

SAMSUNG



BN68-13009F-11

WARRANTY CARD

LATVIEŠU (LATVIA), LIETUVIŲ K. (LITHUANIA), EESTI (ESTONIA), Български (Bulgaria), ROMANIA – Certificat de Garanție, MAGYARORSZÁG (HUNGARY), SLOVENSKY (Slovak), CESKY (Czech), ΕΛΛΑΔΑ/ΚΥΠΡΟΣ, ALBANIA (Albania), Bosna i Hercegovina (Bosnia-Herz.), Hrvatska (Croatia), CRNA GORA (Montenegro), SRBIJA (Serbia), Poland (Polisa), SLOVENIJA (Slovenia), Сесепра Македонија (North Macedonia)

GUARANTEE	MODEL NAME Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Movtloko prodvovno, Naziv modela, Model, Model kód, Moel, MODEL, Koda modela, ИАЗИВ НА ПРОИЗВОДОТ
GARANZIA	SERIAL NO. No. de serie, Número serial, Seriennummer, Serie nummer, Serienummr, Numéro de série, Il numero di matricola, Αριθμός κατασκευής, Serijski broj, Numri i serise, Serie, Серпеп Номер, Készülék számszáma, Numerfabryczny, NUMER FABRYCZNY, Serijskja številka, СЕРИЙСКИ БРОЈ
GARANTI	DATE OF PURCHASE Köbetid, Kebsadato, Fecha de compra, Data de compra, Kaufdatum, Datum van aankoop, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς, Datum kupnje, Data e blerjes, Datum kupovine, Data Cumpărării, Дата на покупка, Entëkështes datumi, DATA ZAKUPU, Datum dobave, ДАТУМ НА КУПУВАЊЕ
GARANTIE	CUSTOMER'S NAME Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombre del cliente, Nome de cliente, Name des Kunden, Naam van klant, Nom du client, Il nome del cliente, Огвонтственоувоу тоу оговорити, Име купца, Клиент, Klienti, Nume Client, Vásárló neve, ИМІЕ І НАЗЫСКО КЛИЕНТА, Ime stranke, ИМЕ НА КЛИЕНТОТ
JAMSTVO	CUSTOMER'S TEL. NO. Kundesadress, Kundtelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel del cliente, Número de telefono de cliente, Telefonnummer des Kunden, Telefon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, Il numero de telefono del client, Αριθμός τηλεφώνου тоу оговорити, Tel. kupca,Klienti tel., Broj telefona kupca, Tel. Client, Tëndërdhonen номер на Клиента,Vásárló telefonszáma, NR TELEFONU KLIENTA, Telefonska številka stranke, ТЕЛ. БР. НА КЛИЕНТОТ
GARANCIJA	CUSTOMER'S ADDRESS Kundesadress, Kundedresse, Dirección de client, Dirección del cliente, Endereco de cliente, Adresse des Kunden, Adres van klant, Adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση тоу оговорити, Adresa kupca, Adr. client, Adresa Klient, Адрес на Клиента, Vásárló címe, ADRES KLIENTA, Naslov stranke, АДРЕСА НА КЛИЕНТОТ
Гарантие	DEALER'S TEL. NO. Handlendesalephonnummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Número de telefono de vendedor, Telefonnummer des Handlers, Telefon nummer van handelaar, Número tel phone du marchand, Il numero di telefono del commerciante, Αριθμός τηλεφώνου тоу καταστηματοс, Broj telefona distributera, Tel. Prodavatelja, Shitesi tel., Telefon prodávavice, Tel. Vánzător, Tëndërdhonen номер на Търговца, Kereskedelmi egység telefonszáma, NR TELEFONU SPRZEDAWCY, Distributerjerva telefonska številka, ТЕЛ. БР. НА ПРОДАВАЧОТ
ГWARANCJA	DEALER'S ADDRESS Handlendesadress, Forhandlertadresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor, Endereco de vendedor, Adresse des Händlers, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση тоу καταστήματος, Adresa prodávavice, Adr. prodavatelja, Adresa shitesi, Adresa prodávavice, Adresa Vánzător, Адрес на Търговца, Kereskedelmi egység címe, ADRES SPRZEDAWCY, Naslov trgovca, АДРЕСА НА ПРОДАВАЧОТ
Garancijski podatki	
GARANCIJA	
ГАРАНТЕН ЛИСТ	

DEALER'S STAMP & SIGNATURE	CUSTOMER'S SIGNATURE
CAUTION Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to quality for under guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.	

ALBANIA (Albania)

Vini Re: Klienti konfirmom se bleu produktin ne kushte te mira dhe se ai pranon kushtet e garancise. Garancia eshte e vlefshme vetem kur ajo eshte e plotesuar ne te gjithë pershkimitet qe ajo kerkon dhe e vultoor, si dhe e firmosur nga shitesi dhe bleresi. Gjatë reklamimit, përveç garancisë duhet te paraqitet dhe faktura apo kuponi i blerjes.

Konfirmimi i lëshuesit te kesaj Flete Garancie.

KJO FLETE GARANCIE I LESHOHET KLIENITIT NE PERSHTATJE ME LIQJET E REPUBLIKES SE SHOPIPERISE. ME LESHIMIN E KESAJ FLETE GARANCIE LESHUESI GARANTON SE GJATE KOHES SE GARANCISE PRODUKTI DO TE RIPAROHET PER PERDORIM. NE RASTET QE DO TE KERKOHET SHERBIMI I RIPARIMIT NE GARANCI, DEFEKTI DUHET TE RAPORTOHET NE QENDREN E AUTORIZUAR TE SAMSUNG.

Ky produkt i Samsung është i garantuar për periudhën prej 24 muaj nga data origjinale e blerjes, në lidhje me defektet e pjesëve të këmbimit gjatë prodhimit, apo defekteve që shfaqen nga fabrikimi i produktit. Në rastet e nevojshme të shërbimit brenda garancisë, ju duhet të kontaktoni në linjën telefonike të ndihmës teknike të Samsung numrat e të cilës mund të gjeniend në postshë. Përfilletim nga shërbimi i garancisë për produktin tuaj në vendet e tjera EAA dhe Zvicër. Në rastet vështirësie keni në dispozicion detaje të Qendrës së Autorizuar të Servisit të Samsung në;

www.samsung.com/al/support
Numër kontakt: 045 620 202

KUSHTET E GARANCISE

- Garancia është e vlefshme vetëm kur, shërbimi i garancisë kërkohet, kur fleta e garancisë është e plotësuar në mënyrë korrekte dhe të plotë, dhe kur ajo paraqitet me fakturën e shites origjinale apo fakturën fiskale të arkës, dhe kur numri serial i produktit është i padëmtuar apo i shqitur.
- Dejrimet e Samsung janë të limituara në riparimin e produktit ose, sipas gjykimit, ndërrimit të produktit apo të pjesës së këmbimit.
- Të gjithë riparimet e garancisë duhet të ndërmerrën nga Shitësit e Autorizuar të Samsung apo nga Qendra e Autorizuar e Servisit të Samsung. Nuk bëhet asnjë rimbursim për riparimin e produkteve të shitura nga shites jo të autorizuar të Samsung dhe cdo dëmtim i produktit i shkakтуar nga riparime të tilla nuk do të mbulohet nga kjo garanci dhe mund të zhvendosje cdo pretendim në të ardhmen.
- Ky produkt nuk konsiderohet të jetë defektet në materialet apo fabrikimin e tij, në rastet e arsyetimeve kur ai kërkon adaptime kundrejt standardeve teknike apo standardeve të sigurisë në fuqi, në rang kombëtar apo lokal të cdo shteti, të cilat mund të jenë të ndryshme nga ato origjinale të produktit është dizenuar dhe prodhuar.
- Kjo garanci nuk mbulon asnjë nga rastet e mëposhtme:
 - kontrollit periodike, mirëmbajtja dhe riparime të pjesëve të cilat vijnë nga përdorimi dhe konsumimi normal i produktit apo pjesëve të vecanta të tij, dhe subjekte të cilat janë gjithmonë për tu zbatuar sipas sipas specifikimeve të Samsung për produktin në fjalë, dhe
 - Kosto në lidhje me transportin, çmotime apo instalime të produktit, dhe
 - cdo dëmtim që rezulton nga donjësi mosrespektimi i udhëzimeve të përdorimit ose të mirëmbajtjes të përfshira në cdo manual përdorimi ose manual pronari të disponueshëm në lidhje me produktin
- dëmtime të shkakтуara nga ekspozimi i dritës, uji, zjarri, forca natyrore, dëmtime nga lufta trazira publike, furnizime jo korrekte të rrymës elektrike, ajrim i pamjaftueshëm, apo cdo arsye tjetër përtej kontrollit të Samsung, dhe
- derdhje të lëngjeve apo ushqimeve apo përdorimit të substancave gërryese, të cilat mund të ndikojnë në produkt.
- të gjithë Ekrane me Kristale të Lëngët (LCD), Ekrane me Emetim të Dritës Organike, (OLED) dhe Ekrane të Plazmë, në pavarësi të prodhimit, kanë humbje të ndricimit me kalimin e kohës.

- Lëmpat e projektoreve, bateritë e ringarkueshme, dhe në përgjithësi pjeset e tjera të konsumit, kanë humbje apo renë me kalimin e kohës.
- Performancën nga metodat e ndryshme të emetimit të sinjaleve në shtete të ndryshme.
- Kjo garanci është e vlefshme për klientin përdorues i cili zotëron produktin sipas ligjit gjatë periudhës së garancisë.
- Përveç se në rastet që kundërshtohet nga ligjet nacionale, e drejta e vendosur nën këtë garanci përfaqëson vetëm të drejtën personale të klientit. Samsung bashkpuntëtorët dhe distributorët nuk janë përgjegjës për humbje indirekte apo vijuese, ose cdo dëmtim të regjistrimeve, compact disk, video apo audio regjistrime apo cdo material apo pajisje që lidhen me këtë. Asgjë e kesaj garancie, sido që të jetë dizenuar apo, nuk limiton të drejtat që ju mund të keni nën ligjin lokal të konsumatorit.
- Në varësi të ligjit lokal, periudha e garancisë për produktin do të fillojë nga data e parë e blerjes së produktit. Kjo periudha nuk do të zgjatet (edhe në rastet e zëvendësimit apo të riparimit të produktit).
- Produktet e riparuar ose zëvendësuar mund të përfshijnë komponente e pajisje të reja dhe / ose të rinovuar

Bosna i Hercegovina (Bosnia-Herz.)

PAŽNJA: Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvata uvjete jamstva / garancije. Jamstvo / garancija vrijedi isključivo ako je jamstveni /garantni list ispravno popunjen i ovrjen od strane prodavca. Prilikom reklamacije uz jamstvo / garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (račun).

IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA / GARANCIEJAMSTVENI / GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA BOSNE I HERCEGOVINE. JAMSTVOM/GARANCIJOM DAVATELJ JAMSTVA/GARANCIE JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TJEKU JAMSTVENOG / GARANTNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM / GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRUŽ AVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima jamstveni / garantni rok od 24 mjeseci od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi.U slučaju da je potreban servis u jamstvenom / garantnom roku, trebale kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsung-ovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

SAMSUNG pozivni centar
(Po cijeni lokalnog poziva za mobilnu i fiksnu mrežu)
tel. - 055 233 999

JAMSTVENI / GARANTNI UVJETI

- Ovo jamstvo / garancija je primjenjivo samo ako je, jamstveni / garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa priloženim originalnim prodajnim računom, te ukoliko serijski broj nije sknut sa proizvoda.
- Samsung-ove obaveze su ograničene na popravak i zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela prema vlastitoj odluci.
- Sve jamstvenje / garancije popravke moraju obaviti ovlašteni Samsung Servisi Centri. Neće se vršiti naknada za popravke koje vrše neovlašteni centri kao ni za oštećenja proizvoda prilikom takvih popravki. Takvi zahtjevi neće biti predmet ovog jamstva / garancije i mogu onemogućiti daljnje priznavanje jamstva / garancije.
- Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtijeva prilagođavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvobitno proizveden.
- Ovo jamstvo / garancije ne pokriva sledeće:
 - periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - bilo kakvu štetu nastalu uslijed nepoštovanja uputstava za rukovanje ili održavanje sadržanih u bilo kom uputstvu za upotrebu ili uputstvu vlasniku za upotrebu dostupnim u vezi sa proizvodom,
 - štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
 - štetu nastalu prospanjem hrane ili tekućine ili korištenjem bilo koje opasne stvari, koje mogu da utiču na proizvod.
 - Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitet osvijetljenja.
 - Lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvalitet.
 - Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvaliteti emitiranja signala u različitim zemljama.
- Ovo jamstvo / garancija je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog / garantnog roka.
- Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena u ovoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljednje gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kaseta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom / garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
- Jamstveni / garantni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine proizvoda, odnosno od dana kada je proizvod predat kupcu.
- Popravljeni ili zamjenjeni proizvodi mogu uključivati nove i / ili tvornički obnovljene dijelove i opremu.

Hrvatska (Croatia)

PAŽNJA: Prilikom reklamacije uz komercijalno jamstvo se obavezno prilaže i dokaz o kupnji (račun).

IZJAVA DAVATELJA KOMERCIJALNOG JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE. KOMERCIJALNIM JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVESTI U ISPRAVNO STANJE U TJEKU JAMSTVENOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRUŽAVITI OVLAŠTENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung audio/video proizvod ima jamstveni rok od 24 mjeseci od originalnog datuma kupovine, na nedostatke u materijalu i izradi. U slučaju da je potreban servis u jamstvenom roku, trebale kontaktirati SAMSUNG pozivni centar za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku. U slučaju potrebe, detalji o Samsungovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:

Samsung Electronics Austria GmbH
Tel: 072 SAMSUNG (072 726 786)
(Po cijeni lokalnog poziva za pokretnu i nepokretnu mrežu)
http://www.samsung.com/hr/

JAMSTVENI UVJETI

- Ovo komercijalno jamstvo vrijedi isključivo ako je ovaj jamstveni list ispravno popunjen i ako je prilikom podnošenja zahtjeva za korištenje prava iz ovog komercijalnog jamstva uz ovaj jamstveni list priložen i dokaz o kupnji (račun) te ukoliko serijski broj nije sknut s proizvoda.
- Ovaj jamstveni list izdaje se kupcu u skladu s propisima Republike Hrvatske. Davatelj ovog komercijalnog jamstva jamči da će u slučaju kvara u tijeku jamstvenog roka proizvod pokušati popraviti. Ukoliko popravak proizvoda u razumnom roku nije moguć, proizvod će biti zamijenjen novim.
- Svi jamstveni popravci moraju biti izvršeni od strane ovlaštenih Samsung servisnih centara. Davatelj komercijalnog jamstva neće davati naknadu za popravke izvršene od strane neovlaštenih servisnih centara, kao ni za oštećenja proizvoda nastala prilikom takvih popravaka. Popravci u neovlaštenim servisnim centrima nisu predmet ovog komercijalnog jamstva i mogu onemogućiti daljnje priznavanje prava iz ovog komercijalnog jamstva.
- Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtijevaprilagođavanje kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili sigurnosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je proizvod prvotno projektiran i proizveden.
- Ovo komercijalno jamstvo ne pokriva sledeće:
 - periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - troškove koji se odnose na prijevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - bilo koju štetu koja nastane uslijed nepridržavanja uputa za upotrebu ili održavanje proizvoda, sadržanih u bilo kojem dostupnom priručniku za upotrebu proizvoda, odnosno priručniku za vlasnike proizvoda
 - štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kojim drugim razlogom izvan kontrole Samsung-a,
 - prospanje hrane ili prolijevanje tekućine po proizvodu, ili upotreba bilo koje druge opasne stvari koje mogu imati utjecaj na funkcioniranje proizvoda
 - Svi proizvodi sa tekućim kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, sa vremenom gube kvalitet osvijetljenja.
 - Lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni dijelovi, sa vremenom gube na ili im se smanjuje kvaliteta.
 - Gubitak određenih karakteristika zbog razlike u načinu ili kvaliteti emitiranja signala u različitim zemljama.
- Ovo jamstvo je važeće krajnjem korisniku koji je zakonito stekao proizvod u vlasništvo tijekom jamstvenog roka.
- Kupac ima prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke stvari na temelju Zakona o obveznim odnosima prema prodavatelju besplatno. Ovo komercijalno jamstvo ne utječe na prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke. Samsung, njegove podružnice i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili posljednje gubitke ili oštećenja podataka, kompaktnih diskova, video ili audio kaseta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim jamstvom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
- Jamstveni rok proizvoda počinje teći od prvog dana kupovine vašeg proizvoda.
- Popravljeni ili zamijenjeni proizvodi mogu uključivati nove i / ili tvornički obnovljene dijelove i opremu.

CRNA GORA (Montenegro)

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije. Garancija važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i ovrjen od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA GARANCIE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE CRNE GORE. GARANCIJOM DAVALAC GARANCIE GARANTUJE DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVOD DOVJESTI U ISPRAVNO STANJE U TOKU GARATNOG ROKA. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRUŽAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima garanciju od 24 mjeseci od originalnog datuma kupovine, na defekte u materijalu i izradi.

U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za korisničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

Davalac garancije: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien
Samsung kontakt centar: 020 405 888
(po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

USLOVI GARANCIE

- Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i saoriginailnim računom prodaje, kao i da serijski broj nije sknut sa proizvoda.
- Samsung obaveze su ograničene na popravku ili po sopstvenom nahođenju, zamjenu proizvoda ili neispravnog dijela.
- Sve garancije popravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisi Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtjevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
- Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u pogledu materijala, niti izrade, i ne zahtijevaprilagođavanje, kako bi zadovoljio nacionalne ili lokalne tehničke ili bezbjednosne standarde, koji su na snazi u bilo kojoj drugoj zemlji osim one za koje je prvobitno proizvod projektovan i proizveden.
- Ova garancija ne pokriva sledeće:
 - periodične preglede, održavanje i popravke ili zamjene dijelova do kojih dođe uslednormalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - bilo kakvu štetu nastalu usled nepoštovanja uputstava za rukovanje ili održavanje sadržanih u bilo kom uputstvu za upotrebu ili uputstvu vlasniku za upotrebu dostupnim u vezi sa proizvodom,
 - štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili usled bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
 - prospanjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
 - svi displeji sa tehnič kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazmaekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvijetljenost vremenom.
 - lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristično vremenom.
- gubitak karakteristika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.
- Ova garancija je dostupna krajnjem korisniku koji je zakonito stekao u posed proizvod tokom garantnog perioda.
- Ukoliko ne postoji nacionalno zakonodavstvo u suprotnosti sa navedenim, prava navedena usvoj garanciji predstavljaju konačna potrošačka prava. Samsung, ogranci i distributeri neće snositi odgovornost za posredne ili poslednje gubitke ili oštećenja podataka, kompakti diskova, video ili audio kaseta ili bilo koje druge prateće opreme i materijala. Ovim garancijom nisu ograničena bilo koja prava koje kupac može imati s obzirom na lokalni zakon o pravima potrošača.
- Garantni rok proizvoda počinje teći of prvog dana kupovine proizvoda, odnosno od dana kada je proizvod predat kupcu.
- Tolerancija za "loše" pixel-e (pixel-i koji konstantno svetle jednom bojom) kod monitorasa TFT display-om propisana od strane proizvođača je jedan mrtav pixel na milion (1PPM).
- Kupac je dužan da obezbedi odgovarajuće uslove u kojima će proizvod raditi ili biti uskladišten, prematehničkoj specifikaciji; da obezbedi stabilan izvor mrežnog napajanja (varijacije napona max. 10%, varijacije frekvencije max. 30%); da obezbedi pravilno uzemljenu elektroinstalaciju kako bi se izbegle razlike potencijala.
- Popravljeni ili zamjenjeni proizvodi mogu sadržati nove ili tvornički obnovljene dijelove i opremu.

SRBIJA (Serbia)

Kupac potvrđuje da je kupio proizvod u ispravnom stanju i da prihvata uslove garancije.

Komericalna garancija proizvođača važi isključivo ako je garantni list pravilno popunjen i ovrjen od strane prodavca, kao i potpisan od strane prodavca i kupca. Prilikom reklamacije uz ovu garanciju se obavezno prilaže i dokaz o kupovini (faktura, fiskalni račun).

IZJAVA DAVAOCA KOMERCIJALNE PROIZVOĐAČKE GARANCIE

GARANTNI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE SRBIJE.

GARANCIJOM DAVALAC GARANCIE GARANTUJE DA ĆE U TOKU GARANTNOG ROKA U SLUČAJU KVARA PROIZVOD OPRAVITI ILI ZAMENITI ZA NOVI. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U GARANTNOM ROKU, KVAR TREBA PRUŽAVITI OVLAŠĆENOM SAMSUNG SERVISNOM CENTRU.

Ovaj Samsung proizvod ima komercijalnu proizvođačku garanciju od 24 meseci od datuma prve kupovine, na defekte u materijalu i izradi.

OVA GARANCIJA NE ISKLJUČUJE I NE UTIČE NA PRAVA POTROŠAČA U VEZI SA SAOBRAZNOŠĆU ROBE UGOVORU.

U slučaju da je potreban garantni servis, trebalo bi da kontaktirate SAMSUNG liniju za tehničku podršku čiji broj se može naći u nastavku.

Davalac komercijalne proizvođačke garancije: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien
+381 11 321 6899-po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu
Web: http://www.samsung.com/rs/

USLOVI KOMERCIJALNE PROIZVOĐAČKE GARANCIE

- Ova garancija važi samo ako je, garantni list potpuno i pravilno popunjen i sa originalnim računom prodaje, kao i da serijski broj ne sme biti sknut sa proizvoda.
- Samsung obaveze su ograničene na opravku ili zamenu proizvoda.
- Sve garancije opravke moraju da obavljaju ovlašćeni Samsung Servisi Centri. Neće se vršiti nadoknada za popravke koje vrše neovlašćeni centri kao ni za oštećenja proizvoda usled takve popravke. Takvi zahtjevi neće biti predmet ove garancije i mogu onemogućiti dalje priznavanje garancije.
- Ova garancija ne pokriva sledeće:
 - periodične preglede, održavanje i popravke ili zamene delova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja u skladu sa objavljenim specifikacijama Samsung proizvoda,
 - troškove koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili ugradnju proizvoda,
 - oštećenja koja su posledica nepridržavanja smernica upotrebe ili održavanja, a koja su navedena u korisničkom uputstvu ili uputstvu za održavanje uređaja
 - štetu nastalu vremenskim nepogodama, udarom groma, poplavom, požarom, višom silom, ratom, javnim neredima, lošim naponom, nepravilnom ventilacijom ili bilo kog drugog razloga izvan kontrole Samsung-a,
 - prospanjem hrane ili tečnosti ili korišćenje bilo koje opasne materije, koje mogu da utiču na proizvod.
 - svi displeji sa tehnič kristalima (LCD), organskim LED ekranima (OLED) i plazma ekranima, bez obzira na proizvođača, gube osvijetljenost vremenom.
 - lampe projektor, punjive baterije i drugi potrošni delovi, gube ili smanjuju karakteristično vremenom.
 - gubitak karakteristika zbog razlike u kvalitetu emitovanog signala u zemljama.

Poland (Polska)

WARUNKI OGÓLNE

- Warunki wstępne
 - Niniejszej gwarancji („Gwarancja”) udziela Samsung Electronics Polska sp. z o.o. (dalej: „Samsung” lub „Gwarant”) z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa. Niniejsza Gwarancja poniżej zawiera także Procedurę, której uprawniony na przestrzegać aby móc skorzystać z Gwarancji.
 - W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
 - Świadczenia gwarancyjne są wykonywane w imieniu i na rzecz Samsung przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung, przy czym niektóre świadczenia gwarancyjne w zakresie nośników pamięci i akcesoriów, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej, są zgłaszane lub realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów).
 - Dane kontaktowe Autoryzowanych Punktów Serwisowych Samsung są wskazane na stronie internetowej: http://www.samsung.com/pl/support/service/locator/
 - W celu otrzymania informacji o realizacji uprawnień z Gwarancji należy kontaktować się z infolinią Samsung. Kontakt z infolinią Samsung:
 - Infolinia dla klientów indywidualnych (konsumentów) 801 172 678/801 1 SAMSUNG lub +48 22 607 93 33*
 - Aktualne informacje dotyczące godzin pracy infolini znajdują się na stronie internetowej: http://www.samsung.com/pl/info/contactus/
 - Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w szczególności ustawy o prawach konsumenta).
 - Procedura Gwarancji
 - W celu zgłoszenia produktu skontaktuj się z infolinią zgodnie z informacją w pkt 1.5. lub odwiedź najbliższy Autoryzowany Punkt Serwisowy zgodnie z pkt 1.4. Produkt można dostarczyć do Autoryzowanego Punktu Serwisowego zgodnie z pkt.5.11. lub go udostępnić zgodnie z pkt. 2.5. Naprawa zostanie wykonana zgodnie z informacjami zawartymi w pkt.5.12. Potwierdzeniem jej wykonania będzie karta naprawy.
- Zakres Gwarancji
 - Gwarant odpowiada wyłącznie za wady materiałowe lub wady wykonania produktów marki Samsung, które były lub są wprowadzone do obrotu i oferowane w Polsce przez Samsung oraz należąc do grup produktowych wymienionych w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej („Produkty”), powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach i ujawnione w trakcie normalnego ich używania w ustalonym w Gwarancji okresie liczącym pierwszą sprzedaż lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu, przy czym dla uniknięcia wątpliwości Gwarancja nie obejmuje poniszzych wyłączeń.
 - Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku naprawy produktu wyprodukowanego w czasie ponad 3 lat od daty sprzedaży/datą aktywacji aktywacji produktu, wyjątkiem przypadków, gdy w niniejszej Gwarancji wskazano dłuższy okres gwarancyjny.
 - Gwarancją nie są objęte wady lub wadliwe działanie w tym, bez ograniczeń:
 - wynikające z uszkodzeń mechanicznych;
 - spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem Produktu w szczególności: wykorzystywaniem Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwą instalacją/podłączeniem/montażem/konfiguracją/konserwacją/eksploatacją lub nieprawidłową infrastrukturą wodną lub elektryczną lub jej nieprawidłowym działaniem lub niedostosowaniem do wymagań, wady spowodowane usunięciem/zastąpieniem lub wprowadzaniem modyfikacji niezależnych z tych Samsung lub niewłaściwym przechowywaniem Produktu lub wynikające z uszkodzeń transportowych lub wynikające z montażu lub demontażu Produktu – przez uprawnionego z Gwarancji lub osobę trzecią, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności oraz innymi zaniedbaniami uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzeciej, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności;
 - spowodowane zdarzeniami losowymi pozostającymi poza kontrolą Gwaranta w szczególności: zalanie cieczą, produktami spożywczymi lub działaniem substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na Produkt, zawilgośenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wydławania atmosferyczne, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja;
 - wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych przez uprawnionego z Gwarancji;
 - wynikające z użycia Produktu w warunkach innych niż donowe lub nadmierne obciążenia Produktu niezgodnie ze specyfikacją Produktu;
 - wynikające z niezapewnienia przez uprawnionego z Gwarancji odpowiedniego środowiska dla Produktu, w tym, bez ograniczeń, warunków termicznych, niezapewnienia właściwego zasilania lub dopuszczenia do tego aby do Produktu dostały się jakiegokolw oboś substancje, takie jak płyn, wilgoć lub zabrudzenia;
 - spowodowane kłęską żywiołową, plagą owadów lub szkockników lub działaniem siły wyższej, w tym, bez ograniczeń pożarem lub powodzią;

- spowodowane jakąkolwiek zmianą Produktu przy użyciu dodatkowych urządzeń lub części lub bez nich;
- spowodowane jakimikolwiek dołączonym elementem mechanicznym, elektrycznym lub innym, niedostarczonym i niezatwierdzonym przez Samsung;
- spowodowane jakąkolwiek zewnętrzną anteną, wtyczką lub kablem zasilającym, źródłem zasilania, wadliwym sprzętem dodatkowym lub jakimikolwiek zmianami lub modyfikacjami zewnętrznymi;
- spowodowane nieszczelnymi, wadliwymi lub nieoryginalnymi akcesoriami, w tym bateriami;
- wywołane rodzajem czyszczenia innym niż wskazanym w instrukcji użytkowania lub nieprzestrzeganiem środków ostrożności zalecanych w jakiegokolwiek instrukcji obsługi lub informacji dostarczonej przez Samsung wraz z Produktem;
- spowodowane manipulowaniem Produktem lub serwisowaniem go przez osobę inną niż Gwarant lub Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung;
- spowodowane modyfikacją lub zmianą oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowaniem jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania.
- Ponadto, Gwarant nie obejmuje:
 - sprzetu lub oprogramowania podmiotu trzeciego, który może być sprzedawany, dostarczony lub pakowany razem z Produktem, w szczególności wad takiego oprogramowania;
 - funkcjonowania usług lub treści multimedialnych podmiotów trzecich dostępnych za pośrednictwem Produktu;
 - okresowych kontroli, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego Produktu w szczególności: zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów;
 - czyszczenia zewnętrznego lub wewnętrznego (np. głowic oraz układów optyki);
 - wadliwego lub niepełnego działania urządzeń w Produkcie, które jest spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami, a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych;
 - braku pełnej zgodności (kompatybilności) Produktu w działaniu z przeznaczonymi do Produktu akcesoriami lub urządzeniami innych niż Samsung producentów, stosowanych przez uprawnionego z Gwarancji;
 - zdalnej lub samodzielnej usługi aktualizacji oprogramowania dostarczonego przez Samsung wraz z Produktem do najnowszej wersji;
 - regulacji parametrów Produktu, w szczególności ich kalibracji;
 - montażu i demontażu Produktu w infrastrukturze sieciowej, sygnałowej lub zabudowie.
 - braku akcesoriów lub wyposażenia do produktu jeśli minęło więcej niż 30 dni od daty sprzedaży lub wydania produktu.
- Warunkiem skorzystania z uprawnień z Gwarancji jest dostarczenie Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienie Produktu – w stanie umożliwiającym jego zbadanie lub nieposiadającym uszkodzeń mechanicznych, nieobjętych gwarancją, które uniemożliwiają bezawaryjną diagnostykę Produktu.
- Odmowa udostępnienia do zbadania Produktu, który ze względu na rodzaj lub sposób zamontowania nie może zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych.
- W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw Produktu poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi Samsung, modyfikacji lub zmiany oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowania jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania lub zerwania lub uszkodzenia zabezpieczeń plomb w Produkcie, a także usunięcia lub zmiany numeru seryjnego lub IMEI Produktu, Gwarancja przestaje obowiązywać.

- Okres Gwarancji

Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej – odpowiednio dla każdej grupy Produktów. Okres Gwarancji zaczyna bieg od dnia pierwszej sprzedaży lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy (w szczególności umowy kredytu lub umowy leasingu) osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu.

SLOVENIJA (Slovenia)

SAMSUNG Electronics Austria GmbH kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči z garancijsko dobo 24 mesecev za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku.

Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamstvene zahteve.

Postopek uveljavljanja garancije

Za uveljavljanje garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Ob prijavi pravic iz garancije, mora kupec predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list. Serijska številka izdelka mora biti čitljiva. Dodatne informacije o naših podlaščenih servisnih dobita na na naslednjem naslovu:

www.samsung.si
Kilnic center; Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267)

■ GARANCIJSKI POGOJI

- Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščení servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri dolgotrajni podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napak. Ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
- Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
- Proizvajalec oziroma pooblaščení servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izravitve.
- Štroke za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestnih blaga z novim, plača proizvajalec.
- Pravica potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlag garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
- Garancijska popravila morajo opraviti zgaj pogodbeni servisi partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.
- Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
- Iz garancijskih storitev so izzeti:
 - redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
 - transportni stroški in stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka;
 - zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napache instalacije;
 - škoda, ki je posledica udara strele, vode, požara, višje sile, vojne, napache omrežne napetosti, nezadostnega prežračevanja ali drugih vzrokov, za katere podjetje Samsung ne odgovarja.
 - številu mrtvih pik, ki odstopa od standarda ISO13406-2 (pixel class II) (preverite pri servisnem partnerju)
- Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.
- Samsung Ltd. ter njegove sestrské družbe in trgovci ne jamčijo za posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav.
- Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklone aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
- Omajena garancija je veljavna in izdvljiva za vse izdelke, ki jih je Samsung nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Lihtenštajn in Hrvaška (‘ozemlje’) in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so tiste iz ustrezné države na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).
- Opozorilo: pokvarjenih izdelkov ne pošiljate na naslov pisarne Samsung. V primeru okvare izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.
- Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovarniško obnovljene dele in opremo.

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31, A – 1020 Wien
www.samsung.si

EVROPSKI GARANCIJSKI LIST

4. Zakres terytorialny

Korzystanie z uprawnień gwarancyjnych jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski. Gwarancja obejmuje Produkty, które były lub są wprowadzone do obrotu przez Samsung i były lub są dostępne w ofercie w Polsce. Produkty kupione w innych krajach Unii Europejskiej, objęte gwarancją udzieloną przez podmioty z grupy Samsung i wprowadzone przez nie do obrotu mogą zostać bezpłatnie naprawione po uprzedniej weryfikacji posiadanych dokumentów zakupu oraz możliwości technicznych naprawy. Czas takiej naprawy może być wydłużony i przekroczyć 14 dni. Decyzję o naprawie podejmuja każdorazowo Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Uprawnienia gwarancyjne wobec Produktów kupionych w innych krajach Unii Europejskiej niż Polska lub poza Unią Europejską nie obejmują wymiany Produktu ani zwrotu ceny Produktu.

5. Uprawnienia gwarancyjne i realizacja obsługi gwarancyjnej

- Do oceny wady Produktu upoważnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.
- Uprawnienia z Gwarancji dotyczące nośników pamięci i akcesoriów komórkowych, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej, są realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów) Produktów.
- 3.2 zastrzeżeniem pkt 4, uprawnienia gwarancyjne obejmują:
 - naprawę Produktu lub;
 - wymianę Produktu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung lub;
 - wymianę Produktu przez punkt sprzedaży (sklep) Produktów lub;
 - zwrot ceny Produktu przez Gwaranta albo punkt sprzedaży (sklep).
- Jeżeli uprawniony nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, o wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje Gwarant. Gdy uprawniony żąda naprawy lub wymiany Samsung dokonuje rozpatrzenia reklamacji zgodnie z życzeniem konsumenta, chyba, że doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant wybiera od kupującego Produkt na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany w tym koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.
- 5.5 Uprawnienia gwarancyjne nie uchylają uprawnień jakie posiada konsument z tytułu braku zgodności towaru z umową.
- 5.6 Naprawa może być dokonana przy użyciu części regenerowanych lub nowych według wyboru Gwaranta.
- 5.7 Wymiana Produktu przez Gwaranta na nowy i wolny od wad, może nastąpić na taki sam model lub podobny z oferty Samsung pod względem funkcjonalności, jakości oraz o nie gorszych parametrach (mogący jednak nieznacznie różnić się pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych), w przypadku, gdy Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung stwierdził, że nie ma możliwości naprawy Produktu, przy uwzględnieniu postanowienia 5.4.
- 5.8 W razie braku możliwości naprawy i wymiany Produktu, w przypadkach opisanych powyżej, uprawnionemu z Gwarancji przysługujące zwrot ceny zapłaconej za Produkt w zamian za zwrot Produktu.
- 5.9 Wymienione, zwrócone w ramach obsługi gwarancyjnej części lub Produkty stają się własnością Gwaranta.
- 5.10 Samsung zastrzega sobie prawo wycofania Produktów lub ich części ze sprzedaży.
- 5.11. Wykonując uprawnienia z tytułu Gwarancji jest obowiązany dostarczyć Produkt zgłaszany do obsługi gwarancyjnej do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym przed uszkodzeniem Produktu w trakcie transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia go do wysyłki lub jego uszkodzeń powstałych w transporcie. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu byłoby nadmiernie utrudnione, obowiązany jest on udostępnić Produkt do zbadania w miejscu, w którym się znajduje.

Северна Македонија (North Macedonia)

Внимание: Клиентот потврдува дека уредот кој го купиլ е во исправна состојба и дека ги прифаќа условите на гаранцијата. Гаранцијата важи исклучиво ако i Гарантниот лист е правилно пополнет и заверен од страна на продавачот. При пријавување на дефект, со i Гарантниот лист задолжително се припојува и фискална сметка или фактура, како доказ за купување.

ГAРАНТИJA ИЗЈАВА

ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ Е ИЗДАДЕН НА КЛИЕНТОТ СОГЛАСНО СО ЗАКОНИТЕ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА СО ОВОЈ ГАРАНТЕН ЛИСТ, ИЗДАВАНОТ ГАРАНТИЈА ДЕКА ВО ГАРАНТИНОТ РОК КЕ ГИ ОТПРАВИМ СИТЕ МОЖНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОИЗВОДОТ. ВО СЛУЧАЈ ДА ВИ Е ПОТРЕБЕН СЕРВИС, ДЕФЕКТОТ ТРЕБА ДА ГО ПРИЈАВИТЕ ВО ОБЛАСТЕНИТЕ СЕРВИСНИ ЦЕНТРИ НА SAMSUNG.

Овој производ на Samsung има гарантен рок од 24 месеци, од датумот на купување, за дефекти на материјалите и изработката на производот.

Во случај ако имате потреба од сервис во гарантниот рок, треба да го контактирате SAMSUNG центарот за поддршка на клиенти, чиј број можете да го најдете во продолжение. Деталите за овластените сервисни центри на Samsung можете да ги добиете од:

SAMSUNG искористете поддршка
(Клиентот ги покрива трошоците за попатните разговори)
тел. 02 3207 777
https://www.samsung.com/mk/support/

Издавач на гаранција: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

ГAРАНТИИ УСЛОВИ

- Оваа гаранција важи исклучиво кога i Гарантниот лист е целосно и правилно пополнет и со приложена фискална сметка или фактура, но и со комплетен и неопуштен сервиси број на производот.
- Обврските на производителот Samsung се ограничени на поправка или замена на неисправниот деп или производ. Поправката ќе биде направена во законски предвидениот рок од 45 дена.
- Сите гаранции поправки мора да бидат извршени од страна на овластените сервиси на Samsung. Нема да бидат признати никакви трошоци кои се настанати при поправки и евентуални оштетувања, кои ги имаат извршено неовластени сервисни центри. Поканаташната гаранција во вакии случаи, нема да се признава.
- Овој производ нема да се смета како неисправен, ниту во изработката, ниту во материјалите од кои е направен, ако од одредени причини е потребно прилагодување кое би ги задоволело националните или попатните технички и сигурносни стандарди, кои се применуваат во било која друга земја освен за онаа за која е провобитно проектиран и произведен.
- Ова гаранција не ги покрива следниве случаи:
 - периодични прегледи, одржување, поправки или замена на потрошни делови кои при нормална употреба со тек на време се абат, согласно приложените спецификации од страна на производителот Samsung.
 - било какво оштетување како резултат на протуси да се следат инструкциите за управување и одржување содржани во било кое упатство за користење или било кој прирачник на сопственикот кој е доставен во врска со производот.
 - штети настаниати од временски неприлики, удар од тром, поплава, пожар, виши сила, штети од воени действия, јавни нереди, како и несоодветен напон, неправилна вентилација или од која било друга причина која е вон контрола на Samsung.
 - штета предизвикана од истратување храна или течности, или употреба на какии било опасни материи кои можат да влијаат на работата на производот.
 - сите производи со течни кристали (LCD), органиси LED екрани (OLED) и плазма екрани, без разлика од производителот, со текот на времето и при нормална употреба, го губат квалитетот на осветлувањето.
 - намбите на провектори, батериите за полнење и другите потрошни делови, со текот на времето го губат или им се намалува квалитетот.
 - губење на одредени карактеристики поради разлните во начинот или квалитетот на амонитот сигнал во различни земји.
- Оваа гаранција е вавечна за крајниот клиент кој законски го купи и кој е сопственик на производот во гарантниот рок.
- Доколку не постои национално законодавство кое е во спротивно, правата на клиентот наведени во овој Гарантен лист претставуваат конечни права. Samsung, неговите подружници и дистрибутери, нема да имаат одговорност за евентуалните последици од губењето или оштетувањето на податоци, компјутер-дискови, аудио и видео касети и други дополнителна опрема, медиуми и материјали. Со оваа i Гaранција не се ограничени какии било права кои клиентот може да ги има според националните Закои за заштита на потрошувачите.
- Гарантниот рок на производот почнува да тече од првиот ден на купувањето на производот.
- Поправените или заменетите производи може да содржат нови или сервисирани делови и опрема.

- 5.12. Гwarant wykona naprawę gwarancyjną niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienia Produktu, zgodnie z punktem 5.11 zdanie drugie powyżej.
- 5.13. Wymiana Produktu zostanie dokonana w możliwie krótkim terminie, od momentu stwierdzenia jej przesłanki, pod warunkiem dostępności Produktu, na który dokonywana jest wymiana, na terytorium Polski oraz umożliwienia odbioru Produktu poddawanego wymianie. 5.14. W przypadku napraw lub diagnostyki Produktów po okresie Gwarancji lub o charakterze pozagwarancyjnym, Samsung zaleca ich realizację przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.

- 6.1.Uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury VAT) umożliwiającego identyfikację modelu Produktu oraz numeru seryjnego lub numeru IMEI oraz daty zakupu i danych identyfikacyjnych sprzedawcy.
- 6.2.Jeśli dowód zakupu nie umożliwia identyfikacji Produktu uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu wraz z wypełnioną i oznakowaną przez sprzedawcę oraz podpisaną przez klienta kartą gwarancyjną, zawierającą numer seryjny zgodny z numerem seryjnym na Produkcie.
7. Zastrzeżenia
 - 1.Informujemy, że wykonywanie obsługi gwarancyjnej Produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym Produkcie, co może wynikać z konieczności m.in. reinstalacji systemu. W związku z tym uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapisowej wszelkich treści i danych przechowywanych w Produkcie, przed oddaniem lub rozpoczęciem realizacji świadczenia z tytułu Gwarancji, na swój koszt i na własnych nośnikach, ponieważ podczas naprawy lub wymiany Produktu, treści i dane mogą ulec zniszczeniu.
 - 7.2.Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głowic i układów optyki), regulacja parametrów Produktu, w szczególności kalibracja, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi, konserwacja oraz sprawdzenie Produktu są czynnościami odpłatnymi, które mogą zostać wykonane wyłącznie na zlecenie i koszt klienta.
 - 7.3. Produkt Samsung nie może zostać uznany za defektny wadami z racji tego, że wymaga dostosowania w celu spełnienia krajowych lub lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa obowiązujących w dowolnym kraju innym niż kraj, do eksploatacji, w którym zaprojektowano i wyprodukowano Produkt lub z powodu zmiany, zaniechania rozwoju lub wycofania usług lub aplikacji dedykowanych do Produktu, w tym dostarczanych przez podmioty trzecie.
8. Gwarancja dodatkowa na części lub elementy składowe
- 8.1.Samsung udziela dodatkowej gwarancji na określone części wybranych Produktów AGD ponad 24 miesięczny okres Gwarancji, to znaczy:
 - a) 36 m-cy gwarancji dla ceramicznej powłoki komory w kuchence mikrofalowej, mechanizmu poruszającego się po dnie zmywarki Water wall.
 - b) 216 m-cy gwarancji na kompresor w lodówkach i sink Digital Inverter oraz Direct Drive w pralkach, suszarkach i pralko-suszarkach przyznawane wyłącznie na wybrane urządzenia zakupione po 1 lipca 2022 r. Dla urządzeń zakupionych przed 1 lipca 2022 r. przysługuje 96 m-cy gwarancja na kompresor/sink Digital Inverter oraz Direct Drive. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie www.samsung.com/pl w zakładce Wsparcie.
- 8.2.Ochrona gwarancji w ramach gwarancji dodatkowej na części, o których mowa w punkcie 8.1. powyżej, zaczyna biec począwszy od upływu okresu gwarancji podstawowej na Produkt. Gwarancja dodatkowa jest realizowana na zasadach mających zastosowanie do gwarancji podstawowej.