

SAMSUNG

**GUARANTEE
GARANZIA
GARANTI
GARANTÍA
GARANTIE
GARANTIA
ΕΓΓΥΗΣΗ
JAMSTVO
GARANCIA
ГАРАНЦИЯ
Garanție
GWARANCJA
Garancijski podatki
ГАРАНТЕН ЛИСТ**

CAUTION

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to quality for under guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.



BN68-03548J-25

WARRANTY CARD

LATVIEŠU (LATVIA), LIETUVIŲ K. (LITHUANIA), EESTI (ESTONIA), Български (Bulgaria), ROMANIA – Certificat de Garanție, MAGYARORSZÁG (HUNGARY), SLOVENSKY (Slovak), ČESKY (Czech), ΕΛΛΑΔΑ/ΚΥΠΡΟΣ, ALBANIA (Albania), Bosna i Hercegovina (Bosnia-Herz.), Hrvatska (Croatia), CRNA GORA (Montenegro), SRBIJA (Serbia), Poland (Polska), SLOVENIJA (Slovenia), Северна Македонија (North Macedonia)

MODEL NAME

Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Μοντέλο προϊόντος, Naziv modela, Model, Modell kód, Moel, MODEL, Koda modela, НАЗИВ НА ПРОИЗВОДОТ

SERIAL NO.

No. de serie, Número serial, Seriennummer, Serie nummer, Seriennummer, Numéro de série, Il numero di matricola, Αριθμός κατασκευής, Serijski broj, Numri i serise, Serie, Сериен Номер, Készülék szériaszáma, Numerfabryczny, NUMER FABRYCZNY, Serijska številka, СЕРИСКИ БРОЈ

DATE OF PURCHASE

Kóbetid, Købsdato, Fecha de compra, Data de compra, Kaufdatum, Datum van aankoop, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς, Datum kupnje, Data e blerjes, Datum kupovine, Data Cumpărării, Дата на покупка, Értékesítés dátuma, DATA ZAKUPU, Datum izročitve blaga, ДАТУМ НА КУПУВАЊЕ

CUSTOMER'S NAME

Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombrrre del cliente, Nome de cliente, Name des Kunden, Naam van klant, Nom du client, il nome del cliente, Ονοματεπώνυμο του αγοραστή, Ime kupca, Клиент, Klienti, Nume Client, Vásárló neve, IMIÉ, I NAZWISKO KLIENTA, Ime stranke, ИМЕ НА КЛИЕНТОТ

CUSTOMER'S TEL. NO.

Kundesadress, Kundetelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel del cliente, Número de telefono de cliente, Telefonnummer des Kunden, Telefon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, il numero de telefono del client, Αριθμός τηλεφώνου του αγοραστή, Tel. kupca, Klienti tel., Broj telefona kupca, Tel. Client, Телефонен номер на Клиента, Vásárló telefonszáma, NR TELEFONU KLIENTA, Telefonska številka stranke, ТЕЛ. БР. НА КЛИЕНТОТ

CUSTOMER'S ADDRESS

Kundeadress, Kundeadresse, Dirección de client, Dirección del cliente, Endereco de cliente, Adresse des Kunden, Adres van klant, adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση του αγοραστή, Adresa kupca, Adr. klienti, Adresă Client, Адрес на Клиента, Vásárló címe, ADRES KLIENTA, Naslov stranke, АДРЕСА НА КЛИЕНТОТ

DEALER'S TEL. NO.

Handlendesleesonnummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Número de telefono de vendedor, Telefonnummer des Handlers, Telefoon nummer van handelaar, Numéro tél'phone du marchand, il numero di telefono del commerciante, Αριθμός τηλεφώνου του καταστήματος, Tel. Prodavatelja, Shitesi tel., Telefon prodavnice, Tel. Vánzător, Телефонен номер на Търговеца, Kereskedelmi egység telefonszáma, NR TELEFONU SPRZEDAWCY, Telefonska številka trgovca, ТЕЛ. БР. НА ПРОДАВАЧОТ

DEALER'S ADDRESS

Handlendesadress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor, Endereco de vendedor, Adresse des Händlers, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση του καταστήματος, Adr. prodavatelja, Adresa shitesi, Adresa prodavnice, Adresă Vánzător, Адрес на Търговеца, Kereskedelmi egység címe, ADRES SPRZEDAWCY, Naslov trgovca, АДРЕСА НА ПРОДАВАЧОТ

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

SAMSUNG EUROPEAN BLOC WARRANTY

LATVIEŠU (LATVIA)

Samsung Electronics Co., Ltd, adrese 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korejas Republika, sniedz šim SAMSUNG produktam garantiju, kas ir spēkā divdesmit četrus (24) mēnešus no pirkuma veikšanas dienas (atdalāmiem akumulatoriem un piederumiem tiek piemērota (12) mēnešu garantija). Garantija ir spēkā, ja tiek konstatēta nekvalitatīvu materiālu izmantošana vai kļūme produkta izgatavošanas procesā. Ja garantijas termiņā produktam atklājas defekti, SAMSUNG pēc saviem ieskatiem bez maksas veiks remontu vai apmainīs šo produktu ar jaunām vai atjaunotām detaļām vai produktiem. Gadījumā, ja ir nepieciešami garantijas pakalpojumi, Jums jāatgriež produkts SAMSUNG Autorizētajos Servisa Centros vai pie pārdevēja, no kura iegādājāties produktu.

SAMSUNG Autorizētie Servisa Centri valstīs, kas ir uzskaitītas 9. punktā zemāk, sniegs garantijas pakalpojumus saskaņā ar attiecīgas valsts garantijas nosacījumiem.

Informāciju par SAMSUNG Autorizētajiem Servisa Centriem var saņemt SAMSUNG klientu atbalsta dienestā:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA
SAMSUNG klientu atbalsta dienests
Tel: 8000 7267 (Latvija)
Mājas lapa: www.samsung.com/lv

GARANTIJAS NOSACĪJUMI

1. Garantija ir spēkā, ja ir nepieciešams garantijas pakalpojums, produkts tiek uzrādīts kopā ar garantijas karti un ar pirkumu (maksājumu) apliecināšiem dokumentu oriģināliem. Turklāt, sērijas numurs uz produkta nav sabojāts.
2. SAMSUNG saistības aprobežojas ar remontu vai, pēc saviem ieskatiem, var veikt produkta vai bojātās daļas nomaiņu. Remontēti vai apmainīti produkti var saturēt jaunus un/vai atjauninātus komponentus vai iekārtas.
3. Garantijas remonts jāveic SAMSUNG Autorizētiem Servisa Centriem. Par remontiem, kurus neveic SAMSUNG Autorizētie Servisa Centri, netiek atlīdzināts un uz šādiem remontdarbiem un uz šādu remontdarbu rezultātā radītiem produktu bojājumiem šī garantija neattiecas.
4. Šis produkts nevar tikt uzskatīts par bojātu, saistībā ar nekvalitatīvu materiālu izmantošanu vai kļūmi produkta izgatavošanas procesā, ja tam ir nepieciešama pielāgošana, lai atbilstu spēkā esošajiem

valsts vai vietējiem tehniskajiem vai drošības standartiem jebkurā citā valstī, izņemot to, kam šis produkts ir sākotnēji paredzēts un ražots. Šī garantija neapņemas par šādu pielāgošanu netiks veikta kompensācija, kā arī netiks kompensēti jebkādi bojājumi, kas var rasties pielāgošanas rezultātā.

5. Šī garantija nekādos gadījumos neattiecas uz:

- a) periodiskām pārbaudēm, tehnisko apkopi un remontu vai daļu nomaiņu sakarā ar dabisko nolietojumu;
- b) izmaksām, kas saistītas ar produkta transportēšanu, noņemšanu vai uzstādīšanu;
- c) ļaunprātīgu vai nepareizu produkta lietošanu, tostarp, bet ne tikai, šī produkta lietošanu pretēji tā paredzētam mērķim vai nepareizu uzstādīšanu vai lietošanu un apkopi pretēji SAMSUNG instrukcijām;
- d) bojājumiem, kas radušies zibens, šķidrums, uguns, dabas spēku, kara, sabiedrisko nemieru, nolaidības, nepareiza elektrotīkla sprieguma, nepiemērotas ventilācijas vai jebkādu citu iemeslu dēļ, kas ir ārpus SAMSUNG ietekmes;
- e) to piederumu nomaiņu, kas ir iekļauti SAMSUNG produkta piegādes komplektācijā, ja to nomaiņa nav saistīta ar produkta izjaukšanu. Patērētāju prasības attiecībā uz šo produktu grupu izskata sešu (6) mēnešu laikā pēc iegādes dienas.

6. Šī garantija ir spēkā garantijas periodā jebkurai personai, kas likumīgi ieguvusi šo produktu valdījumā.

7. Patērētāju tiesības, ko paredz valstī spēkā esošie tiesību akti, neatkarīgi no tā, vai pret mazumtirgotāju, kas izriet no pirkuma līguma, vai citādi šī garantija neskar. Ja vien valstī spēkā esošos tiesību aktos nav norādīts pretēji, šajā garantijā ietvertās tiesības ir vienīgās patērētāju tiesības un SAMSUNG, tā meitas uzņēmumi un izplatītāji nav atbildīgi par netiesiem vai izrietošiem zaudējumiem vai jebkādiem bojājumiem citiem produktiem vai citam saistītam aprīkojumam vai materiāliem.

8. Saskaņā ar valstī spēkā esošiem tiesību aktiem, produkta garantijas periods sākas no produkta iegādes pirmās dienas. Šis garantijas periods netiks pagarināts (pat, ja produkts tika remontēts vai apmainīts).

9. SAMSUNG apņemas ievērot garantijas visiem produktiem ar ES specifikāciju, ko patērētājs iegādājies šādās Eiropas valstīs, kas uzskaitītas zemāk:

- Apvienotā Karaliste, Īrijas Republika, Vācija, Francija, Itālija, Malta, Spānija, Portugāle, Nīderlande, Beļģija, Luksemburga, Dānija, Zviedrija, Somija, Polija, Ungārija, Čehija, Slovākija, Austrija, Slovēnija, Horvātijā, Igaunija, Latvija, Lietuva, Grieķija, Kipra, Rumānija, Bulgārija, Šveice, Norvēģija, Lihtenšteina un Islande.

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

LIETUVIŲ K. (LITHUANIA)

Samsung Electronics Co., Ltd, adresas 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korėjos Respublika, suteikia šiam SAMSUNG gaminiui garantiją, kuri galioja dvidešimt keturis (24) mėnesius, skaičiuojant nuo pirkimo datos (išimams baterijoms ir jų priedams taikoma 12 (dvylikos) mėnesių garantija). Garantija galioja medžiagoms su trūkumais arba gamybos trūkumams. Jei garantinio laikotarpio metu gaminiuose yra nustatyta trūkumų, „SAMSUNG“ savo nuožūra neatlygintinai sutaisys arba pakeis gaminį nauju arba pakeis ar atnaujins gaminio dalis. Esant garantinio remonto poreikiui, Jūs turite grąžinti gaminį SAMSUNG įgaliotam paslaugų centrui ar pardavėjui, iš kurio gaminys buvo įsigytas. SAMSUNG įgalioti paslaugų centrai, esantys šalyse, nurodytose 9 punkte žemiau, teikia garantinį aptarnavimą perkėjo šalyje išleistos garantijos sąlygomis. Jūs galite gauti informaciją apie SAMSUNG įgaliotus paslaugų centrus iš:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA
SAMSUNG klientų aptarnavimo skyrius
Tel: 8800 77777 (Lithuania)
Web: www.samsung.com/lt

GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Garantija galioja, jeigu, esant garantinio remonto poreikiui, produktas yra pristatomas su garantine kortele bei kartu pateikiamas ir mokėjimą patvirtinantis dokumentas - pardavimo čekis ar kitas patvirtinimas, o produkto serijinis numeris nėra nutrintas.
2. SAMSUNG įsipareigojimai apsiriboja gaminio taisymu arba gaminio ar defektinės dalies pakeitimu Samsung nuožūra. Sutaisytuose ar pakeistuose gaminiuose gali būti naujų ir / arba atnaujintų komponentų ar prietaisų.
3. Garantinį remontą privalo atlikti SAMSUNG įgaliotieji aptarnavimo centrai. Žalą, padaryta remonto, kuri atliko ne SAMSUNG įgaliotieji aptarnavimo centrai, metu, nebus atlyginama. Nei remonto darbai, atlikti ne SAMSUNG atstovų, nei žala, padaryta tokio remonto metu, nepatenka į Samsung garantiją.
4. Produktas nelaikomas sugedęs ar su gamybos trūkumais, jeigu jam yra reikalingas pritaikymas, kad atitiktų taikytinos nacionalines arba vietos technines, saugos charakteristikas bei standartus, galiojančius bet kurioje šalyje, kitoje negu šalis, kuriai gaminys buvo suprojektuotas ar pagamintas. Garantija netaikoma tokiam pritaikymui, jokia kompensacija nebus mokama už tokį pritaikymą bei nebus atlyginama jokia žala, patirti dėl tokio pritaikymo.

5. Ši garantija jokiu atveju nėra taikoma šiems atvejams:

- a) periodiniams patikrinimams, aptarnavimui ir remontui ar dalių pakeitimui dėl normalaus gaminio nusidėvėjimo;
 - b) išlaidoms, susijusioms su produkto transportavimu, šalinimu ar įdiegimu;
 - c) piktnaudžiavimu ar netinkamam produkto naudojimui, įskaitant, bet neapsiribojant, jeigu produktas naudojamas ne pagal jo paskirtį ar neteisėtai įdiegtas, arba naudojamas ne pagal SAMSUNG naudojimo ir priežiūros instrukcijas;
 - d) žalai, kurią sukėlė žaibas, vanduo, ugnis, nenugalimos jėgos aplinkybės, karas, viešieji trikdžiai, aplaidumas, netinkama maitinimo įtampa, netinkama ventiliacija ar bet kokia priežastis, kurią SAMSUNG nekontroliuoja;
 - e) priedų, kurie įeina į SAMSUNG produkto įpakavimą, pakeitimui, jeigu jų pakeitimas nėra susijęs su produkto išardymu. Vartotojų pareiškimai, susiję su šia produktų grupe, turi būti svarstomi per šešis (6) mėnesius nuo pirkimo dienos.
6. Ši garantija galutiniam vartotojui, kuris teisėtai įsigijo produktą, garantinio laikotarpio metu.
7. Ši garantija nedaro įtakos vartotojų įstatyminėms teisėms, įtvirtintoms bet kokiuose galiojančiuose taikytinuose nacionalinės teisės aktuose, kurias vartotojas įgyja pardavėjo atžvilgiu pirkimo sutarties pagrindu ar kitu pagrindu, nesusijusiu su šia garantija. Nebent taikytinuose galiojančiuose nacionaliniuose teisės aktuose nurodoma kitaip, ši garantija yra taikoma tik vartotojų atžvilgiu ir SAMSUNG, jo filialai ir platintojai nebus atsakingi už netiesioginius ar tiesioginius nuostolius ar žalą bet kokiems kitiems produktams arba kitai susijusiai įrangai ar medžiagai.
8. Remiantis taikytiniais galiojančiais nacionaliniais teisės aktais, produkto garantinis laikotarpis prasideda nuo pirmosios produkto įsigijimo datos. Garantinis laikotarpis nepraprašiamas (net jei produktas buvo taisytas arba pakeistas).
9. SAMSUNG suteikia garantiją visiems ES skirtiems gaminiams, kuriuos vartotojas įsigijo toliau išvardytuose Europos šalyse:
- JK, Airijos Respublika, Vokietija, Prancūzija, Italija, Malta, Ispanija, Portugalija, Nyderlandai, Belgija, Liuksemburgas, Danija, Švedija, Suomija, Lenkija, Vengrija, Čekija, Slovakija, Austrija, Slovėnija, Kroatija, Estija, Latvija, Lietuva, Graikija, Kipras, Rumunija, Bulgarija, Šveicarija, Norvegija, Lichtenšteinas ir Islandija.

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

EESTI (ESTONIA)

Samsung Electronics Co., Ltd, address 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, 16677, Korea vabariik pakub sellele SAMSUNGI tootele garantiid, mis kehtib kakskümmend neli (24) kuud alates ostukuupäevast (eemaldatavatele akudele ja lisatarvikutele kehtib kaheteistkuuline (12) garantiid). Garantii hõlmab defektseid materjale ja tootmisvigu. Kui tooted osutuvad defektseteks garantiiperioodi jooksul, võib Samsung omal äranägemisel parandada või asendada selle toote ilma tasuta uute või parandatud osade või toodetega.

Kui garantiihoolitus osutub vajalikuks, peaksite tagastama toote SAMSUNGI autoriseeritud teeninduskeskusesse või edasimüüja poole, kellelt toode osteti.

Garantiitingimusi täidavad SAMSUNGI volitatud teeninduskeskused punktis 9 toodud riikides vastavalt selle riigi seadustele.

Informatsiooni SAMSUNGI autoriseeritud teeninduskeskuste kohta leiab SAMSUNGI kasutajatoelt:

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

Duntes 6

Rīga, LV-1013, Latvia

Tel: 800 7267 (Eesti)

Veeb: www.samsung.com/ee

GARANTIITINGIMUSED

1. Garantii kehtib, kui garantiihoolituse vajaduse tekkimisel on garantiikaart täielikult ja korrektselt täidetud ning garantiikaart esitatakse koos originaaldokumentatsiooniga, mis kinnitab ostu (maksset). Lisaks, seerianumber tootel ei ole rikutud.
2. SAMSUNGI kohustused piirduvad toote või vigase osa parandamisega või asendamisega oma äranägemise järgi. Parandatud või vahetatud tooted võivad sisaldada uusi ja/või vahetatud komponente või seadmeid.
3. Garantiiremonti peab teostama SAMSUNGI volitatud teeninduskeskus. SAMSUNGI poolt volitatud teeninduskeskuse poolt teostatud remondi kulusid ei kompenseerita ja antud garantiid ei kata sellist remonti ega selle põhjustatud kahjustusi tootele.
4. Juhul, kui toodet on vaja kohandada vastavalt riiklikele kohalikele tehnika- või ohutusstandarditele, mis kehtivad ükskõik millises muus riigis kui riigis, mille jaoks see toode

algself disainitud ja toodetud oli. Antud garantiid ei kata ega kompenseeri selliseid kohandamisi ega nendest tulenevaid kahjustusi.

5. Antud garantiid ei kata ühelgi juhul järgnevat:

- a) regulaarne kontroll, hooldus ja osade parandamine või asendamine normaalse kulumise tõttu.
- b) toote transportimise, eemaldamise või paigaldamisega seotud kulud.
- c) Vale kasutamine, sealhulgas toote kasutamine selleks mitte ettenähtud otstarbel või vale paigaldamine.
- d) Aikese, vedeliku, tule, vääramatu jõu, sõja, rahvarahutuste, vale elektripinge, puuduliku ventilaatsiooni või mis tahes muude SAMSUNGI poolt kontrollimatute asjaolude poolt põhjustatud kahjud.

e) tarvikute, mis kuuluvad selle SAMSUNGI toote tarnepakendi juurde, asendus, kui nende asendus ei ole seotud toote demonteerimisega. Tarbijate kaebused, mis puuduvad seda toodete grupi, kuuluvad lahendamisele kuue (6) kuu jooksul peale ostukuupäeva.

6. Antud garantiid kehtib igale isikule, kes on toote seaduslikult garantiiperioodi jooksul ostmud.

7. Antud garantiid ei mõjuta vastava riigi kehtivatest seadustest tulenevaid tarbija seadusejärgseid õigusi müüja suhtes lähtuvalt ostulepingust või muul juhul. Kui vastava riigi kehtivad seadused ei sätesta vastupidist, siis antud garantiiga antud õigused on tarbija ainsad õigused ning SAMSUNG, selle filiaalid ja levitajad ei vastuta kaudsete või tagajärgedest johtuvate kahjude ega muude puuduste eest, mis ilmnevad muul seotud varustusel või materjalil.

8. Vastavalt kohalduva riigi kehtivatele seadustele algab garantiiperiood toote ostmise esimesest päevast. Seda garantiiperioodi ei pikendada (isegi kui toodet parandati või see asendati).

9. SAMSUNG austab kõikide EL spetsifikatsioonidega toodete garantiisid, mis on ostmud tarbija poolt järgmistest alltoodud Euroopa riikidest.

- Ühendkuningriigid, Iirimaa, Saksamaa, Prantsusmaa, Itaalia, Malta, Hispaania, Portugal, Holland, Belgia, Luxembourg, Taani, Rootsi, Soome, Poola, Ungari, Tšehhi, Slovakkia, Austria, Sloveenia, Horvaatia, Eesti, Läti, Leedu, Kreeka, Küpros, Rumeenia, Bulgaaria, Šveits, Norra, Lichtenstein.

SAMSUNG ELECTRONICS BALTICS, SIA

Български (Bulgaria)

Лице, което предоставя гаранцията. Срок и обхват на гаранцията. Начини за предявяване на рекламации.

Търговската гаранция на този продукт се предоставя от Самсунг Електроникс Румъния СРЛ, клон България с адрес: гр. София, бул. Цариградско шосе 115М, Блок Д, Ет.4, наричано по-долу "Самсунг", за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, от датата на покупка, посочена по-горе в настоящата гаранционна карта.

В случай, че по време на гаранционния срок Клиентът установи несъответствие при обичайната употреба на продукта, Клиентът трябва да предяви рекламацията си като:

1. / се обърне към Търговеца, от който е купен продукта, или
2. / се обърне към най-близкия оторизиран сервизен център ("ОСЦ") на Самсунг. Информация за ОСЦ може да бъде получена от Център за обслужване на клиенти на Самсунг на телефон 0800 111 31(безплатен за всички оператори) / *3000 (цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор) или от интернет страницата на Самсунг за България: <http://www.samsung.com/bg/support/>

Гаранционни условия:

1. Настоящата гаранция ще се счита за валидна само ако е придружена от следните документи:
 - Оригинален документ за покупка (касова бележка, фактура, договор за лизинг).
 - Правилно и изцяло попълнена гаранционна карта (модел, фабричен номер, дата на продажба, подпис и печат на продавача, подпис на клиента).
 - Други документи, предвидени в гаранционната карта или посочени от Търговеца. Самсунг си запазва правото да откаже гаранционно обслужване, ако данните попълнени в гаранционната карта са преправяни, задраскани или дописвани.

2. Ако по време на гаранционния срок бъде установено несъответствие с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, което е съществувало към датата на покупка и пречатства обичайната му употреба, Клиентът има право да предяви рекламация и Самсунг се задължава безплатно:
 - да ремонтира или да замени продукта, за който е установено несъответствието, в зависимост от избора на Клиента, в рамките на законоустановения срок от един месец от датата на предявяване на рекламацията. Самсунг има право сам да избере начина, по който ще бъде отстранено несъответствието, ако е невъзможно Клиентът сам да направи избор или избираният от него начин налага разходи за Самсунг, които са необосновано високи в сравнение с тези, които Самсунг би имал при другия начин за отстраняване на несъответствието. В този случай, за да установи дали разходите са необосновано високи, Самсунг ще вземе предвид стойността на продукта, естеството и стойността на несъответствието, както и дали другият начин за отстраняване ще причини значителни неудобства на Клиента.
- 2.1. Гаранционният срок спира да тече за времето, през което Самсунг обработва заявената рекламация.
- 2.2. Заменените дефектни части остават собственост на съответния оторизиран сервизен център/Самсунг.
- 2.3. След изтичане на срока по т. 2 по-горе за удовлетворяване на предявената рекламация, Клиентът има право да развали договора за продажба и да получи възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената. Клиентът има същите права, ако след удовлетворяване на рекламацията в срока по т. 2 по-горе, несъответствието не е отстранено така, че продуктът да се използва за обичайното му предназначение.
- 2.3.1. Потребителят не може да претендира възстановяване на платената сума или намаляване на цената на продукта, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на продукта с нов или да се поправи продукта в рамките на един месец от предявяване датата на рекламацията от Клиента.
- 2.3.2. Клиентът не може да претендира разваляне на договора, ако несъответствието на продукта е незначително.
- 2.4. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да замени продукта с друг след извършване на определен максимален брой ремонти.

- 2.5. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да осигури оборотен уред за времето, през което се обработва предявената рекламация.
- 2.6. Рекламации за липси или несъответствия не се признават, ако продуктът е закупен като преоценен и липсите и несъответствията са съществували към датата на покупка.
- 2.7. В случай на замяна на продукта, той може да бъде заменен със същия модел или с друг еквивалентен модел, който има същите функционални и технически характеристики като оригиналният продукт.
- 2.8. Ремонтирани или подменени продукти могат да съдържат нови и/или обновени компоненти.
- 3. Отстраняването на несъответствията по настоящата гаранция трябва да бъде извършено от оторизиран сервизен център на Самсунг. Гаранцията на продукта ще бъде невалидна, в случай че е извършен ремонт от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
- 4. Настоящата гаранция не покрива никой от изброените случаи:
 - Намаляване ефективността на работа с течение на времето на консумативи, като батерии, освен ако не е настъпила повреда поради дефект в материала, дизайна или изработката.
 - Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, ремонтване или подмяна на части, изхабени в следствие на обичайна употреба.
 - Външни козметични части – аксесоари, адаптери, батерии, кабели, слушалки, предпазители, дистанционни управления и други части с ограничен сервизен живот.
 - Дефекти причинени от неправилна употреба (претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага, течности, прах, храна, напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници), използването на продукта по начин различен от описания в указаниято за употреба.
 - Софтуерни подобрения, извършени във връзка с промени в параметрите на мрежите на мобилните оператори.
 - Използване на продукта заедно с аксесоари, които не са одобрени от Самсунг.
 - Дефекти на продукта поради използването на софтуерни програми на трети лица да променят, промяна, адаптиране или изменение на съществуващите, одобрен Самсунг софтуер, който работи на продукта.
 - Функционалността или експлоатацията на медийни услуги на трети лица и/или

съдържание налично или достъпно чрез продукта.

- Когато не са спазени условията описани в указанияето за употреба, за транспорт, монтаж, инсталация, експлоатация и съхранение.
 - Повреди причинени от токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, войни, граждански неподчинения, форсмажорни обстоятелства, работа с нестандартна захранваща мрежа или други външни въздействия извън контрола на производителя, вносителя и Търговеца.
 - При модификации извършени с цел приважване на продукта в съответствие с местните или техническите стандарти за страни, за които продуктът не е първоначално произведен.
 - Повреда на батерията свързана с презареждане или с неправилна употреба, която не съответства на описаното в Упътването за употреба.
 - Ремонт извършен от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
 - Продукт, чийто сериен номер (IMEI номер) е сменен, подправен или заличен.
 - Използване на зарядни устройства, които не са одобрени от Самсунг.
 - При доказани и видими повреди на батерията или части от нея причинени от: излагане на влага, силна топлина или резки промени в климатичните условия на околната среда. Разливане на храна или течности.
 - Самсунг не носи отговорност за това дали клиентската SIM карта е била отстранена от Клиента, преди продуктът да бъде даден за ремонт. Самсунг не носи отговорност за загубата на данни съхранени в продукта. Тези условия важат в случай на гаранционен и извънгарционен ремонт.
5. Самсунг, вносителят, Търговецът и оторизираните сервизни центрове не носят отговорност, в случай на загуба на информация и записи, както и в случай на повреждане на носителите на информация.
 6. Настоящата гаранция не ограничава правните средства на Клиента за защита срещу продавача (търговеца, от който е закупен продуктът), предоставени съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“) и Закона за защита на потребителите („ЗЗП“). Тези средства за защита включват правото на потребителя да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие, да получи пропорционално намаляване на цената или да развали договора



в случай на несъответствие на продукта с изискванията за съответствие съгласно ЗПЦСЦУПС и ЗЗП. Условиата, сроковете и подробностите по отношение на гарантираните от закона средства за защита срещу продавача са посочени в ЗПЦСЦУПС и ЗЗП. Предвидените в закона средства за защита не са свързани с разходи за потребителя.

7. Независимо от настоящата търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на продукта с изискванията за съответствие съгласно ЗПЦСЦУПС и ЗЗП.
8. Несъответствията с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, които са се проявили по време на гаранционния срок, ще бъдат отстранени безплатно по начини и в срок посочени в гаранционната карта по-долу. За целите на настоящата гаранция, несъответствията трябва да са съществували към датата на покупка на продукта и да пречат за обичайната му употреба.

9. Гаранцията на продукта е валидна на територията на Република България и в страните от Европейския съюз.
10. Самсунг предоставя ограничена гаранция на производител за всички продукти предлагани в ЕС и закупени от крайните потребители в рамките на страните, изброени по-долу:
 - Великобритания, Република Ирландия, Германия, Франция, Италия, Малта, Испания, Португалия, Холандия, Белгия, Люксембург, Дания, Швеция, Финландия, Полша, Унгария, Чехия, Словакия, Австрия, Словения, Естония, Латвия, Литва, Гърция, Кипър, Румъния, България, Швейцария, Норвегия, Лихтенщайн и Хърватия.

Крайните потребители могат да получат гаранционно обслужване в цяла Европа. Правото на гаранция (срокът на гаранцията и предоставеният сервиз) ще съответства на предвиденото в държавата, където е предявена рекламацията. Забележете, че това е доброволна гаранция от производителя и дава права в добавка към, но не засяга законните права на крайните потребители по приложимото национално законодателство във връзка с продажбата на стоки.

Дата на приемане	Дата на ремонтване/издаване	Описание на Ремонта	Подпис и печат на Сервиза	Подпис на Клиента



ROMANIA – Certificat de Garanție Comercială

Stimate consumator,
Vă mulțumim pentru alegerea făcută.

Acest Produs beneficiază de un Termen de Garanție de 24 luni de la data livrării către Consumator. Pe durata Perioadei de Garanție, Samsung vă garantează că acest Produs nu prezintă vicii ascunse. În caz de neconformitate a Produsului, în calitate de consumator aveți dreptul la măsuri corective fără cost. Acest drept precum și orice alte drepturi care vă sunt conferite prin lege nu sunt afectate de garanția oferită prin prezentul Certificat de Garanție Comercială. Samsung va remedia fără cost orice neconformitate care există în momentul livrării Produsului și care este constatată pe durata Perioadei de Garanție, conform prezentului Certificat de Garanție Comercială, prin intermediul Centrelor de Service Autorizate Samsung. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care Produsul a fost livrat este prezumată a fi existat deja în momentul livrării Produsului, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura Produsului sau cu natura neconformității. De asemenea, în afara Perioadei de Garanție, Samsung va asigura remedierea sau înlocuirea fără cost a Produsului care nu poate fi folosit în scopul pentru care a fost realizat, ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare a Produsului. Pentru Produsele care nu respectă condițiile de acordare a Garanției, Samsung poate asigura service contra cost prin intermediul rețelei sale de Centre de Service autorizate.

Excepție de la Termenul de Garanție menționat fac:

- Monitoarele LFD profesionale și monitoarele standard LED destinate segmentului de business (B2B) – 36 luni;
- Accesorii care nu au fost vândute odată cu produsul (telecomenzi, cabluri, încărcătoare etc.) – 12 luni;

Durata medie de utilizare a produselor este 59 luni.

Pentru a localiza Centrele de Service Autorizate Samsung, Clientul poate apela numărul de telefon pus la dispoziție în prezentul Certificat de Garanție Comercială:

Centre Service Samsung:

Samsung Service Plaza Vest - B-dul Iuliu Maniu nr.7, sector 6, București
Pentru a localiza și alte Centre de Service Autorizate Samsung în București sau în țară, vă rugăm să apelați numărul de telefon Relații Clienți:

TEL : 08008 726 78 (apel gratuit din orice rețea); *8000 (Număr cu tarif normal, apelabil din orice rețea).

Consumatorul are dreptul de a opta pentru o anumită măsură corectivă (aducerea în conformitate a Produsului, reducerea proporțională a prețului, sau încetarea contractului) în cazul în care neconformitatea Produsului este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

În măsura în care repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau ar implica un efort disproporționat din partea Samsung, de comun acord cu Consumatorul se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii Produsului, în conformitate cu legislația în vigoare. Repunerea în funcțiune a Produsului se va face doar în Centrele de Service Autorizate Samsung. În cazul înlocuirii Produsului, Samsung are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca pentru Produsul vândut inițial. Aducerea la conformitate a Produsului va fi efectuată într-o perioadă de max. 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul a adus la cunoștință Samsung lipsa de conformitate a Produsului.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, Termenul de Garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a Produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință Samsung lipsa de conformitate până la predarea efectivă a Produsului în stare de utilizare normală către Consumator.

În cazul înlocuirii Produsului, pentru produsul care înlocuiește Produsul neconform Termenul de Garanție începe să curgă de la data înlocuirii.

Garanția Produsului nu acoperă următoarele situații:

- Deteriorări termice, mecanice și plastice ale Produsului datorate incendiilor, accidentelor, vibrațiilor, intemperiilor, neglijenței în utilizare sau a oricărui altor factori, independent de Producător;
- Folosirea de baterii, surse de alimentare sau accesorii, altele decât cele aprobate sau recomandate de către Producător;

- Schimbarea stării originale a Produsului prin intervenții software / hardware ce au ca rezultat alterarea, schimbarea, adaptarea sau amendarea acesteia, altele decât cele făcute / recomandate de Samsung sau de către Centrele de Service autorizate Samsung;
- În cazul în care Produsul prezintă urme de contact cu lichide;
- Utilizarea Produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare, împănare inexistentă sau greșită, conectare defectuoasă etc.), utilizarea Produsului în condiții de mediu necorespunzătoare (acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate), manipulare sau instalare greșită;
- Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, întreținere și instalare prevăzute în manualul Produsului;
- Utilizarea Produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități, altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care acest Produs este destinat, sau în afara specificațiilor sale tehnice;
- Folosirea produselor destinate uzului casnic în aplicații comerciale (publicitate sau prezentare de informații în locații publice, funcționare de lungă durată 16-24 de ore zilnic sau în spații cu praf excesiv, temperaturi extreme, umiditate ridicată etc.);
- Uzura normală a produselor (ex. uzura fizică, mecanică și electrică, mentenanță, verificare periodică, scăderea în timp a luminozității ecranelor LCD, LED, OLED) etc.;
- Eventualele incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produselor Samsung împreună cu alte produse, mai puțin când Samsung garantează compatibilitatea acestor produse;
- Uzura normală a lămpilor de proiectare și a bateriilor reincărcabile sau a altor consumabile, ale căror performanțe au fost afectate de trecerea timpului;

Reparațiile efectuate de către Samsung pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a motivelor de mai sus, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreate în prelibil cu Consumatorul.

De asemenea, operațiunile de mai jos pot presupune costuri suplimentare, de transport, manoperă și piese de schimb, care vor fi suportate de către consumator:

- Reinstalarea softului original când acesta nu prezintă neconformități;
 - Explicații despre anumite opțiuni din meniul produsului, fără a fi nevoie de
- dezasamblare (ex. explicații cu privire la o anumită funcție, cum ar fi Smart Hub);
 - Ajustarea unor valori sau moduri în meniul produsului;
 - Situațiile când Produsul nu prezintă neconformități dar există nefuncționalități din cauze externe, cum ar fi Internet, antenă sau cablu.

Cu excepția conținutului digital și a serviciilor digitale care sunt încorporate în Produs sau interconectate cu acesta și sunt furnizate împreună cu Produsul, în sensul Ordonanței de urgență nr. 140/2021, Samsung nu garantează funcționalitatea și operarea în bune condiții a aplicațiilor și / sau a conținutului media, instalate în Produs de către client, provenite dintr-o altă sursă decât Samsung sau recomandată de Samsung.

Garanția se aplică pe baza documentului de achiziție și al Certificatului de Garanție Comercială completate de Vanzător la data achiziționării Produsului de către Consumator. Produsul a fost testat în conformitate cu normele legale din punct de vedere al electrosecurității și electromagnetismului, înscrind-se în parametri normali și în limite legale de funcționare. Unitatea Service garantează confidențialitatea datelor stocate în memoria Produsului conform Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016. În urma intervențiilor software sau hardware din Unitatea Service, pentru funcționarea la performanțe maxime a Produsului, Samsung poate proceda la efectuarea ultimului update de soft și la resetarea aparatului la valorile din fabrică. Pentru a evita orice pierdere a datelor din memoria Produsului înaintea intervenției din Unitatea Service, este recomandată clienților salvarea periodică a datelor. Samsung nu garantează recuperarea datelor pierdute după reparare.

Samsung nu este responsabilă pentru pierderea sau recuperarea accesoriilor aplicate de utilizator Produsului (gravare, folii de protecție, autocolante etc.), care pot fi deteriorate sau eliminate ca rezultat al procesului de verificare sau reparare a Produsului la centrele de service autorizate Samsung.

Garanția Limitată Samsung este valabilă și se aplică pentru toate produsele pe care Samsung intenționează să le comercializeze în următoarele țări: Marea Britanie, Republica Irlanda, Germania, Franța, Italia, Malta, Spania, Portugalia, Olanda, Belgia, Luxemburg, Danemarca, Suedia, Finlanda, Polonia, Ungaria, Republica Cehă, Slovacia, Austria, Slovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Cipru, Bulgaria, România, Elveția, Norvegia, Liechtenstein și Croația.

Drepturile de garanție aplicabile vor fi cele ale țării din care Produsul a fost inițial achiziționat, indiferent de locația Clientului respectiv în momentul solicitării serviciului în garanție (cu condiția ca locația să se încadreze în una dintre țările listate).

Vă rugăm să rețineți că această garanție vă este oferită în mod voluntar de către producător și include drepturi suplimentare, fără a afecta drepturile care vă sunt conferite, în calitate de consumator, conform legislației naționale aplicabile vânzării produselor și garanțiile asociate acestora. Puteți beneficia de această garanție prezentând în original documentul în baza căruia ați achiziționat Produsul (ex., factura fiscală, bon fiscal).

Evidență lucrări service în perioada de garanție:

Data Recepție	Data Recepție
Data Reparare	Data Reparare
Defect constatat	Defect constatat
Reparație efectuată	Reparație efectuată
Data ridicării	Data ridicării
Unitate Service/Ștampila	Unitate Service/Ștampila
Semnătură primire client	Semnătură primire client

Data Recepție	Data Recepție
Data Reparare	Data Reparare
Defect constatat	Defect constatat
Reparație efectuată	Reparație efectuată
Data ridicării	Data ridicării
Unitate Service/Ștampila	Unitate Service/Ștampila
Semnătură primire client	Semnătură primire client

Samsung Electronics România S.R.L
Platinum Business and Convention Center, Șos. București-Ploiești
Nr. 172-176, Clădirea A, etaj 5, Sector 1, București, România;
Web: www.samsung.com/ro;

MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

Forgalmazó (bizonyos televíziókészülékek esetében Gyártó)*:
SAMSUNG Electronics Magyar
Zártkörűen Működő Részvénytársaság.
1385 Budapest 62, Postafiók 890.

**FOGYASZTÓK ÉS VIZONTÉLADÓNAK, ILLETVE KIFEJEZETLEN
ÜZLETI VAGY IPARI CÉLÚ FELHASZNÁLÓNAK NEM MINŐSÜLŐ
SZEMÉLYEK TEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK**
(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti
tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))

1. A jótállás időtartama

1.1 A Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkre a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet alapján kötelező jótállást vállal (a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 évre; (b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 évre; (c) 250 000 forint eladási ár felett 3 évre (a továbbiakban: „alajótállás”); e jótállási határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyzeti üzembe, akkor az alajótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

1.2 Az 1.1 pontban meghatározott alajótállás időtartamán túl a Samsung a Ptk. 6:171. §-a alapján a jelen jótállási jegyben foglalt feltételekkel további kiterjesztett jótállást biztosít az általa forgalomba hozott, a jelen jótállási jegy 10. pontjában megjelölt termékekre, az ott megadott további időtartamra és feltételekkel (a továbbiakban: „kiterjesztett Samsung jótállás”).

2. A jótállási jog jogosultja

2.1 A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

3.1 A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (1)). Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsé ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése típusa és ára, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja). Ennek elmaradása, valamint a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztórendelkezésre bocsátásának elmaradása ugyanakkor nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás (alap jótállás) érvényességét. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 4.§ (2)). A kiterjesztett Samsung jótállási időtartamában bekövetkezett jótállási igény érvényesítéséhez legalább a helyesen kitöltött jótállási jegy és a számla megléte szükséges. Ezen dokumentumok hiányában a fogyasztó a kiterjesztett Samsung jótállásra nem jogosult. A kiterjesztett Samsung jótállás kizárólag a Samsung által forgalomba hozott termékekre vonatkozik.

3.2 Amennyiben az alapjótállás időtartama alatt a jótállási jegy bármilyen okból nem állna a fogyasztó rendelkezésére, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben az alap jótállásból eredő jogok a vásárlási bizonylattal (számlával vagy nyugtával) is érvényesíthetőek, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék típusa. Ezen információk hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg, így a jótállás teljesítése gyakorlati nehézségekbe ütközhet.

*a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól szóló, 1999. május 25-i 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (2) bekezdés d) pontja szerint



4. A termék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

4.1 Az alapjótállás körében jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tüzött határidő elteltétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelte. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)

4.2 A termék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfélszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán, vagy a fogyasztó választása szerint a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és fióktelepén lehet bejelenteni, ahol tájékoztatója a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb.). A javítási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szerveinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfél- szolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán vagy a <http://www.samsung.com/hu/support/warranty> weboldalon kaphat információt. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (1))

4.3 A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnak kell tekinteni. A közlés késedelemből eredő kárért a fogyasztó felelős (Ptk. 6:162. §)

4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesíthetnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a fogyasztó a jótállási igényét a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részére nem minősül érvényesíthetnek. (Ptk. 6:165. §)

5. A fogyasztónak a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai

5.1 A fogyasztó jogait a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a szavatossági és jótállási igények intézését a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet szabályozza.

5.2 A jelen jótállás az Ön jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 3.§ (4)).

5.3 Jótállási igénye alapján Ön választása szerint

a) javítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével Önnek okozott érdeksérlelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha az Ön kijavíthatshoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))

5.4 Jelenkéntelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))

5.5 Ha a fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül meghibásodott, kívánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 7. §)

5.6 A választott jótállási igényről Ön jogosult másakra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettel megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

6. A jótállási igény teljesítése

6.1 A javításra, illetve kicserélésre – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve, illetve a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kerül sor. (Ptk. 6:159. § (4))

6.2 Törekszünk arra, hogy a javítás, illetve kicserélés elvégzése legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 5. §)

6.3 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg- nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.

6.4 Ha az alapjótállás időtartama alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a fogyasztóval szerződő vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (5))





6.5 Ha az alapjótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (6))

6.6 Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 5.§ (7))

6.7 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és fel- szerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 6. §).

6.8 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetni Önnel.

6.9 A jótállási igény teljesítése során a terméken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem szervizpartnerei nem vállalnak felelősséget.

7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre

7.1 A fogyasztási cikk kijavítása esetén az alapjótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. (151/2003. (IX.22) Kormányrendelet 2. § (4))

7.2 A terméknek az alapjótállás időtartama alatt elvégzett kicseréléssel vagy a javítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha az alapjótállás időtartama alatt elvégzett javítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

8.1 A termék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő (pl., főzőlap, és sütők) és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.

8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a terméket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

8.3 Jótállási igényeivel kapcsolatos jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása

9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a termékért jótállást nem vállalunk. A jelen kizárás kifejezetten vonatkozik a porszívók szűrői rendszeres tisztításának és karbantartásának elmulasztása miatt bekövetkező meghibásodásokra – abban az esetben, ha a használati (kezelési) útmutató másként nem rendelkezik, a megfelelő működés érdekében maximum 100 m² takarítás után a porszívó szűrőket tisztítani kell.

9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméken végzett szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.

9.3 Ez a termék kizárólag háztartásban, háztartási célra használható, kivéve, ha erről a használati (kezelési) útmutató másképp nem rendelkezik. Nem áll fenn jótállási felelősségünk a háztartási célú használatot meghaladó, üzleti vagy ipari jellegű használatból eredő meghibásodásokért, kivéve, ha a használati (kezelési) útmutató szerint a termék üzleti vagy ipari célra is rendeltetészerűen használható. Üzleti vagy ipari jellegűnek minősül a használat különösen a rendszeres üzletszerű tevékenység keretében való használat esetén, továbbá a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott esetekben, illetve a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott, normál üzemeltetési határértékeket meghaladó használat esetén.



9.4 A jótállási igény érvényesítését megnehezítheti, egyes esetekben ki is zárhatja a termék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a termék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

9.5 Az LCD és a LED kijelzőkön a működésükből eredendően hibás képpontok keletkezhetnek, amelyekre vonatkozóan a Samsung garantálja, hogy a specifikáció megfelel a mindenkori magyar és nemzetközi szabványoknak. Ennek megengedhető mértékéről a Samsung jelen jótállási jegy borítóján található elérhetőségeinek bármelyikén részletes tájékoztatás kapható. Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk a specifikáción belüli képpont-hibákért.

9.6 Nem áll fenn jótállási kötelezettségünk az LCD és a LED kijelzőkön megjelenő, az álló képek hosszú idejű megjelenítéséből származó, maradandó módon megjelenő foltokra, illetve alakzatokra, amelyek a kijelzők fizikai tulajdonságaiból származnak. Állóképnek minősül minden olyan képtartalom is, ami nem változtatja a helyét egy mozgó képen belül a képernyőn, mint pl. a tévétársaságok logói, valamint a 4:3-as képarány tartós használata 16:9 képernyőn. Kérjük, gondosan olvassa el a készülék használati utasítását, hogy a fenti jelenség elkerülhető, illetve minimalizálható legyen.

9.7 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégzettetése a vásárló feladatát képezi. Ha a termék meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni.

9.8 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a terméken tárolt adatok és információk megrongálódására, megsemmisülésére és elveszésére, valamint az ezekből eredő károokra, akkor sem, ha ezek a termék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.

9.9 Abban az esetben, ha egy, a jótállási jogok körébe eső hiba egyszerre jelentkezik az azon kívül eső hibával, a két hiba különálló javítási eseménynek minősül. Ha a Samsung a jótállási jogok körébe eső hibát csak akkor tudja orvosolni, amennyiben az azon kívül eső hiba kerül először kijavításra, a Samsung a jótállás körén kívül eső hiba fogyasztó általi elsőként történő megjavítását kérheti. A jótállási jogok körén kívül eső hiba megjavításának költségét a fogyasztónak kell viselnie, ideértve különösen a munkadíj, alkatrész és az esetleges szállítási költségeit is.

10. Kiterjesztett Samsung jótállás az alapjótálláson felül:

A Samsung az általa forgalomba hozott, fogyasztói szerződés keretében vásárolt, új tartós fogyasztási cikkekre 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén az alapjótálláson felül 1 éves kiterjesztett Samsung jótállást vállal.¹

A fenti kategóriákba nem eső Samsung termékekre a kötelező jótállási idő (alap- jótállás) vonatkozik.

¹ „Kiterjesztett Samsung jótállás”: A kiterjesztett Samsung jótállás alapján a jótállás kizárólag a termék kijavítására vonatkozik, továbbá az alapjótállási időt követően történő fődarab csere esetén a jótállási igény elévülése nem kezdődik újra. A kiterjesztett Samsung jótállás nem terjed ki a termékkel együtt értékesített tartozékokra, és a beépített akkumulátorra.

² A jótállás beépített termékek, így különösen beépített hűtőszekrény, sütő, főzőlap, falra felszerelt TV és LFD esetén a termék meghibásodásának megszüntetéséhez szükséges munkát, alkatrészeket és szállítási költségeket fedezi. A termék le- és visszaszerelését a telepítés helyszínén a végfelhasználónak kell megoldania a saját költségére. A Samsung helyszíni javítás esetén biztonsági okok miatt nem kötelezhető olyan termék javítására, amelynek a közepe 2 méternél magasabban van.



A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka:

A kijavítás módja:

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve:

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve:

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka:

A kijavítás módja:

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve:

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve:

PH aláírás





A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka:

.....

A kijavítás módja:

.....

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve:

.....

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve:

.....

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kijavításra átvétel időpontja:

20.....

Bejelentett hiba oka:

.....

A kijavítás módja:

.....

A termék visszaadásának időpontja:

20.....

A jótállás (új) véghatárideje:

20.....

Szerviz neve:

.....

PH aláírás

A SZERVIZ TÖLTI KI

A kicserélés iránti igény bejelentésének időpontja:

20.....

A kicserélés időpontja:

20.....

Szerviz neve:

.....

PH aláírás



SLOVENSKY (Slovak)

Na tento výrobok spoločnosti Samsung je poskytnutá záruka v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja. Záruka sa vzťahuje na vady materiálu a výrobné vady.

V prípade, že bude potrebné uplatniť záručný servis, obráťte sa, prosím, na špecializovaného obchodníka, u ktorého ste výrobok zakúpili alebo na autorizovaný servis. U tohoto výrobku je možné čerpať výhody záručného servisu v ostatných krajinách EEA a Švajčiarska. V prípade otázok ohľadom siete našich zmluvných autorizovaných servisov, sa na nás, prosíme, obráťte prostredníctvom nasledujúcich kontaktov spoločnosti Samsung:

Samsung Electronics Czech and Slovak s.r.o.
GBC IV, Galvaniho 17/C,
821 04 Bratislava, Slovakia

Bezplatná linka: 800 726 786 Web: www.samsung.com/sk

Zoberte, prosíme, na vedomie, že spôsob poskytovania služieb sa môže líšiť podľa danej krajiny.

Záručné podmienky

1. Pri uplatnení záruky musí zákazník predložiť úplne a správne vyplnený záručný list alebo originál strojovo vytlačenej účtenky vystavenej predajcom alebo iné odpovedajúce potvrdenie. Sériové číslo na výrobku musí byť úplne čitateľné.
2. Samsung podľa svojho uváženia v rámci záruky vykoná opravu alebo výmenu výrobku alebo jeho vadných častí. Ostatné nároky sú týmto vylúčené.
3. Záručné opravy musia byť vykonávané iba u autorizovaných obchodníkov alebo zmluvných servisov spol. Samsung. V prípade opráv vykonávaných inými obchodníkmi nevzniká nárok na úhradu vzniknutých nákladov, lebo takéto opravy, taktiež ako škody, ktoré tým na prístrojoch môžu vzniknúť, záruka nepokrýva.
4. Tento výrobok nemôže byť považovaný za vadný z dôvodu rozdielného nastavenia technických či lokálnych parametrov ako pre danú krajinu, pre ktorú bol vyrobený a určený.
5. Požiadavok na záručnú opravu nemôže byť uplatnený v prípade:
a) Periodické kontroly a údržba výrobku alebo výmena bežne opotrebených súčastí

- b) Úhrada nákladov na dopravu, inštaláciu či deinštaláciu výrobku
- c) Pokiaľ boli kýmkoľvek prevedené úpravy, modifikácie, zmeny konštrukcie alebo adaptácia k zmene alebo rozšírenia funkcií výrobku oproti zakúpenému prevedeniu, napr. z dôvodu možnosti jeho prevádzky v inej krajine, ako pre ktorú bol navrhnutý, vyrobený a schválený.
- d) Poškodenie výrobku živelnou pohromou, zásahom neoprávnenej osoby alebo mechanicky vinou kupujúceho (napr. pri preprave, čistení nevhodnými prostriedkami a pod.).
- e) Vystavenie nepriaznivému vonkajšiemu vplyvu, napr. slnečnému a inému žiareniu či elektromagnetickému poľu, vniknutiu tekutiny, vniknutiu predmetu, prepätiu v sieti, kolísaniu siete, prepätiu alebo skratu na vstupoch, výstupoch, napätiu vzniknutému pri elektrostatickom výboji (vrátane blesku), chybnému napájacímu alebo vstupnému napätiu a nevhodnej polarite tohoto napätia, vplyvu chemických procesov napr. použitých napájacích článkov apod.
- f) Pokles jasů pri LCD, OLED a plazma panelov s ohľadom na dobu ich užívania.
- g) Pokles kapacity batérie, opotrebenie či úbytok spotrebného materiálu.
- h) Zníženú kvalitu vysielania spôsobenú rozdielnymi metódami televízneho vysielania v iných krajinách, ako pre ktoré bol výrobok určený.

6. Táto záruka sa vzťahuje na konkrétneho vlastníka tohoto výrobku po dobu uvedenej záručnej doby. Táto záruka neobmedzuje práva kupujúceho stanovené miestnou legislatívou, teda práva plynúce kupujúcemu z kúpnej zmluvy voči predávajúcemu, rovnako tak ako nie sú dotknuté ani žiadne ďalšie práva.

7. V prípade, že národné zákonodarstvo neupravuje nič iné, omedzujú sa nároky kupujúceho na body uvedené v tejto záruke. Spoločnosť Samsung rovnako ako jej dcérske spoločnosti a obchodníci nezodpovedajú za nepriame škody, prípadne škody vzniknuté v dôsledku alebo spôsobené ďalšími pripojenými prístrojmi, iným materiálom a príslušenstvom (adaptéry, diskety, CD ROM atď).

8. Záručná doba výrobku začína plynúť momentom prevzatia výrobku spotrebiteľom. V prípade, že bol výrobok uvedený do prevádzky iným podnikateľom než predávajúcim, beží záručná doba až od dňa uvedenia výrobku do prevádzky, najneskôr do troch týždňov od prevzatia výrobku. Do záručnej doby sa nepočíta doba od uplatnenia reklamácie až do doby, kedy je kupujúci po skončení opravy povinný výrobok prevziať.

ČESKY (Czech)

Na tento výrobek společnosti Samsung je poskytnuta záruka v délce 24 měsíců od data prodeje. Záruka se vztahuje na vady materiálu a výrobní vady.

V případě, že bude třeba uplatnit záruční servis, obraťte se, prosím, na specializovaného obchodníka, u něž jste výrobek zakoupili nebo na autorizovaný servis. U tohoto výrobku lze čerpat výhody záručního servisu v ostatních zemích EEA a Švýcarska. V případě dotazů ohledně sítě našich smluvních autorizovaných servisů, se na nás, prosíme, obraťte na následujících kontaktech společnosti Samsung:

Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.

V Parku 2323/14

148 00 Praha 4, Česká republika

Bezplatná linka: 800 726 786 Web: www.samsung.com/cz

Vezměte, prosíme, na vědomí, že způsob poskytování služeb se může lišit dle dané země.

Záruční podmínky

1. Při uplatnění záruky musí zákazník předložit úplné a správně vyplněný záruční list nebo originál strojově vytištěné účtenky vystavené prodejcem nebo jiné odpovídající potvrzení. Sériové číslo na výrobku musí být zcela čitelné.
2. Samsung dle svého uvážení v rámci záruky provede opravu nebo výměnu výrobku nebo jeho vadných součástí. Ostatní nároky jsou tímto vyloučeny.
3. Záruční opravy musí být prováděny pouze u autorizovaných obchodníků nebo smluvních servisů spol. Samsung. V případě oprav prováděných jinými obchodníky či servisy, nevzniká nárok na úhradu vzniklých nákladů, neboť takovéto opravy, stejně jako škody, které tím na přístrojích mohou vzniknout, záruka nepokrývá.
4. Tento výrobek nemůže být považován za vadný z důvodu rozdílného nastavení technických či lokálních parametrů než pro danou zemi, pro níž byl vyroben a určen.

5. Požadavek na záruční opravu nemůže být uplatněn v těchto případech:

- a) Periodické kontroly a údržba výrobku nebo výměna běžně opotřebovaných součástí
- b) Úhrada nákladů na dopravu, instalaci či deinstalaci výrobku
- c) Pokud byly kýmkoliv provedeny úpravy, modifikace, změny konstrukce nebo adaptace ke změně nebo rozšíření funkcí výrobku oproti zakoupenému provedení, např. z důvodu možnosti jeho provozu v jiné zemi, než pro kterou byl navržen, vyroben a schválen.
- d) Poškození výrobku živelnou pohromou, zásahem neoprávněné osoby nebo mechanicky vinou kupujícího (např. při přepravě, čištění nevhodnými prostředky apod.).
- e) Vystavení nepříznivému vnějšímu vlivu, např. slunečnímu a jinému záření či elektromagnetickému poli, vniknutí tekutiny, vniknutí předmětu, přepětí v síti, kolísání sítě, přepětí nebo zkratu na vstupech, výstupech, napětí vzniklému při elektrostatickém výboji (včetně blesku), chybnému napájecímu nebo vstupnímu napětí a nevhodné polaritě tohoto napětí, vlivu chemických procesů např. použitých napájecích článků apod.
- f) Pokles jasu u LCD, OLED a plazma panelů s ohledem na dobu jejich užívání.
- g) Pokles kapacity baterie, opotřebení či úbytek spotřebního materiálu.
- h) Sníženou kvalitu vysílání způsobenou rozdílnými metodami televizního vysílání v jiných zemích, než pro které byl výrobek určen.

6. Tato záruka se vztahuje na konkrétního vlastníka tohoto výrobku po dobu uvedené záruční doby.

Tato záruka neomezuje práva kupujícího stanovená místní legislativou, tedy práva plynoucí kupujícímu z kupní smlouvy vůči prodávajícímu, stejně tak jako nejsou dotčena ani žádná další práva.

7. V případě, že národní zákonodárství neupravuje něco jiného, omezují se nároky kupujícího na body uvedené v této záruce. Společnost Samsung stejně jako její dceřiné společnosti a obchodníci neodpovídají za nepřímé škody, případně škody vzniklé v důsledku nebo způsobené dalšími připojenými přístroji, jiným materiálem a příslušenstvím (adaptéry, disky, CD ROM atd).
8. Záruční doba výrobku začíná běžet ode dne předání výrobku. V případě, že byl výrobek uveden do provozu jiným podnikatelem než prodávajícím, běží záruční doba až ode dne uvedení výrobku do provozu, nejpozději do tří týdnů od převzetí výrobku. Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění reklamace až do doby, kdy je kupující po skončení opravy povinen výrobek převzít.

ΕΛΛΑΔΑ

ΕΛΛΑΔΑ ΚΥΠΡΟΣ Το προϊόν αυτό της SAMSUNG παρέχεται με εγγύηση για περίοδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία αγοράς του σε ότι αφορά τα ανταλλακτικά και την εργασία. Σε περίπτωση που απαιτηθεί επισκευή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της SAMSUNG.

Εξουσιοδοτημένοι διανομείς και εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών της Samsung στις χώρες που αναφέρονται στην παράγραφο 8 κατωτέρω θα αποδεχθούν τους όρους της εγγύησης σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν για τους αγοραστές στην αντίστοιχη χώρα. Για πληροφορίες σχετικά με τα εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών, παρακαλώ απευθυνθείτε:

SAMSUNG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ
Λεωφ. Κηφισίας 24Α, 15125 Μαρούσι Αττικής, Ελλάδα
Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών:
Ελλάδα: Τηλ.: 80111 SAMSUNG (7267864)
Κύπρος: Τηλ.: 8009 4000
Web: www.samsung.com/gr

Παρακαλώ σημειώστε ότι η μέθοδος εξυπηρέτησης μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα.

■ Όροι εγγύησης:

1. Η εγγύηση ισχύει σε περίπτωση κατά την οποία το προϊόν απαιτεί επισκευή και η κάρτα της εγγύησης έχει πλήρως συμπληρωθεί και προσκομισθεί μαζί με το αρχικό τιμολόγιο αγοράς ή την απόδειξη λιανικής πώλησης και ο σειριακός αριθμός του προϊόντος είναι ευκρινής.
2. Η SAMSUNG θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει αυτό το προϊόν, κατά την κρίση της και χωρίς χρέωση όπως ορίζεται εδώ, με νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα ή προϊόντα, εάν διαπιστωθεί πως είναι ελαττωματικά κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας, όπως αυτή ορίζεται στο παρόν έντυπο. Η περίοδος της εγγύησης

ΚΥΠΡΟΣ

κατόπιν της επισκευής (με ή χωρίς αντικατάσταση ανταλλακτικών) θα είναι ίση με το υπόλοιπο της αρχικής περιόδου εγγύησης.

3. Η επισκευή του προϊόντος πρέπει να ανατίθεται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευών ή σε εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της SAMSUNG. Καμία αποζημίωση δεν δίδεται σε περίπτωση επισκευών από μη εξουσιοδοτημένα από τη SAMSUNG σημεία εξυπηρέτησης πελατών ή μη εξουσιοδοτημένα σημεία τεχνικού ελέγχου (service), καθώς και για οποιαδήποτε εργασία ή ζημία που προκλήθηκαν κατά την όποια απόπειρα επισκευής της συσκευής.

4. Το προϊόν αυτό δεν δύναται να θεωρηθεί ελαττωματικό σε ότι αφορά τα υλικά κατασκευής του ή την ίδια την κατασκευή του, σε περίπτωση που υπέστη τροποποιήσεις ώστε να προσαρμοστεί και να συμμορφωθεί με εθνικές ή τοπικές τεχνικές προδιαγραφές που ισχύουν σε χώρα διαφορετική από τη χώρα κατασκευής και προορισμού του.

5. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- A) περιοδικό επανέλεγχο, επισκευή ή συντήρηση ή αντικατάσταση τμημάτων λόγω κανονικής ή φυσιολογικής φθοράς του προϊόντος,
- B) κόστι που απορρέουν ή σχετίζονται με μεταφορά, μετακίνηση / αφαίρεση ή εγκατάσταση του προϊόντος,
- Γ) κακή χρήση ή χειρισμό του προϊόντος συμπεριλαμβανομένης και της αδυναμίας χρήσης του προϊόντος βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή ή για την ενδεικνυόμενη χρήση ή λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης,
- Δ) ζημιές, οι οποίες προέρχονται από κεραυνό, πυρκαγιά, ανωτέρα δύναμη, πολεμικές συγκρούσεις, δημόσιες εξεγέρσεις, κακή παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, κακό αερισμό ή οποιασδήποτε άλλης αιτίας, η οποία δεν υπόκειται στον έλεγχο της Samsung,
- Ε) έκχυση τροφίμων ή υγρών ή χρήση οποιονδήποτε άλλων επικίνδυνων ουσιών, που μπορεί να επηρεάσουν το προϊόν,
- ΣΤ) απώλεια φωτεινότητας με τον χρόνο, σε όλες τις οθόνες υγρών κρυστάλλων (LCD), στις οθόνες OLED και στις οθόνες τεχνολογίας PLASMA, ανεξαρτήτως κατασκευαστή,
- Z) μείωση της απόδοσης ή απώλεια λειτουργίας με την πάροδο του χρόνου, για τη λυχνία προβολής, την επαναφορτιζόμενη μπαταρία και άλλα μέρη γενικής κατανάλωσης,
- Η) θέματα απόδοσης οφειλόμενα σε διαφορές του συστήματος μετάδοσης σήματος, από χώρα σε χώρα.

Διευκρίνιση:

- Η Samsung δεν είναι υπεύθυνη να επιβεβαιώνει ότι οποιαδήποτε αρχεία ή άλλα μέσα αποθήκευσης του πελάτη δεν περιέχονται στην συσκευή κατά την παράδοσή της στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο.

Πριν την παράδοση της συσκευής σας προς επισκευή πρέπει να δημιουργείτε και να διατηρείτε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων, δεδομένων, επαφών, προγραμμάτων, λογισμικών, εφαρμογών κλπ και να διαγράψετε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα ή άλλες πληροφορίες περιέχονται σε αυτή. Η Samsung δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια οποιωνδήποτε δεδομένων όπως και αν προκλήθηκαν.

6. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για κάθε άτομο, το οποίο κατέχει νομίμως τη συγκεκριμένη συσκευή κατά τη περίοδο ισχύος της εγγύησής της.

7. Η παρούσα εγγύηση δεν έχει καμία επίπτωση αναφορικά με τα δικαιώματα του καταναλωτή που προβλέπονται από την εφαρμοζόμενη και ισχύουσα νομοθεσία καθώς και δεν επηρεάζει τα όποια δικαιώματα του καταναλωτή έναντι του λιανοπωλητή όπως αυτά απορρέουν από τη σύμβαση πώλησης. Σε περίπτωση, στην οποία δεν υφίσταται κείμενη εθνική νομοθεσία, η παρούσα εγγύηση αποτελεί τη μοναδική και αποκλειστική κάλυψη που παρέχεται στον καταναλωτή και ούτε η SAMSUNG,

ούτε θυγατρική της, θα ευθύνεται για κάθε άμεση ή αποθεματική ζημία και απώλεια προερχόμενη από έλλειψη κάθε ρητής ή εννοούμενης ιδιότητας του προϊόντος και ιδιαίτερα απώλεια αποθηκευτικών μέσων και αρχείων και καθώς σε μέσα όπως video, compact discs ή άλλα μαγνητικά μέσα.

8. Η Samsung θα τηρήσει τις εγγυήσεις για όλα τα προϊόντα με προδιαγραφές E.E. τα οποία αγοράζονται από έναν καταναλωτή σε μία από τις κατωτέρω αναφερόμενες Ευρωπαϊκές χώρες:

- Μεγάλη Βρετανία, Ιρλανδία, Γερμανία, Γαλλία, Ιταλία, Μάλτα, Ισπανία, Πορτογαλία, Ολλανδία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο, Δανία, Σουηδία, Φινλανδία, Πολωνία, Ουγγαρία, Τσέχικη Δημοκρατία, Σλοβακία, Αυστρία, Σλοβενία, Κροατία, Εσθονία, Λετονία, Λιθουανία, Ελλάδα, Κύπρος, Ρουμανία, Βουλγαρία, Ελβετία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν και Ισλανδία.

SAMSUNG ELECTRONICS CO. LTD.

ALBANIA

Vini Re: Klienti konfirmon se bleu produktin ne kushte te mira dhe se ai pranon kushtet e garancise. Garancia eshte e vlefshme vetem kur ajo eshte e plotesuar ne te gjithë pershkrimet qe ajo kërkon dhe e vulosur, si dhe e firmosur nga shitësi dhe blerësi. Gjate reklamimit, perveç garancise duhet te paraqitet dhe fatura apo kuponi i blerjes.

Konfirmimi i leshuesit te kesaj Flete Garancie.

KJO FLETE GARANCIE I LESHOHET KLIENTIT NE PERSHTATJE ME LIGJET E REPUBLIKES SE SHQIPERISE. ME LESHIMIN E KESAJ FLETE GARANCIE LESHUESI GARANTON SE GJATE KOHES SE GARANCISE PRODUKTI DO TE RIPAROHET PER PERDORIM. NE RASTET QE DO TE KERKOHET SHERBIMI I RIPARIMIT NE GARANCI, DEFEKTI DUHET TE RAPORTOHET NE QENDREN E AUTORIZUAR TE SAMSUNG.

Ky produkt i Samsung është i garantuar për periudhën prej 24 muaj nga data origjinale e blerjes, në lidhje me difektet e pjesëve të këmbimit gjatë prodhimit, apo difekteve që shfaqen nga fabrikimi i produktit. Në rastet e nevojshme të shërbimit brenda garancisë, ju duhet të kontaktoni ne linjën telefonike të ndihmës teknike të Samsung numrat e të cilës mund të gjenden më poshtë. Përfitimet nga shërbimi i garancisë për produktin tuaj në vendet e tjera EAA dhe Zvicër. Në raste vështirësie keni në dispozicion detaje të Qendrës së Autorizuar të Servisit të Samsung në;

www.samsung.com/al/support Numër kontakti: 045 620 202

KUSHTET E GARANCISE

1. Garancia është e vlefshme vetëm kur, shërbimi i garancisë kërkohet, kur fleta e garancisë është e plotësuar në mënyrë korrekte dhe të plotë, dhe kur ajo paraqitet me faturën e shitjes origjinale apo faturën fiskale të arkës, dhe kur numri serial i produktit është i padëmtuar apo i shqitur.
2. Detyrimet e Samsung janë të limituara në riparimin e produktit ose, sipas gjykimit, ndërrimit të produktit apo të pjesës së këmbimit.

3. Të gjithë riparimet e garancisë duhet të ndërmerren nga Shitësit e Autorizuar të Samsung apo nga Qendra e Autorizuar e Servisit të Samsung. Nuk bëhet asnjë rimbursim për riparimin e produkteve të shitura nga shitësi jo të autorizuar të Samsung dhe çdo dëmtim i produktit i shkaktuar nga riparime të tilla nuk do të mbulohet nga kjo garanci dhe mund të zhvleftejë çdo pretendim në të ardhmen.

4. Ky produkt nuk konsiderohet të jetë difektos në materialet apo fabrikimin e tij, në rastet e arsyetimeve kur ai kërkon adaptime kundrejt standarteve teknike apo standarteve të sigurisë në fuqi, në rang kombëtar apo lokal të çdo shteti, të cilat mund të jenë të ndryshme nga ato origjinale të produktit është dizenuar dhe prodhuar.

5. Kjo garanci nuk mbulon asnjë nga rastet e mëposhtme;

- a) kontrole periodike, mirëmbajtje dhe riparime të pjesëve të cilat vijnë nga përdorimi dhe konsumimi normal i produktit apo pjesëve të vecanta të tij, dhe subjekte të cilat janë gjithmonë për tu zbatuar sipas sipas specifikimeve të Samsung për produktin në fjalë, dhe
- b) Kosto në lidhje me transportin, çmontime apo instalime të produktit, dhe
- c) keqpërdorime, përfshi dhe gabime të përdorimit të produktit jashtë qëllimeve të tij normale të prodhimit, instalime jo korrekte, si dhe çdo modifikim i pa aprovuar nga Samsung dhe,
- d) dëmtime të shkaktuara nga ekspozimi i dritës, uji, zjarri, forca natyrore, dëmtime nga lufta trazira publike, furnizime jo korrekte të rrymës elektrike, ajrim i pamjaftueshëm, apo çdo arsye tjetër përtej kontrollit të Samsung, dhe
- e) derdhje të lëngjeve apo ushqimeve apo përdorimit të substancave gërryese, të cilat mund të ndikojnë në produkt.
- f) të gjithë Ekranet me Kristale të Lëngët (LCD), Ekranet me Emetim të Dritës Organike, (OLED) dhe Ekranet Plazmë, në pavarësi të prodhimit, kanë humbje të ndricimit me kalimin e kohës.
- g) Llampat e projektoreve, bateritë e ringarkueshme, dhe në përgjithësi pjeset e tjera të konsumit, kanë humbje apo rënie me kalimin e kohës.
- h) Performancën nga metodat e ndryshme të emetimit të sinjaleve në shtete të ndryshme.

6. Kjo garanci është e vlefshme për klientin përdorues i cili zotëron produktin sipas ligjit gjatë periudhës së garancisë.

7. Përveç se në rastet që kundërshtohet nga ligjet nacionale, e drejta e vendosur nën këtë garanci përfaqëson vetëm të drejtën personale të klientit. Samsung bashkpunëtorët dhe distributorët nuk janë përgjegjës për humbje indirekte apo vijuese, ose çdo dëmtim të regjistrimeve, compact disk, video apo audio regjistrime apo çdo material apo paisje që lidhen me këtë. Asgjë e kesaj garancie, sido që të jetë dizenuar ajo, nuk limiton të drejtat q/e ju mund të keni nën ligjin lokal të konsumatorit.

8. Në varësi të ligjit lokal, periudha e garancisë për produktin do të fillojë nga data e parë e blerjes së produktit. Kjo periudha nuk do të zgjatet (edhe në rastet e zëvendësimit apo të riparimit të produktit).

9. Produktet e riparuar ose zëvendësuar mund të përfshijnë komponente e pajisje të reja dhe / ose të rinovuara

Servis	Grad	Adresa	Audio-Video	Monitor
ELEKTRO -SERVIS SH.P.K	Tirana	Rr, Ferit Xhajko, Ish markata e Vjatar	√	
ITD SH.P.K	Tirana	Rr. Faik Konica, Pas st. Qemal Stafa		√
Expert servis	Tirana	Rruga "Kasem Shima" Godina pranë urës së Mézezit	√	√

Bosna i Hercegovina

PAŽNJA : Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva / garancije. Jamstvo / garancija vrijedi isključivo ako je jamstveni /garantni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavca,Prilikom reklamacije uz jamstvo / garanciju se obvezno prilaže i dokaz o kupovini(račun).

IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA / GARANCIJE.JAMSTVENI / GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA BOSNE I HERCEGOVINE. JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TIJ EKU JAMSTVENOG / GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM / GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJ AVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima jamstveni / garantni rok od 24 mjeseci od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi.U slučaju da je potreban servis u jamstvenom / garantnom roku, trebete kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsung-ovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

Samsung Electronics-SEAD
Radnička 37b
10000 Zagreb
Hrvatska

SAMSUNG pozivni centar
(Po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)
tel. - 051 331999

JAMSTVENI / GARANTNI UVJETI

1. Ovo jamstvo / garancija je primjenjivo samo ako je, jamstveni / garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj

nije skinut sa proizvoda.

2. Samsung-ove obaveze su ograničene na popravak i zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela prema vlastitoj odluci.
3. Sve jamstvene / garantne popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravaka. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva / garancije i mogu onemogućiti daljnje priznavanje jamstva / garancije.
4. Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtijeva prilagodavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvobitno projektiran.
5. Ovo jamstvo / garancije ne pokriva sljedeće:
 - a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotrebu, štetu nastalu uslijed nepropisnog ili nestručnog korištenja kao i nepropisnu instalaciju i bilo kakvu promjenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom грома, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
 - e) štetu nastalu prosipanjem hrane ili tekućine ili korištenjem bilo koje opasne stvari, koje mogu da utiču na proizvod.
 - f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitet osvjetljenja.
 - g) Lampe projektora, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvalitet.
 - h) Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvalitetu emitiranja signala u različitim zemljama.

6. Ovo jamstvo / garancija je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog / garantnog roka.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom / garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Jamstveni / garantni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine Vašeg proizvoda.
9. Popravljeni ili zamijenjeni proizvodi mogu uključivati nove i / ili tvornički obnovljene dijelove i opremu.

SAMSUNG-ovi OVLAŠTENI SERVISNI CENTRI

Servis	Grad	Adresa	Audio-Video	Monitor
KIM TEC-SERVIS D.O.O.	Vitez	Poslovni centar 96/2	√	√
ASC	Sarajevo	Fra Andela Zvizdovića 1	√	√

Hrvatska (Croatia)

PAŽNJA: Komercijalno jamstvo vrijedi isključivo ako je jamstveni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavatelja, Prilikom reklamacije uz jamstvo se obavezno prilaže i dokaz o kupnji (račun).

IZJAVA DAVATELJA KOMERCIJALNOG JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE. KOMERCIJALNIM JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TIJEKU JAMSTVENOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung audio/video proizvod ima jamstveni rok od 24 mjeseci od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi.

U slučaju da je potreban servis u jamstvenom roku, trebate kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsungovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

Samsung Electronics Austria GmbH
Tel: 072 SAMSUNG (072 726 786)

(Po cijeni lokalnog poziva za pokretnu i nepokretnu mrežu)
<http://www.samsung.com/hr/support>

JAMSTVENI UVJETI

1. Ovo komercijalno jamstvo je primjenjivo samo ako je jamstveni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije skinut sa proizvoda.
2. Samsung će za vrijeme trajanja jamstvenog roka pokušati popraviti proizvod u razmunom roku. Ukoliko popravak u razumnom roku nije moguć, Samsung će proizvod zamijeniti novim ispravnim proizvodom.

3. Sve jamstvene popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisni Centri. Neće se davati naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravaka. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva i mogu onemogućiti daljnje priznavanje jamstva.

4. Ovaj proizvod ne zahtijeva prilagodavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvotno projektiran i proizveden.

5. Ovo komercijalno jamstvo ne pokriva slijedeće:

- a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamijene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotrebu, štetu nastala uslijed nepropisnog ili nestručnog korištenja kao inepropisnu instalaciju i bilo kakva promjenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
 - e) štetu nastalu prosipanjem hrane ili tekućine ili korištenjem bilo koje opasne tvari, koje mogu da utječu na proizvod.
 - f) Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitetu osvjjetljenja.
 - g) Lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvaliteta .
 - h) Gubitak određenih karakterisitika zbog razlike u načinu ili kvaliteti emitiranja signala u različitim zemljama.
6. Ovo komercijalno jamstvo je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog roka.

7. Kupac ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju besplatno. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljedične gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kazeta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Jamstveni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.
9. Popravljeni ili zamijenjeni proizvodi mogu uključivati nove i / ili tvornički obnovljene dijelove i opremu.

AUTHORIZED SAMSUNG SERVICE CENTER

Servis	Grad	Adresa	Audio-Video	Monitor
MR SERVIS D.O.O. (CENTRALNI SERVIS)	Rugvica	Dugoselska cesta 5.	√	√
CRONEX	Pazin	Saše šantela 34	√	
ECOS SERVIS d.o.o.	Zagreb	Škorpikova 14a	√	
Smart	Split	Kralja Zvonimira 4	√	√

CRNA GORA (Montenegro)

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i ovjeren od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE CRNE GORE. GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVJESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima garanciju od 24 mjeseci od originalnog datuma kupovine, na defekte u materijalu i izradi.

U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

Samsung linija za korisničku podršku
020 405 888

(po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

USLOVI GARANCIJE

- Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa originalnim računom prodaje, kao i da serijski broj nije skinut sa proizvoda.
- Samsung obaveze su ograničene na popravku ili po sopstvenom nahođenju, zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela.
- Sve garantne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtjevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
- Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtjeva prilagođavanje, kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili bezbjednosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je prvobitno proizvod projektovan i proizveden.

5. Ova garancija ne pokriva sledeće:

- a) periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - b) troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - c) zloupotreba, šteta nastala usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja kao i nepropisna instalacija i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung,
 - d) štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili uslod bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
 - e) propisnjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
 - f) svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazmaekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvijetljenost vremenom.
 - g) lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristike vremenom.
 - h) gubitak karakterisitika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.
6. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posjed proizvod tokom garantnog perioda.
7. Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegovi ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompak diskova, video ili audio kasete ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
8. Garantni rok proizvoda počeo od prvog dana kupovine Vašeg proizvoda.
9. Tolerancija za "loše" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitorasa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).
10. Kupac je dužan da obezbijedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prematehničkoj specifikaciji; da obezbijedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbijedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.
11. Popravljeni ili zamjenjeni proizvodi mogu sadržati nove i/ili fabrički obnovljene dijelove i opremu.

Servis	Grad	Adresa	Audio-Video	Monitor
TVC Djecevic	Podgorica	Save Kovacevica 135	√	
Klm TEC	Podgorica	Cemovsko polje bb	√	√

SRBIJA

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i overen od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAoca GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARATNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima garanciju od 24 meseci od originalnog datuma kupovine, na defekte u materijalu i izradi.

U slučaju potrebe za garantnim servisom, molimo vas da kontaktirate Samsung korisnički servis pozivom na broj telefona koji se nalazi u nastavku.

Davalac garancije: Samsung Electronics Austria Gmbh

+381 11 321 6899 - po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu

Web: <http://www.samsung.com/rs/>

USLOVI GARANCIJE

1. Garancija je važeća isključivo pod uslovom da je garantni list u potpunosti i tačno popunjen, uz dostavljanje dokaza o kupovini proizvoda (račun, faktura), te ukoliko serijski broj na proizvodu nije uklonjen ili oštećen.

2. Samsung obaveze su ograničene na opravku proizvoda ili neispravnog dela. Ukoliko opravka proizvoda ili dela nije moguća u razumnom roku, proizvod/deo će biti zamenjen ispravnim proizvodom/delom.

3. Sve garantne popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za opravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve opravke. Takvi zahtevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.

4. Ova garancija ne pokriva sledeće:

a) periodične preglede, održavanje i opravke ili zamene delova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,

b) štetu koja nastane usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja proizvoda, nepropisne instalacije proizvoda, ili usled bilo kakve promene proizvoda koja nije odobrena od strane Samsunga,

c) kvar ili štetu nastalu usled prosipanja hrane, tečnosti, ili bilo koje (opasne) materije koje mogu uticati na rad i funkcionisanje proizvoda.

d) prosipanjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.

e) gubitak osvetljenosti do koje dolazi usled redovne upotrebe kod svih displeja sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima.

f) lampe projektor, punjive baterije i ostale potrošne delove koji gube ili čije se karakteristike smanjuju protekom vremena.

5. Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod tokom garantnog perioda.

6. Ukoliko predviđeno ovom garancijom nije u suprotnosti sa nacionalnim zakonodavstvom, onda navedeno u ovoj garanciji predstavlja konačna prava krajnjeg korisnika. Samsung i njegova povezana društva neće snositi odgovornost za posredne i/ili posledične gubitke i oštećenja koji se odnose na podatake, kompak diskove, video ili audio kasete, prateću opremu i materijale.

7. Garantni rok počinje da teče od prvog dana kupovine proizvoda.

8. Tolerancija za "loše" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitora sa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).

9. Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji proizvođača; da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.

10. Opravljeni ili zamenjeni proizvodi mogu da sadrže nove i/ili fabrički obnovljene delove i opremu.

Servis	Grad	Adresa	Audio-Video	Monitor
Orbit Electronics	Novi Sad	Bulevar Oslobođenja 68b	√	
Promobi	Beograd	Endija Vorhola 9	√	√
Kim-Tec servis	Beograd	Viline vode bb	√	√
VAT	Beograd	Radnička 52	√	√

Poland (Polska)

WARUNKI OGÓLNE

1. Warunki wstępne

- 1.1. Niniejszej gwarancji („Gwarancja”) udziela Samsung Electronics Polska sp. z o.o. (dalej: „Samsung” lub „Gwarant”) z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa. Niniejsza Gwarancja poniżej zawiera także Procedurę, której uprawniony ma przestrzegać aby móc skorzystać z Gwarancji.
- 1.2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 1.3. Świadczenia gwarancyjne są wykonywane w imieniu i na rzecz Samsung przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung, przy czym niektóre świadczenia gwarancyjne w zakresie nośników pamięci i akcesoriów, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej, są zgłaszane lub realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów).
- 1.4. Dane kontaktowe Autoryzowanych Punktów Serwisowych Samsung są wskazane na stronie internetowej: <http://www.samsung.com/pl/support/servicelocation/>
- 1.5. W celu otrzymania informacji o realizacji uprawnień z Gwarancji należy kontaktować się z infolinią Samsung. Kontakt z infolinią Samsung:
 - a) Infolinia dla klientów indywidualnych (konsumentów) 801 172 678*/801 1 SAMSUNG* lub +48 22 607 93 33*
 - b) Aktualne informacje dotyczące godzin pracy Infolinii znajdują się na stronie internetowej: <http://www.samsung.com/pl/info/contactus/>
- 1.6. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w szczególności ustawy o prawach konsumenta).
- 1.7. Procedura Gwarancji
W celu zgłoszenia produktu skontaktuj się z Infolinią zgodnie z informacją w pkt 1.5. lub odwiedź najbliższy Autoryzowany Punkt Serwisowy zgodnie z pkt 1.4. Produkt można dostarczyć do Autoryzowanego Punktu Serwisowego zgodnie z pkt.5.11. lub go udostępnić zgodnie z pkt. 2.5. Naprawa zostanie wykonana zgodnie z informacjami zawartymi w pkt.5.12. Potwierdzeniem jej wykonania będzie karta naprawy.

2. Zakres Gwarancji

- 2.1. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady materiałowe lub wady wykonania produktów marki Samsung, które były lub są wprowadzone do obrotu i oferowane w Polsce przez Samsung oraz należą do grup produktowych wymienionych w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej („Produkty”), powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach i ujawnione w trakcie normalnego ich używania w ustalonym w Gwarancji okresie liczonego dnia pierwszej sprzedaży lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu, przy czym dla uniknięcia wątpliwości Gwarancja nie obejmuje poniższych wyłączeń.
- 2.2. Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku naprawy produktu wyprodukowanego w czasie ponad 3 lat od daty sprzedaży produktu, wyjątkiem przypadków, gdy w niniejszej Gwarancji wskazano dłuższy okres gwarancyjny.
- 2.3. Gwarancją nie są objęte wady lub wadliwe działanie w tym, bez ograniczeń:
 - a) wynikające z uszkodzeń mechanicznych;
 - b) spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem Produktu w szczególności: wykorzystywaniem Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwą instalacją/podłączeniem/montażem/konfiguracją/ konserwacją/eksploatacją lub nieprawidłową infrastrukturą wodną lub elektryczną lub jej nieprawidłowym działaniem lub niedostosowaniem do wymagań, wady spowodowane usunięciem/zastąpieniem lub wprowadzaniem modyfikacji niezatwierdzonych przez Samsung lub niewłaściwym przechowywaniem Produktu lub wynikające z uszkodzeń transportowych lub wynikające z montażu lub demontażu Produktu – przez uprawnionego z Gwarancji lub osobę trzecią, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności oraz innymi zaniedbaniami uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzeciej, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności;
 - c) spowodowane zdarzeniami losowymi pozostającymi poza kontrolą Gwaranta w szczególności: zalanie cieczą, produktami spożywczymi lub działaniem substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na Produkt, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych;
 - d) wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów

- e) eksploatacyjnych przez uprawnionego z Gwarancji;
 - e) wynikające z użycia Produktu w warunkach innych niż domowe lub nadmiernego obciążenia Produktu niezgodnie ze specyfikacją Produktu;
 - f) wynikające z niezapewnienia przez uprawnionego z Gwarancji odpowiedniego środowiska dla Produktu, w tym, bez ograniczeń, warunków termicznych, niezapewnienia właściwego zasilania lub dopuszczenia do tego aby do Produktu dostały się jakiegokolwiek obce substancje, takie jak plyn, wilgoć lub zabrudzenia;
 - g) spowodowane kłeską żywiolową, plagą owadów lub szkodników lub działaniem sily wyższej, w tym, bez ograniczeń pożarem lub powodzią;
 - h) spowodowane jakąkolwiek zmianą Produktu przy użyciu dodatkowych urządzeń lub części lub bez nich;
 - i) spowodowane jakimkolwiek dołączonym elementem mechanicznym, elektrycznym lub innym, niedostarczonym i niezatwierdzonym przez Samsung;
 - j) spowodowane jakąkolwiek zewnętrzną anteną, wtyczką lub kablem zasilającym, źródłem zasilania, wadliwym sprzętem dodatkowym lub jakimikolwiek zmianami lub modyfikacjami zewnętrznymi;
 - k) spowodowane nieszczelnymi, wadliwymi lub nieoryginalnymi akcesoriami, w tym bateriami;
 - l) wywołane rodzajem czyszczenia innym niż wskazanym w instrukcji użytkowania lub nieprzestrzeganiem środków ostrożności zalecanych w jakiegokolwiek instrukcji obsługi lub informacji dostarczonej przez Samsung wraz z Produktem;
 - m) spowodowane manipulowaniem Produktem lub serwisowaniem go przez osobę inną niż Gwarant lub Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung;
 - n) spowodowane modyfikacją lub zmianą oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowaniem jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania.
- 2.4. Ponadto, Gwarancja nie obejmuje:
- a) sprzętu lub oprogramowania podmiotu trzeciego, który może być sprzedawany, dostarczony lub pakowany razem z Produktem, w szczególności wad takiego oprogramowania;
 - b) funkcjonowania usług lub treści multimedialnych podmiotów trzecich dostępnych za pośrednictwem Produktu;
 - c) okresowych kontroli, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego

- użycia eksploatacyjnego Produktu w szczególności: zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów;
 - d) czyszczenia zewnętrznego lub wewnętrznego (np. glowic oraz układów optyki);
 - e) wadliwego lub niepełnego działania urządzeń w Produkcie, które jest spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami, a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych;
 - f) braku pełnej zgodności (kompatybilności) Produktu w działaniu z przeznaczonymi do Produktu akcesoriami lub urządzeniami innych niż Samsung producentów, stosowanych przez uprawnionego z Gwarancji;
 - g) zdalnej lub samodzielnej usługi aktualizacji oprogramowania dostarczonego przez Samsung wraz z Produktem do najnowszej wersji;
 - h) regulacji parametrów Produktu, w szczególności ich kalibracji;
 - i) montażu i demontażu Produktu w infrastrukturze sieciowej, sygnałowej lub zabudowie.
 - j) braku akcesoriów lub wyposażenia do produktu jeśli minęło więcej niż 30 dni od daty sprzedaży lub wydania produktu.
- 2.5. Warunkiem skorzystania z uprawnień z Gwarancji jest dostarczenie Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienie Produktu – w stanie umożliwiającym jego zbadanie lub nieposiadającym uszkodzeń mechanicznych, nieobjętych gwarancją, które uniemożliwiają bezawaryjną diagnostykę Produktu.
- 2.6. Odmowa udostępnienia do badania Produktu, który ze względu na rodzaj lub sposób zamontowania nie może zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych.
- 2.7. W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw Produktu poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi Samsung, modyfikacji lub zmiany oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowania jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania lub zerwania lub uszkodzenia założonych plomb w Produkcie, a także usunięcia lub zmiany numeru seryjnego lub IMEI Produktu, Gwarancja przestaje obowiązywać.
3. Okres Gwarancji
- Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej – odpowiednio dla każdej grupy Produktów. Okres Gwarancji zaczyna bieg od dnia pierwszej sprzedaży lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy



- (w szczególności umowy kredytu lub umowy leasingu) osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu.
4. Zakres terytorialny
- Korzystanie z uprawnień gwarancyjnych jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski. Gwarancja obejmuje Produkty, które były lub są wprowadzone do obrotu przez Samsung i były lub są dostępne w ofercie w Polsce. Produkty kupione w innych krajach Unii Europejskiej, objęte gwarancją udzieloną przez podmioty z grupy Samsung i wprowadzone przez nie do obrotu mogą zostać bezpłatnie naprawione po uprzedniej weryfikacji posiadanych dokumentów zakupu oraz możliwości technicznych naprawy. Czas takiej naprawy może być wydłużony i przekroczyć 14 dni. Decyzję o naprawie podejmują każdorazowo Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Uprawnienia gwarancyjne wobec Produktów kupionych w innych krajach Unii Europejskiej niż Polska lub poza Unią Europejską nie obejmują wymiany Produktu ani zwrotu ceny Produktu.
5. Uprawnienia gwarancyjne i realizacja obsługi gwarancyjnej
- 5.1. Do oceny wad Produktu upoważnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.
- 5.2. Uprawnienia z Gwarancji dotyczące nośników pamięci i akcesoriów komórkowych, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓLOWYCH poniżej, są realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów) Produktów.
- 5.3. Z zastrzeżeniem pkt 4, uprawnienia gwarancyjne obejmują:
- naprawę Produktu lub;
 - wymianę Produktu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung lub;
 - wymianę Produktu przez punkt sprzedaży (sklep) Produktów lub;
 - zwrot ceny Produktu przez Gwaranta albo punkt sprzedaży (sklep).
- 5.4. Jeżeli uprawniony nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, o wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje Gwarant. Gdy uprawniony żąda naprawy lub wymiany Samsung dokonuje rozpatrzenia reklamacji zgodnie z życzeniem konsumenta, chyba, że doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić

doprowadzenia towaru do zgodności z umową Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant odbiera od kupującego Produkt na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany w tym koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.

- 5.5. Uprawnienia gwarancyjne nie uchylają uprawnień jakie posiada konsument z tytułu braku zgodności towaru z umową.
- 5.6. Naprawa może być dokonana przy użyciu części regenerowanych lub nowych według wyboru Gwaranta.
- 5.7. Wymiana Produktu przez Gwaranta na nowy i wolny od wad, może nastąpić na taki sam model lub podobny z oferty Samsung pod względem funkcjonalności, jakości oraz o nie gorszych parametrach (mogący jednak nieznacznie różnić się pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych), w przypadku, gdy Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung stwierdził, że nie ma możliwości naprawy Produktu, przy uwzględnieniu postanowienia 5.4.
- 5.8. W razie braku możliwości naprawy i wymiany Produktu, w przypadkach opisanych powyżej, uprawnionemu z Gwarancji przysługuje zwrot ceny zapłaconej za Produkt w zamian za zwrot Produktu.
- 5.9. Wymienione, zwrócone w ramach obsługi gwarancyjnej części lub Produkty stają się własnością Gwaranta.
- 5.10. Samsung zastrzega sobie prawo wycofania Produktów lub ich części ze sprzedaży.
- 5.11. Wykonujący uprawnienia z tytułu Gwarancji jest obowiązany dostarczyć Produkt zgłaszany do obsługi gwarancyjnej do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym przed uszkodzeniem Produktu w trakcie transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia go do wysyłki lub jego uszkodzeń powstałych w transporcie. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu byłoby nadmiernie utrudnione, obowiązany jest on udostępnić Produkt do zbadania w miejscu, w którym się znajduje.
- 5.12. Gwarant wykona naprawę gwarancyjną niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienia Produktu, zgodnie z punktem 5.11 zdanie drugie powyżej.
- 5.13. Wymiana Produktu zostanie dokonana w możliwie krótkim terminie, od momentu stwierdzenia jej przesłanek, pod warunkiem dostępności Produktu, na który dokonywana jest wymiana, na terytorium Polski oraz umożliwienia odbioru Produktu



- poddawanego wymianie.
- 5.14. W przypadku napraw lub diagnostyki Produktów po okresie Gwarancji lub o charakterze pozagwarancyjnym, Samsung zaleca ich realizację przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.
 6. Dokumenty upoważniające do obsługi gwarancyjnej
 - 6.1. Uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury VAT) umożliwiającego identyfikację modelu Produktu oraz numeru seryjnego lub numeru IMEI oraz daty zakupu i danych identyfikacyjnych sprzedawcy.
 - 6.2. Jeśli dowód zakupu nie umożliwi identyfikacji Produktu uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu wraz z wypełnioną i oznakowaną przez sprzedawcę oraz podpisaną przez klienta kartą gwarancyjną, zawierającą numer seryjny zgodny z numerem seryjnym na Produkcie.
 7. Zastrzeżenia
 - 7.1. Informujemy, że wykonywanie obsługi gwarancyjnej Produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym Produkcie, co może wynikać z konieczności m.in. reinstalacji systemu. W związku z tym uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w Produkcie, przed oddaniem lub rozpoczęciem realizacji świadczenia z tytułu Gwarancji, na swój koszt i na własnych nośnikach, ponieważ podczas naprawy lub wymiany Produktu, treści i dane mogą ulec zniszczeniu.
 - 7.2. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głowic i układów optyki), regulacja parametrów Produktu, w szczególności kalibracja, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi, konserwacja oraz sprawdzenie Produktu są czynnościami odpłatnymi, które mogą zostać wykonane wyłącznie na zlecenie i koszt klienta.
 - 7.3. Produkt Samsung nie może zostać uznany za dotknięty wadami z racji tego, że wymaga dostosowania w celu spełnienia krajowych lub lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa obowiązujących w dowolnym kraju innym niż kraj, do eksploatacji, w którym zaprojektowano i wyprodukowano Produkt lub z powodu zmiany, zaniechania rozwoju lub wycofania usług lub aplikacji dedykowanych do Produktu, w tym dostarczanych przez podmioty trzecie.
 8. Gwarancja dodatkowa na części lub elementy składowe

- 8.1. Samsung udziela dodatkowej gwarancji na określone części wybranych Produktów AGD ponad 24 miesięczny okres Gwarancji, to znaczy:
 - a) 36 m-cy gwarancji dla ceramicznej powłoki komory w kuchenke mikrofalowej, mechanizmu poruszającego się po dnie zmywarki Water wall.
 - b) 216 m-cy gwarancji na kompresor w lodówkach i silnik Digital Inverter oraz Direct Drive w pralkach, suszarkach i pralko-suszarkach przyznawane wyłącznie na wybrane urządzenia zakupione po 1 lipca 2022 r. Dla urządzeń zakupionych przed 1 lipca 2022 r. przysługuje 96 m-cy gwarancja na kompresor/silnik Digital Inverter oraz Direct Drive. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie www.samsung.com/pl w zakładce Wsparcie.
- 8.2. Ochrona gwarancyjna w ramach gwarancji dodatkowej na części, o których mowa w punkcie 8.1. powyżej, zaczyna biec począwszy od upływu okresu gwarancji podstawowej na Produkt. Gwarancja dodatkowa jest realizowana na zasadach mających zastosowanie do gwarancji podstawowej.

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

1. Produkty objęte Gwarancją oraz okresy gwarancji i warunki dodatkowe:

Typ Produktu	Okres obowiązywania gwarancji w miesiącach
Monitor biznesowy, monitor LFD	36
Sprzęt AGD ⁽¹⁾ Sprzęt audio-video Monitor LCD, monitor plazmowy MICRO LED	24
Baterie odkurzaczy POWERbot, POWERtick Akcesoria Bluetooth Okulary 3D	12
Inne akcesoria	6

- (1) Lodówka, pralka, suszarka, pralko-suszarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, piekarnik elektryczny, płyta grzewcza, okap, zmywarka

SLOVENIJA (Slovenia)

SAMSUNG Electronics Austria GmbH, v nadaljevanju tudi SAMSUNG, kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči za brezhibno delovanje za obdobje 24 mesecev v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku.

Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Postopek uveljavljanja garancije

V primeru uveljavljanja garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu ali pokličite naš klicni center. Dodatne informacije o naših pooblaščenih serviserjih dobite na naslednjem naslovu:

www.samsung.si

Klicni center; Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267)

Ime	Kraj	Naslov	Audio-Video	Monitor
Tepeh Boris s.p.	Maribor	Ptujska cesta 186A, 2000 Maribor	√	
Electra plus d.o.o.	Ljubljana	Brmčičeva 13, 1000 Ljubljana	√	√
NTT d.o.o.	Velenje	Štrbenkova cesta 4, 3320 Velenje	√	√

Ob uveljavljanju garancijskega zahtevka je potrebno priložiti:

- Izdelek, pri čemer mora biti serijska številka izdelka čitljiva




- Pravilno izpolnjen in potrjen garancijski list

- Za lažjo obravnavo vašega morebitnega garancijskega zahtevka lahko priložite tudi originalni račun, iz katerega je jasno razvidno ime in naslov prodajalca, datum in kraj nakupa ter tip in serijska številka izdelka ali IMEI.

SAMSUNG in njegovi pooblaščenih servisni centri jamčijo za stroške za popravilo in/ali zamenjavo (dela) izdelka, za katerega veljajo garancijska določila.

■ GARANCIJSKI POGOJI

1. Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
2. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
3. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
4. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.

- 
- 
- 
5. Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
 6. Garancijska popravila mora opraviti pooblaščen servisna služba podjetja Samsung. V primeru, da popravo opravijo drugi prodajalci in servisne službe, kupec nima pravice do povrnitve stroškov, ker ta garancija ne zajema škode na napravi, ki je posledica tovrstnih popravil.
 7. V primeru, da se naprava uporablja v državi, za katero prvotno ni bila zasnovana in izdelana, bo mogoče potrebno opraviti spremembe na napravi za prilagoditev tehničnim in/ali varnostnim standardom te države. Stroški za tovrstne spremembe ter stroški za popravilo škode, ki je posledica tovrstnih sprememb, se ne povrnejo.
 8. Iz garancijskih storitev so izvzeti:
 - a) redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
 - b) transportni stroški in stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka;
 - c) zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napačne inštalacije;
 - d) škoda, ki je posledica udara strele, vode, požara, višje sile, vojne, napačne omrežne napetosti, nezadostnega prezračevanja ali drugih vzrokov, za katere podjetje Samsung ne odgovarja.
 - e) število mrtvih pik, ki odstopa od standarda ISO13406-2 (pixel class II) (preverite pri servisnem partnerju)
 9. Ta garancija se nanaša izključno na ta izdelek. Garancijske storitve lahko uveljavi vsaka oseba, ki je napravo pridobila zakonito.
 10. Pravice kupca so veljavne po trenutno veljavni nacionalni zakonodaji, to pomeni pravice, ki so izpeljane iz kupne pogodbe do kupca in druge pravice, ostanejo neokrnjene zaradi te garancije. Če nacionalna zakonodaja ne predvidi drugače, so pravice kupca omejene na točke, navedene v tej garanciji. Samsung Ltd. ter njegove sestrskes družbe in trgovci ne jamčijo na posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
 11. Nekateri izdelki lahko odstopajo od teh smernic. Nadaljnje informacije dobite pri svojem prodajalcu.
 12. Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
 13. Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovarniško obnovljene dele in opremo.

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31, A – 1020 Wien
www.samsung.si



EVROPSKI GARANCIJSKI LIST



Северна Македонија (North Macedonia)

Внимание: Клиентот потврдува дека уредот кој го купил е во исправна состојба и дека ги прифаќа условите на гаранцијата. Гаранцијата важи исклучиво ако Гарантниот лист е правилно пополнет и заверен од страна на продавачот. При пријавување на дефект, со Гарантниот лист задолжително се приложува и фискална сметка или фактура, како доказ за купувањето.

ГАРАНТНА ИЗЈАВА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ СОГЛАСНО СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАЧОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТНИОТ РОК ЌЕ ГИ ОТСТРАНИ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ. ВО СЛУЧАЈ ДА ВИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОВЛАСТЕНИТЕ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG.

Овој производ на Samsung има гарантен рок од 24 месеци, од датумот на купување, за дефекти на материјалите и изработката на производот. Во случај ако имате потреба од сервис во гарантниот рок, треба да го контактирате SAMSUNG центарот за поддршка на клиенти, чиј број можете да го најдете во продолжение. Деталите за овластените сервисни центри на Samsung можете да ги добиете од:

SAMSUNG корисничка поддршка
(Клиентот ги покрива трошоците за локалните разговори)
тел. 02 3207 777

ГАРАНТНИ УСЛОВИ

1. Оваа гаранција важи исклучиво кога Гарантниот лист е целосно и правилно пополнет и со приложена фискална сметка или фактура, но и со комплетен и неоштетен сервиски број на производот.
2. Обврските на производителот Samsung се ограничени на поправка или замена на неисправниот дел или производ.
3. Сите гаранциски поправки мора да бидат извршени од страна на овластените сервиси на Samsung. Нема да бидат признати никакви трошоци кои се настанати при поправки и евентуални оштетувања, кои ги имаат извршено неовластени сервисни центри. Понатамошната гаранција во вакви случаи, нема да се признава.
4. Овој производ нема да се смета како неисправен, ниту во изработката, ниту од материјалите од кои е направен, ако од одредени причини е потребно прилагодување кое би ги задоволело националните или локалните технички и сигурносни стандарди, кои се применуваат во било која друга земја освен за онаа за која е првобитно проектиран и произведен.
5. Ова гаранција не ги покрива следниве случаи:
 - а) периодични прегледи, одржување, поправки или замена на потрошни делови кои при нормална употреба со тек на време се абат, согласно приложените спецификации од страна на производителот Samsung.





в) злоупотреба, дефекти и штети кои настануваат при непрописна или нестручна употреба како и непрописна монтажа, и каква било промена на спецификациите која не е одобрена од Samsung.

г) штети настанати од временски неприлики, удар од гром, поплава, пожар, виша сила, штети од воени дејствија, јавни нереди, како и несоодветен напон, неправилна вентилација или од која било друга причина која е вон контрола на Samsung.

д) штета предизвикана од истурање храна или течности, или употреба на какви било опасни материи кои можат да влијаат на работата на производот.

ѓ) сите производи со течни кристали (LCD), органски LED екрани (OLED) и плазма екрани, без разлика од производителот, со текот на времето и при нормална употреба, го губат квалитетот на осветлувањето.

е) ламбите на проекторите, батериите за полнење и другите потрошни делови, со текот на времето го губат или им се намалува квалитетот.

ж) губење на одредени карактеристики поради разликите во начинот или квалитетот на емитираниот сигнал во различни земји.

6. Оваа гаранција е важечка за крајниот клиент кој законски го купил и кој е сопственик на производот во гарантниот рок.

7. Доколку не постои национално законодавство кое е во спротивност со наведеното, правата на клиентот наведени во овој Гарантен лист претставуваат конечни права. Samsung, неговите подружници и дистрибутери, нема да имаат одговорност за евентуалните последици од губењето или оштетувањето на податоци, компакт-дискови, аудио и видео касети и друга дополнителна опрема, медиуми и материјали. Со оваа Гаранција не се ограничени какви било права кои клиентот може да ги има според националниот Закон за заштита на потрошувачите.

8. Гарантниот рок на производот почнува да тече од првиот ден на купувањето на производот.

9. Поправените или заменетите производи може да содржат нови и/или сервисирани делови и опрема.



*This page is intentionally
left blank.*