DATUM OBJAVE I STUPANJA NA SNAGU PRAVILA PROMOCIJE: 05. oktobra 2026. godine

PRAVILA PROMOTIVNE AKCIJE
"Veća kupovina. Veći poklon"

Prije kupovine uređaja, molimo vas da se upoznate sa ovim pravilima promotivne akcije **"Veća kupovina. Veći poklon"** (u nastavku „***Pravila***"):

1. Organizator promotivne akcije

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem u Beču na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija i matičnim brojem FN 217924b (u nastavku ***„Samsung"***) organizuje promotivnu akciju za kupce Samsung uređaja definisanih u tački 3. ovih Pravila (u nastavku „***Uređaj***" ili „***Uređaji***").

2. Promotivni period

Predmetna promotivna akcija Uređaja dostupna je kupcima na teritoriji Crne Gore u periodu od dana 05.10.2026. godine do zaključno 29.11.2026. godine (u daljem tekstu: „***Promotivni period***"), ili do isteka zaliha Uređaja ili poklona predviđenih za ovu promociju. Zalihe poklona koji su predmet ove promocije su ograničene.

3. Benefit

Predmetna promocija omogućava učesnicima promocije da, u promotivnom periodu od 05.10.2026. do 29.11.2026. godine, od Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 5 ovih Pravila, kupe jedan ili više Samsung uređaja navedenih u „Tabeli 1 - Lista proizvoda koji učestvuju u promociji" koja se nalazi u tački 3 ovih Pravila, od jednog ili više prodajnih partnera, i pod uslovom da popune registraciju za promociju u skladu sa ovim Pravilima i ispune sve ostale uslove propisane ovim Pravilima, ostvare pravo na poklon u zavisnosti od ukupnog iznosa kupovine, na sledeći način:

- Kupovinom minimalnog iznosa od 999,00 € do 1.299,00 €, učesnik ostvaruje pravo na poklon **Samsung televizora 32" (UE32H5002FKXXH)**

- Kupovinom minimalnog iznosa od 1.300,00 € do 1.499,00 €, učesnik ostvaruje pravo na poklon **Samsung televizora 43" (UE43U7022HUXXH**),

- Kupovinom ukupnog iznosa od 1.500,00 € i više, učesnik ostvaruje pravo na poklon **Samsung televizora 50" (UE50U7022HUXXH)**

Količina poklona koji su predmet ove promocije je ograničena. U slučaju isteka zaliha prethodno navedenih poklon uređaja, Samsung zadržava pravo da kupcu kao poklon dostavi odgovarajuću Samsungovu uređaj iste namjene.

Tablica 1 – Lista proizvoda koji učestvuju u promociji

Grupa Uređaja koja je predmet ove promocije	Modelni kod Uređaja koji je predmet ove promocije
Frižider	RR70H39FEFEO
Frižider	RZ80H32HEFEO
Frižider	BRB38G705DWWEF
Frižider	BRB38G705EWWEF

Frižider	BRB70F26CES0EO
Frižider	BRB70F26DES0EO
Frižider	BRB70F30AES0EO
Frižider	BRB80F26ADF0EO
Frižider	BRB80F26DEF0EO
Frižider	BRB80F30AES0EO
Frižider	RB34C600DSA/EF
Frižider	RB34C600ES9/EK
Frižider	RB34C602EB1/EF
Frižider	RB34C602ES9/EK
Frižider	RB34C602EWW/EF
Frižider	RB34C652EB1/EF
Frižider	RB34C652EB1/EK
Frižider	RB34C652ESA/EF
Frižider	RB34C652ESA/EK
Frižider	RB34C672ES9/EK
Frižider	RB34C672EWW/EK
Frižider	RB34C7B5DS9/EF
Frižider	RB34C7B5E12/EF
Frižider	RB34C7B5E22/EF
Frižider	RB34C7B5EB1/EF
Frižider	RB38C600CS9/EF
Frižider	RB38C600DB1/EF
Frižider	RB38C600DSA/EF
Frižider	RB38C600ES9/EK
Frižider	RB38C600ESA/EF
Frižider	RB38C650EB1/EF
Frižider	RB38C650EB1/EK
Frižider	RB38C650ESA/EF
Frižider	RB38C650ESA/EK
Frižider	RB38C7B5C22/EF
Frižider	RB38C7B6CB1/EF
Frižider	RB38C7B6CS9/EF
Frižider	RB50DG602EB1EO
Frižider	RB50DG602ES9EO
Frižider	RB53DG703DB1EO
Frižider	RB53DG703DS9EO
Frižider	RB53DG703ES9EO
Frižider	RB53DG706CS9EO
Frižider	BRB80F26ADS0EO
Frižider	BRB80F26CES0EO
Frižider	RF24BB620EB1EO
Frižider	RF48A400EM9/EO
Frižider	RF48A401EB4/EO
Frižider	RF48A401EM9/EO
Frižider	RF50C530EB1/EO
Frižider	RF65DB970E22EO
Frižider	RF65DG960EB1EO

Frižider	RF65DG960ESREO
Frižider	RF65DG9H0EB1EO
Frižider	RM90F67CECEO
Frižider	RS57DG400EB4EO
Frižider	RS70F64KEFEO
Frižider	RS70F64KETEO
Frižider	RS70F65KEFEO
Frižider	RS70F65KETEO
Frižider	RS70F65QDTEO
Frižider	RS70F65QETEO
Frižider	RS80F66KCFEO
Frižider	RS90F66BEFEO
Frižider	RT35CG5644S9EO
Frižider	RT38CG6624S9EO
Frižider	RT47CB662622EO
Frižider	RT47CG6726B1EO
Frižider	RB50DG632EB1EO
Frižider	RF48A400EB4/EO
Frižider	RR39C7EC5B1/EF
Frižider	RT53DG7A14S9EO
Frižider	RZ32C7CBEB1/EF
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD90DG5B15BELE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD11DB7B85GBU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD11DB7B85GWU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD80HG4U04BELE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD90HG5U34BBLE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD90HG5U34BELE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD10HG6U34BEU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD10HG6U94BBU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD10HG6U94BEU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD90DG5B15BHLE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD90DG6G94BKU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD90HG5U34BXLE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD90HG6U94BBU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD90HG6U94BEU4
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD90DG5G34BBLE
Kombinovana mašina za pranje i sušenje	WD90DG5G34BELE
Kuhinjska napa	NK24C7070WB/UR
Kuhinjska napa	NK24M1030IB/UR
Kuhinjska napa	NK24M1030IS/UR
Kuhinjska napa	NK24M3050PS/U1
Kuhinjska napa	NK24M5070BG/UR
Kuhinjska napa	NK24M5070CS/UR
Kuhinjska napa	NK24M7070VB/UR
Kuhinjska napa	NK24M7070VS/UR
Kuhinjska napa	NK24N9804VB/UR
Kuhinjska napa	NK36M7070VS/UR
Kuhinjska napa	NK24C5070DS/UR

Kuhinjska napa	NK24C7070WS/UR
Kuhinjska napa	NK24C9804WB/UR
Kuhinjska napa	NK36C7070WB/UR
Kuhinjska napa	NK52FG454CS/UR
Kuhinjska napa	NK36C7070WS/UR
Mašina za pranje sudova	DW50R4060BB/EO
Mašina za pranje sudova	DW60A8050BB/EO
Mašina za pranje sudova	DW60CG530B00ET
Mašina za pranje sudova	DW60M6040BB/EO
Mašina za pranje sudova	DW60M6050BB/EO
Mašina za pranje sudova	DW60M6050SS/EO
Mašina za pranje sudova	DW60M6070IB/ET
Mašina za pranje sudova	DW70H73WCB0U1
Mašina za pranje sudova	DW70H73WCI0U1
Mašina za pranje sudova	DW70H73YCSRU1
Mašina za pranje sudova	DW80H73WBB0U1
Mašina za pranje sudova	DW80H73YBUFU1
Mašina za pranje sudova	DW80H77WAI0U1
Mašina za pranje sudova	DW60CG550I00ET
Mašina za pranje sudova	DW80H73WAB0U1
Mašina za sušenje	DV80DG52B0AELE
Mašina za sušenje	DV90DB7845GBU4
Mašina za sušenje	DV90DB7845GEU4
Mašina za sušenje	DV90DG52A0ABLE
Mašina za sušenje	DV90DG52A0AELE
Mašina za sušenje	DV90DG52A0AHLE
Mašina za sušenje	DV90DG52A0TELE
Mašina za sušenje	DV90DG6845LBU4
Mašina za sušenje	DV90DG6845LEU4
Mašina za sušenje	DV90DG6845LKU4
Mašina za sušenje	DV90F09F4SU4
Mašina za sušenje	DV90DB8845GHU4
Mikrotalasna rerna	MG22M8254AK/E2
Mikrotalasna rerna	MG22M8274AT/E2
Mikrotalasna rerna	MG23A7013CA/OL
Mikrotalasna rerna	MG23F301TAS/OL
Mikrotalasna rerna	MG23A7013CB/OL
Mikrotalasna rerna	MG23A7318CK/E2
Mikrotalasna rerna	MG23K3515AK/OL
Mikrotalasna rerna	MG23K3515AS/OL
Mikrotalasna rerna	MG23K3523AK/E2
Mikrotalasna rerna	MG23K3523AS/E2
Mikrotalasna rerna	MS20A3010AH/OL
Mikrotalasna rerna	MS20A3010AL/OL
Mikrotalasna rerna	MS23K3513AK/OL
Mikrotalasna rerna	MS23K3515AK/E2
Mikrotalasna rerna	MS23K3515AS/E2
Mikrotalasna rerna	MS23K3614AK/E2

Mikrotalasna rerna	MS23K3614AW/E2
Mikrotalasna rerna	MS23K3513AS/OL
Ploča za kuvanje	C21RJAN/BOL
Ploča za kuvanje	C61R2AAST/BOL
Ploča za kuvanje	C61R2CAST/BOL
Ploča za kuvanje	CTR164NC01/BOL
Ploča za kuvanje	CTR464EB01/XEO
Ploča za kuvanje	NZ64B4016FK/U2
Ploča za kuvanje	NZ64B5045FK/U2
Ploča za kuvanje	NZ64B5045GK/U2
Ploča za kuvanje	NZ64B5046GK/U2
Ploča za kuvanje	NZ64B5066GK/U2
Ploča za kuvanje	NZ64F3NM1AB/UR
Ploča za kuvanje	NZ64M3707AK/OL
Ploča za kuvanje	NZ84T9747VK/UR
Ploča za kuvanje	NZ64M3NM1BB/OL
Ploča za kuvanje	NZ32BG2005FKU2
Ploča za kuvanje	NZ64B6056GK/U2
Rerna	NV7B4455UAB/U3
Rerna	NV68A1110BB/OL
Rerna	NV68A1140BK/OL
Rerna	NV68A1140BS/OL
Rerna	NV68A1170BS/OL
Rerna	NV7B41201AK/U3
Rerna	NV7B41201AS/U3
Rerna	NV7B41301AK/U3
Rerna	NV7B41301AS/U3
Rerna	NV7B44403AB/U3
Rerna	NV7B4535YAK/U3
Rerna	NV7B5750TAK/U3
Rerna	NV7B6795JAK/U3
Usisavač	VC07M2110SR/GE
Usisavač	VC07M25E0WR/GE
Usisavač	VC07M25G0WC/GE
Usisavač	VC07M3110VB/GE
Usisavač	VC07M31B0HN/GE
Usisavač	VC18M21N9VD/AD
Usisavač	VS20C8524TB/GE
Usisavač	VS20C852FTB/GE
Usisavač	VC18M3179VD/AD
Usisavač	VC20M257AWR/AD
Usisavač	VCC4135S37/BOL
Usisavač	VCC4550V36/BOL
Usisavač	VC07M25E0WB/GE
Usisavač	VCC52U6V3R/BOL
Usisavač	VC07M21A0VN/GE
Usisavač	VC07M3179VD/GE
Usisavač	VC07M2110SB/GE

Usisavač	VS15A6031R1/GE
Usisavač	VS15A60AGR5/GE
Usisavač	VS20B75ACR5/GE
Usisavač	VS80F28DFP/GE
Usisavač	VS80F28DGS/GE
Usisavač	VS90F40DEK/GE
Usisavač	VS70H25WFT/GE
Usisavač	VS70H25WPT/GE
Veš mašina	WF90F09C4SU4
Veš mašina	WF90H09C4ST2
Veš mašina	WW10FG5U34AELE
Veš mašina	WW10FG5U3EAELE
Veš mašina	WW10FG6U34LKU4
Veš mašina	WW10FG6U3ELKU4
Veš mašina	WW10FG6U94LBU4
Veš mašina	WW11DB7B94GEU4
Veš mašina	WW11DB7B9EGBU4
Veš mašina	WW11DB8B95GBU4
Veš mašina	WW11DB8B9FGBU4
Veš mašina	WW11DG5B25AELE
Veš mašina	WW11DG5B2FABLE
Veš mašina	WW11DG6B25LEU4
Veš mašina	WW11DG6B85LKU4
Veš mašina	WW60A3120WE/LE
Veš mašina	WW80CGC04DABLE
Veš mašina	WW80CGC04DAHLE
Veš mašina	WW80CGC04DTELE
Veš mašina	WW80CGC0EDAELE
Veš mašina	WW80CGC0EDTELE
Veš mašina	WW80FG3M05AWLE
Veš mašina	WW80FG5L32AELE
Veš mašina	WW80T4020EE1LE
Veš mašina	WW90CGC04DAELE
Veš mašina	WW90CGC04DTELE
Veš mašina	WW90CGC0EDABLE
Veš mašina	WW90CGC0EDAELE
Veš mašina	WW90DB7U94GEU4
Veš mašina	WW90DB8U9FGHU4
Veš mašina	WW90DG6G94LBU4
Veš mašina	WW90DG6G94LKU4
Veš mašina	WW90DG6U2FLEU4
Veš mašina	WW90DG6U2FLKU4
Veš mašina	WW90DG6U8FLBU4
Veš mašina	WW90DG6U8FLEU4
Veš mašina	WW90DG6U8FLKU4
Veš mašina	WW90FG3M05AWLE
Veš mašina	WW60A3120BE/LE
Veš mašina	WW70FG3M05AWLE

Veš mašina	WW80FG5L32TELE
Veš mašina	WW90CGC04DAHLE
Veš mašina	WW90DG5G34ABLE
Veš mašina	WW90DG5G34AELE

Da bi kupac Uređaja ostvario pravo na učestvovanje u predmetnoj promociji i njenim benefitima, potrebno je da se kumulativno ispune navedeni uslovi:

a. Da kupac tokom promotivnog perioda, označenom u tački 2. ovih Pravila, kupi Uređaj iz tačke 3. ovih pravila na teritoriji Crne Gore;
b. Da je Uređaj kupljen kod ovlašćenog Samsung prodajnog partnera na teritoriji Crne Gore. Spisak Samsung ovlašćenih partnera je definisan u tački 4. ovih Pravila;
c. Da je Uređaj kupio krajnji korisnik Uređaja - fizičko lice koja na području Crne Gore ima adresu za dostavu kupljenog Uređaja i koje je Uređaj kupilo za sopstvene potrebe, a ne za potrebe dalje preprodaje ili distribucije;
d. Da se kupac Uređaja najkasnije do 29.12.2026. godine prijavio za učestvovanje u predmetnoj promociji putem email adrese ce.promo@samsung.com te naveo sve sledeće podatke, odnosno priložio sve sledeće dokumente nužne za uspješnu prijavu, učestvovanje u promociji i dostavu poklona:

   - ime i prezime kupca – učesnika promocije,
   - e-mail adresa kupca – učesnika promocije (za potrebe dostavljanja obaviještenja o izvršenoj registraciji za učestvovanje u promociji),
   - tačna kućna adresa kupca – učesnika promocije (radi dostave poklona),
   - broj telefona kupca – učesnika promocije (radi dostave poklona),
   - prikaz (scan) fiskalnog računa izdanog na prodajnom mjestu pri kupovini Uređaja iz tačka 3. ovih Pravila,
   - model i serijski broj kupljenog Uređaja iz tačke 3. ovih Pravila.

e. Neblagovremene prijave će se smatrati automatski odbijenim.
f. Slanjem podataka, odnosno prijavom za učestvovanje u predmetnoj promociji, kupac – učesnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Pravilima.
g. U slučaju uspješne, ispravne, blagovremene i potpune prijave, i pod uslovom da su ispunjeni svi uslovi određeni ovim Pravilima, pripadajući poklon prema tački 3. ovih Pravila biće poslan kupcu - učesniku najkasnije u roku od 100 dana od krajnjeg roka za prijavu za učestvovanje u promociji, na adresu u Crnoj Gori koju je kupac - učesnik naveo u prijavi.

NAPOMENA:

Pravo na poklon određen ovim Pravilima može ostvariti lice koji prvo izvrši uspješnu i potpunu prijavu sa serijskim brojem kupljenog Uređaja, u skladu sa ovim Pravilima.

Promocije nije moguće kombinovati. Korisnik donosi odluku u kojoj promociji želi da učestvuje. Ostvarivanje prava na poklon u ovoj promociji isključuje pravo korisnika na poklon u bilo kojoj drugoj promociji koja se odnosi na isti kupljeni uređaj kao predmet promocije.

Vremenski kasniji zahtev za registracijom kupovine u cilju dodele poklona biće odbijen ukoliko je korisnik po osnovu kupovine istog uređaja već uputio zahtev za registracijom kupovine u cilju dodele poklona u drugoj promociji.

Boja isporučenog poklon-uređaja zavisi od njegove raspoloživosti, te je sam kupac ne može birati.

4. Ovlašćeni Samsung prodajni partneri

Kupovina Samsung Uređaja može se izvršiti isključivo kod sledećih ovlašćenih Samsung prodajnih partnera:

MULTICOM
TEHNOMAX MNE

NAPOMENA:

Svaki prodajni partner samostalno određuje maloprodajnu cijenu Uređaja, te se maloprodajne cijene Uređaja mogu razlikovati. U tom smislu, potrebno je da se kupac prije kupovine informiše kod prodajnih partnera o maloprodajnoj cijeni Uređaja i ostalim uslovima kupovine.

5. Isporuka kupljenih Uređaja

Rokove i uslove dostave Uređaja koji su predmet ove promocije, a koji su kupljeni u periodu ove promocije, samostalno određuju pojedini Samsung prodajni partneri iz tačke 4. ovih Pravila, kod kojih su isti i kupljeni.

6. Obaveza povrata poklona u slučaju korišćenja prava na povrat robe kod kupovine na daljinu

U slučaju da kupac – učesnik u predmetnoj promociji koji je Uređaj/e koji su predmet promocije kupio na daljinu putem internet trgovine nekog od prodajnih partnera uključenih u predmetnu promociju iskoristi svoje zakonsko pravo na povrat tako kupljenog/ih Uređaja, kupac-učesnik u predmetnoj promociji je obvezan izvršiti povrat poklona primljenog/ih u sklopu predmetne promocije.

Kako bi izvršio gore navedeni povrat poklona, kupac-učesnik u predmetnoj promociji treba kontaktirati Samsung putem email adrese ce.promo@samsung.com. Po zaprimanju e-mail poruke od kupca-učesnika u promociji, Samsung će obavijestiti kupca-učesnika u promociji o adresi na koju kupac-učesnik u promociji treba izvršiti povrat poklona.

7. Pravo izmjene Pravila

Organizator zadržava pravo da iz opravdanih razloga načini izmjene ovih Pravila, uz obavezu da ista bez odlaganja objavi.

Ova pravila objavljena su dana 05.10.2026. godine na strani ce.promo@samsung.com, kada se i primjenjuju.

8. Kontakt podaci

E-mail adresa za kontakt u pogledu predmetne promocije je: ce.promo@samsung.com

OBAVJEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Rukovalac**") ovim putem Vas obavještava o informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti:

1. Rukovalac podataka

Rukovalac podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija, putem Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb (u daljem tekstu: „**Rukovalac**").

2. Podaci koji se prikupljaju

Rukovalac će prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- ime i prezime,
- e-mail adresa kupca,
- adresa kupca za potrebu dostave Uređaja,
- kontakt telefon kupca,
- IMEI broj i serijski broj kupljenog Uređaja,
- prikaz/sken fiskalnog računa ili otpremnice za kupljeni Uređaj.

(u daljem tekstu zajedno: **Lični podaci**).

3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Rukovalac će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učešće u promociji **"Built-in promo 999€"**, i dostavu poklona u slučaju da je korisnik/kupac ostvario pravo na isti.

4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu pristanka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Rukovaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) i Politikom privatnosti Rukovaoca priloženoj u nastavku.

5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Rukovalac prikuplja i obrađuje na osnovu dobrovoljnog pristanka lica na koje se podaci odnose.

6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 mjeseci od datuma kupovine.

7. Vaša prava

Rukovalac zbirke podataka o ličnosti će na zahtev učesnika dopuniti, izmijeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti ili nas kontaktirajte slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com

U slučaju da učesnici smatraju da obrada njihovih ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Rukovaocu obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje.

8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim mjerama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.

POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

Datum stupanja na snagu: Maj 2018.

Samsung Electronics Austria GmbH i naša povezana lica (u daljem tekstu: „mi", „nas", „naše") znamo koliko je privatnost važna našem osoblju, dobavljačima, kupcima i drugima sa kojima sarađujemo i težimo jasnosti u vezi sa tim kako prikupljamo, koristimo, objelodanjujemo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.
Ispod slijede glavna pitanja obuhvaćena našom Politikom zaštite podataka.

1. Djelokrug i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naše obaveze
4. Definicije
5. GDPR principi
6. Posebne kategorije ličnih podataka
7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EE)
8. Profilisanje i automatsko odlučivanje
9. Direktni marketing
10. Čuvanje evidencije
11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci
12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka
13. Ažuriranja politike
14. Korisni podaci za kontakt

Prilog 1: Obavještenje o privatnosti

1. Djelokrug i svrha

Ova politika definiše pravila zaštite podataka kao i pravnih uslova koji moraju biti zadovoljeni kada je riječ o pribavljanju, rukovanju, obradi, pohranjivanju, prijenosu i uništavanju ličnih podataka.

Tipovi informacija kojima ćemo rukovati obuhvataju detalje o trenutnim, prethodnim i potencijalnim članovima osoblja, dobavljačima, kupcima i drugim licima sa kojima komuniciramo. Podaci koji se drže na papiru ili računaru podliježu određenim mjerama pravne zaštite navedenim u Opštoj uredbi o zaštiti podataka (General Data Protection Regulation - „GDPR") i važećem(im) zakonu(ima) o zaštiti podataka, koji predviđa(ju) ograničenja u vezi sa načinom na koji možemo da koristimo te informacije.

Održavanje najviših standarda u našem rukovanju ličnim podacima predstavlja i kolektivnu i ličnu odgovornost a ova politika primjenljiva je na to kako pribavljamo, koristimo, pohranjujemo i na druge načine obrađujemo lične podatke koje upotrebljavamo u okviru našeg poslovanja. Ona obuhvata prikaz ključnih obaveza u vezi sa podacima koje se primjenjuju na nas kao organizaciju, a koje obuhvataju i očekivanje od Vas da igrate svoju ulogu u vezi sa usklađivanjem.

Ova politika zaštite podataka primjenjuje se na svakog zaposlenog kompanije Samsung kao i na drugo osoblje koje pruža usluge kompaniji Samsung (uključujući ali ne ograničavajući se na izvođače i agencijsko osoblje) (zajednički naziv u daljem tekstu: „**članovi osoblja**"). Od svih članova osoblja se zahtjeva da se postaraju da razumiju ovu politiku i da je se pridržavaju u odnosu na bilo koje lične podatke kojima imaju pristup u obavljanju svog posla.

2. Odgovornost za usklađenost

Odgovornost za nadgledanje usklađenosti zaštite podataka, uključujući pridržavanje ove politike je na našem službeniku za zaštitu podataka, čiji podaci za kontakt se mogu naći na kraju ove politike.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za usklađenost zaštite podataka u okviru svojih timova.

Ukoliko smatrate da politika nije ispoštovana kada je riječ o Vašim ili ličnim podacima drugih lica, potrebno je da pokrenete to pitanje sa Vašim neposrednim menadžerom ili sa odjeljenjima za ljudske resurse ili pravna pitanja.

3. Naše obaveze

GDPR predviđa kazne u značajnim iznosima protiv organizacija koja krše njegove odredbe. Zavisno od tipa kršenja, organizacijama mogu biti izrečene kazne u vrijednosti većoj od 20 miliona evra ili 4% od ukupnog, godišnjeg prometa na globalnom nivou u prethodnoj finansijskoj godini. Ove kazne u visokom iznosu povećavaju izlaganje rizicima u odnosu na usklađenost zaštite podataka.

4. Definicije

Definicije koje slijede Vam mogu biti od koristi pri čitanju ove politike:

Podaci o krivičnoj evidenciji su informacije u vezi sa krivičnim prekršajima i presudama protiv određene osobe.

Rukovaoci podacima (Kontrolori podataka) su lica ili organizacije koji određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Oni su odgovorni za uspostavljanje praksi i politika u skladu sa GDPR-om. Mi smo rukovaoci svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savetnici izvođači takođe mogu biti rukovaoci podataka.

Pojam **Subjekti podataka** za potrebe ove politike obuhvata sve žive pojedince čije lične podatke čuvamo, što uključuje trenutne, prošle i potencijalne kupce, dobavljače, agente, investitore kao i članove našeg osoblja. Subjekat podataka ne mora biti državljanin ili rezident Crne Gore . Svi subjekti podataka imaju određena zakonska prava u odnose na njihove lične podatke.

Pojam lični podaci označava podatke koji se odnose na živu osobu koja se može identifikovati na osnovu tih podataka (ili na osnovu tih podataka ili drugih informacija koje posjedujemo). Lični podaci mogu biti faktički (poput imena, adrese ili datuma rođenja) ili može biti riječ o mišljenju (poput ocjene učinka). Definicija „ličnih podataka" koja se koristi u GDPR-u i važećem zakonu o zaštiti podataka je veoma široka i dopušta da veliki opseg ličnih identifikatora budu klasifikovani kao lični podaci. To obuhvata ime, identifikacioni broj i podatke o lokaciji.

Obrada jeste bilo koja aktivnost koja obuhvata upotrebu ličnih podataka. Ona uključuje dobijanje, korišćenje, posmatranje, bilježenje ili držanje podataka, ili sprovođenje bilo koje radnje ili grupe radnji uključujući organizovanje, mijenjanje, povrat, korišćenje, objelodanjivanje, brisanje ili uništavanje podataka. Obrada takođe obuhvata prijenos ličnih podataka trećim licima.

Podaci posebne kategorije (prethodno poznati kao osjetljivi lični podaci) obuhvataju informacije o rasnom ili etničkom poreklu osobe, njenim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, sindikalnom članstvu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju ili seksualnom životu, kao i genetske i biometrijske podatke, kada se koriste za identifikovanje pojedinca.

5. GDPR principi

Bilo koje lice koje obrađuje lične podatke mora postupati u skladu sa primjenljivim principima dobre prakse definisanim u GDPR-u, a kojih je Samsung dužan da se pridržava.

- Lične podatke ćemo obraditi u skladu sa zakonom, pošteno i transparentno (vidjeti odjeljak „zakonitost, poštenje i transparentnost").
- Prikupljaćemo lične podatke za naznačene, eksplicitne i legitimne svrhe; nećemo ih obrađivati na način koji ne bi bio u skladu sa tim svrhama (vidjeti odjeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka").
- Obradićemo lične podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u vezi sa svrhama obrađivanja (vidjeti odjeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka").

- Obezbedićemo da lični podaci budu tačni i, gdje je to neophodno, ažurni; gdje su podaci netačni, preduzećemo sve što je potrebno da za njihovo brisanje ili ispravku bez odlaganja uzimajući u obzir svrhe za koje se podaci obrađuju (vidjeti odjeljak „Tačnost").
- Uzdržaćemo se od čuvanja ličnih podataka u obliku koji dozvoljava identifikaciju pojedinca na kojeg se odnosi u periodu dužem nego što je to potrebno za svrhe radi kojih se obrađuju (vidjeti odjeljak „Ograničenje pohranjivanja").
- Upotrebićemo odgovarajuće tehničke ili organizacione mjere kako bi obezbedili sigurnost ličnih podataka, što će uključivati njihovu zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade ili slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti poglavlje „Integritet i povjerljivost").

Slijede dodatni podaci o svakom od ovih principa.

5.1. Zakonitost, poštenje i transparentnost

Važeći zakon(i) o zaštiti podataka ima(ju) za cilj ne da spriječi(e) obrađivanje ličnih podataka, već da obezbedi(e) da se to radi pošteno i bez štetnog uticaja na prava subjekta podataka.

Kako bi lični podaci bili obrađeni u skladu sa zakonom, potrebno je da bude ispunjen jedan od zakonskih uslova za obradu. Ovi uslovi obuhvataju sledeće: subjekat podataka mora eksplicitno i slobodnom voljom da pristane na obradu; obrada se zahtjeva u skladu sa zakonom, obrada je neophodna radi sprovođenja ugovora koji imamo sa subjektom podataka; ili je obrada neophodna radi legitimnih interesa kompanije Samsung ili lica kojem se podaci objelodanjuju (osim ukoliko te interese nadjačavaju interesi ili osnovna prava ili slobode pojedinca). Prije nego što počnemo sa obrađivanjem ličnih podataka (na primjer prije nego što prikupimo lične podatke od neke osobe), razmatramo naše podatke za prikupljanje podataka, kao i zašto su nam ti podaci potrebni. Takođe identifikujemo i pravnu osnovu koja nam omogućava da te informacije dobijemo i obradimo na zakonit način.

Subjektu podataka u skladu sa zakonom moraju biti predočene određene informacije, uključujući (ali ne ograničavajući se na) ko je rukovalac podataka, svrha(e) radi koje(ih) se podaci obrađuju, zakonsku osnova za obradu podataka, identititete svakog lica kojem se podaci mogu otkriti ili prenijeti, kao i prava subjekta podataka u odnosu na njegove lične podatke. Ove informacije moraju biti pružene kroz odgovarajuća obavještenja o privatnosti ili obavještenja o poštenoj obradi podataka.

5.2. Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo za specifične potrebe o kojima je subjekat podataka obaviješten prilikom prvog uzimanja podataka, ili za bilo koje druge svrhe izričito dopuštene važećim zakonom(ima) o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne mogu prikupljati za jednu svrhu, a potom koristiti za drugu. Ukoliko postane neophodno da se promijeni svrha radi koje se podaci obrađuju, subjekat podataka će biti obaviješten o novoj svrsi prije bilo kakve obrade.

5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Informacije koje su pogrešne su netačne i stoga je potrebno preduzeti korake radi provjere tačnosti bilo kojih ličnih podataka na mjestu njihovog prikupljanja, a to potom naknadno činiti redovno u određenim vremenskim intervalima. Netačni ili zastareli podaci treba da budu uništeni. Kad postanete svjesni da su lični podaci koje obrađujemo netačni, morate da obavijestite svog menadžera/lice za kontakt za obradu podataka, te da preduzmete potrebne korake za uništavanje izmjenu istih, vodeći računa o zahtjevima naše politike zadržavanja podataka gdje je to potrebno.

5.4. Ograničenje pohranjivanja

Lične podatke treba čuvati u formatu koji ne dopušta identifikovanje subjekta podataka duže nego što je to potrebno za svrhe za koje se podaci prikupljaju. To znači da je potrebno da podaci budu uništeni ili izbrisani iz naših sistema kada više nisu potrebni, ili lični podaci treba da budu uređeni od strane istih.

Nakon isteka perioda zadržavanja, osim ukoliko postoji valjan poslovni razlog za zadržavanje i nakon tog perioda (na primjer ukoliko je subjekat podataka pokrenuo parnicu protiv nas a zadržani lični podaci su

relevantni za takvu parnicu), zapisi koji sadrže lične podatke biće eliminisani na siguran način i efektivno uništeni.

5.5. Integritet i povjerljivost

Održavanje sigurnosti podataka znači garantovanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti ličnih podataka, u skladu sa sledećim definicijama:

a) Povjerljivost znači da podacima mogu da pristupaju samo lica koja su ovlašćena da koriste podatke.
b) Integritet znači da lični podaci treba da budu tačni i odgovarajući za svrhu za koju se obrađuju kao i pouzdani tokom njihovog životnog vijeka (t.j. ne mogu ih mijenjati neovlašćena lica).
c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici treba da budu u stanju da pristupe podacima ukoliko su im potrebni za dozvoljene svrhe. Lične podatke je stoga potrebno pohraniti na našem centralnom računarskom sistemu umesto na pojedinačnim personalnim računarima.

Sigurnosne procedure obuhvataju:

a) **Kontrole ulaska**. Potrebno je izvijestiti o svakom stranom licu koje se opazi u oblastima sa kontrolom ulaska.
b) **Obezbjeđenje stolova i ormarića koji se zaključavaju**. Stolove i ormariće držati zaključanim ukoliko se u njima drže povjerljivi podaci bilo koje vrste. (Lične informacije se uvijek smatraju povjerljivim.)
c) **Metode uništavanja**. Papirne dokumente treba isjeći. Flopi diskove i CD-ROMove treba fizički uništiti kada više nisu potrebni.
d) **Oprema.** Članovi osoblja kompanije Samsung treba da se postaraju da se na pojedinačnim monitorima ne prikazuju povjerljivi podaci prolaznicima, kao i da se izloguju iz svog personalnom računara kada je isti bez nadzora.

6. Posebne kategorije ličnih podataka

S vrijemena na vrijeme može biti potrebno da obradimo posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka ćemo obraditi samo kada imamo zakonsku osnovu za obradu ličnih podataka (vidjeti odjeljak 5 ove politike) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebne kategorije. Ovi posebni uslovi obuhvataju, ali nisu ograničeni na sledeće slučajeve:

a) Subjekat podataka je dao izričitu saglasnost.
b) Obrada je neophodna za potrebe iskorištavanja prava ili obaveza kompanije Samsung ili subjekta podataka u skladu sa zakonom o radnom odnosu.
c) Obrada je neophodna radi zaštite vitalnih interesa subjekta podataka, a subjekat podataka fizički nije u stanju da da saglasnost.
d) Obrada se odnosi na lične podatke koje je subjekat podataka javno objelodanio.
e) Obrada je neophodna za uspostavljanje, korišćenje ili odbranu zakonitih zahtjeva.
f) Obrada je neophodna iz razloga značajnog javnog interesa.
g) Obrada je neophodna radi ocjene radne sposobnosti zaposlenog.

Posebne kategorije ličnih podataka se neće obraditi dok:

a) Gore pomenuta procjena ne bude sprovedena; i
b) Osoba na koju se odnose lični podaci nije odgovarajuće obaviještena (kroz obavještenje o privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrhama radi kojih se sprovodi kao i pravnoj osnovi.

7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EEP)

Lični podaci mogu se prenijeti samo trećim pružaocima usluga koji prihvataju da se pridržavaju zahtijevanih politika i procedura kao i bilo kojih relevantnih ugovornih odredbi i koji se slože da primjene adekvatne mjere, u skladu sa zahtjevima.

Lični podaci mogu se dijeliti sa drugim članom naše grupe (što obuhvata i naša povezana lica, kao i našu krajnju holding kompaniju, zajedno sa njenim ispostavama) ukoliko primalac ima potrebu za informacijama iz razloga povezanih sa poslom, te ukoliko je prijenos u skladu sa važećim ograničenjima prekograničnog prijenosa podataka (vidjeti ispod).

Zakoni koji se odnose na zaštitu podataka ograničavaju prijenos državama van Evropskog ekonomskog prostora (u daljem tekstu: „EEP") kako bi se osiguralo da se ne ugrozi neophodan nivo zaštite podataka. Lične podatke koji su nastali u jednoj državi prenosite prijeko granice kada prenosite, šaljete, pregledate ili pristupate tim podacima u drugu ili u drugoj državi. Potrebno je tražiti posebnu dozvolu od lokalnog odjeljenja za pravna pitanja/kancelarije za zaštitu podataka prije prijenosa ličnih podataka prijeko granice kako bi se moglo provjeriti da li su zadovoljeni neophodni uslovi.

8. Profilisanje i automatsko odlučivanje

Postoje značajna ograničenja okolnosti pod kojima se mogu doneti automatske odluke o pojedincima (gdje se odluka donosi isključivo automatski bez ikakvog učešća ljudi). Ovo je slučaj i kada je riječ o profilisanju (to je automatska obrada ličnih podataka radi vrednovanja određenih stvari u vezi sa pojedincima, na primer, da li mu se može svidjeti određen proizvod).

Ovaj tip donošenja odluka množe se primijeniti samo gdje je to potrebno radi realizacije ugovora, gdje je to dozvoljeno zakonom, ili u slučajevima kada pojedinac da svoju izričitu saglasnost. Pored toga, pojedinci imaju pravo na primanje informacija o donošenju odluka a imaju i određena prava koja im se moraju komunicirati, uključujući pravo da se zahtjeva ljudska intervencija ili da se ospori odluka, a na snazi su stroga ograničenja u vezi sa upotrebom podataka posebne kategorije za ovu vrstu odlučivanja.

U svakom slučaju, svaka aktivnost profilisanja će se obraditi u punoj saglasnosti sa svakim važećim zakonom.

9. Direktni marketing

Poštujemo stroge zahtjeve zaštite podataka u vezi sa direktnim marketingom.

10. Čuvanje evidencije

Važno je da budemo u stanju da pokažemo da se pridržavamo principa obrade podataka. Gdje se to zahtjeva, vodimo odgovarajuću evidenciju u vezi sa našim rukovanjem ličnim podacima. To konkretno može da obuhvati evidenciju naše zakonske osnove za obradu ličnih podataka, evidenciju podataka koji se šalju subjektima podataka, kao i evidenciju naše obrade ličnih podataka.

11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci

Podaci se moraju obraditi u skladu sa pravima subjekata podataka. Subjekti podataka imaju pravo da:

a) ukoliko su pristali na obradu podataka, povuku saglasnost za obradu u bilo kom trenutku (a to im mora biti lako isto koliko je bilo i davanje saglasnosti).
b) im se daju jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako se koriste njihovi lični podaci (iz kog razloga dajemo obavještenje o privatnosti podataka).
c) zahtijevaju pristup bilo kojim podacima koje o njima posjeduje rukovalac podataka.
d) zahtijevaju izmjenu i ispravku netačnih podataka.
e) zahtijevaju da podaci koje o njima posjeduje rukovalac podataka budu obrisani kada se ispune određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
f) zahtijevaju ograničenje obrade kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
g) zahtijevaju upućivanje ličnih podataka drugom rukovaocu kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).

h) podnesu prigovor na obrađivanje ličnih podataka kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
i) ne podliježu odluci koja je zasnovana samo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, kada ovo sa sobom nosi zakonske ili druge značajne posljedice po njih, osim ako su se izričito složili sa tim, ili gdje je to neophodno za sklapanje ili realizaciju ugovora sa njima.
j) podnesu žalbu Povjereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, a u vezi sa našom obradom podataka, navodeći detalje koji slijede, iako mi podstičemo subjekta podataka da nas obavijesti o svim zabrinutostima koje ima, kako bi pokušali da to riješimo.

Kada znate da subjekat podataka želi da iskoristi bilo koje od svojih prava, treba da se obratite Kancelariji za pravna pitanja / za zaštitu ličnih podataka. Postoji mogućnost da će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi identifikovanja osobe koja podnosi zahtev.

Formalan zahtev za pristup podacima od strane subjekta podataka (podnosioca zahtjeva) za informacije koje Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb ima o njima, može biti podnijet u pisanoj formi, koristeći Prilog 2 (obrazac zahtjeva subjekta podataka za pristup podacima). Međutim, zahtjevi subjekta podataka za pristup podacima ne moraju biti formalni ili u pisanoj formi (mogu se, npr. podnijeti prijeko društvenih medija ili telefonom). Svaki član osoblja koji primi zahtev (bilo da je isti sastavljen upotrebom predviđenog obrasca ili ne) treba isti da momentalno prosjedi službeniku za zaštitu podataka i/ili timu za pravna pitanja i usklađenost. Ukoliko imate nedoumicu da li je zahtev podnijet, treba da razmotrite okolnosti sa njima.

Službenik za zaštitu podataka će odgovoriti na svaki zahtev u roku od 30 dana po prijemu, uz određene izuzetke (izuzev ako primjenjiv zakon ne predviđa kraći rok, u kom slučaju će se primijeniti taj kraći rok) . Ukoliko Samsung nije u stanju da da tražene lične podatke, razlozi za to će biti u cjelosti dokumentovani i subjekat podataka će o tome biti obaviješten u pisanoj formi. Subjektu podataka će takođe biti dostavljeni detalji relevantnog nadzornog organa kojem se može podnijeti žalba, kako nalaže(u) važeći zakon(i) o zaštiti podataka.

12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka

Narušavanje sigurnosti podataka jeste „narušavanje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili namjernog uništavanja, gubitka, izmjene, neovlašćenog objelodanjivanja ili druge obrade". Narušavanje ne znači nužno da su lični podaci eksterno objelodanjeni bez relevantnog ovlašćenja, već može da znači da im je neko pristupio interno bez odgovarajuće dozvole.

Mi imamo obavezu da o određenim narušavanjima sigurnosti podataka obavijestimo relevantno regulatorno tijelo, a, u ograničenijim slučajevima, samog subjekta podataka.

13. Ovlašćenja za pristup podacima

Ovlašćenje za pristup ličnim podacima koje prikuplja i/ili koristi Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb daje se samo sledećim licima:

- Za lične podatke kupaca prikupljene prijeko sajtova koji su osnovani za specifične marketinške svrhe:

    - ovlašćenim zakonskim predstavnicima kompanije Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb
    - menadžerima za marketing čije radne obaveze obuhvataju rukovanje ličnim podacima koji se prikupljaju za specifične marketinške svrhe

14. Korisni podaci za kontakt

Službu za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, adresa Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska
Email: Molimo da nas kontaktirate slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com.