

SRBIJA

PRAVILA PRODUŽENE PROIZVOĐAČKE GARANCIJE SAMSUNG

- 1.** Produžena garancija proizvođača Samsung (u daljem tekstu: "Produžena garancija") dostupna je uz plaćanje kupoprodajne cene za istu, i to isključivo kao produžena proizvođačka garancija za Samsung proizvode koje Samsung grupa izvozi u Republiku Srbiju, a koji u trenutku kupovine Produžene garancije imaju važeću redovnu proizvođačku garanciju za ispravnost proizvoda. Produžena garancija odnosi se isključivo na proizvode koji su navedeni u tački 4 ovih Pravila.

Redovna proizvođačka garancija za ispravnost Proizvoda primenjiva je od datuma prve kupovine Proizvoda, i traje shodno uslovima propisanim u garantnom listu za svaki proizvod pojedinačno ("redovna garancija"). Obim prava i uslovi pod kojim se ostvaruju prava u vezi redovne garancije proizvođača predviđeni su u garantnom listu koji se odnosi na redovnu garanciju, dok ista nije predmet ovih Pravila.

Po osnovu Produžene garancije proizvođač Samsung Electronics Co., Ltd ("Samsung") jemči ispravno funkcioniranje Proizvoda u razdoblju od 3 (tri) godine počevši od isteka redovne proizvođačke garancije za ispravnost Proizvoda.

Prilikom kupovine Produžene garancije kupac je obavezan da prodavcu pruži na uvid dokaz o kupovini (fiskalni račun) i serijski broj Proizvoda, u vezi kojeg kupac kupuje Produženu garanciju.

Prodavac će na računu koji izdaje na ime kupovine Produžene garancije navesti serijski broj Proizvoda za koji se kupuje Produžena garancija. Produžena garancija odnosi se isključivo na Samsung proizvod čiji je serijski broj naveden na računu izdatom po osnovu kupovine Produžene garancije. Uz račun kupcu se izdaje kartica Produžene garancije i uslovi Produžene garancije.

Po osnovu Produžene garancije Samsung jemči da će u slučaju neispravnog funkcionisanja Proizvoda u periodu Produžene garancije opraviti Proizvod u razumnom roku, ili zameniti novim Proizvodom ako ne uspe da izvrši opravku u razumnom roku. Prilikom opravke, neispravni delovi Proizvoda zamenjuju se novim ili obnovljenim delovima. Zamenjeni delovi opravljenog Proizvoda postaju vlasništvo Samsunga, dok delovi koji su ugrađeni u opravljeni Proizvod postaju vlasništvo korisnika. Ukoliko je usled nemogućnosti opravke proizvoda u razumnom roku došlo do zamene Proizvoda novim, onda zamenjeni Proizvod postaje vlasništvo Samsung, dok novi Proizvod koji je predat korisniku postaje vlasništvo korisnika.

Opravke Proizvoda po osnovu Produžene garancije moguće je obaviti isključivo kod Samsung ovlašćenih servisnih centara. Samsung neće nadoknaditi trošak opravke Proizvoda koja je izvršena od strane neovlašćenih servisnih centara, niti je odgovoran za štetu koja nastane usled takve opravke. Opravka Proizvoda u neovlašćenom servisnom centru ima za posledicu gubitak prava po osnovu Produžene garancije.

2. Produžena garancija ne pokriva:

- a) redovno održavanje proizvoda ili opravku usled normalnog habanja;
- b) bilo koje prilagođavanje proizvoda koje je potrebno da se ispune tehnički ili sigurnosni standardi koji važe u državi koja nije zemlja za koju je proizvod originalno dizajniran i proizveden;
- c) oštećenje ili kvar proizvoda zbog:
 - i. nepravilne upotrebe ili instalacije proizvoda (Upotreba nije u skladu sa namenom proizvoda, instalacija ili upotreba nije u skladu sa Samsungovim uputstvima, tehničkim i bezbednosnim standardima koji su na snazi u zemlji u kojoj se proizvod koristi);
 - ii. održavanja proizvoda koje nije u skladu sa Samsungovim uputstvima ili je posledica nemara pri održavanju proizvoda;
 - iii. nepravilnog rukovanja ili postupanja sa proizvodom (nepravilana upotreba, poledica fizičkog oštećenja proizvoda uključujući ali ne ograničavajući se na: pad, udar, kontakt sa peskom, vodom ili bilo kojom drugom supstancom koja ima za posledicu oštećenje ili kvar proizvoda) ili neprikladnog okruženja (uključujući ali ne ograničavajući se na: upotrebu proizvoda u uslovima loše ventilacije, štetne vibracije, izloženost vlazi ili prekomernoj toploti, neadekvatno napajanje električnom energijom.)
 - iv. upotrebe proizvoda sa nekompatibilnim ili neispravnim proizvodom ili dodatkom;

- v. samoinicijativne modifikacije proizvoda od strane korisnika ili trećeg neovlašćenog lica zarad prilagođavanja proizvoda tehničkim ili sigurnosnim standardima koji važe u zemlji koja nije zemlja za koju je proizvod originalno dizajniran i proizveden;
- vi. povezivanja proizvoda na internet (uključujući ali ne ograničavajući se na: softverske viruse, napade od strane trećih lica, nekompatibilne programe, aplikacije i alate koji se koriste putem interneta.);
- vii. izmene ili opravke proizvoda koje nije izvršio ovlašćeni Samsung centar;
- viii. više sile (uključujući ali ne ograničavajući se na: elementarnu ili ekološku katastrofu, požar, poplavu, udar groma.)

Produžena garancija se odnosi isključivo na proizvode koje grupa Samsung izvozi u Republiku Srbiju.

3. USLOVI ZA OSTVARENJE PRAVA IZ PRODUŽENE GARANCIJE

Za ostvarenje prava iz Produžene garancije potrebni su sledeći podaci:

- model Proizvoda,
- serijski broj Proizvoda,
- opis smetnje/oštećenja/kvara Proizvoda,
- dokaz o kupovini Proizvoda,
- kartica Produžene garancije ili serijski broj koji je naveden na kartici Produžene garancije.

Prilikom podnošenja zahteva za opravku ili zamenu proizvoda po osnovu Produžene garancije, potrebno je priložiti dokaz o kupovini proizvoda (račun) i karticu Produžene garancije ili serijski broj Produžene garancije koji je naveden na kartici Produžene garancije.

Molimo vas da pre nego dostavite proizvod na opravku, sačuvate sve podatke koje imate na samom proizvodu, uključujući podatke koje ste podesili u cilju prilagođene upotrebe proizvoda (informacije, sadržaj, parametre, lične podatke, fotografije ili bilo koji drugi multimedijalni sadržaj, itd.). Naime, prilikom opravke proizvoda izbrisane se svi podaci na uređaju i podaci u vezi sa uređajem usled resetovanja istog na fabrička podešavanja (ne odnosi se na podatke o proizvodu koji ga određuju (npr. IMEI broj kod mobilnih telefona, serijski broj proizvoda itd.)). Samsung ne preuzima odgovornost za gubitak podataka usled garantne opravke proizvoda.

Napomena: Korisnik gubi pravo na Produženu garanciju ukoliko je serijski broj/IMEI broj ili natpisna pločica koju je Samsung stavio na proizvod nečitljiv, izmenjen ili izbrisan.

U slučaju nedoumica ili pitanja u vezi Produžene garancije, vlasnik Proizvoda može se obratiti privrednom društvu Samsung Electronics Austria GmbH putem kontakt forme koja je predviđena na sledećoj web stranici: www.samsung.com/rs/support

4. LISTA UREĐAJA/SAMSUNG PROIZVODA ZA KOJE JE DOSTUPNA KUPOVINA PRODUŽENE GARANCIJE

Kombinovana veš mašina za pranje/sušenje veša: WD80J5A10AW/LE, WD80J6A10AW/LE, WD80K52E0ZW/LE, WD80K5A10OW/LE, WD80M4A43JW/LE, WD90J6A10AW/LE, WD90K5B10OW/LE

Frižider, 1 (jedna) vrata: RL4353RBASL/EO, RB37J501MB1/EF, RB36R8899SR/EF, RB37J5005SA/EK, RB33N301NSA/EF, RB34K6100SS/EF, RB33J3205SA/EF, RB37J5005SA/EF, RB41R7737B1/EF, RB41R7767SR/EF, RB31FDRNDBC/EF, RB31FERNDEF/EF, RB34T7573S9/EF, RB37J5000SA/EK, RB38T60N3B1/EF, RB37J5215SS/EF, RB38T6350SA/EF, RB33J3420SS/EF, RB37J5000WW/EF, RB34T6332SA/EF, RB37J5005B1/EF, RB37J5820SA/EF, RB38T6XN0SA/EF, RB34T6352S9/EF, RB37J5000SA/EF, RB38T60N0SA/EF, RB31FDRNDSA/EF, RB31FERNDSA/EF, RB33J3200WW/EK, RB34T60M2B1/EF, RB34T63M2NB/EF, RB36T60M0S9/EF, RB38T60N0WW/EF, RB34T6303S9/EF, RB33J3200SS/EK, RB34T6XM2B1/EF, RB33J3230BC/EF, RB34T63M0WW/EF, RB33J3200SA/EK, RB34T6XM2SA/EF, RB3VRS100WW/EO, RB33J3800SA/EK, RB34T60M0SA/EF, RB3VRS100SA/EO, RB31HSR2DSA/EF, RB34T63N0SA/EF, RB30J3600SA/EK, RT58K7105SL/EO, RT46K6630S8/EO, RT50K6335SL/EO, RT38K5530S9/EO, RT32K5030S9/EO

Frižider, 2 (dvoje) vrata: RF23M8090SG/EF, RF50K5920S8/EO, RF50N5970B1/EO, RF56J9041SR/EO, RS68N8671SL/EF, RS54N3013SA/EO, RS68N8240WW/EF, RS50N3513SA/EO, RS68N8240S9/EF, RS68N8240B1/EF, RS50N3413SA/EO

Mašina za pranje veša 7-8 kg: WW70J5246FW1AD, WW70J5355FW/AD, WW70J5355MW/AD, WW80J5355FW/AD, WW80J5355MW/AD, WW80J5446FW/LE, WW80J5446FX/LE, WW80J3283KW/AD, WW70K44305W/LE, WW70K5210UW1AD, WW70K5210UX/LE, WW70K5210WW/LE, WW70K5210XW/LE, WW70K5410UW/LE, WW80K44305W/LE, WW80K44305W1AD, WW80K5210UW/LE, WW80K5210VW/LE, WW80K5410UW/LE, WW80K6414QW/LE, WW70M644OPW/LE, WW80M644OPW/LE

Mašina za pranje veša 9-10 kg: WD90N644OOW/LE, WW90J5446EW/LE, WW90K44305W/LE, WW90K44305W1AD, WW90K5410WW/LE, WW10N644RPW/LE, WW10M86INOA/LE, WW90M644OPX/LE, WW90M741NOA/LE

TV 40-46": UE43RU7022KXXH, UE43RU7092UXXH, UE43RU7172UXXH, UE43RU7402UXXH, UE43RU7412UXXH, UE43RU7452UXXH, UE43TU7002KXXH, UE43TU7072UXXH, UE43TU7102KXXH, UE43TU7172UXXH, UE43TU8002KXXH, UE43TU8072UXXH, UE43TU8502UXXH, UE43TU8512UXXH

TV 48-57": UE49RU8002UXXH, UE50RU7022KXXH, UE50RU7092UXXH, UE50RU7172UXXH, UE50RU7402UXXH, UE50RU7412UXXH, UE50RU7452UXXH, UE50TU7002KXXH, UE50TU7072UXXH, UE50TU7102KXXH, UE50TU7172UXXH, UE50TU8002KXXH, UE50TU8072UXXH, UE50TU8502UXXH, UE50TU8512UXXH, UE55RU7022KXXH, UE55RU7092UXXH, UE55RU7172UXXH, UE55RU7372UXXH, UE55RU7402UXXH, UE55RU7452UXXH, UE55RU8002UXXH, UE55TU7002KXXH, UE55TU7072UXXH, UE55TU7102KXXH, UE55TU7172UXXH, UE55TU8002KXXH, UE55TU8072UXXH, UE55TU8502UXXH

TV 58-65": UE58RU7102KXXH, UE58TU7102KXXH, UE58TU7172UXXH, UE65RU7022KXXH, UE65RU7092UXXH, UE65RU7172UXXH, UE65RU7372UXXH, UE65RU7402UXXH, UE65RU7452UXXH, UE65RU8002UXXH, UE65TU7002KXXH, UE65TU7072UXXH, UE65TU7102KXXH, UE65TU7172UXXH, UE65TU8002KXXH, UE65TU8072UXXH, UE65TU8502UXXH

TV 70-75": UE70RU7022KXXH, UE70RU7092UXXH, UE70TU7102KXXH, UE70TU7172UXXH, UE75RU7022KXXH, UE75RU7092UXXH, UE75RU7172UXXH, UE75TU7002KXXH, UE75TU7072UXXH, UE75TU7102KXXH, UE75TU7172UXXH, UE75TU8002KXXH, UE75TU8072UXXH

QLED TV 48-57": QE49LS01TAUXXH, QE49LS01TBUXXH, QE49LS03RAUXXH, QE49Q60RATXXH, QE49Q65RATXXH, QE49Q80TATXXH, QE50LS03TAUXXH, QE50Q60TAUXXH, QE50Q65TAUXXH, QE55LS01TAUXXH, QE55LS01TBUXXH, QE55LS03RAUXXH, QE55LS03TAUXXH, QE55Q60RATXXH, QE55Q60TAUXXH, QE55Q65RATXXH, QE55Q65TAUXXH, QE55Q70RATXXH, QE55Q70TATXXH, QE55Q75TATXXH, QE55Q80TATXXH, QE55Q80RATXXH, QE55Q80TATXXH, QE55Q85RATXXH, QE55Q90RATXXH, QE55Q950RBTXXH, QE55Q95TATXXH

QLED TV 58-65": QE58Q60TAUXXH, QE65LS03RAUXXH, QE65LS03TAUXXH, QE65Q60RATXXH, QE65Q60TAUXXH, QE65Q65RATXXH, QE65Q65TAUXXH, QE65Q70RATXXH, QE65Q70TATXXH, QE65Q75TATXXH, QE65Q800TATXXH, QE65Q80RATXXH, QE65Q80TATXXH, QE65Q85RATXXH, QE65Q900RATXXH, QE65Q90RATXXH, QE65Q950RBTXXH, QE65Q950TSTXXH, QE65Q95TATXXH

QLED TV 70-75": QE75LS03TAUXXH, QE75Q60RATXXH, QE75Q60TAUXXH, QE75Q65TAUXXH, QE75Q70RATXXH, QE75Q70TATXXH, QE75Q75TATXXH, QE75Q800TATXXH, QE75Q80TATXXH, QE75Q85RATXXH, QE75Q900RATXXH, QE75Q90RATXXH, QE75Q90RATXXH, QE75Q950RBTXXH, QE75Q950TSTXXH, QE75Q95TATXXH