Postupak registracije uređaja kroz Promotool

Primjer: Promocija produžena garancija

- 1. Otvorite Samsung veb-stranicu https://www.samsung.com/rs/microsite/samsungproduzenagarancija/
- 2. Na dnu stranice pronađite opciju "Registrujte se" i kliknite na nju.

Produžena garancija

Puno toga se može dogoditi u predstojećim godinama, zato na određene Samsung uređaje dajemo produženu garanciju



Kućni aparati

Saznaj više o garanciji za naše odabrane Samsung kućne aparate



3. Ponovo na dnu stranice pronađite opciju "Postojeći korisnik", i kliknite na nju.

Kako biste ostvarili pravo na dodatnu komercijalnu garanciju, potrebno je da ostavite recenziju i registrujete se na internet stranici samsungproduzenagarancija.rs najkasnije 30 dana od datuma kupovine.					
Broj korisničke podrške 011 321 6899 (po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu).					
Za najbržu podršku možete nas kontaktirati putem Live chat Link					
Odredbe i ustovi - Bela tehnika Odredbe i ustovi - Ustavači Modeli koji su obuhvačeni promocijom - Bela tehnika Modeli koji su obuhvačeni promocijom - ustsavači					
(Pestajeći korisnik					

4. Označite kućice kojima potvrđujete uslove korišćenja i pravila o privatnosti, te opcionalno odaberite ukoliko želite da primate informacije o proizvodima kompanije Samsung.

Zatim kliknite na opciju "Postojeći korisnik", ili opciju "Nastaviti kao gost?".

 U ovome koraku odaberite proizvod koji se kupili, unesite datum kupovine i upišite tačan naziv prodavnice u kojoj ste kupili proizvod. Zatim kliknite opciju "Sljedeće".

Nastavi kao Gost? _Logout

Recite parr koji ste proizvod kupili. *	100
zaberite svoj Samsung proizvod. Unesite nekoliko slova ako se vaš proizvod ne prikazuje.* AIRVECTION Unradna rozna sa dva ventilatora 688 (Crna)	
	AIRVECTION Ugradm
Koristite kalendar da izaberete datum kunovine *	ventilatora, 68 (NV70K1340E
Izaberi datum *	Datum kupovine
15. 2. 2025.	Prodavnica / Vabelen Sam
	Vebsiop
Prodavnica *	Produžena garar garancije
Samsung web	
	unete podatke. N
	vremena?

6. Unesite ispravan serijski broj, ukoliko ne znate koji je serijski broj, i gdje ga pronaći, prekrijte preko znaka upitnik za uputstvo (označen zelenom).

Informacije o proizvodu					
Серијски број * вобХГРОТ100578G	0				





Nazad

7. Obavezno kliknite na opciju "Napišite recenziju".



8. Zatim ispunite obrazac recenzije proizvoda unosom Vašeg mišljenja i iskustva sa kupovinom.

Kada ispunite, kliknite "Objavite recenziju".

ji kup	ovine —— 🔗 Detalii o proizvoo	du —— 🖪 Recenziia —	— 🚺 Dodai failove —	— 👩 Lična informaciia —	— 6 Rezime — 7
	19 Int 19	Moja recenzija	za AIRVECTIO	N Ugradna rerna	sa dva ve
od		Obavezna polja su označena a	znakom *		
		Ukupna ocena*	$\star \star \star \star$	Odlično	0
	SAMSUNG - AIRVECTION Ugradna rerna sa dva	Naslov recenzije*			0
a sa	ventilatora, 68%(NV70K1340BB_OL)	Vaša recenzija			стіс
					vent
		Napiši recenziju*			(N)
		Ispišite Vašu recenzij	u. Vaše mišljenje i iskustv	o s <u>kupnjom</u> .	povin
			а /		
				P1	
Dodaj fotografiju Dodaj video Dodaj do 6 fotografija					
I		Preporučujem ovaj proi	zvod:	Da Ne	Iran
		Ime*	0	Lokacija	📀 📩
		Samsung user		Beograd	e po
				ι	iena
		E-mail adresa*			o
		test@gmail.com			
L		Slažem se <u>sa odredban</u>	na i uslovima		0
		Nakon napisane recenzije stićio	će ti potvrdni mejl. Molimo te da m	u pristupiš i time omogućiš objavu o	re recenzije.
		OBJAVI RECENZIJU			

* ovaj korak u nekim slučajevima neće biti obavezan, u zavisnosti od Pravila pojedinačne promocije

9. Nakon što ste ispunili recenziju, potrebno je u donjem desnom uglu kliknuti opciju "Sljedeće".



10. Dalje, potrebno je prenijeti sliku računa (sa vidljivim datumom kupovine i prodavnicom u kojoj ste kupili proizvod) i sliku serijskog broja uređaja. Nakon toga kliknite opciju "Sljedeće".

```
Vreme za slike! Imate li ove slike za nas
```

11. U sljedećem koraku potrebno je ispuniti Vaše lične informacije, nakon što ste ih ispunili potrebno je kliknuti opciju "Sljedeće" u donjem desnom uglu.

Име *	
test	
Prezime *	
test	
Емаил*	
test@gmail.com	
A	
Adresa *	
Test	
Пити *	Поштански
Test	број *
lest	Test
Држава *	
Srbija 🗸	
Kontakt telefon *	
Test	
Isto kao iznad O Altern	ativna adresa
Nazad	

- 12. U ovome koraku će Vam biti prikazana Vaša prijava, odnosno svi podaci koje ste unijeli u svojoj prijavi kako biste ih mogli još jednom pregledati i eventualno ispraviti neku grešku. Nakon provjere u donjem desnom uglu kliknite opciju "Sljedeće".
- 13. Kada u 12. koraku kliknete opciju "Sljedeće" uspješno ste se registrovali pa će Vam se na ekranu prikazati sljedeće:

SAMSUNG

Samsung - Produžena garancija							
🖉 Detalji kupovine —— 🖉 Detalji o proizvodu —— 🧭 Recenzija —	Dodaj fajlove	🕗 Lična informacija —	Rezime	7 Za potvrdu			
Zahvaljujemo Vam na učešću u promociji.							
Uskoro ćete dobiti e-mail sa više informacija o vašoj prijavi							
	Nazad na promocije						