





## SRBIJA (Serbia)

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija важи искључиво ако је гарантни лист правилно попуњен и оверен од стране продавца, као и пописан од стране продавца i купца. Приликом рекламације уз гаранцију се обавезно прилаже i доказ о куповини (фактура, фискални račun).

### IZJAVA DAVAОСА GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE. GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA CE U SLUCAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARATNOG ROKA. U SLUCAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠCENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU. Ovaj Samsung proizvod ima garanciju од 36 meseci од originalnog datuma kupovine, na defekte u materijalu i izradi. U slučaju да је потребан гарантни servis, trebalo би да контактирате SAMSUNG liniju за техничку подршку чиј број се може наћи u nastavku.

+381 11 321 6899- po cenі lokalnog poziva за факсу i мобилну мрежу  
Web: http://www.samsung.com/rs/

### USLOVI GARANCIJE

- Garancija је важећа искључиво под условом да је гарантни лист u potpunosti i tačno попуњен, уз достављање доказа о куповини производа (račun, фактура), те уколико serijski број на производу nije uklonjen ии oštećen.
- Samsung обавезу се ограниче на оправку производа ии неispravnog дела.
- Sve garntne opravke moraju да obavljaju овлашћени Samsung Servisni Centri. Неће се вршити nadoknada за popravke које врше неовлашћени centri као ni за oštećenja производа usled takve opravke. Takvi zahtevi неће бити predmet ове garancije i могу onemogućiti dalje priznavanje garancije.
- Ova garancija не pokriva sledeće:
  - periodične pregledе, održavanje i opravke ии zamene delova до којих dоде usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
  - zloупotreба, šteta nastala usled nepropisnog ии nestručnog korišćenja као i nepropisna instalacija i bilo kakvu промену коју nije одобрио Samsung,
  - štetu nastalu vremenskim nepogodama, ударом грома, поплаvom, požаром, višом silom, ratom, javnim neredima, лоšim naponom, nepravilnom ventilacijom ии bilo kog drugог razloga izvan kontrole Samsung-a,
  - prosипanje hrane ии tečnosti ии korišćenje bilo које опасне materije, које могу да utiču на proizvod,
  - svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez обзира на proizvođača, gube осветљеност vremenom,
  - lampe projektorа, punjive baterije i други potrošni delovi, gube ии smanjuju karakteristične vremenom,
  - gubitak karakteristika zbog razlike u kvalitetu emitovanог signala u zamjenama,
  - Ova garancija је dostupna krajnjem korisniku koji је zakonito stekao u posed proizvod tokom garantnog perioda.
  - Ukoliko не postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti са наведеним, права наведена u овој garanciji predstavljaju konačna potrošačka права. Samsung, неће snositi odgovornost за posredne ии posledične gubitke ии oštećenja podataka, kompakт diskova, video ии audio kasetа ии bilo које друге пратеће опреме i materijala. Ovim garancijom nisu ograničena bilo која права које kupac može imati s обзором на локални zakon о правима potrošača.
  - Garantni rok počinje да teče од prvог dana kupovine proizvoda.
  - Tolerancija за "loše" pixel-e (pixel-i који konstantno svetle jednom bojom) kod monitorа sa TFT display-om propisana од strane proizvođača је jedan mrtav pixel на milion (1PPM).
  - Kupac је dužan да obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi иии бити uskladišten, prema tehničkoј specifikaciji; да obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); да obezbedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako би се избегле razlike potencijala.
  - Popravljeni ии zamenjeni proizvodi mogu да sadrže nove иии fabrički obnovljene delove i opremu.

Servis	Grad	Adresa	Audio-Video	Monitor
Orbit Electronics	Novi Sad	Bulevar Oslobođenja 68b	√	
Promobi	Beograd	Endija Vorhola 9	√	√
Kim-Tec servis	Beograd	Viline vode bb	√	√
VAT	Beograd	Radnička 52	√	√

## SLOVENIJA (Slovenia)

SAMSUNG Electronics Austria GmbH kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči z garancijsko obobo 36 mesecev za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku.

Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve.

Postopek uveljavljanja garancije

Za uveljavljanje garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Ob prijavi pravic iz garancije, mora kupec predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list. Serjska številka izdelka mora biti čitljiva. Dodatne informacije o naših pooblaščenih servisarjih dobite na naslednjem naslovu:

**www.samsung.si**  
**Kilcni center; Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267)**

Ime	Mesto	Naslov	Audio-Video	Monitor
Electra plus d.o.o.	Ljubljana	Bmčičeva 13, 1000 Ljubljana	√	√
NTT d.o.o.	Velenje	Štrbenkova cesta 4, 3320 Velenje	√	√

### ■ GARANCIJSKI POGOJI

- Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso opravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
- Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
- Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
- Strojke za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri opravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
- Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
- Garancijska popravila morajo opraviti zgolj pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.
- Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Strojki za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
- Iz garancijskih storitev so izzeti:
  - redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
  - transportni stroški in stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka;
  - zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napačne instalacije;
  - škoda, ki je posledica udara strele, vode, požara, višje sile, vojne, napačne omrežne napetosti, nezadostnega prezračevanja ali drugih vzrokov, za katere podjetje Samsung ne odgovarja.
  - številu mrtvih pik, ki odstopa od standarda ISO13406-2 (pixel class II) (preverite pri servisnem partnerju)
- Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.
- Samsung Ltd. ter njegove sestrске družbe in trgovci ne jamčijo za posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav.
- Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklone aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
- Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je Samsung nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švicа, Norveška, Lichtenštajn in Hrvaška (ozemlje) in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so istož iz ustrezne države na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).
- Opozorilo: pokvarjenih izdelkov ne pošiljajte na naslov pisarne Samsung. V primeru okvare izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.
- Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovarniško obnovljene dele in opremo.

Samsung Electronics Austria GmbH  
Praterstrasse 31, A – 1020 Wien  
**www.samsung.si**

### EVROPSKI GARANCIJSKI LIST

## Северна Македонија (North Macedonia)

**ВНИМАНИЕ.** Клиентот потврдува дека уредот кој го купил е во исправна состојба и дека ги прифаќа условите на гаранцијата. Гаранцијата важи исклучиво ако Гарантниот лист е правилно пополнет и заверен од страна на продавачот. При пријавување на дефект, со Гарантниот лист задолжително се приклопува и фискална сметка или фактура, како доказ за купувачето.

НАЗИВ НА ДАВАТЕЛ НА ГАРАНЦИЈА

АДРЕСА НА ДАВАТЕЛОТ НА ГАРАНЦИЈА

ИМЕ НА ПРОДАВАЧОТ

### ГАРАНТНА ИЗЈАВА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ СОГЛАСНО СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАНОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТНИОТ РОК КЕ ГИ ОТСТРАНИ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ. ВО СЛУЧАЈ ДА БИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОБЛАСТЕНИТЕ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG.

Оваа гаранција важи за територијата на Република Северна Македонија. Овој производ на Samsung има гарантен рок од 36 месеци, од датумот на купување, за дефекти на материјалите и изработката на производот. Во случај ако имате потреба од сервис во гарантниот рок, треба да го контактирате SAMSUNG центарот за поддршка на клиенти, чиј број можете да го најдете во продолжение. Деталите за овластените сервисни центри на Samsung можете да ги добиете од:

SAMSUNG корисничка поддршка  
(Клиентот ги покрива трошоците за локалните разговори)  
тел. 02 3207 777  
https://www.samsung.com/mk/support/

### ГАРАНТНИ УСЛОВИ

- Оваа гаранција важи исклучиво кога Гарантниот лист е целосно и правилно пополнет и со приложена фискална сметка или фактура, но и со комплетен и неопштетен сериски број на производот.
- Обврските на производителот Samsung се ограничени на поправка или замена на неисправниот дел или производ.
- Сите гаранциски popravки мора да бидат извршени од страна на овластените сервиси на Samsung. Нема да бидат признати никакви трошоци кои се настанати при поправки и евентуални оштетувања, кои ги имаат извршено неовластени сервисни центри. Понатамошната гаранција во вакви случаи, нема да се признава.
- Овој производ нема да се смета како неисправен, ниту во изработката, ниту од материјалите од кои е направен, ако од одредени причини е потребно прилагодување кое би ги задоволно националните или локалните технички и сигурносни стандарди, кои се применуваат во било која друга земја освен за онаа за која е преобитно проектиран и произведен.
- Ова гаранција не ги покрива следниве случаи:
  - periodičни pregledi, одржување, поправки или замена на потрошни делови кои при нормална употреба со тек на време се абат, согласно приложените спецификации од страна на производителот Samsung.
  - zloупotreба, дефекти и штети кои настануваат при непрописна или нестручна употреба како и непрописна монтажа, и каква било промена на спецификацијата која не е одобрена од Samsung.
  - штети настанати од временски неприлици, удар од гром, поплава, пожар, виша сила, штети од воени дејствија, јавни нереди, како и несоодветен напон, неправилна вентилација или од која било друга причина која е ван контрола на Samsung.
  - штета предизвикана од истравање храна или течности, или употреба на какви било опасни материи кои можат да влијаат на работата на производот.
  - сите производи со течни кристали (LCD), organski LED екрани (OLED) и плазма екрани, без разлика од производителот, со текот на времето и при нормална употреба, го губат квалитетот на осветлувањето.
  - губите на прокторите, батериите за полнење и другите потрошни делови, со текот на времето го губат или им се намалува квалитетот.
  - губење на одредени карактеристики поради разликите во начинот или квалитетот на емитираниот сигнал во различни земји.
- Оваа гаранција е важечка за крајниот клиент кој законски го купил и кој е сопственик на производот во гарантниот рок.
- Диплом не постои национално законодавство кое е во спротивност со наведеното, правата на клиентот наведени во овој Гарантен лист претставуваат конечни права. Samsung, неговите подружници и дистрибутери, нема да имаат одговорност за евентуалните последици од губењето или оштетувањето на податоци, компакт-дискови, аудио и видео касети и друга дополнителна опрема, медиуми и материјали. Со оваа Гаранција не се ограничени какви било права кои клиентот може да ги има според националниот Закон за заштита на потрошувачите.
- Гарантниот рок на производот почнува да тече од првот ден на купувањето на производот.
- Поправените или заменетите производи мора да содржат нови и/или сервисирани делови и опрема.
- Гаранцијата за исправно функционирање на предметот не влијае на правата на клиентот по други основи.
- Сервисот согласно оваа гаранција ќе се изврши во рок од 45 дена од поднесување на соодветно барање од клиентот.

Сервис	Адреса	Аудио-Видео	Монитор
Сервис Македонија	ул. Јадранска магистрала бр.14	√	
Видео Дата	Благoja Георгиевски - Бустур бр.1	√	
Неоком	ул. Куман Јосифовски Питу бр. 15		√