

⁽¹⁾ Lodówka, pralka, suszarka, pralko-suszarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, piekarnik elektryczny, płyta grzewcza, okap, zmywarka.

SRBIJA (Serbia)

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Komercijalna garancija proizvođača važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i overen od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz ovu garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCА KOMERCIJALNE PROIZVOĐAČKE GARANCIJE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE. GARANCIJOM DAVALAC GARANCIJE GARANTUJE DA ĆE U TOKU GARANTNOG ROKA U SLUČAJU KVARA PROIZVOD OPRAVITI ILI ZAMENITI ZA NOVI. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISIRANJEM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU. Ovaj Samsung proizvod ima komercijalnu proizvođačku garanciju od 36 meseci od datuma prve kupovine, na defecte u materijalu i izradi. OVA GARANCIJA NE ISKLJUČUJE I NE UTIČE NA PRAVA POTROŠAČA U VEZI SA SAOBRAZNOŠĆU ROBE UGOVORU. U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

+381 11 321 6899-po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu
Web: http://www.samsung.com/rs/

USLOVI KOMERCIJALNE PROIZVOĐAČKE GARANCIJE

- Garancija je važeća isključivo pod uslovom da je garantni list u potpunosti i tačno popunjen, uz dostavljanje dokaza o kupovini proizvoda (račun, faktura), te ukoliko serijski broj na proizvodu nije uklonjen ili oštećen.
- Samsung obavezu se ograničene na opravku ili zamenu proizvoda.
- Sve garantne opravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisni Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve opravke. Takvi zahtevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
- Ova garancija ne pokriva sledeće:
 - periodične preglede, održavanje i opravke ili zamene delova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda.
 - zloupotreba, šteta nastala usled nepropisnog ili nestručnog korišćenja kao i nepropisna instalacija i bilo kakvu promenu koju nije odobrio Samsung.
 - štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a.
 - prospiranjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
 - svi displeji sa tečnim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvetljenost vremenom.
 - lampe projektorla, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristike vremenom.
 - gubitak karakteristika zbog razlike u kvalitetu emitovnog signala u zemljama.
 - štetu uzrokovanu hemijskim supstancama kao što su sumpor (S), fosfor (P) itd.
 - štetu nastalu pri upotrebi unutrašnjih ekrana (isključujući spoljašnje ekrane) u okruženju u kome se može pojaviti metalna prašina (npr. industrijska postrojenja u kojima dolazi do obrade metala ili zavarivanje, stanica podzemne železnice, itd.).
- Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posed proizvod tokom garantnog perioda.
- Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, neće snositi odgovornost za posredne ili posledične gubitke ili oštećenja podataka, kompakt diskova, video ili audio kaseta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovom garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
- Garantni rok počinje da teče od prvog dana kupovine proizvoda.
- Tolerancija za "loše" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitora sa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).
- Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prema tehničkoj specifikaciji; da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbedi pravilno uzemljenje elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.
- Popravljeni ili zamenjeni proizvodi mogu da sadrže nove ili/ili fabrički obnovljene delove i opremu.

SLOVENIJA (Slovenia)

SAMSUNG Electronics Austria GmbH kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči z garancijsko dobo 36 mesecev za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku. Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve.

Postopek uveljavljanja garancije

Za uveljavljanje garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Ob prijavi pravic iz garancije, mora kupec predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list. Serijska števila izdelka mora biti čitljiva. Dodatne informacije o naših pooblaščenih servisnih dobite na naslednjem naslovu:

www.samsung.si
Kilcni center; Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267)

■ GARANCIJSKI POGOJI

- Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
- Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
- Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začetno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izrčitve.
- Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
- Pravico potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
- Garancijska popravila morajo opraviti zgodi pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravitih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.
- Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
- Iz garancijskih storitev so izzeti:
 - redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
 - transportni stroški in stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka;
 - zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napache instalacije;
 - škoda, ki je posledica udara strele, vode, požara, višje sile, vojne, napache omrežne napetosti, nezadostnega prezaščevanja ali drugih vzrokov, za katere podjetje Samsung ne odgovarja.
 - število mrtvih pik, ki odstopa od standarda ISO13406-2 (pixel class II) (preverite pri servisnem partnerju)
 - okvare zaradi kemičnih snovi, kot so žveplo (S), fosfor (P) itd.
- okvare, nastale zaradi uporabe notranjih digitalnih zaslonov (razen zunanjih digitalnih zaslonov) v okoljih, kjer se lahko pojavlja kovinski prah (npr. industrijski obrat, kot je obdelava kovin ali varjenje, postaja podzemne železnice)
- Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.
- Samsung Ltd. ter njegove sestrske družbe in trgovci ne jamčijo za posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav.
- Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in prikopne aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
- Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je Samsung nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Lichtenštajn in Hrvaška ("ozemlje") in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so istih iz ustreznih držav na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).
- Opozorilo: pokvarjenih izdelkov ne pošiljajte na naslov pisarne Samsung. V primeru okvare izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.
- Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovarniško obnovljene dele in opremo.

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31, A – 1020 Wien
www.samsung.si
EVROPSKI GARANCIJSKI LIST

Северна Македонија (North Macedonia)

Внимание: Клиентот потврдува дека уредот кој го купил е во исправна состојба и дека ги прифаќа условите на гаранцијата. Гаранцијата важи исклучиво ако и гарантниот лист е правилно пополнет и заверен од страна на продавачот. При приjavување на дефект, со Гарантниот лист задолжително се припојува и фискална сметка или фактура, како доказ за купувањето.

НАЗИВ НА ДАВАТЕЛ НА ГАРАНЦИЈА

АДРЕСА НА ДАВАТЕЛОТ НА ГАРАНЦИЈА

ИМЕ НА ПРОДАВАЧОТ

ГАРАНТНА ИЗЈАВА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ СОГЛАСНО СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАНОТ ГАРАНТИРА ДЕКА ВО ГАРАНТИИОТ РОК КЕ ГИ ОТСТРАНИ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ. ВО СЛУЧАЈ ДА БИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОБЛАСТЕНИТЕ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG.

Оваа гаранција важи за територијата на Република Северна Македонија. Овој производ на Samsung има гарантен рок од 36 месеци, од датумот на купување, за дефекти на материјалите и изработката на производот. Во случај ако имате потреба од сервис во гарантниот рок, треба да го контактирате SAMSUNG центарот за поддршка на клиенти, чиј број можете да го најдете во продолжение. Деталите за овластените сервисни центри на Samsung можете да ги добиете од:

SAMSUNG корисничка поддршка
(Клиентот ги покрива трошоците за локалните разговори)
тел. 02 3207 777
https://www.samsung.com/mk/support/

ГАРАНТИНИ УСЛОВИ

- Оваа гаранција важи исклучиво кога Гарантниот лист е целосно и правилно пополнет и со приложена фискална сметка или фактура, но и со комплетен и неоштетен сервиси број на производот.
- Обврстите на производителот Samsung се ограничени на поправка или замена на неисправниот дел или производ.
- Сите гаранциски поправки мора да бидат извршени од страна на овластените сервиси на Samsung. Нема да бидат признати никакви трошоци кои се настанати при поправки и евентуални оштетувања, кои ги имаат извршено неовластени сервисни центри. Понатамошната гаранција во вакии случаи, нема да се признава.
- Овој производ нема да се смета како неисправен, ниту во изработката, ниту од материјалите од кои е направен, ако од одредени причини е потребно прилагодување кое би ги задоволilo националните или локалните технички и сигурносни стандарди, кои се применуваат во било која друга земја освен за онаа за која е првобитно проектиран и произведен.
- Ова гаранција не ги покрива следниве случаи:
 - периодични прегледи, одржување, поправки или замена на потрошни делови кои при нормална употреба со тек на време се абат, согласно приложените спецификации од страна на производителот Samsung.
 - злоупотреба, дефекти и штети кои настануваат при непрописна или нестручна употреба како и непрописна монтажа, и каква било промена на спецификациите која не е одобрена од Samsung.
 - штети настанати од временски неприлики, удар од гром, поплава, пожар, виша сила, штети од воени дејствија, јавни нeredи, како и несоодветен напон, неправилна вентилација или од која било друга причина која е вон контрола на Samsung.
 - дефекти предизвикани од хемиски супстанции како што се сулфур (S), фосфор (P), итн.
 - штета предизвикана од истурање храна или течности, или употреба на какви било опасни материи кои можат да влијаат на работата на производот.
 - Штета предизвикана при употреба на внатрешна (дигитална) сигнализација (со колушок на надосредачна сигнализација) во средини во кои може да се појави метална прашина (на пр., индустриски локации како погови за обработка или заварување на метал, метро станици итн.)
 - сите производи со течни кристали (LCD), органични LED екрани (OLED) и плазма екрани, без разлика од производителот, со текот на времето и при нормална употреба, го губат квалитетот на осветлувањето.
 - ламбите на проекторите, батериите за полнење и другите потрошни делови, со текот на времето го губат или им се намалува квалитетот.
 - губење на одредени карактеристики поради разликите во начинот или квалитетот на емитуираниот сигнал во различни земји.
 - Оваа гаранција е важечка за крајниот клиент кој законски го купил и кој е сопственик на производот во гарантниот рок.
 - Доколку не постои национално законодавство кое е во спротивност со наведеното, правата на клиентот наведени во овој Гарантен лист претставуваат конечни права. Samsung, неговите поддржувачи и дистрибутери, нема да имаат одговорност за евентуалните последици од губењето или оштетувањето на податоци, компакт-дискови, аудио и видео касети и друга дополнителна опрема, медиуми и материјали. Со оваа Гаранција не се ограничени какви било права кои клиентот може да ги има според националниот Закон за заштита на потрошувачите.
 - Гарантниот рок на производот почнува да тече од приют ден на купувањето на производот.
 - Поправените или заменетите производи може да содржат нови и/или сервисирани делови и опрема.
 - Гаранцијата за исправно функционирање на предметот не влијае на правата на клиентот по други основи.
 - Сервисот согласно оваа гаранција ќе се изврши во рок од 45 дена од поднесување на соодветно барање од клиентот.

Maqedonia e Veriut

Kujdes: Klienti konfirmom se pajisen qe e ka blere eshte ne gjendje te regullit dhe se i pranon kushtet e garancisë. Garancia është e vlefshme vetëm nëse Fleta e Garancisë është e plotësuar dhe e certifikuar në mënyrë të drejtë nga shëtitë. Kur paraqitni një defekt, Fletë Garancisë detyrimisht duhet t'ia bashkëngjitni edhe logarinë fiskale ose futurin, si dëshmi e blerjes.

EMERTIMI I OFRUESIT TË GARANCISË

ADRESA E OFRUESIT TË GARANCISË

EMRI I SHITESIT

DEKLARATA E GARANCISË

KJO FLETË GARANCIE LËSHOHET KLIENITIN NË PËRPUTHJE ME LIQJET E REPUBLIKËS SË MAqedonisë SË VERIUT
ME KETË FLETË GARANCIE, GARANTOHET SE BRENDA PERIUDHËS SË GARANCISË DO TË SHMANGET ÇDO DEFEKT I MUNDSHËM I PRODUKTT. NËSE KENI NEVOJE PËR SERVIS, DUHET DEFEKTIN TA PARAQITNI NË QENDRT E AUTORIZUARA TË SERVISIT SAMSUNG.

Kjo garanci vlen në territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut. Ky produkt i Samsung-ut ka një periudhë garancie prej 36 muajsh, nga data e blerjes, për defektet e materialeve dhe punimin e produktit. Në rast se keni nevojë për servis brenda periudhës së garancisë, duhet të kontaktoni Qendrën e Mbështetjes së Klientëve SAMSUNG, numrin e së cilës mund të gjeni në vazhdim. Detaje për qendrat e autorizuara të servisit Samsung mund të merren nga:

SAMSUNG Mbështetja e përdoruesve
(Klienti i mbulon shpenzimet për bisedat lokale)
Tel. 02 3207 777
https://www.samsung.com/mk/support/

KUSHTET E GARANCISË

- Kjo garanci vlen ekskluzivisht kur Fleta e Garancisë është plotësuar tërësisht dhe në mënyrë të drejtë duke ia bashkëngjitur logarinë fiskale apo faturin, por edhe numrin serik të plotë dhe të padëmtuar të produktit.
- Detyrimet e prodhuesit Samsung janë të kufizuara në riparimin ose zëvendësimin e pjesës ose produktit me defekt.
- Të gjitha riparimet e garancisë detyrimisht duhet të behen nga serviset e autorizuara të Samsung. Nuk do të njihen kurrfarë shpenzimesh të shkaktuara gjatë riparimeve dhe dëmtime eventuale të shkaktuara nga qendrat e pajalizuara të servisit. Garancia e mëtejshme në rast të këtu nuk do të njihet.
- Ky produkt nuk do të konsiderohet se është me defekt, sa i përket përpunimit ose materialeve nga të cilat është bërë, nësa për arsye të caktuara kërkohet një përshtatje për të kënaqur standardet teknike dhe të sigurisë kombëtare ose lokale, të cilat zbatohen në çdo shtet gjatër përveç atij shteti për të cilin është projektuar dhe prodhuar filimisht.
- Kjo garanci nuk i mbulon rastet e mëposhtme:
 - kontrolltet periodike, mirëmbajtjen, riparimet ose zëvendësimin e pjesëve për shkak të konsumimit, në përputhje me specifiktmet e bashkëngjitura nga prodhuesi Samsung.
 - keqpërdorimin, defektet dhe dëmet e shkaktuara nga përdorimi i parregullt ose joprofesional dhe nga montimi i parregullt, si dhe çdo ndryshim në specifiktmet e pa miratuaa nga Samsung.
 - dëmet e shkaktuara nga fatkeqësitë natyrore, rrufeja, përmbija, zjarri, forca madhore, dëmet nga veprimet ushtarake, trazirat publike, si dhe luhajtjet e tensionit të energjisë elektrike, ventilitimi i parregullt ose nga çdo arsye tjetër që është jashtë kontrollit të Samsung.
 - dëmtin e shkakuar nga derdija e ushqimit ose lëngjeve, ose përdorimi i materieve të mezikshme që mund të ndikojë në punën e produktit.
 - të gjitha prodhimet me kristale të lëngshme (LCD), ekranet LED organike (OLED) dhe ekranet plazma, pavarësisht nga prodhuesi, me kalimin e kohës dhe gjatë përdorimit normal, e humbin cilësinë e ndriçimit.
 - lambat e projektorëve, bateritë për karikim dhe pjesët e tjera që konsumohen, me kalimin e kohës e humbin ose reduktojnë cilësinë.
 - humbja e disa karakteristikave për shkak të dallimeve në mënyrën ose cilësinë e sinjalit të emetuar në vende të ndryshme.
 - Defektet e shkaktuara nga substanca kimike si squfuri (S), fosfori (P), etj.
 - Përdorimi i sinjalistikës së brendshme (duke përfshatur sinjalistikën e jashtme) në ambiente ku mund të ketë pluhur metalik (p.sh., ambiente industriale si përpunimi i metaleve ose saldimi, stacione metroje).
- Kjo garanci është e vlefshme për klientin fundor që e ka blerë ligjërisht dhe që e posedon produktin brenda periudhës së garancisë.
- Nëse nuk ekziston legjislacion kombëtar që është në kundërshtim me këtë që u tha më sipër, të drejtat e Klientit të listuara në këtë Fletë Garancie janë të drejta përfundimtare. Samsung, filialet dhe distributorët e tij, nuk do të kenë përgjegjësi për pasojat eventuale nga humbja apo dëmtimi i të dhënave, kompakt-disqeve, kasetave audio dhe video dhe pajisjeve të tjera shëtitë, medias dhe materialeve. Kjo Garanci nuk kufizon asnjë të drejtë që një klient mund ta ketë sipas Ligjit kombëtar për mbrojtjen e konsumatorëve.
- Periudha e garancisë së produktit filon të rrjedhë nga data e parë e blerjes së produktit.
- Produktet e riparatura ose të zëvendësuara mund të përmbajnë pjesë dhe pajisje të reja dhe/ose të riparatura.
- Garancia e funksionimit të duhur të rastit nuk ndikon në të drejtat e klientit në baza të tjera.
- Servisi konform kësaj garancie do të kryhet në afat prej 45 ditëve nga paraqitja e kërkesës përkalëse nga Klienti.