**DATUM OBJAVE I STUPANJA NA SNAGU IZMENJENIH PRAVILA PROMOCIJE: (*24.01.2026. 00:00*)**

**PRAVILA PROMOCIJE**
**„Winter promo"**

Prije kupovine uređaja, molimo vas da se upoznate sa ovim pravilima promotivne akcije „Winter promo" (u nastavku „***Pravila***"):

## 1. Organizator promocije i uređaji uključeni u promociju

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austria (u daljem tekstu: „***Samsung***") organiziju promociju za kupce određenih Samsung uređaja bijele tehnike navedenih u tački 3. ovih Pravila (u nastavku „***Uređaj***" ili „***Uređaji***").

## 2. Učesnici promocije i promotivni period

Predmetna promocija dostupna je fizičkim licima (krajnjim kupcima - potrošačima), koji na području Crne Gore imaju adresu za dostavu kupljenih Uređaja, a koji Uređaje ne kupuju s ciljem dalje preprodaje Uređaja i koji ispune sve ostale uslove propisane ovim Pravilima.

Preduzetnici, privredna društva i druga pravna lica ne mogu biti učesnici ove promocije.

Trajanje predmetne promocije u pogledu Uređaja je od 08.12.2025. do 15.02.2026. godine (u daljem tekstu: „***Promotivni period***"), ili do isteka zaliha Uređaja ili poklona predviđenih za predmetnu promociju. Količina poklona koji su predmet ove promocije je ograničena.

## 3. Pogodnosti promocije

Predmetna promocija omogućava učesnicima promocije da u Promotivnom periodu u trajanju od 08.12.2025. do 15.02.2026. godine, kod Samsung prodajnih partnera navedenih u tački 5. ovih Pravila, kupe jedan od Samsung uređaja bijele tehnike naveden u tabeli niže, te pod uslovom izvršenja prijave za promociju u skladu sa ovim Pravilima i ispunjavanja svih ostalih uslova propisanih ovim Pravilima, ostvare pravo na poklon, i to Samsung mikrotalasnu peć (MS20A3010AL/OL).

Količina poklona koji su predmet ove promocije je ograničena. U slučaju isteka zaliha prethodno navedenih poklon uređaja, Samsung zadržava pravo da kupcu kao poklon dostavi Samsung uređaj iste svrhe i vrednosti.

| Grupa Uređaja koja je predmet ove promocije | Modelni kod Uređaja koji je predmet ove promocije |
|---|---|
| Mašina za pranje veša | WW10FG5U3EAELE |
| Mašina za pranje veša | WW10FG6U34LKU4 |
| Mašina za pranje veša | WW10FG6U3ELKU4 |
| Mašina za pranje veša | WW10FG6U94LBU4 |
| Mašina za pranje veša | WW11DG5B25AELE |

| | |
|---|---|
| Mašina za pranje veša | WW11DG6B25LEU4 |
| Mašina za pranje veša | WW11DG6B85LKU4 |
| Mašina za pranje veša | WW90CGC04DAELE |
| Mašina za pranje veša | WW90CGC04DAHLE |
| Mašina za pranje veša | WW90CGC0EDABLE |
| Mašina za pranje veša | WW90CGC0EDAELE |
| Mašina za pranje veša | WW90DB7U94GEU4 |
| Mašina za pranje veša | WW90DG5G34ABLE |
| Mašina za pranje veša | WW90DG5G34AELE |
| Mašina za pranje veša | WW90DG6G94LBU4 |
| Mašina za pranje veša | WW90DG6G94LKU4 |
| Mašina za pranje veša | WW90DG6U2FLEU4 |
| Mašina za pranje veša | WW90DG6U2FLKU4 |
| Mašina za pranje veša | WW90DG6U8FLBU4 |
| Mašina za pranje veša | WW90DG6U8FLEU4 |
| Mašina za pranje veša | WW90DG6U8FLKU4 |
| Frižider | RB34C7B5DS9/EF |
| Frižider | RB34C7B5E12/EF |
| Frižider | RB34C7B5E22/EF |
| Frižider | RB34C7B5EB1/EF |
| Frižider | RB38C600ES9/EK |
| Frižider | RB38C650EB1/EK |
| Frižider | RB38C650ESA/EK |
| Frižider | RB38C7B5C22/EF |
| Frižider | RB38C7B6CB1/EF |
| Frižider | RB38C7B6CS9/EF |
| Frižider | RB50DG602EB1EO |
| Frižider | RB50DG602ES9EO |
| Frižider | RB53DG703ES9EO |
| Frižider | RB53DG706CS9EO |
| Mašina za pranje i sušenje veša | WD80T4046CE/LE |
| Mašina za pranje i sušenje veša | WD80TA046BE/LE |
| Mašina za pranje i sušenje veša | WD90DG5B15BELE |
| Mašina za pranje i sušenje veša | WD90DG5G34BELE |
| Mašina za pranje i sušenje veša | WD90DG6B85BKU4 |
| Mašina za pranje i sušenje veša | WD90DG6G94BKU4 |
| Mašina za pranje veša | WW10FG5U34AELE |

**NAPOMENE:**

Samsung prodajni partneri navedeni u tački 5. ovih Pravila samostalno određuju maloprodajne cijene Uređaja koji su predmet ove promocije, stoga se maloprodajne cijene Uređaja mogu razlikovati zavisno od Samsung prodajnog partnera kod kojeg su Uređaji kupljeni.

## 4. Ostali uslovi za učestvovanje u promociji i ostvarenje prava na pogodnosti promocije

Da bi kupac Uređaja ostvario pravo na učestvovanje u predmetnoj promociji i na pogodnosti predmetne promocije, potrebno je da budu ispunjeni svi sljedeći uslovi:

- Da je Uređaj kupljen isključivo tokom trajanja Promotivnog perioda navedenog u tački 2. ovih Pravila, i to isključivo kod jednog od Samsung prodajnih partnera na teritoriji Crne Gore, navedenih u tački 5. ovih Pravila;
- Da je Uređaj kupio krajnji korisnik Uređaja – fizičko lice koja na području Crne Gore ima adresu za dostavu kupljenog Uređaja i koja je Uređaj kupila za vlastite potrebe, a ne za potrebe dalje preprodaje ili distribucije;

Da se kupac Uređaja najkasnije do 15.03.2026. godine prijavio za učestvovanje u predmetnoj promociji putem internet stranice https://promotions.my-samsung.com/rs/offers/home-appliances-winter-promo-2025-mne/, i naveo sve sledeće podatke, odnosno priložio sva sledeća dokumenta nužna za uspješnu prijavu, učestvovanje u promociji i dostavu poklona:

- ime i prezime kupca – učesnika promocije,
- e-mail adresa kupca – učesnika promocije (za potrebe dostavljanja obaviještenja o izvršenoj registraciji za učestvovanje u promociji),
- tačna kućna adresa kupca – učesnika promocije (radi dostave poklona),
- broj telefona kupca – učesnika promocije (radi dostave poklona), a
- prikaz (scan) fiskalnog računa izdatog na prodajnom mjestu pri kupovini Uređaja iz tačke 3. ovih Pravila
- model i serijski broj kupljenog Uređaja iz tačke 3. ovih Pravila.

- Neblagovremene prijave će se smatrati automatski odbijenim.
- Slanjem podataka, odnosno prijavom za učestvovanje u predmetnoj promociji, kupac - učesnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima.
- U slučaju uspješne, ispravne, blagovremene i potpune prijave, i pod uslovom da su ispunjeni svi uslovi određeni ovim Pravilima, pripadajući poklon prema tački 3. ovih Pravila biće poslat kupcu – učesniku promocije najkasnije u roku od 100 dana od krajnjeg roka za prijavu za učestvovanje u promociji na adresu u Crnoj Gori koju je kupac - učesnik naveo u prijavi.

**NAPOMENA:**

Pravo na poklon određen ovim Pravilima ostvariće lice koje prvo izvrši uspješnu i potpunu prijavu sa serijskim brojem kupljenog Uređaja, u skladu sa ovim Pravilima. Eventualne naknadne prijave neće biti uzete u obzir za ostvarenje prava na poklon/e.

Pravo na poklon iz ove promotivne akcije ne može se kombinirati s poklonima koje učesnik može ostvariti na temelju učestvovanja u drugim promocijama koje sprovodi Samsung.

Boja isporučenog poklon uređaja zavisi od raspoloživosti poklon uređaja te ju kupac ne može odabrati.

## 5. Popis ovlaštenih Samsung prodajnih partnera

| |
|---|
| TEHNOMAX MNE |
| MULTICOM |

## 6. Isporuka kupljenih uređaja

Rokove i uslove dostave Uređaja koji su predmet ove promocije, a koji su kupljeni u periodu ove promocije, samostalno određuju pojedini Samsung prodajni partneri iz tačke 5. ovih Pravila, kod kojih su isti Uređaji kupljeni.

## 7. Obaveza povrata poklona u slučaju korištenja prava na povrat robe kod kupovine na daljinu

U slučaju da kupac – učesnik u predmetnoj promociji, koji je Uređaj/e koji su predmet promocije kupio na daljinu putem internet trgovine nekog od prodajnih partnera uključenih u predmetnu promociju, iskoristi svoje zakonsko pravo na povrat tako kupljenog/ih Uređaja, kupac-učesnik u predmetnoj promociji je obvezan izvršiti povrat poklona primljenog/ih u sklopu predmetne promocije.

Kako bi izvršio gore navedeni povrat poklona, neophodno je da kupac-učesnik u predmetnoj promociji kontaktira Samsung putem email adrese ce.promo@samsung.com. Po prijemu e-mail poruke od kupca-učesnika u promociji, Samsung će obavijestiti kupca-učesnika u promociji o adresi na koju kupac-učesnik u promociji treba izvršiti povrat poklona.

## 8. Pravo izmjene Pravila

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, izvrši izmjene ovih Pravila, uz obavezu da iste, bez odlaganja, javno objavi.

## 9. Kontakt podaci

E-mail adresa za kontakt u pogledu predmetne promocije: ce.promo@samsung.com

# OBAVJEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Rukovalac**") ovim putem Vas obavještava o informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti:

## 1. Rukovalac podataka

Rukovalac podataka je Samsung Electronics Austria GmbH, sa registrovanim sjedištem na adresi Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija, putem Ogranak Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb (u daljem tekstu: „**Rukovalac**").

## 2. Podaci koji se prikupljaju

Rukovalac će prikupljati i obrađivati sledeće podatke o ličnosti:

- ime i prezime,
- e-mail adresa kupca,
- adresa kupca za potrebu dostave Uređaja,
- kontakt telefon kupca,
- IMEI broj i serijski broj kupljenog Uređaja,
- prikaz/sken fiskalnog računa ili otpremnice za kupljeni Uređaj.

(u daljem tekstu zajedno: **Lični podaci**).

## 3. Svrha prikupljanja Ličnih podataka

Rukovalac će prikupljati i obrađivati gore navedene Lične podatke isključivo za potrebe utvrđivanja ispunjenja uslova za učešće u promociji „*Winter Promo*", i dostavu poklona u slučaju da je korisnik/kupac ostvario pravo na isti.

## 4. Način korišćenja Ličnih podataka

Lični podaci koji se prikupljaju na osnovu pristanka će biti korišćeni isključivo za prethodno navedene potrebe Rukovaoca, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Zakon) i Politikom privatnosti Rukovaoca priloženoj u nastavku.

## 5. Pravni osnov za obradu Ličnih podataka

Lične podatke Rukovalac prikuplja i obrađuje na osnovu dobrovoljnog pristanka lica na koje se podaci odnose.

## 6. Rok čuvanja Ličnih podataka

Lični podaci će se čuvati samo onoliko koliko je neophodno za ispunjavanje navedene svrhe, a svakako ne duže od 6 mjeseci od datuma kupovine.

## 7. Vaša prava

Rukovalac zbirke podataka o ličnosti će na zahtev učesnika dopuniti, izmijeniti, ažurirati i obrisati Lične podatke ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonom

odnosno ako je svrha prikupljanja podataka ispunjena. Za više informacija pogledajte našu Politiku privatnosti ili nas kontaktirajte slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com

U slučaju da učesnici smatraju da obrada njihovih ličnih podataka narušava njihovu privatnost, mogu se obratiti Rukovaocu obrade ličnih podataka ili Agenciji za zaštitu ličnih podataka i zatražiti objašnjenje.

## 8. Ostale informacije

Za detaljne informacije o preduzetim mjerama za čuvanje Ličnih podataka kao i eventualno iznošenje Ličnih podataka, pročitajte našu Politiku privatnosti.

# POLITIKA ZAŠTITE PODATAKA

**Datum stupanja na snagu: Maj 2018.**

Samsung Electronics Austria GmbH i naša povezana lica (u daljem tekstu: „mi", „nas", „naše") znamo koliko je privatnost važna našem osoblju, dobavljačima, kupcima i drugima sa kojima sarađujemo i težimo jasnosti u vezi sa tim kako prikupljamo, koristimo, objelodanjujemo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke. Ispod slijede glavna pitanja obuhvaćena našom Politikom zaštite podataka.


1. Djelokrug i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naše obaveze
4. Definicije
5. GDPR principi
6. Posebne kategorije ličnih podataka
7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EE)
8. Profilisanje i automatsko odlučivanje
9. Direktni marketing
10. Čuvanje evidencije
11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci
12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka
13. Ažuriranja politike
14. Korisni podaci za kontakt

Prilog 1: Obavještenje o privatnosti


## 1. Djelokrug i svrha

Ova politika definiše pravila zaštite podataka kao i pravnih uslova koji moraju biti zadovoljeni kada je riječ o pribavljanju, rukovanju, obradi, pohranjivanju, prijenosu i uništavanju ličnih podataka.

Tipovi informacija kojima ćemo rukovati obuhvataju detalje o trenutnim, prethodnim i potencijalnim članovima osoblja, dobavljačima, kupcima i drugim licima sa kojima komuniciramo. Podaci koji se drže na papiru ili računaru podliježu određenim mjerama pravne zaštite navedenim u Opštoj uredbi o zaštiti podataka (General Data Protection Regulation - „GDPR") i važećem(im) zakonu(ima) o zaštiti podataka, koji predviđa(ju) ograničenja u vezi sa načinom na koji možemo da koristimo te informacije.

Održavanje najviših standarda u našem rukovanju ličnim podacima predstavlja i kolektivnu i ličnu odgovornost a ova politika primjenljiva je na to kako pribavljamo, koristimo, pohranjujemo i na druge načine obrađujemo lične podatke koje upotrebljavamo u okviru našeg poslovanja. Ona obuhvata prikaz ključnih obaveza u vezi sa podacima koje se primjenjuju na nas kao organizaciju, a koje obuhvataju i očekivanje od Vas da igrate svoju ulogu u vezi sa usklađivanjem.

Ova politika zaštite podataka primjenjuje se na svakog zaposlenog kompanije Samsung kao i na drugo osoblje koje pruža usluge kompaniji Samsung (uključujući ali ne ograničavajući se na izvođače i agencijsko osoblje) (zajednički naziv u daljem tekstu: „**članovi osoblja**"). Od svih članova osoblja se zahtjeva da se postaraju da razumiju ovu politiku i da je se pridržavaju u odnosu na bilo koje lične podatke kojima imaju pristup u obavljanju svog posla.

## 2. Odgovornost za usklađenost

Odgovornost za nadgledanje usklađenosti zaštite podataka, uključujući pridržavanje ove politike je na našem službeniku za zaštitu podataka, čiji podaci za kontakt se mogu naći na kraju ove politike.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za usklađenost zaštite podataka u okviru svojih timova.

Ukoliko smatrate da politika nije ispoštovana kada je riječ o Vašim ili ličnim podacima drugih lica, potrebno je da pokrenete to pitanje sa Vašim neposrednim menadžerom ili sa odjeljenjima za ljudske resurse ili pravna pitanja.

## 3. Naše obaveze

GDPR predviđa kazne u značajnim iznosima protiv organizacija koja krše njegove odredbe. Zavisno od tipa kršenja, organizacijama mogu biti izrečene kazne u vrijednosti većoj od 20 miliona evra ili 4% od ukupnog, godišnjeg prometa na globalnom nivou u prethodnoj finansijskoj godini. Ove kazne u visokom iznosu povećavaju izlaganje rizicima u odnosu na usklađenost zaštite podataka.

## 4. Definicije

Definicije koje slijede Vam mogu biti od koristi pri čitanju ove politike:

**Podaci o krivičnoj evidenciji** su informacije u vezi sa krivičnim prekršajima i presudama protiv određene osobe.

**Rukovaoci podacima (Kontrolori podataka)** su lica ili organizacije koji određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Oni su odgovorni za uspostavljanje praksi i politika u skladu sa GDPR-om. Mi smo rukovaoci svih ličnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savetnici izvođači takođe mogu biti rukovaoci podataka.

Pojam **Subjekti podataka** za potrebe ove politike obuhvata sve žive pojedince čije lične podatke čuvamo, što uključuje trenutne, prošle i potencijalne kupce, dobavljače, agente, investitore kao i članove našeg osoblja. Subjekat podataka ne mora biti državljanin ili rezident Crne Gore. Svi subjekti podataka imaju određena zakonska prava u odnose na njihove lične podatke.

Pojam lični podaci označava podatke koji se odnose na živu osobu koja se može identifikovati na osnovu tih podataka (ili na osnovu tih podataka ili drugih informacija koje posjedujemo). Lični podaci mogu biti faktički (poput imena, adrese ili datuma rođenja) ili može biti riječ o mišljenju (poput ocjene učinka). Definicija „ličnih podataka" koja se koristi u GDPR-u i važećem zakonu o zaštiti podataka je veoma široka i dopušta da veliki opseg ličnih identifikatora budu klasifikovani kao lični podaci. To obuhvata ime, identifikacioni broj i podatke o lokaciji.

**Obrada** jeste bilo koja aktivnost koja obuhvata upotrebu ličnih podataka. Ona uključuje dobijanje, korišćenje, posmatranje, bilježenje ili držanje podataka, ili sprovođenje bilo koje radnje ili grupe radnji uključujući organizovanje, mijenjanje, povrat, korišćenje, objelodanjivanje, brisanje ili uništavanje podataka. Obrada takođe obuhvata prijenos ličnih podataka trećim licima.

**Podaci posebne kategorije** (prethodno poznati kao osjetljivi lični podaci) obuhvataju informacije o rasnom ili etničkom poreklu osobe, njenim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, sindikalnom članstvu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju ili seksualnom životu, kao i genetske i biometrijske podatke, kada se koriste za identifikovanje pojedinca.

## 5. GDPR principi

Bilo koje lice koje obrađuje lične podatke mora postupati u skladu sa primjenljivim principima dobre prakse definisanim u GDPR-u, a kojih je Samsung dužan da se pridržava.

- Lične podatke ćemo obraditi u skladu sa zakonom, pošteno i transparentno (vidjeti odjeljak „zakonitost, poštenje i transparentnost").
- Prikupljaćemo lične podatke za naznačene, eksplicitne i legitimne svrhe; nećemo ih obrađivati na način koji ne bi bio u skladu sa tim svrhama (vidjeti odjeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka").
- Obradićemo lične podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno u vezi sa svrhama obrađivanja (vidjeti odjeljak „Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka").
- Obezbedićemo da lični podaci budu tačni i, gdje je to neophodno, ažurni; gdje su podaci netačni, preduzećemo sve što je potrebno da za njihovo brisanje ili ispravku bez odlaganja uzimajući u obzir svrhe za koje se podaci obrađuju (vidjeti odjeljak „Tačnost").
- Uzdržaćemo se od čuvanja ličnih podataka u obliku koji dozvoljava identifikaciju pojedinca na kojeg se odnosi u periodu dužem nego što je to potrebno za svrhe radi kojih se obrađuju (vidjeti odjeljak „Ograničenje pohranjivanja").
- Upotrebićemo odgovarajuće tehničke ili organizacione mjere kako bi obezbedili sigurnost ličnih podataka, što će uključivati njihovu zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade ili slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti poglavlje „Integritet i povjerljivost").

Slijede dodatni podaci o svakom od ovih principa.

### 5.1. Zakonitost, poštenje i transparentnost

Važeći zakon(i) o zaštiti podataka ima(ju) za cilj ne da spriječi(e) obrađivanje ličnih podataka, već da obezbedi(e) da se to radi pošteno i bez štetnog uticaja na prava subjekta podataka.

Kako bi lični podaci bili obrađeni u skladu sa zakonom, potrebno je da bude ispunjen jedan od zakonskih uslova za obradu. Ovi uslovi obuhvataju sledeće: subjekat podataka mora eksplicitno i slobodnom voljom da pristane na obradu; obrada se zahtjeva u skladu sa zakonom, obrada je neophodna radi sprovođenja ugovora koji imamo sa subjektom podataka; ili je obrada neophodna radi legitimnih interesa kompanije Samsung ili lica kojem se podaci objelodanjuju (osim ukoliko te interese nadjačavaju interesi ili osnovna prava ili slobode pojedinca). Prije nego što počnemo sa obrađivanjem ličnih podataka (na primjer prije nego što prikupimo lične podatke od neke osobe), razmatramo naše podatke za prikupljanje podataka, kao i zašto su nam ti podaci potrebni. Takođe identifikujemo i pravnu osnovu koja nam omogućava da te informacije dobijemo i obradimo na zakonit način.

Subjektu podataka u skladu sa zakonom moraju biti predočene određene informacije, uključujući (ali ne ograničavajući se na) ko je rukovalac podataka, svrha(e) radi koje(ih) se podaci obrađuju, zakonsku osnova za obradu podataka, identititete svakog lica kojem se podaci mogu otkriti ili prenijeti, kao i prava subjekta podataka u odnosu na njegove lične podatke. Ove informacije moraju biti pružene kroz odgovarajuća obavještenja o privatnosti ili obavještenja o poštenoj obradi podataka.

### 5.2. Ograničenje svrhe i minimizovanje podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo za specifične potrebe o kojima je subjekat podataka obaviješten prilikom prvog uzimanja podataka, ili za bilo koje druge svrhe izričito dopuštene važećim zakonom(ima) o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne mogu prikupljati za jednu svrhu, a potom koristiti za drugu. Ukoliko postane neophodno da se promijeni svrha radi koje se podaci obrađuju, subjekat podataka će biti obaviješten o novoj svrsi prije bilo kakve obrade.

### 5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Informacije koje su pogrešne su netačne i stoga je potrebno preduzeti korake radi provjere tačnosti bilo kojih ličnih podataka na mjestu njihovog prikupljanja, a to potom naknadno činiti redovno u određenim vremenskim intervalima. Netačni ili zastareli podaci treba da budu uništeni. Kad postanete svjesni da su lični podaci koje obrađujemo netačni, morate da obavijestite svog menadžera/lice za kontakt za obradu podataka, te da preduzmete potrebne korake za uništavanje izmjenu istih, vodeći računa o zahtjevima naše politike zadržavanja podataka gdje je to potrebno.

### 5.4. Ograničenje pohranjivanja

Lične podatke treba čuvati u formatu koji ne dopušta identifikovanje subjekta podataka duže nego što je to potrebno za svrhe za koje se podaci prikupljaju. To znači da je potrebno da podaci budu uništeni ili izbrisani iz naših sistema kada više nisu potrebni, ili lični podaci treba da budu uređeni od strane istih.

Nakon isteka perioda zadržavanja, osim ukoliko postoji valjan poslovni razlog za zadržavanje i nakon tog perioda (na primjer ukoliko je subjekat podataka pokrenuo parnicu protiv nas a zadržani lični podaci su relevantni za takvu parnicu), zapisi koji sadrže lične podatke biće eliminisani na siguran način i efektivno uništeni.

### 5.5. Integritet i povjerljivost

Održavanje sigurnosti podataka znači garantovanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti ličnih podataka, u skladu sa sledećim definicijama:

a) Povjerljivost znači da podacima mogu da pristupaju samo lica koja su ovlašćena da koriste podatke.
b) Integritet znači da lični podaci treba da budu tačni i odgovarajući za svrhu za koju se obrađuju kao i pouzdani tokom njihovog životnog vijeka (t.j. ne mogu ih mijenjati neovlašćena lica).
c) Dostupnost znači da ovlašćeni korisnici treba da budu u stanju da pristupe podacima ukoliko su im potrebni za dozvoljene svrhe. Lične podatke je stoga potrebno pohraniti na našem centralnom računarskom sistemu umesto na pojedinačnim personalnim računarima.

Sigurnosne procedure obuhvataju:

a) **Kontrole ulaska**. Potrebno je izvijestiti o svakom stranom licu koje se opazi u oblastima sa kontrolom ulaska.
b) **Obezbjeđenje stolova i ormarića koji se zaključavaju**. Stolove i ormariće držati zaključanim ukoliko se u njima drže povjerljivi podaci bilo koje vrste. (Lične informacije se uvijek smatraju povjerljivim.)
c) **Metode uništavanja**. Papirne dokumente treba isjeći. Flopi diskove i CD-ROMove treba fizički uništiti kada više nisu potrebni.
d) **Oprema.** Članovi osoblja kompanije Samsung treba da se postaraju da se na pojedinačnim monitorima ne prikazuju povjerljivi podaci prolaznicima, kao i da se izloguju iz svog personalnom računara kada je isti bez nadzora.

## 6. Posebne kategorije ličnih podataka

S vrijemena na vrijeme može biti potrebno da obradimo posebne kategorije ličnih podataka.

Posebne kategorije ličnih podataka ćemo obraditi samo kada imamo zakonsku osnovu za obradu ličnih podataka (vidjeti odjeljak 5 ove politike) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uslova za obradu podataka posebne kategorije. Ovi posebni uslovi obuhvataju, ali nisu ograničeni na sledeće slučajeve:

a) Subjekat podataka je dao izričitu saglasnost.
b) Obrada je neophodna za potrebe iskorištavanja prava ili obaveza kompanije Samsung ili subjekta podataka u skladu sa zakonom o radnom odnosu.
c) Obrada je neophodna radi zaštite vitalnih interesa subjekta podataka, a subjekat podataka fizički nije u stanju da da saglasnost.
d) Obrada se odnosi na lične podatke koje je subjekat podataka javno objelodanio.
e) Obrada je neophodna za uspostavljanje, korišćenje ili odbranu zakonitih zahtjeva.
f) Obrada je neophodna iz razloga značajnog javnog interesa.
g) Obrada je neophodna radi ocjene radne sposobnosti zaposlenog.

Posebne kategorije ličnih podataka se neće obraditi dok:

a) Gore pomenuta procjena ne bude sprovedena; i
b) Osoba na koju se odnose lični podaci nije odgovarajuće obaviještena (kroz obavještenje o privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrhama radi kojih se sprovodi kao i pravnoj osnovi.

## 7. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući transfere van EEP)

Lični podaci mogu se prenijeti samo trećim pružaocima usluga koji prihvataju da se pridržavaju zahtijevanih politika i procedura kao i bilo kojih relevantnih ugovornih odredbi i koji se slože da primjene adekvatne mjere, u skladu sa zahtjevima.

Lični podaci mogu se dijeliti sa drugim članom naše grupe (što obuhvata i naša povezana lica, kao i našu krajnju holding kompaniju, zajedno sa njenim ispostavama) ukoliko primalac ima potrebu za informacijama iz razloga povezanih sa poslom, te ukoliko je prijenos u skladu sa važećim ograničenjima prekograničnog prijenosa podataka (vidjeti ispod).

Zakoni koji se odnose na zaštitu podataka ograničavaju prijenos državama van Evropskog ekonomskog prostora (u daljem tekstu: „EEP“) kako bi se osiguralo da se ne ugrozi neophodan nivo zaštite podataka. Lične podatke koji su nastali u jednoj državi prenosite prijeko granice kada prenosite, šaljete, pregledate ili pristupate tim podacima u drugu ili u drugoj državi. Potrebno je tražiti posebnu dozvolu od lokalnog odjeljenja za pravna pitanja/kancelarije za zaštitu podataka prije prijenosa ličnih podataka prijeko granice kako bi se moglo provjeriti da li su zadovoljeni neophodni uslovi.

## 8. Profilisanje i automatsko odlučivanje

Postoje značajna ograničenja okolnosti pod kojima se mogu doneti automatske odluke o pojedincima (gdje se odluka donosi isključivo automatski bez ikakvog učešća ljudi). Ovo je slučaj i kada je riječ o profilisanju (to je automatska obrada ličnih podataka radi vrednovanja određenih stvari u vezi sa pojedincima, na primer, da li mu se može svidjeti određen proizvod).

Ovaj tip donošenja odluka množe se primijeniti samo gdje je to potrebno radi realizacije ugovora, gdje je to dozvoljeno zakonom, ili u slučajevima kada pojedinac da svoju izričitu saglasnost. Pored toga, pojedinci imaju pravo na primanje informacija o donošenju odluka a imaju i određena prava koja im se moraju komunicirati, uključujući pravo da se zahtjeva ljudska intervencija ili da se ospori odluka, a na snazi su stroga ograničenja u vezi sa upotrebom podataka posebne kategorije za ovu vrstu odlučivanja.

U svakom slučaju, svaka aktivnost profilisanja će se obraditi u punoj saglasnosti sa svakim važećim zakonom.

## 9. Direktni marketing

Poštujemo stroge zahtjeve zaštite podataka u vezi sa direktnim marketingom.

## 10. Čuvanje evidencije

Važno je da budemo u stanju da pokažemo da se pridržavamo principa obrade podataka. Gdje se to zahtjeva, vodimo odgovarajuću evidenciju u vezi sa našim rukovanjem ličnim podacima. To konkretno može da obuhvati evidenciju naše zakonske osnove za obradu ličnih podataka, evidenciju podataka koji se šalju subjektima podataka, kao i evidenciju naše obrade ličnih podataka.

## 11. Pojedinačna prava subjekata na koje se odnose podaci

Podaci se moraju obraditi u skladu sa pravima subjekata podataka. Subjekti podataka imaju pravo da:

a) ukoliko su pristali na obradu podataka, povuku saglasnost za obradu u bilo kom trenutku (a to im mora biti lako isto koliko je bilo i davanje saglasnosti).
b) im se daju jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako se koriste njihovi lični podaci (iz kog razloga dajemo obavještenje o privatnosti podataka).
c) zahtijevaju pristup bilo kojim podacima koje o njima posjeduje rukovalac podataka.
d) zahtijevaju izmjenu i ispravku netačnih podataka.
e) zahtijevaju da podaci koje o njima posjeduje rukovalac podataka budu obrisani kada se ispune određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
f) zahtijevaju ograničenje obrade kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
g) zahtijevaju upućivanje ličnih podataka drugom rukovaocu kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
h) podnesu prigovor na obrađivanje ličnih podataka kada su ispunjeni određeni uslovi predviđeni važećim zakonom(ima).
i) ne podliježu odluci koja je zasnovana samo na automatskoj obradi, uključujući profilisanje, kada ovo sa sobom nosi zakonske ili druge značajne posljedice po njih, osim ako su se izričito složili sa tim, ili gdje je to neophodno za sklapanje ili realizaciju ugovora sa njima.
j) podnesu žalbu Povjereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, a u vezi sa našom obradom podataka, navodeći detalje koji slijede, iako mi podstičemo subjekta podataka da nas obavijesti o svim zabrinutostima koje ima, kako bi pokušali da to riješimo.

Kada znate da subjekat podataka želi da iskoristi bilo koje od svojih prava, treba da se obratite Kancelariji za pravna pitanja / za zaštitu ličnih podataka. Postoji mogućnost da će biti potrebno preduzeti odgovarajuće korake radi identifikovanja osobe koja podnosi zahtev.

Formalan zahtev za pristup podacima od strane subjekta podataka (podnosioca zahtjeva) za informacije koje Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb ima o njima, može biti podnijet u pisanoj formi, koristeći Prilog 2 (obrazac zahtjeva subjekta podataka za pristup podacima). Međutim, zahtjevi subjekta podataka za pristup podacima ne moraju biti formalni ili u pisanoj formi (mogu se, npr. podnijeti prijeko društvenih medija ili telefonom). Svaki član osoblja koji primi zahtev (bilo da je isti sastavljen upotrebom predviđenog obrasca ili ne) treba isti da momentalno prosjedi službeniku za zaštitu podataka i/ili timu za pravna pitanja i usklađenost. Ukoliko imate nedoumicu da li je zahtev podnijet, treba da razmotrite okolnosti sa njima.

Službenik za zaštitu podataka će odgovoriti na svaki zahtev u roku od 30 dana po prijemu, uz određene izuzetke (izuzev ako primjenjiv zakon ne predviđa kraći rok, u kom slučaju će se primijeniti taj kraći rok) . Ukoliko Samsung nije u stanju da da tražene lične podatke, razlozi za to će biti u cjelosti dokumentovani i subjekat podataka će o tome biti obaviješten u pisanoj formi. Subjektu podataka će takođe biti dostavljeni

detalji relevantnog nadzornog organa kojem se može podnijeti žalba, kako nalaže(u) važeći zakon(i) o zaštiti podataka.

## 12. Postupak u slučaju narušavanja sigurnosti podataka

Narušavanje sigurnosti podataka jeste „narušavanje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili namjernog uništavanja, gubitka, izmjene, neovlašćenog objelodanjivanja ili druge obrade". Narušavanje ne znači nužno da su lični podaci eksterno objelodanjeni bez relevantnog ovlašćenja, već može da znači da im je neko pristupio interno bez odgovarajuće dozvole.

Mi imamo obavezu da o određenim narušavanjima sigurnosti podataka obavijestimo relevantno regulatorno tijelo, a, u ograničenijim slučajevima, samog subjekta podataka.

## 13. Ovlašćenja za pristup podacima

Ovlašćenje za pristup ličnim podacima koje prikuplja i/ili koristi Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb daje se samo sledećim licima:

- Za lične podatke kupaca prikupljene prijeko sajtova koji su osnovani za specifične marketinške svrhe:

    - ovlašćenim zakonskim predstavnicima kompanije Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb
    - menadžerima za marketing čije radne obaveze obuhvataju rukovanje ličnim podacima koji se prikupljaju za specifične marketinške svrhe

## 14. Korisni podaci za kontakt

Službu za zaštitu podataka možete kontaktirati na:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, adresa Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska
Email: Molimo da nas kontaktirate slanjem mejla na adresu dataprotection.sead@samsung.com.