

## **DATUM STUPANJA NA SNAGU PRAVILA PROMOCIJE: 27.01.2023**

### **PRAVILA PROMOCIJE**

#### **„Ponuda za Dan zaljubljenih“**

#### **1. Organizator promotivne akcije**

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (u daljem tekstu: „**Samsung**“), organizuje promotivnu akciju za kupce sljedećih Samsung televizora: Neo QLED 4K 75“, Neo QLED 4K 85“, Neo QLED 8K 65“, Neo QLED 8K 75“ i Neo QLED 8K 85“, kodovi modela kako je navedeno u tački 8. ovih Pravila (u daljem tekstu: „**Uređaj**“ ili zajedno „**Uređaji**“).

#### **2. Učesnici, promotivni period**

Predmetna promotivna akcija je dostupna privatnim kupcima (krajnjim korisnicima) Uređaja koji imaju adresu za dostavu na području Crne Gore i koji ispune uslove propisane ovim Pravilima.

Trajanje promocije je od 27.01.2023. do 19.02.2023. godine. Predmetna promocija završiće prije navedenog perioda ako dođe do isteka zaliha Uređaja koji su predviđeni za ovu promociju ili do isteka zaliha poklona predviđenih za ovu promociju. U slučaju prijevremenog završetka predmetne promocije, obavijestiće o tome, zajedno sa odgovarajuće izmijenjenim pravilima predmetne promocije, Samsung će objaviti bez odgađanja na Samsungovoj internet stranici.

#### **3. Pogodnosti promocije**

Ova Pravila regulišu uslove učestvovanja u predmetnoj promociji. Predmetna promocija omogućava učesnicima promocije da kupovinom Uređaja kod Samsung prodajnih partnera navedenih u ovim Pravilima u periodu promocije, ostvare pravo na poklon, odnosno poklone u skladu sa ovim Pravilima.

Ako su ispunjeni svi uslovi navedeni u ovim Pravilima, kupac Uređaja će ostvariti pravo na poklon Freestyle paket. Freestyle paket uključuje Freestyle projektor SP-LSP3BLAXXH, futrolu za Freestyle projektor VG-SCLA00G/XC i ružičastu navlaku za Freestyle projektor VG-SCLB00PR/XC.

Tačni modeli, odnosno kodovi Uređaja uključenih u ovu promociju, kao i poklona na koje će kupac ostvariti pravo ako ispuni sve uslove navedene u ovim Pravilima, navedeni su u tački 8. ovih Pravila.

#### **4. Ostali uslovi za učestvovanje u promociji i ostvarenje prava na pogodnosti promocije**

Da bi kupac Uređaja ostvario pravo na učestvovanje u predmetnoj promociji i na pogodnosti predmetne promocije, potrebno je da budu ispunjeni sljedeći uslovi:

- Da kupac kupi Uređaj;

- Da je Uređaj kupljen tokom Promotivnog perioda isključivo kod jednog od Samsung prodajnih partnera na teritoriju Crne Gore navedenih u tački 5. ovih Pravila;
- Da je Uređaj kupio krajnji korisnik Uređaja (krajnji korisnici su fizička lica sa teritorije Crne Gore koja su Uređaj kupila za sopstvene potrebe, a ne za potrebe dalje preprodaje i distribucije);
- Kako bi kupac Uređaja ostvario pravo na poklon Freestyle paket, potrebno je da nakon preuzimanja kupljenog Uređaja podatke o kupljenom uređaju registriše putem maila na [ce.promotion@samsung.com](mailto:ce.promotion@samsung.com). Postupak prijave podrazumijeva upisivanje podataka nužnih za uspješnu prijavu. Neblagovrijemene prijave će se smatrati automatski odbijenima. Prijavu je potrebno uspješno izvršiti najkasnije 10 dana nakon kupovine uređaja. U slučaju uspješne i ispravne prijave, poklon Freestyle paket će najkasnije u roku od 90 dana od registracije biti poslat kupcu na adresu koju je kupac uneo prilikom prijave.
- Slanjem podataka odnosno prijavom za učestvovanje u predmetnoj promociji korisnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Pravilima.  
Podaci koji će se prikupljati za potrebe učestvovanja u predmetnoj promociji i dostave poklona Freestyle paketa su sljedeći:
  - ime i prezime korisnika,
  - e-mail adresa korisnika,
  - kontakt broj telefona korisnika,
  - tačna kućna adresa korisnika (radi dostave poklona),
  - serijski broj kupljenog Uređaja,
  - prikaz (sken) fiskalnog računa ili otpremnice za kupljeni Uređaj.
 Klikom na dugme za slanje podataka, korisnik dostavlja podatke Samsungu koji će provjeriti odgovaraju li uneseni podaci ovim Pravilima.
- Ako su podaci uneseni prilikom prijave u skladu sa ovim Pravilima, korisniku će biti dostavljen poklon Freestyle paket, i to na način i u roku koji su određeni ovim Pravilima.

**NAPOMENA:**

- Pravo na poklon, odnosno poklone određene ovim Pravilima ostvariće osoba koja prva izvrši uspješnu i potpunu prijavu sa serijskim brojem kupljenog Uređaja, u skladu sa ovim Pravilima. Naknadne prijave neće biti uzete u obzir za ostvarenje prava na poklon.

**5. Popis Samsung prodajnih partnera**

TEHNOMAX MNE

Datika

Loud shop

MULTICOM

**6. Pravo izmjene pravila promocije**

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, izvrši izmjene ovih Pravila, uz obavezu da iste, bez odlaganja, javno objavi.

**7. Kontakt**

E-mail adresa za kontakt u pogledu predmetne promocije: [ce.promotion@samsung.com](mailto:ce.promotion@samsung.com).

## 8. Popis Uređaja i poklona

Popis kodova modela televizora, odnosno Uređaja koji su predmet ove promocije zajedno sa kodovima modela poklona koji čine Freestyle paket su sljedeće:

Kod modela Uređaja	Veličina Uređaja	Poklon	Kod modela Freestyle projektor	Kod modela futrole za Freestyle projektor	Kod modela navlake za Freestyle projektor
QE65QN900BTXXH	65	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE75QN900BTXXH	75	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE85QN900BTXXH	85	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE65QN800BTXXH	65	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE75QN800BTXXH	75	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE85QN800BTXXH	85	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE65QN700BTXXH	65	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE75QN700BTXXH	75	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE65QN95BATXXH	65	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC

QE75QN95BATXXH	75	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE85QN95BATXXH	85	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE75QN90BATXXH	75	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE85QN90BATXXH	85	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE75QN85BATXXH	75	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC
QE85QN85BATXXH	85	Freestyle projektor + futrola + navlaka	SP-LSP3BLAXXH	VG-SCLA00G/XC	VG-SCLB00PR/XC

## **OBAVIJEŠTENJE O PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA**

Postupak prijave za ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije uključuje dostavu ličnih podataka korisnika nužnih za uspješnu prijavu.

Podaci koji će se prikupljati za gore navedene potrebe su sljedeći:

- ime i prezime korisnika,
- e-mail adresa korisnika,
- kontakt broj telefona korisnika,
- tačna kućna adresa korisnika (radi dostave poklona),
- serijski broj kupljenog uređaja,
- prikaz (sken) fiskalnog računa za kupljeni uređaj.

Lični podaci korisnika bit će prikupljeni i obrađeni u skladu sa Samsung pravilima privatnosti i zaštite ličnih podataka koja su navedena u nastavku ovog obaviještenja i u skladu s ovim Pravilima, kao i u skladu sa relevantnim propisima Crne Gore o zaštiti ličnih podataka.

Svrha prikupljanja ličnih podataka korisnika je provjera ispunjavanja uslova za ostvarenje prava na poklon te utvrđivanje adrese korisnika za dostavu poklona.

Unosom svojih ličnih podataka na način i u skladu s Pravilima predmetne promocije korisnik (učesnik u predmetnoj promociji) potvrđuje da je upoznat da će privredno društvo Samsung Electronics Austria GmbH, njegov ogranak u Republici Hrvatskoj i njihovi podizvođači navedene lične podatke prikupiti i obraditi u svrhu prijave za ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije.

Korisnik (učesnik u predmetnoj promociji) ujedno potvrđuje da je upoznat sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta, kao i da je upoznat da će Samsung postupati s prikupljenim ličnim podacima korisnika (učesnika u predmetnoj promociji) u skladu s odredbama navedenih Pravila o privatnosti.

Prijavom za učestvovanje u ovoj promociji, odnosno unošenjem svojih ličnih podataka na način i u skladu sa Pravilima predmetne promocije korisnik (učesnik u predmetnoj promociji) takođe potvrđuje da je upoznat i sa sljedećim:

- da je rukovalac ličnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,
- da u slučaju da kupac odluči ne podijeliti svoj lični podatak sa Samsungom, neće ostvariti pravo na poklon u okviru ove promocije,
- da će gore navedeni rukovalac ličnih podataka na zahtjev korisnika dopuniti, izmijeniti ili izbrisati njegove lične podatke ako su isti nepotpuni, netačni ili neažurni te ako obrada istih nije u skladu sa zakonom,

- da je pravna osnova prikupljanja i obrade ličnih podataka korisnika ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije,
- da će lični podaci kupca biti pohranjeni isključivo do proteka rokova za podnošenje prigovora kupca,
- da će pristup ličnim podacima kupca za svrhu dostave poklona u okviru predmetne promocije, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, imati i Samsungov podizvođač,
- da, ukoliko smatra da se s njegovim ličnim podacima postupa na nezakonit način, kupac ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

**Samsung Electronics Austria GmbH**

# **SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH, PODRUŽNICA ZAGREB**

## **PRAVILA O PRIVATNOSTI**

Stupa na snagu: maj 2018.

U društvu Samsung Electronics Austria GmbH, našem ogranku u Zagrebu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našem osoblju, dobavljačima, kupcima i drugima sa kojima saradujemo i težimo jasnosti u vezi sa tim kako prikupljamo, koristimo, objelodanjujemo, prenosimo i pohranjujemo lične podatke.

U nastavku slijede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

1. Područje primjene i svrha
2. Odgovornost za usklađenost
3. Naša odgovornost
4. Definicije
5. Načela Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR-a)
6. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EEP-a)
7. Izrada profila i automatsko donošenje odluka
8. Direktni marketing
9. Vođenje evidencije
10. Prava ispitanika
11. Povreda ličnih podataka
12. Ažuriranje Pravila
13. Korisni podaci za kontakt

1. Područje primjene i svrha

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka i zakonski uslovi koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobijanje, postupanje, obradu, pohranu, prijenos i uništavanje ličnih podataka.

Vrste podatka koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima s kojima komuniciramo. Podaci koji se čuvaju na papiru, računaru ili nekom drugom mediju podliježu pravnim zaštitnim mjerama utvrđenima u Opštoj

uredbi o zaštiti podataka („GDPR“) i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka kojima se nameću ograničenja načina na koje smijemo koristiti spomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju s ličnim podacima kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primjenjuju na načine dobijanja, korišćenja, pohrane, brisanja i drugih oblika obrade ličnih podataka s kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obveza zaštite podataka koja se primjenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se na sve Samsungove zaposlene i druge pružatelje usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički: „članovi osoblja“). Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumiju i pridržavati se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih ličnih podataka kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja takođe će biti dužni pohađati obuku u vezi s ovim i srodnim pravilima na zahtjev Samsunga.

## 2. Odgovornost za usklađenost

Za nadgledanje provođenja zaštite podataka i poštivanja ovih Pravila odgovoran je službenik za zaštitu podataka čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka.

## 3. Naša odgovornost

Opštom uredbom o zaštiti podataka predviđaju se visoke novčane kazne za organizacije koje krše njezine odredbe.

## 4. Definicije

Podaci iz kaznenih evidencija odnose se na kaznena djela koje je osoba počinila i osude koje su joj izrečene.

Rukovaoci su osobe ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade ličnih podataka. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu s Opštom uredbom o zaštiti podataka. Naši dobavljači, savjetnici i izvođači radova takođe mogu biti voditelji obrade.

Ispitanici u smislu ovih Pravila podrazumijevaju sve pojedince čijim ličnim podacima raspoložemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, ulagače te članove našeg osoblja. Svi ispitanici imaju zakonska prava u pogledu svojih ličnih podataka.



Lični podaci su podaci koji se odnose na živog pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posjedujemo). Lični podaci mogu biti činjenice (primjer, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (primjer procjena radnog učinka).

Obrada je bilo koji postupak koji uključuje upotrebu ličnih podataka. Uključuje dobijanje, korištenje, pregled, pristup, bilježenje ili posjedovanje podataka ili obavljanje jedne radnje ili skupa radnji u vezi s podacima, uključujući njihovu organizaciju, ispravljanje, pronalaženje, upotrebu, otkrivanje, brisanje ili uništavanje. Obrada takođe podrazumijeva prijenos ličnih podataka trećim osobama.

Podaci posebnih kategorija (prethodno znani kao osjetljivi lični podaci) uključuju podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu osobe, njezinim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i intimnom životu te genetske i biometrijske podatke u svrhu identifikacije pojedinca.

## 5. Načela Opšte uredbe o zaštiti podataka

Svatko ko vrši obradu podataka mora poštivati provediva načela dobre prakse utvrđena u Opštoj uredbi o zaštiti podataka kojih će se Samsung pridržavati na sljedeće načine:

- Lične ćemo podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (vidjeti pod „zakonitost, poštenost i transparentnost“).
- Lične ćemo podatke prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih nećemo obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Obradivati ćemo lične podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
- Pobrinut ćemo se da lični podaci budu tačni i prema potrebi ažurni; ako su podaci netačni, poduzet ćemo svaku razumnu mjeru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljeni, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (vidjeti pod „tačnost“).
- Lične ćemo podatke čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci obrađuju (vidjeti pod „ograničenje pohrane“).
- Primjenjivat ćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kojima se osigurava sigurnost ličnih podataka, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti pod „cjelovitost i povjerljivost“).

U nastavku slijede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

### 5.1. Zakonitost, poštenost i transparentnost

Cilj mjerodavnog prava o zaštiti ličnih podataka nije spriječiti obradu ličnih podataka, već osigurati da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava ispitanika.

Obrada ličnih podataka zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uslova obrade.

#### 5.2. Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka

Lični podaci mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je ispitanik bio obaviješten prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene mjerodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se lični podaci ne smiju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako je potrebno promijeniti svrhu radi koje se lični podaci obrađuju, ispitanik mora biti obaviješten o novoj svrsi prije početka bilo kakve obrade.

#### 5.3. Tačnost

Lični podaci moraju biti tačni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu tačni, pa je stoga potrebno poduzeti korake u svrhu provjere tačnosti svih ličnih podataka u trenutku njihova prikupljanja te nakon toga u redovitim vremenskim razmacima. Netačne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

#### 5.4. Ograničenje pohrane

Lične podatke potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se lični podaci prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sastava kad oni više nisu potrebni.

Nakon isteka perioda čuvanja, evidencija koja sadrži lične podatke biće uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njeno zadržavanje i nakon ovog razdoblja (primjer, ispitanik je pokrenuo spor protiv nas i zadržani lični podaci relevantni su za taj spor).

#### 5.5. Cjelovitost i povjerljivost

Dužni smo poduzeti odgovarajuće mjere zaštite protiv nezakonite ili neovlaštene obrade ličnih podataka te protiv njihova slučajnog gubitka ili oštećenja.

Očuvanje sigurnosti podataka podrazumijeva osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti ličnih podataka koje se definišu kako slijedi:

- a) Povjerljivost znači da pristup ličnim podacima imaju samo one osobe koje su ovlašćene za njihovo korištenje.
- b) Cjelovitost znači da lični podaci moraju biti tačni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani za svog vijeka trajanja (odnosno, neovlašćene osobe ne smiju izmijeniti te podatke).
- c) Dostupnost znači da ovlašteni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je lične podatke, umjesto na pojedinim ličnim računarima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računarskom sastavu.

Sigurnosni postupci uključuju:

- a) Kontrole pri ulazu. Prijavljivanje neznanca u prostorijama s kontrolisanim ulazom.

- b) Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju povjerljive informacije bilo koje vrste. (Lični podaci uvijek se smatraju povjerljivima).
- c) Načine uništavanja. Papirnate dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.
- d) Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su osigurati da povjerljive informacije prolaznicima nisu vidljive na ekranima te se odjaviti s ličnog računara kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala sigurnost svih ličnih podataka od trenutka njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja. U praksi to znači sljedeće:

- a) Može se pristupiti samo onim ličnim podacima za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
- b) Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne smije se omogućiti pristup ličnim podacima, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.
- c) lični podaci se štite primjer poštivanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računaru, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim mjerama sigurnosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o sigurnosti podataka.
- d) Lične podatke (uključujući i lične podatke u spisima) ili uređaje koji sadrže lične podatke (ili uređaje koje je moguće upotrijebiti kako bi se pristupilo ličnim podacima) ne iznosi se iz Samsungovih prostorija, osim ako su poduzete odgovarajuće mjere sigurnosti (primjer, pseudonomizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.
- e) Lične podatke se ne pohranjuje na lokalnom disku ili ličnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.

## 6. Dijeljenje ličnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EEP-a)

Lični podaci mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružatelju usluga koja se pristaje pridržavati potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtijevamo te koja na zahtjev pristaje na provedbu odgovarajućih mjera.

Lični podaci mogu se podijeliti sa drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naša društva kćeri i naše nadređeno društvo skupa s njegovim društvima kćerima) samo ako su primaocu takvi podaci neophodni za potrebe posla, a prijenos je u skladu s primjenjivim ograničenjima prekograničnog prijenosa (vidjeti u nastavku).

Lični podaci koji potječu iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih se dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u nekoj drugoj zemlji. Prije prekograničnog prijenosa ličnih podataka provjeriće se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uslovi.

## 7. Izrada profila i automatsko donošenje odluka

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće donijeti automatsku odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatsko, bez ikakvog uplitanja čovjeka). Ovo vrijedi i za izradu profila (radi se o automatiziranoj obradi ličnih podataka za ocjenu određenih aspekata u vezi s pojedincem, primjerice bi li pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno zakonom ili ako je pojedinac na to dao izričitu saglasnost. Pojedinici imaju pravo na informacije o donošenju odluka te imaju određena prava o kojima moraju biti obaviješteni, uključujući pravo na zahtijevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja također postoje stroga ograničenja u vezi s korištenjem posebnih kategorija ličnih podataka.

Svaka aktivnost izrade profila bit će provedena potpuno u skladu sa mjerodavnim zakonodavstvom.

#### 8. Direktni marketing

Postoje strogi zahtjevi zaštite podataka u vezi s direktnim marketingom koji je usmjeren na naše klijente te pritom slijedimo sve smjernice koje se odnose na nas.

#### 9. Vođenje evidencije

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju s ličnim podacima. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo lične podatke, evidenciju o podacima poslanima ispitanicima i evidenciju o našoj obradi ličnih podataka.

#### 10. Prava ispitanika

Lični se podaci obrađuju u skladu sa pravima ispitanika. Ispitanici imaju sljedeća prava:

- a) Ako su dali saglasnost na obradu, oni mogu u bilo kojem trenutku povući tu saglasnost (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njeno davanje).
- b) Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih ličnih podataka (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
- c) Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posjedu rukovaoca koji se odnose na njih.
- d) Imaju pravo zatražiti da se netačni podaci izmijene i isprave.
- e) Imaju pravo zahtijevati brisanje podataka koji se odnose na njih a koji se nalaze u posjedu rukovaoca ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.
- f) Imaju pravo zahtijevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.
- g) Imaju pravo zahtijevati prijenos podataka drugom rukovaocu ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom.
- h) Imaju pravo uložiti prigovor na obradu ličnih podataka ako su za to ispunjeni određeni uslovi utvrđeni primjenjivim pravom o zaštiti podataka.

i) Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatskoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na sličan način značajno na njih utječe, osim ako su dali izričitu saglasnost za to ili ako je to neophodno za sklapanje ili izvršavanje ugovora s njima.

j) Imaju pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu ličnih podataka u vezi s našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voljeli podstaknuti ispitanika da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najprije obrati nama kako bismo mi pokušali riješiti problem.

Ako ispitanik želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti Službeniku za zaštitu podataka. Možda će biti potrebno poduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtjev. Službeni zahtjev ispitanika (podnositelja zahtjeva) za pristup ličnim podacima koji se odnose na njega i koji se nalaze u posjedu zagrebačke podružnice tvrtke Samsung Electronics Austria GmbH može se podnijeti u pisanom obliku. Međutim, zahtjev ispitanika za pristup ličnim podacima ne mora nužno biti služben niti on mora biti podnjet u pisanom obliku (pristup ličnim podacima moguće je zatražiti na društvenim mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji zaprimi zahtjev za pristup ličnim podacima bez odlaganja će proslijediti zahtjev službeniku za zaštitu podataka i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Službenik za zaštitu podataka će, osim u iznimnim slučajevima, odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od njegova primitka. Ako Samsung ne može pružiti zatražene lične podatke, razlozi za to bit će potpuno dokumentirani te će ispitanik biti obaviješten o njima u pisanom obliku. Ispitaniku će takođe biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom tijelu kojem je moguće podnijeti pritužbu, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava o zaštiti podataka.

## 11. Povreda ličnih podataka

Povreda ličnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Povreda ne mora nužno podrazumijevati otkrivanje ličnih podataka spoljnom izvoru bez potrebnog dopuštenja, ali može značiti da je netko iznutra pristupio tim podacima bez potrebnog dopuštenja.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom regulatornom tijelu, a u ograničenom broju slučajeva i samim ispitanicima.

O povredi ličnih podataka ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavijestiti Službu za sigurnost europskog sjedišta Samsunga, službenika za zaštitu podataka Samsung Electronics Austria GmbH

Podružnice Zagreb i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli poduzeti neophodne mjere ili po potrebi proslijediti slučaj dalje.

#### 12. Ažuriranje Pravila

O ažuriranju i izmjenama ovih Pravila bit ćete obaviješteni elektroničkom poštom ili objavom na internet stranici.

#### 13. Korisni podaci za kontakt

U vezi sa zaštitom podataka možete se obratiti na sljedeću adresu:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb

Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: Obratite nam se na [dataprotection.sead@samsung.com](mailto:dataprotection.sead@samsung.com)

Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 147, Podgorica, Crna Gora

Adresa e-pošte: [azlp@t-com.me](mailto:azlp@t-com.me)