

# SAMSUNG

## Samsung međunarodna garancija

### Opšte

U slučaju da Vam je potrebna usluga u vezi sa garancijom vašeg Samsung prenosnog računara i nalazite se van države gde je prvobitno kupljen, lokalni Samsung entitet u stranim zemljama navedenim ispod može da vam pruži uslugu u vezi sa garancijom (rad ili delovi) u trajanju od jedne (1) godine.

Sve usluge u vezi sa garancijom biće pružene u skladu sa uslovima i odredbama Samsung Garancije za prenosne računare. Garantne usluge koje se pružaju izvan zemlje gde je proizvod kupljen mogu da potraju duže ako su potrebni delovi za opravku.

### Kako dobiti međunarodnu garantnu uslugu?

Kupci kojima je potreban servis u inostranstvu treba da prate korake u nastavku:

Potrebno je da kupac kontaktira Samsung kontakt centar na mestu gde se trenutno nalazi.

Kontakt centar će sprovesti dijagnostiku. Ako se utvrdi da je uređaj potrebno opraviti, kontakt centar će organizovati servis.

Kupac mora da vrati Samsung proizvod u Samsung ovlašćeni servisni centar, zajedno sa svim spoljnim hardverskim uređajima i medijima, uz dokaz o kupovini.

Molimo vas da obratite pažnju da neke zemlje omogućavaju kupcima da ostave svoj Samsung prenosni računar u Samsung ovlašćenom servisnom centru, dok druge zemlje dozvoljavaju samo slanje proizvoda.

### Uslovi

Uslovi garantne usluge mogu da se razlikuju od zemlje do zemlje. Kupci koji traže internacionalnu garantnu uslugu iz zemlje koja nije navedena ispod biće odgovorni za dostavu Samsung prenosnog računara do najbližeg međunarodnog centra za garanciju, kako ih uputi lokalni Samsung Helpline. Kupac će biti odgovoran za sve troškove dostave, carine i uvozne i izvozne troškove. Samsung će platiti samo troškove povratne dostave. Metod isporuke Samsung proizvoda biće po izboru kompanije Samsung. Samsung neće biti odgovoran za eventualna oštećenja nastala tokom transporta do međunarodnog centra za garanciju. Eventualna oštećenja prilikom transporta potrebno je da reklamirate provajderu usluge dostave.