataka.
- d) zahtevaju izmenu i ispravku netačnih podataka.
- e) zahtevaju da podaci koje o njima poseduje rukovalac podataka budu obrisani kada se ispune određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- f) zahtevaju ograničenje obrade kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- g) zahtevaju upućivanje ličnih podataka drugom rukovaocu kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- h) podnesu prigovor na obrađivanje ličnih podataka kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
- i) ne podležu odluci koja je zasnovana samo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, kada ovo sa sobom nosi zakonske ili druge značajne posledice po njih, osim ako su se izričito složili sa tim, ili gde je to neophodno za sklapanje ili realizaciju ugovora sa njima.
- j) podnesu žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, a u vezi sa našom obradom podataka, navodeći detalje koji slede, iako mi podstičemo subjekta podataka da nas obavesti o svim zabrinutostima koje ima, kako bi pokušali da to rešimo.

Kada znate da subjekat podataka želi da iskoristi bilo koje od svojih prava, treba da se obratite Kancelariji za pravna pitanja / za zaštitu ličnih podataka. Postoji mogućnost da će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi identifikovanja osobe koja podnosi zahtev.

Formalan zahtev za pristup podacima od strane subjekta podataka (podnosioca zahteva) za informacije koje Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beogradima o njima može biti podnet u pisanoj formi, koristeći Prilog 2 (obrazac zahteva subjekta podataka za pristup podacima). Međutim, zahtevi subjekta podataka za pristup podacima ne moraju biti formalni ili u pisanoj formi (mogu se, npr. podneti preko društvenih medija ili telefonom). Svaki član osoblja koji primi zahtev (bilo da je isti sastavljen upotrebom predviđenog obrasca

ili ne) treba isti da momentalno prosledi službeniku za zaštitu podataka i/ili timu za pravna pitanja i usklađenost. Ukoliko imate nedoumicu da li je zahtev podnet, treba da razmotrite okolnosti sa njima.

Službenik za zaštitu podataka će odgovoriti na svaki zahtev u roku od 30 dana po prijemu, uz određene izuzetke (izuzev ako primenivi zakon ne predviđa kraći rok, u kom slučaju će se primeniti taj kraći rok) . Ukoliko Samsung nije u stanju da da tražene lične podatke, razlozi za to će biti u celosti dokumentovani i subjekat podataka će o tome biti obavešten u pisanoj formi. Subjektu podataka će takođe biti dostavljeni detalji relevantnog nadzornog organa kojem se može podneti žalba, kako nalaže(u) važeći zakon(i) o zaštiti podataka.

12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka

Narušavanje sigurnosti podataka jeste „narušavanje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili namernog uništavanja, gubitka, izmene, neovlašćenog obelodanjivanja ili druge obrade“. Narušavanje ne znači nužno da su lični podaci eksterno obelodanjeni bez relevantnog ovlašćenja, već može da znači da im je neko pristupio interno bez odgovarajuće dozvole.

Mi imamo obavezu da o određenim narušavanjima sigurnosti podataka obavestimo relevantno regulatorno telo, a, u ograničenijim slučajevima, samog subjekta podataka.

13. Ovlašćenja za pristup podacima

Ovlašćenje za pristup ličnim podacima koje prikuplja i/ili koristi Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd daje se samo sledećim licima:

- Za lične podatke kupaca prikupljene preko sajtova koji su osnovani za specifične marketinške svrhe:
 - ovlašćenim zakonskim predstavnicima kompanije Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd
 - menadžerima za marketing čije radne obaveze obuhvataju rukovanje ličnim podacima koji se prikupljaju za specifične marketinške svrhe

14. Korisni podaci za kontakt

Službu za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH Beograd Omladinskih brigada 90v, Beograd, Republika Srbija
Email: Molimo da nas kontaktirate slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com