

Инструкция пользователя Samsung Pay (на смартфонах Samsung Galaxy)

Удобный и безопасный
мобильный платежный
сервис



• Меры предосторожности.....	2
• Совместимые устройства	3
• Начало работы с Samsung Pay на смартфоне	4
• Как добавить карту в Samsung Pay на смартфоне.....	6
• Управление картами	7
• Оплата с помощью Samsung Pay	8
• Оплата с помощью сканера радужной оболочки глаз.....	9
• Оплата в интернете и приложениях.....	10
• Клубные карты.....	12
• Финансовые сервисы	17
• Дополнительно	18
• Контакты службы поддержки Samsung Pay	18

Подробнее о Samsung Pay и совместимых устройствах: <https://www.samsung.com/ru/mobile/samsungpay/>

Меры предосторожности



Безопасность устройства и Samsung Pay

- Устанавливайте все доступные обновления Программного Обеспечения на устройстве и приложения Samsung Pay.
- Используйте все доступные способы обеспечения безопасности ваших данных, предусмотренные на устройстве.
- Не подвергайте устройство взлому Операционной Системы, установке неофициального ПО (прошивки), получению Root-прав и расширенного доступа к устройству (не предусмотренного производителем по умолчанию).
- Настройте PIN-код Samsung Pay, отличающийся от кода разблокировки экрана устройства.
- Никогда не раскрывайте PIN-код Samsung Pay, методы разблокировки экрана устройства, а также реквизиты платежных карт, коды подтверждения (полученные от Банка) третьим лицам (в т.ч. кассирам, представителям Банков, представителям правоохранительных органов, членам Вашей семьи и др.), не храните их в явном виде в местах, доступных третьим лицам.
- Не допускайте регистрации и использования биометрических данных третьих лиц на вашем устройстве.
- Контролируйте кто имеет доступ к вашему устройству, не оставляйте его без присмотра и не передавайте его третьим лицам.



При утере устройства,

При подозрениях на несанкционированное использование устройства или Samsung Pay

- Незамедлительно обратитесь в Банки, выпустившие ваши платежные карты (добавленные в Samsung Pay на устройстве), с просьбой заблокировать токены этих карт. Либо заблокируйте карты с помощью личного кабинета на сайтах Банков или в мобильных приложениях Банков.
- Удалённо заблокируйте смартфон или удалите с него все данные с помощью сервиса Samsung Find My Mobile (<https://findmymobile.samsung.com>)*. Сервис позволяет определить местоположение устройства, заблокировать или выполнить полный сброс устройства до заводских настроек (удаление всех личных данных, приложений и данных Samsung Pay). Для этого в Find My Mobile нужно авторизоваться с учетной записью Samsung Account, которая используется на устройстве.

* На смартфоне предварительно должна быть включена функция «Удаленная разблокировка» (меню «Настройки – Безопасность – Поиск устройства (Найти телефон)»).

Совместимые устройства

Samsung Pay доступен в России и Беларуси на устройствах Samsung

Совместимые смартфоны Galaxy S, Note, Z Flip, Z Fold

Galaxy Z Fold3 5G (SM-F926B) *
Galaxy Z Fold2 (SM-F916B)
Galaxy Fold (SM-F900F)
Galaxy Z Flip3 5G (SM-F711B) *
Galaxy Z Flip (SM-F700F)
Galaxy S22 (SM-S901B) *
Galaxy S22+ (SM-S906B) *
Galaxy S22 Ultra (SM-S908B) *
Galaxy S21 FE 5G (SM-G990B) *
Galaxy S21 5G (SM-G991B) *
Galaxy S21+ 5G (SM-G996B) *
Galaxy S21 Ultra 5G (SM-G998B) *
Galaxy S20 FE (SM-G780F)
Galaxy S20 (SM-G980F)
Galaxy S20+ (SM-G985F)
Galaxy S20 Ultra (SM-G988B)
Galaxy S10e (SM-G970F)
Galaxy S10 (SM-G973F)
Galaxy S10+ (SM-G975F)
Galaxy S10 Lite (SM-G770F)
Galaxy S9 (SM-G960F)
Galaxy S9+ (SM-G965F)
Galaxy S8 (SM-G950F)
Galaxy S8+ (SM-G955F)
Galaxy S7 edge (SM-G935F)
Galaxy S7 (SM-G930F)
Galaxy S6 Edge+ (SM-G928F)

Galaxy S6 (SM-G920F) *
Galaxy S6 Edge (SM-G925F) *
Galaxy Note20 (SM-N980F)
Galaxy Note20 Ultra (SM-N985F, SM-N986B)
Galaxy Note10 (SM-N970F)
Galaxy Note10+ (SM-N975F)
Galaxy Note10 Lite (SM-N770F)
Galaxy Note9 (SM-N960F)
Galaxy Note8 (SM-N950F)
Galaxy Note5 (SM-N920C)

Совместимые смартфоны Galaxy A, M, J

Galaxy A72 (SM-A725F) *
Galaxy A52 (SM-A525F) *
Galaxy A32 (SM-A325F) *
Galaxy A22 (SM-A225F) *
Galaxy A71 (SM-A715F)
Galaxy A51 (SM-A515F)
Galaxy A41 (SM-A415F)
Galaxy A31 (SM-A315F) *
Galaxy A80 (SM-A805F)
Galaxy A70 (SM-A705F)
Galaxy A50 128 Гб (SM-A505FM)
Galaxy A50 64 Гб (SM-A505FN) *
Galaxy A40 (SM-A405F)
Galaxy A30s (SM-A307F) *
Galaxy A30 (SM-A305F) *
Galaxy A20 (SM-A205F) *

Galaxy A9 2018 (SM-A920F) *
Galaxy A7 2018 (SM-A750FN) *
Galaxy A8 (SM-A530F)
Galaxy A8+ (SM-A730F)
Galaxy A6 (SM-A600F) *
Galaxy A6+ (SM-A605F) *
Galaxy A7 2017 (SM-A720F)
Galaxy A5 2017 (SM-A520F)
Galaxy A3 2017 (SM-A320F)
Galaxy A7 2016 (SM-A710F)
Galaxy A5 2016 (SM-A510F)
Galaxy M52 5G (SM-M526B) *
Galaxy M32 (SM-M325F) *
Galaxy M22 (SM-M225F) *
Galaxy J6+ (SM-J610FN) *
Galaxy J4+ (SM-J415F) *
Galaxy J7 2017 (SM-J730F)
Galaxy J5 2017 (SM-J530F)

Совместимые носимые устройства Galaxy Watch и Gear**

Gear S3 classic (SM-R770) | frontier (SM-R760)
Gear Sport (SM-R600) *
Galaxy Watch (SM-R800N, SM-R810N) *
Galaxy Watch Active (SM-R500) *
Galaxy Watch Active2 (SM-R820N, SM-R830N) *
Galaxy Watch3 (SM-R840, SM-R850) *
Galaxy Watch4 (SM-R860N, SM-R870N) *
Galaxy Watch4 Classic (SM-R880N, SM-R890N) *

Samsung Pay доступен на оригинальной продукции Samsung, предназначенной для распространения на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.

* Устройство поддерживает оплату на терминалах только по технологии NFC (Near-field communication).

** Использование карт «Мир» в Samsung Pay на носимых устройствах пока не поддерживается. В Республике Беларусь может быть недоступна оплата карточками международных платежных систем Visa и Mastercard санкционных банков. Карточки других банков работают в Samsung Pay внутри Республики Беларусь, при бесконтактной оплате и снятии наличных BYN. Подробную информацию о текущих ограничениях мы рекомендуем уточнять в поддержке вашего банка.

Samsung Pay на носимых устройствах настраивается в мобильном приложении Galaxy Wearable. Приложение устанавливается из Galaxy Store или Playstore. Для поддержки Samsung Pay - устройства Gear S3, Gear Sport и Galaxy Watch могут быть подключены к смартфону Samsung следующей модели:

Galaxy Z Fold3 | Z Fold2 | Fold | Z Flip3 | Z Flip; Galaxy S22 | S22+ | S22 Ultra | S21 FE | S21 | S21+ | S21 Ultra | S20 FE | S20 | S20+ | S20 Ultra | S10e | S10 | S10+ | S10 Lite | S9 | S9+ | S8 | S8+ | S7 edge | S7 | S6 Edge+ | S6 | S6 Edge; Galaxy Note20 | Note20 Ultra | Note10 | Note10+ | Note10 Lite | Note9 | Note8 | Note5; Galaxy A72 | A52 | A32 | A22 | A71 | A51 | A41 | A31 | A80 | A70 | A50 | A40 | A30s | A30 | A22 | A22s | A21s | A21 | A20s | A20 | A12 | A11 | A10 | A03 | A03s | A03 Core | A02 | A02s | A01; Galaxy A9 (2018) | A7 (2018) | A8 | A8+ | A6 | A6+ | A7 (2017) | A5 (2017) | A3 (2017) | A7 (2016) | A5 (2016) | A3 (2016); Galaxy J8 (2018) | J6 (2018) | J6+ (2018) | J4 (2018) | J4+ (2018) | J2 (2018) | J7 (2017) | J5 (2017) | J3 (2017) | J5 Prime | J7 (2016) | J5 (2016); Galaxy M52 | M32 | M22 | M51 | M31s | M31 | M30s | M21 | M20 | M12 | M11 | M10 | M01,

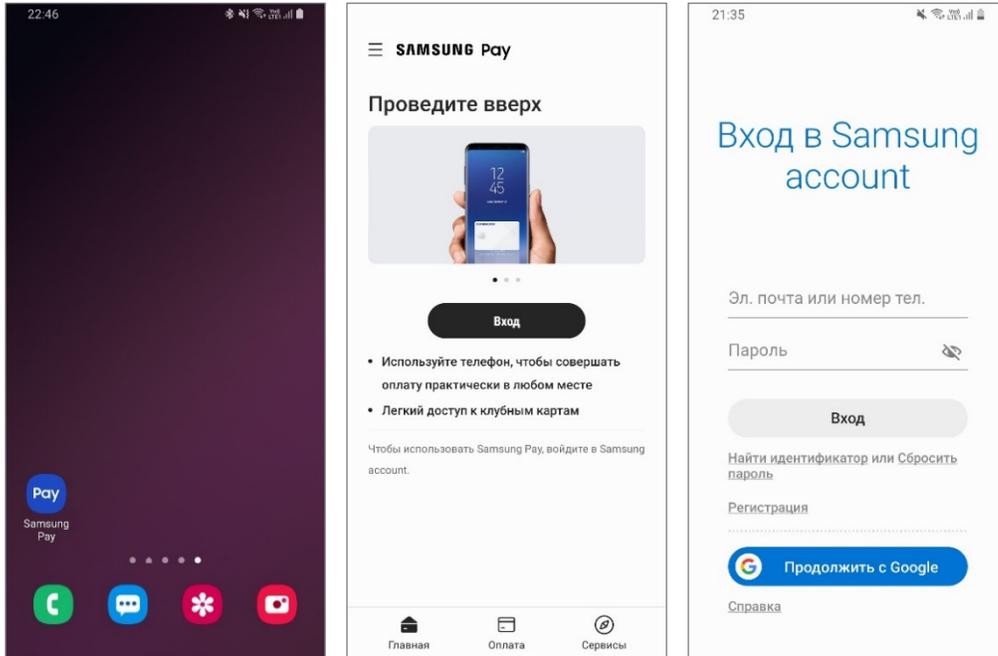
либо к смартфону с операционной системой Android 7.0 и выше, совместимому с приложением Galaxy Wearable версии 2.2.17022862 и выше, с разрешением экрана более 800x480 и ОЗУ не менее 1,5 Gb. Совместимость смартфона с сервисом Samsung Pay на устройствах Gear S3, Gear Sport и Galaxy Watch зависит от технических характеристик отдельного вида продукции и программного обеспечения, установленного пользователем. Данный перечень условий не является исчерпывающим.

Начало работы с Samsung Pay на смартфоне

* Перед началом работы убедитесь, что на смартфоне есть стабильное соединение с сетью Интернет.

* Последняя версия приложения Samsung Pay доступна в [Galaxy Store](#).

1. Откройте Samsung Pay в меню приложений. Войдите в учетную запись Samsung Account и примите Условия использования Samsung Pay.

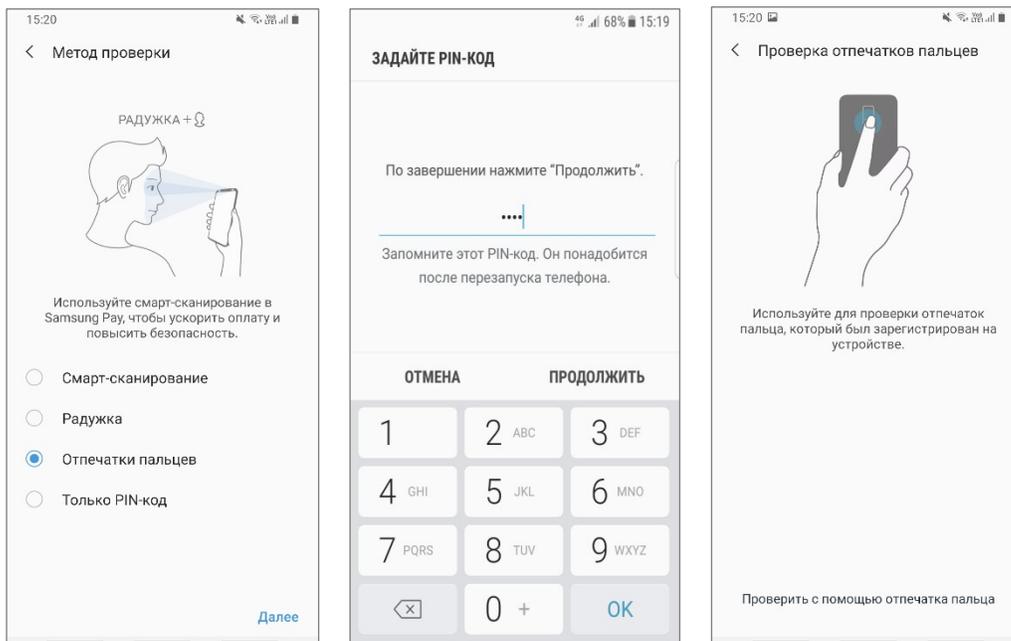


2. Настройте удобный вам метод проверки (авторизации платежей):

- По отпечатку пальца или радужке глаз*.

- По PIN-коду Samsung Pay (он настраивается всегда, используется только для подтверждения операций Samsung Pay.

В целях безопасности, настройте PIN-код Samsung Pay, **не совпадающий с методом разблокировки экрана смартфона**).



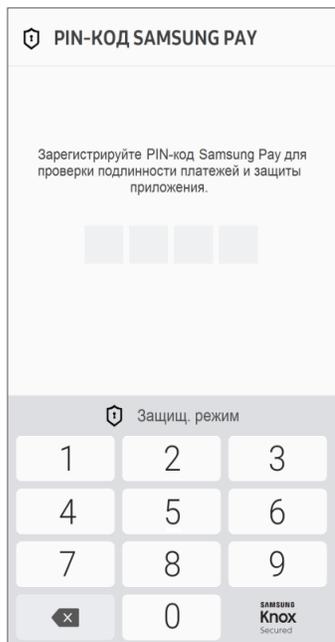
* Проверка с помощью сканирования радужки глаз доступна на смартфонах: **Samsung Galaxy S9 | S9+ | S8 | S8+**
Samsung Galaxy Note9 | Note8

Смарт-сканирование (одновременное распознавание лица и радужки) доступно на смартфонах:

Samsung Galaxy S9 | S9+ | Note9

Для использования **сканера отпечатков пальцев, радужки глаз или смарт-сканирования** – нужно будет дополнительно настроить PIN-код, рисунок или пароль для разблокировки экрана смартфона.

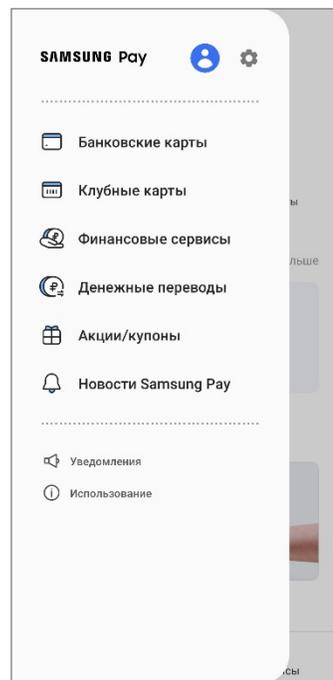
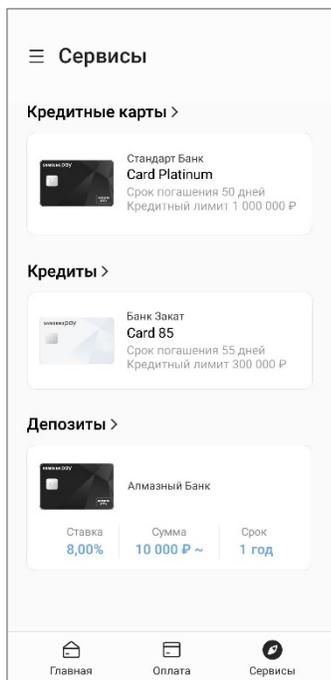
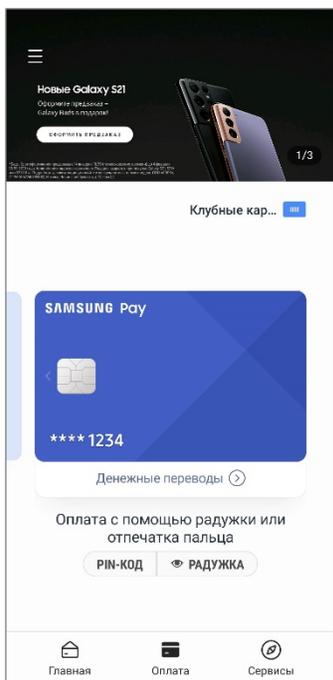
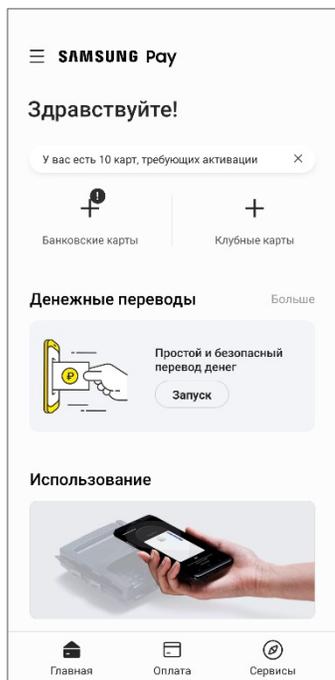
3. На экране «Готово к использованию» – нажмите «Добавить карту» или «Позже» (для возврата в главное меню).



4. Разделы Samsung Pay:

Главная
Оплата
Сервисы
Боковое меню (☰)

- Переход к платежным и клубным картам, к денежным переводам
- Выбор карты для оплаты или отправки перевода
- Финансовые сервисы
- Настройки, уведомления, ваш Samsung Account, версия приложения и др.

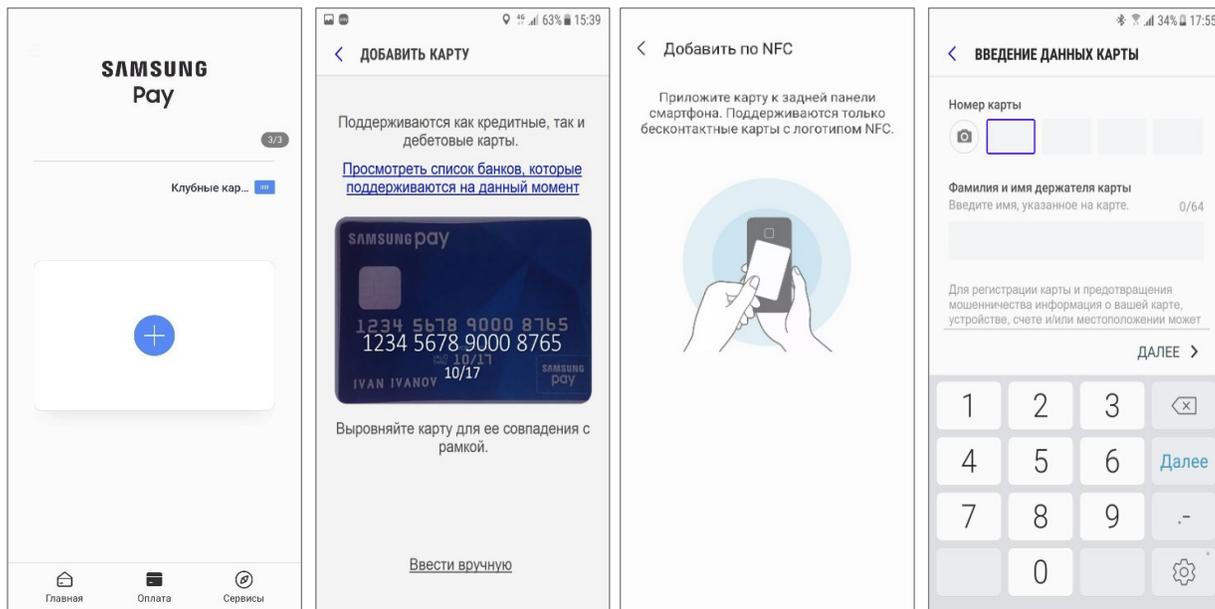


Как добавить карту в Samsung Pay на смартфоне

* Перед добавлением карты убедитесь, что на смартфоне есть стабильное соединение с сетью Интернет.

* Некоторые банки могут ограничивать свои сервисы (в т.ч. добавление их карт в Samsung Pay), если в момент попытки включено VPN-соединение.

1. В разделе «Оплата» или «Главная - Банковские карты» - нажмите «Добавить» - добавьте карту любым способом:
 - Отсканируйте камерой смартфона,
 - Добавьте по NFC (приложив бесконтактную карту к задней стенке смартфона)
 - или введите данные карты вручную.

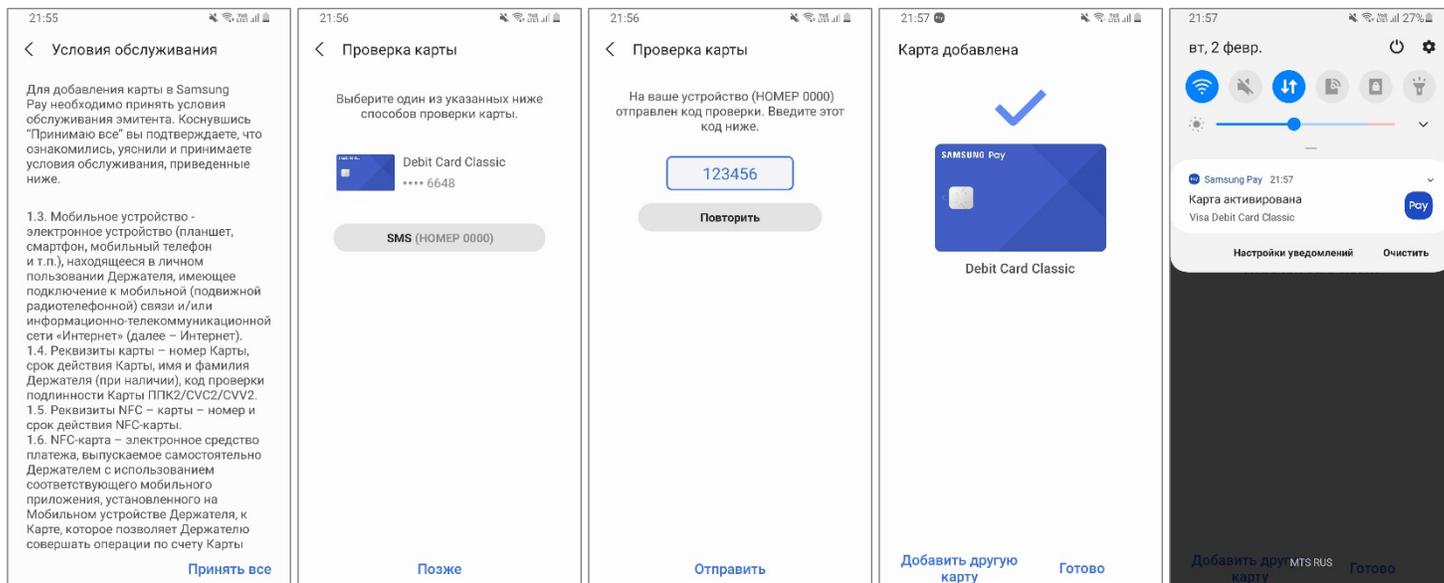


2. Нажмите «Далее» для проверки данных карты, примите Условия обслуживания Банка.

3. Пройдите проверку карты:

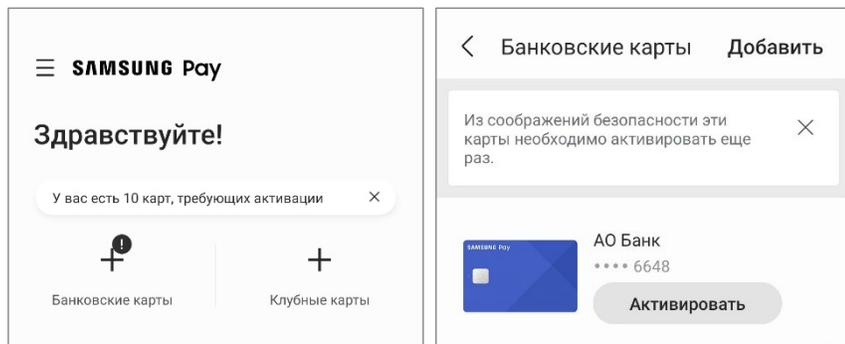
- Нажмите «SMS (Номер ####)», от Банка придет SMS-сообщение с одноразовым кодом,
- Введите код и нажмите «Отправить»,
- Добавьте подпись к карте.

Готово! Можно добавить до 10 карт на одном устройстве.



Управление картами

1. Импорт карт позволяет легко добавить карты на новом устройстве или после сброса настроек до заводских. Для этого:
 - Войдите в Samsung Pay с такой же учетной записью Samsung Account, которая была на прежнем устройстве (или до сброса до заводских настроек).
 - В разделе «Банковские карты» появятся импортированные карты.
 - Их необходимо заново активировать – ввести проверочный код и пройти проверку по SMS-коду от Банка. Готово!

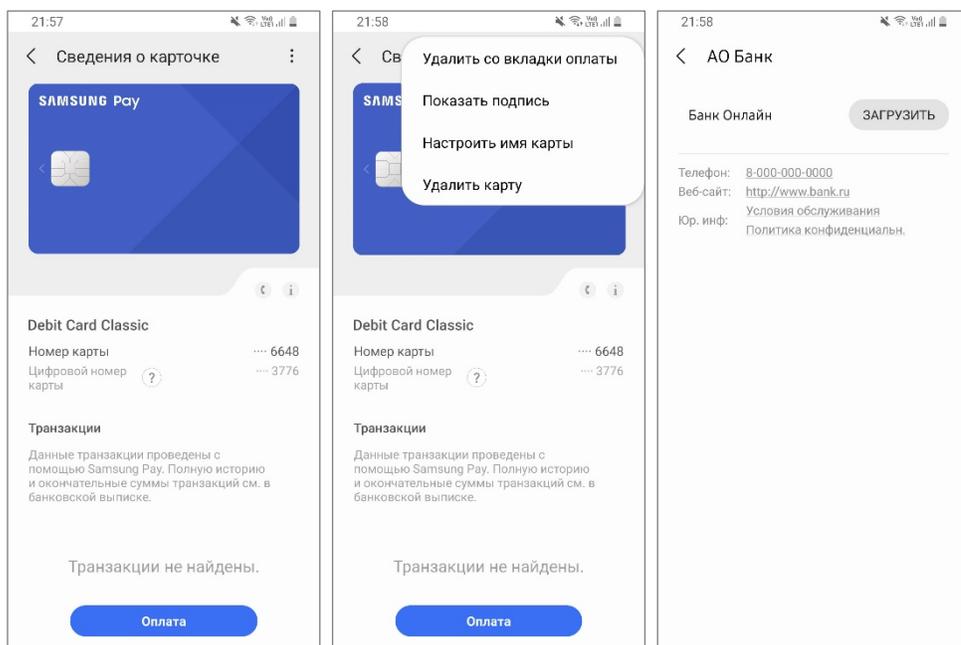


2. Можно добавить карту в Samsung Pay из мобильного приложения Банка, если оно поддерживает такую функцию. В разделе мобильного банка – на экране информации о карте – нажмите «Добавить в Samsung Pay» и примите Условия обслуживания Банка. Готово!

Добавить в SAMSUNG Pay >

3. На экране с информацией карты, добавленной в Samsung Pay, отображаются:
 - Последние 4 цифры номера карты и последние 4 цифры токена карты.
 - История платежей по этому токену карты.
 - Контактная информация Банка (i).

Нажмите «Опции» (три точки), чтобы удалить карту из вкладки «Оплата», показать подпись, изменить имя карты или удалить карту из Samsung Pay.



Оплата с помощью Samsung Pay

1. Проведите по экрану от нижней грани вверх на любом экране* смартфона и выберите карту.
2. Авторизуйтесь по отпечатку пальца, PIN-коду Samsung Pay или радужке глаз.
3. Поднесите смартфон к платежному терминалу.

Для оплаты по бесконтактной технологии (NFC)

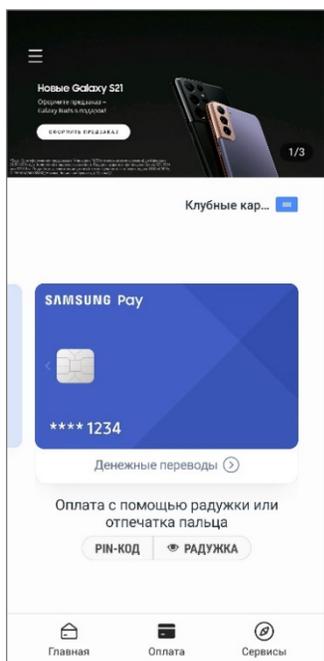
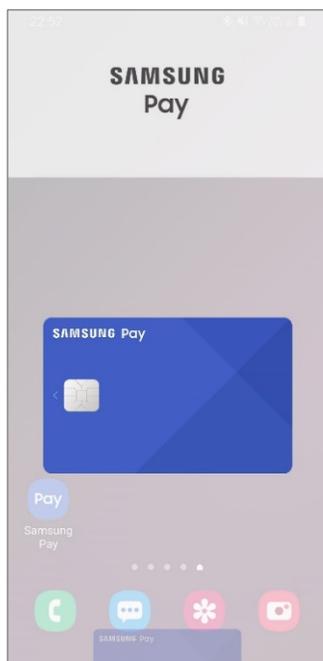
Поднесите смартфон к верхней части платежного терминала.

Дождитесь галочки на экране Samsung Pay.**



Для оплаты на терминале, который не поддерживает NFC***

Поднесите смартфон к считывателю магнитной полосы платежного терминала (как правило, в правой части терминала).



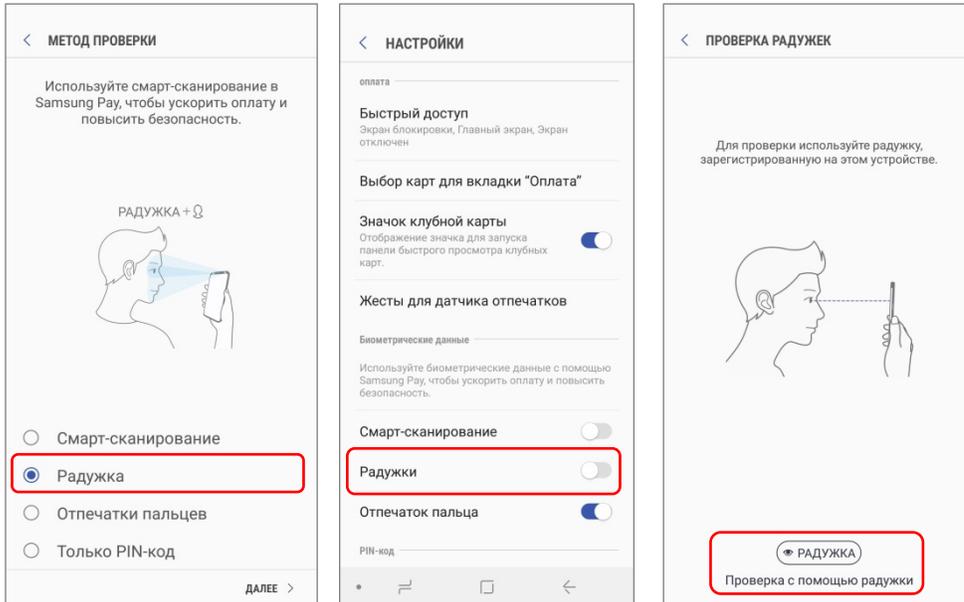
* Быстрый доступ по свайпу экрана к разделу «Оплата» доступен на выключенном экране, экране блокировки и главном экране смартфона. Настроить Быстрый доступ и карты на экране «Оплата» можно в разделе Samsung Pay «Боковое меню (≡) – Настройки – Быстрый доступ». Авторизация требуется для каждой попытки оплаты – независимо от настроек Быстрого доступа к карте.

** Галочка на экране Samsung Pay будет отображаться только при оплате по бесконтактной технологии NFC.

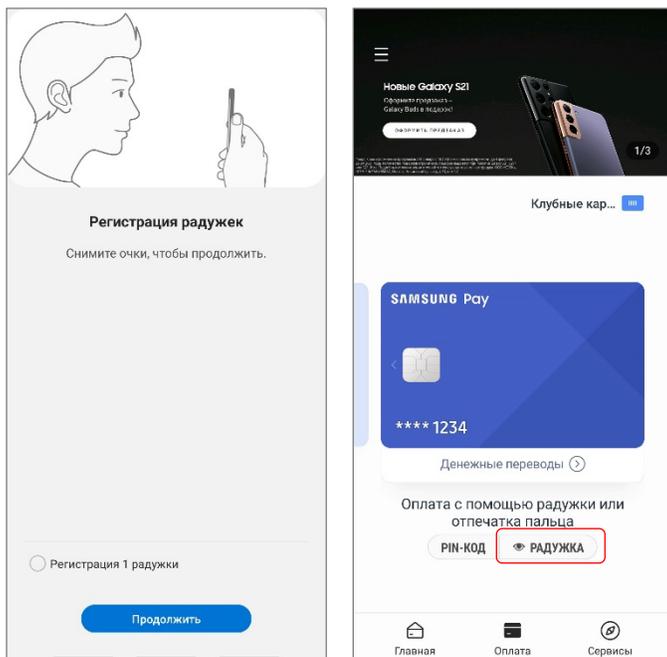
*** Операции на терминалах без NFC совершаются по технологии Samsung MST (англ. Magnetic Secure Transmission – Магнитная Безопасная Передача), которая позволяет устройству передавать на платежный терминал данные в формате магнитной полосы банковской карты. Поддержку технологии MST на устройстве – уточняйте в списке устройств, совместимых с Samsung Pay. Оплату на смартфоне с поддержкой MST можно совершать при уровне заряда батареи не менее 5%.

Оплата с помощью сканера радужной оболочки глаз

1. Перед использованием радужек в Samsung Pay, нужно зарегистрировать их на устройстве. В приложении Samsung Pay – «Настройки» (либо при первой настройке приложения) – выберите «Радужки». Задайте дополнительный PIN-код, рисунок или пароль разблокировки экрана на устройстве, чтобы использовать сканер радужки глаз для разблокировки экрана и в Samsung Pay.
2. Зарегистрируйте радужки глаз, следуя подсказкам на экране. Пройдите проверку и ознакомьтесь с советами по использованию.



3. Для авторизации платежей в Samsung Pay с помощью радужек – на экране «Оплата» выберите карту и нажмите кнопку «Радужка».



Использовать сканер радужек для авторизации оплаты в Samsung Pay можно на смартфонах:

**Samsung Galaxy S9 | S9+ | S8 | S8+
Samsung Galaxy Note9 | Note8**

Оплата в интернете и приложениях

Чтобы оплатить покупку в интернете или приложениях не нужно вводить данные банковской карты – просто нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите учетную запись Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне.

Оплатить **SAMSUNG Pay** >

* Интернет-магазин может быть открыт в любом браузере на компьютере или на любом смартфоне.

* Онлайн-оплата доступна для карт Mastercard и Visa, добавленных в Samsung Pay, только на совместимых смартфонах (оригинальная продукция Samsung, предназначенная для распространения на территории Российской Федерации и Республики Беларусь).

* Для подтверждения онлайн-платежа – смартфон с Samsung Pay должен быть подключен к сети Интернет.



Оплата в приложениях и через браузер смартфона

1. При оформлении заказа – выберите способ оплаты «Samsung Pay».
2. Появится форма подтверждения платежа.
3. Выберите карту, проверьте детали платежа.
4. Подтвердите платеж (по отпечатку пальца или PIN-коду Samsung Pay).

Оплата на сайтах (через браузер на ПК или другом устройстве)

1. **На сайте** – при оформлении заказа выберите способ оплаты «Samsung Pay».
2. Появится веб-форма подтверждения платежа.
3. Введите ваш Samsung Account, который используется в Samsung Pay. Появится таймер (5 минут).
4. **На смартфоне** – откройте новое Push-уведомление об онлайн-платеже.
5. Выберите карту, проверьте детали платежа.
6. Подтвердите платеж (по отпечатку пальца или PIN-коду Samsung Pay).

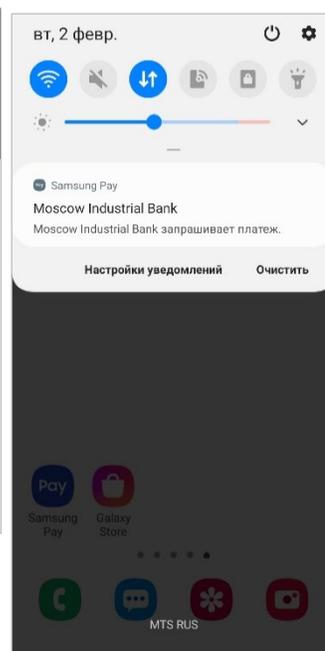
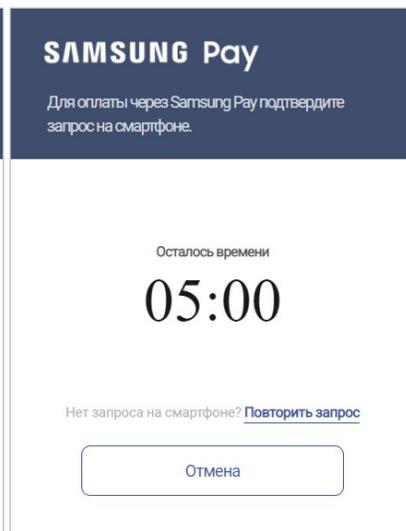
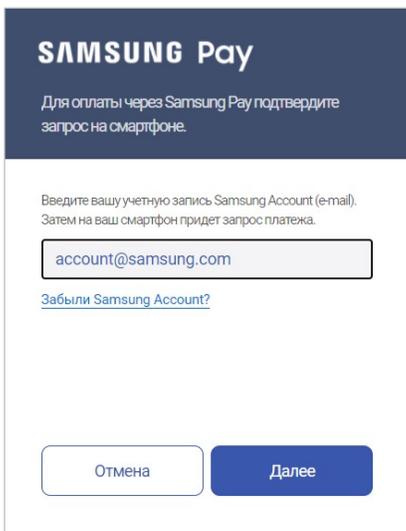
Готово!

На сайте или в приложении магазина – появится экран с подтверждением успешной оплаты.

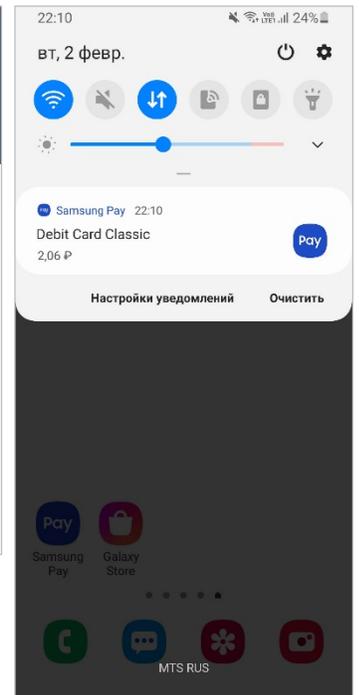
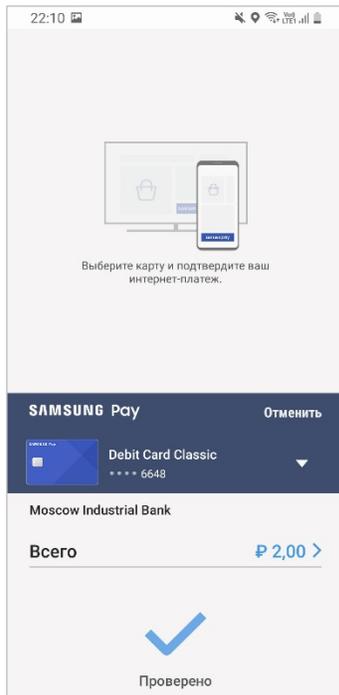
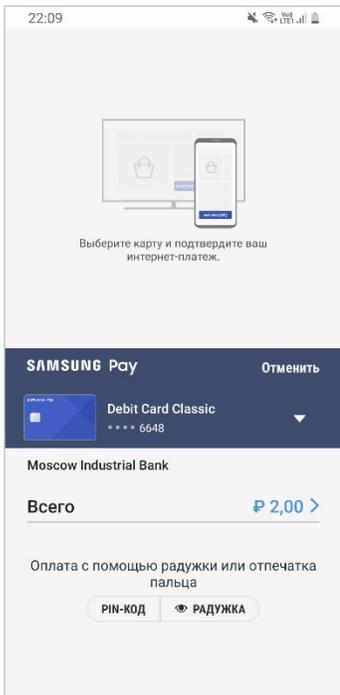
На смартфоне – появится Push-уведомление об оплате, а платеж сохранится в Истории транзакций Samsung Pay.

* Подтвердить онлайн-платеж на смартфоне нужно в течение 5 минут. Вы можете запросить еще одно Push-уведомление – на форме подтверждения в браузере нажмите «Повторить запрос» – время ожидания продлится еще на 5 минут, и на смартфон придет повторное уведомление.

Веб-форма подтверждения платежа (при оплате через браузер на ПК или другом устройстве):



Форма подтверждения онлайн-платежа (в приложении Samsung Pay):



Клубные карты

В Samsung Pay можно добавить клубные карты (со штрихкодом или с номером).

Вы можете добавить карты программ лояльности различных магазинов:

- официальных партнеров Samsung Pay (у таких карт отображается логотип и изображение клубной карты, с описанием и контактной информацией программы лояльности),

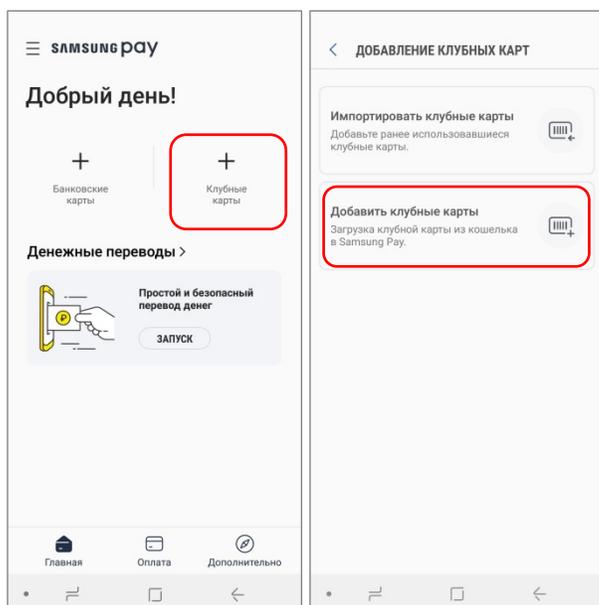
- карты из списка наиболее популярных магазинов.

Карты, не присутствующие в списке, можно легко добавить вручную.

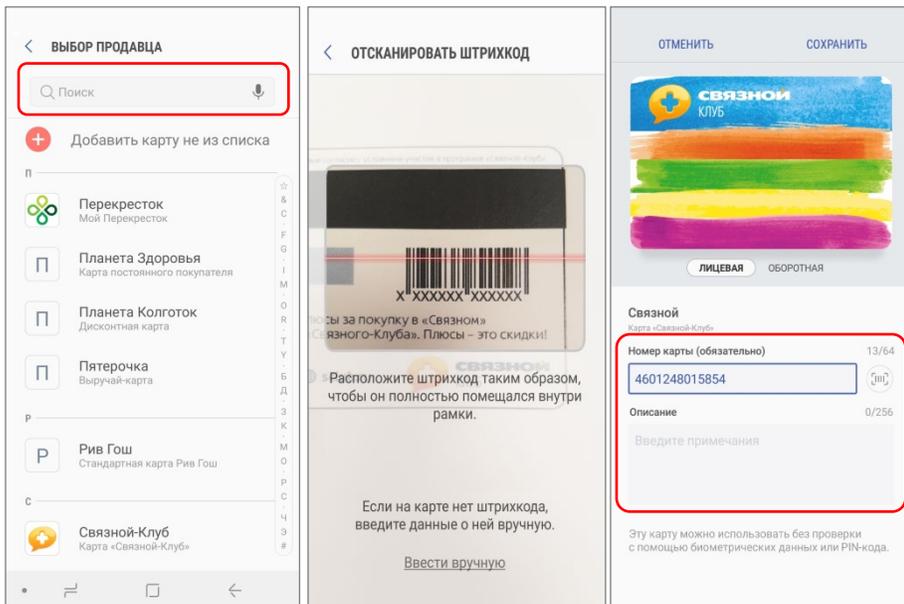


Как добавить клубную карту в Samsung Pay

1. На Главном экране Samsung Pay нажмите «Клубные карты» – «Добавить клубные карты».

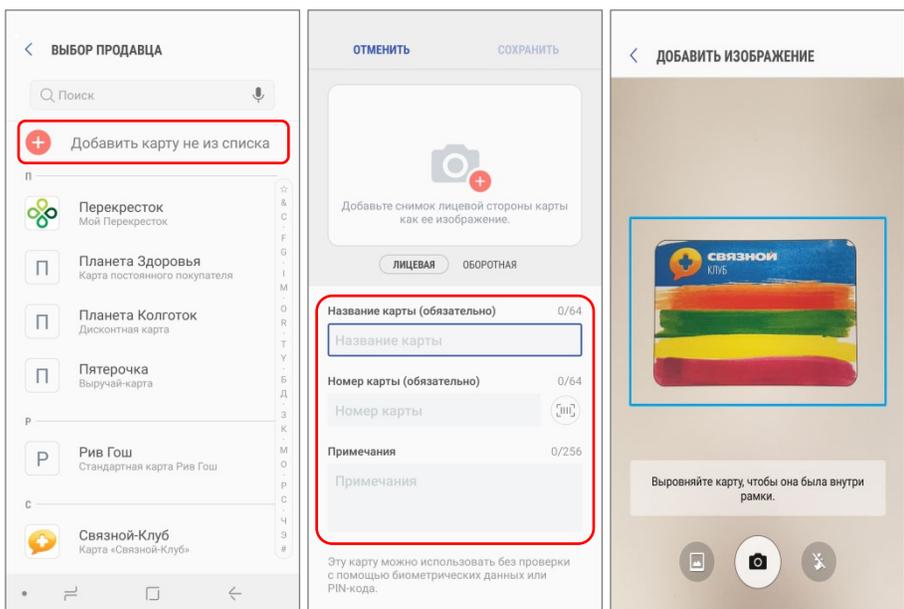


2. Выберите из списка нужную Вам карту, отсканируйте её штрихкод либо введите номер карты вручную. Проверьте данные карты и добавьте свои комментарии к карте в поле «Примечания».



Если нужная карта НЕ находится в списке, ее можно добавить вручную:

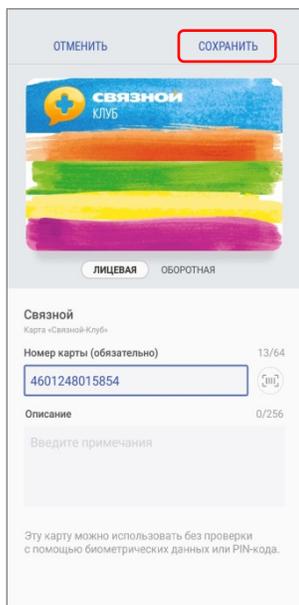
Нажмите «Добавить карту не из списка», введите название карты, отсканируйте штрихкод или введите номер карты, добавьте изображение карты и ваши комментарии (в поле «Примечания»).



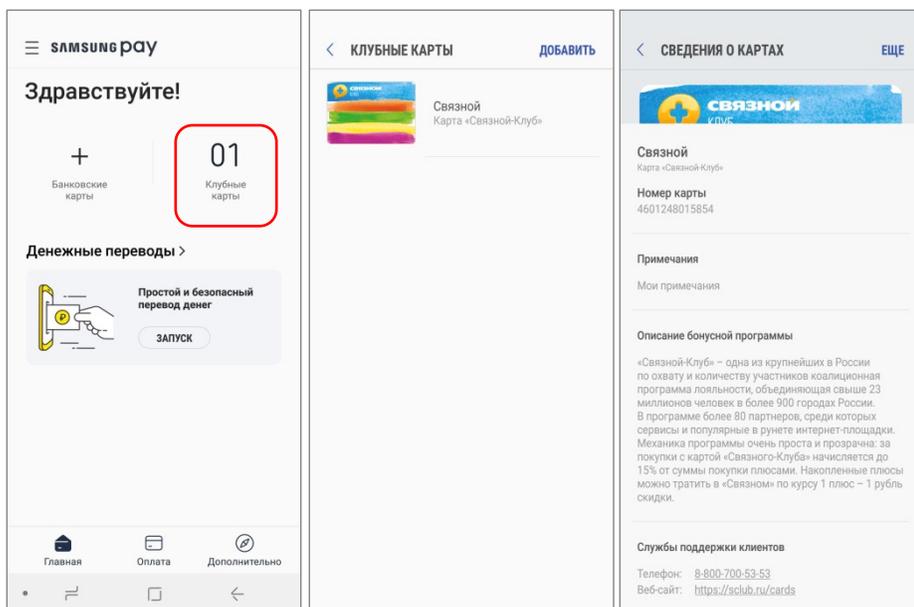
Добавьте снимок лицевой и оборотной сторон карты, нажав на значок камеры,
или загрузите изображение, нажав на значок галереи на экране «Добавить изображение».

3. Нажмите «Сохранить».

Готово! Ваша клубная карта добавлена в Samsung Pay.



Список добавленных клубных карт доступен в разделе Samsung Pay «Главная – Клубные карты».

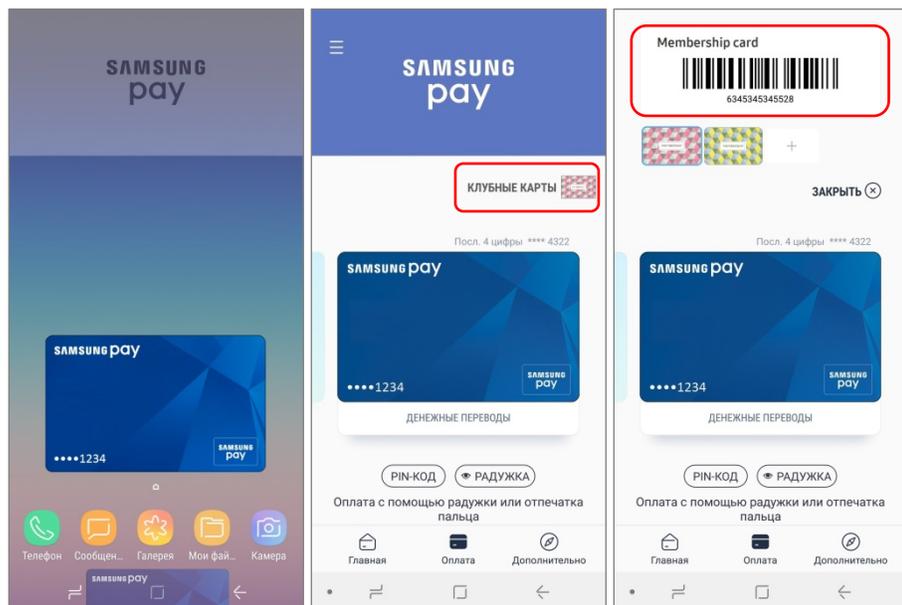


Как использовать клубную карту

1. Проведите по экрану снизу вверх, чтобы открыть раздел «Оплата».

Клубную карту можно выбрать, нажав на иконку «Клубные карты» над списком платежных карт.

Вверху экрана отобразится штрихкод и номер карты, поднесите штрихкод к сканеру на кассе.

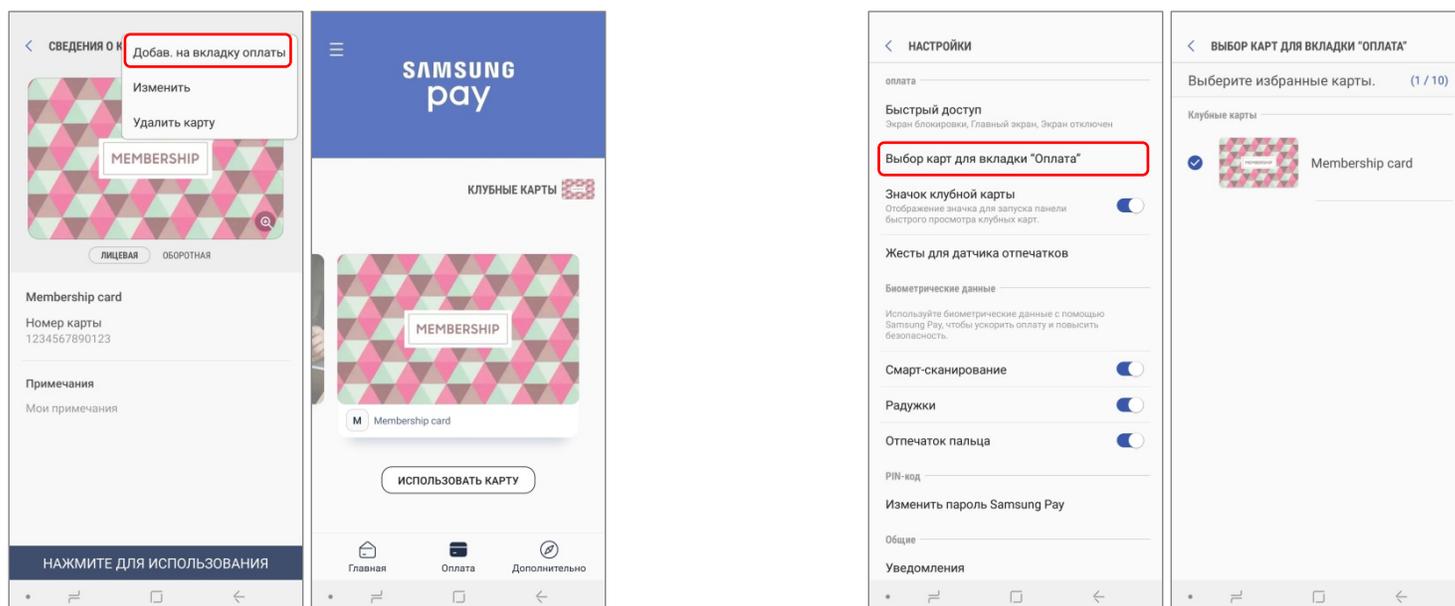


На вкладку «Оплата» можно добавить до 10 платежных и клубных карт.

Чтобы изменить порядок клубных карт в списке – нажмите и удерживайте иконку карты и переместите на нужную позицию.

2. Вы также можете добавить нужные Вам клубные карты в общий список карт раздела «Оплата».

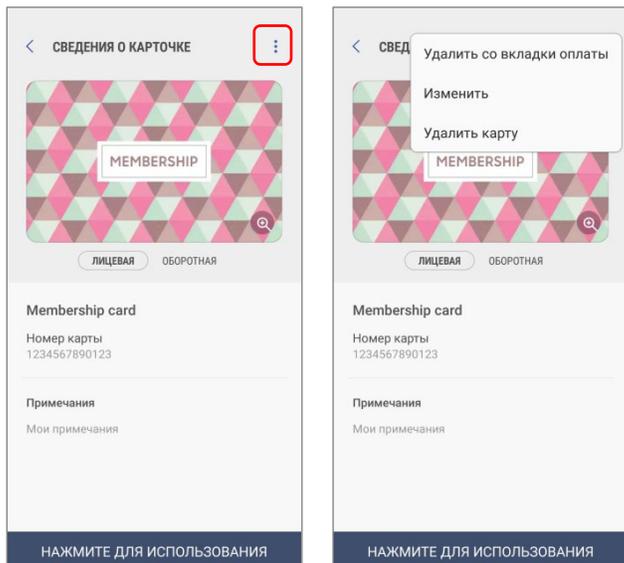
- Для этого на экране с деталями карты нажмите «Опции (три точки)» – «Добавить на вкладку оплаты»
- или настройте список избранных карт в меню «Samsung Pay – Настройки – Выбор карт для вкладки “Оплата”», отметив нужные Вам карты галочкой.



Управление клубными картами

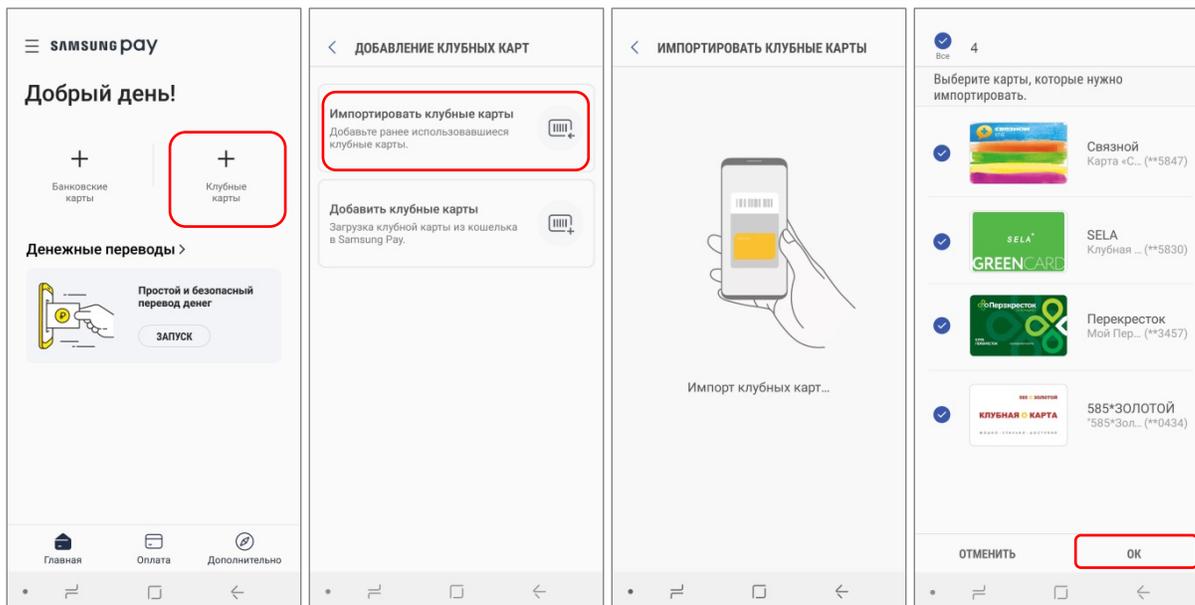
1. На экране с деталями карты при нажатии кнопки «Опции (три точки)» также можно:

- Добавить карту на вкладку «Оплата»,
- Изменить Ваши примечания,
- Удалить клубную карту из Samsung Pay.



2. Чтобы импортировать клубные карты на новое устройство или после полного сброса устройства (до заводских настроек):

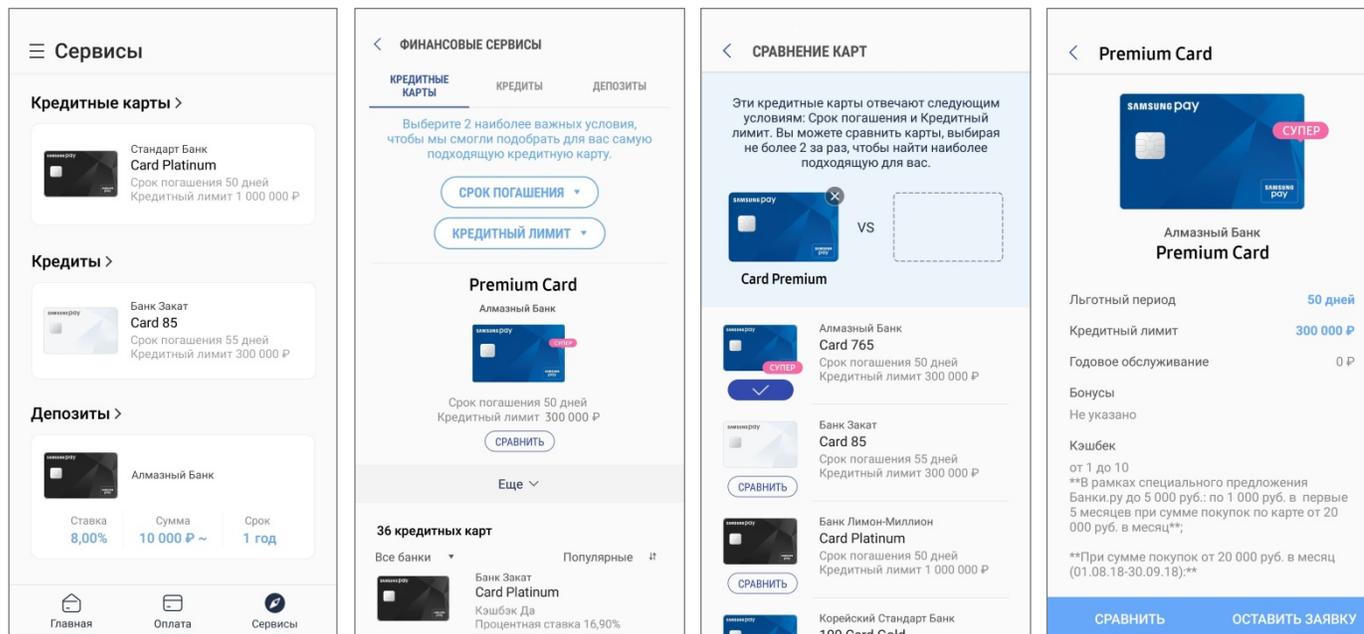
- Войдите в Samsung Pay, используя Samsung Account, который использовался на прежнем устройстве или до полного сброса настроек устройства,
- На Главном экране Samsung Pay нажмите «Клубные карты – Импортировать клубные карты». Дождитесь загрузки списка карт и отметьте галочкой клубные карты, которые Вы хотите импортировать.



Финансовые сервисы

В Samsung Pay можно выбрать подходящие для вас финансовые продукты: депозиты, кредиты и кредитные карты. В разделе «Сервисы», выберите нужную Вам категорию и оставьте заявку на нужный Вам продукт*.

1. В разделе «Сервисы» выберите категорию сервисов и укажите условия, по которым вы хотите подобрать нужный вам продукт (например "Процентная ставка" и "Срок погашения"). Также вы можете сравнить продукты между собой.



2. После нажатия кнопки «Оставить заявку» вы будете перенаправлены на веб-страницу организации (банка), предоставляющей данный финансовый продукт, чтобы заполнить заявку на него.

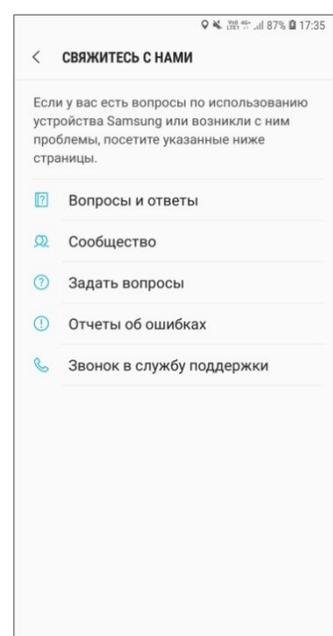
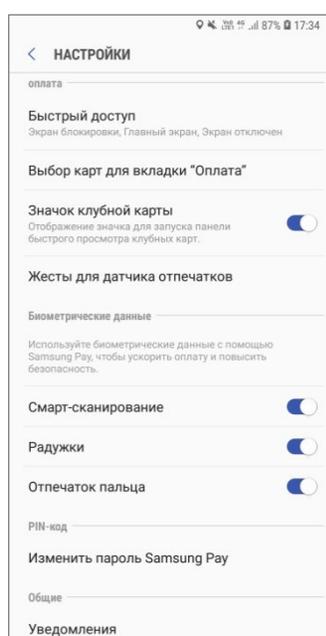
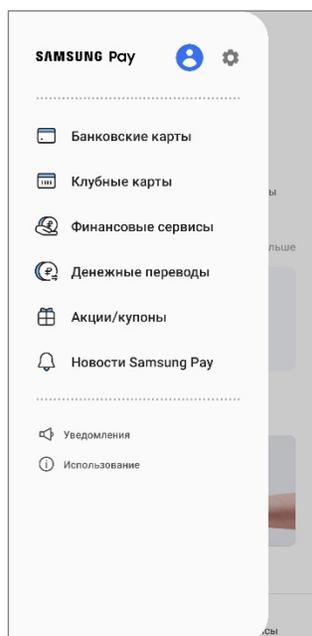
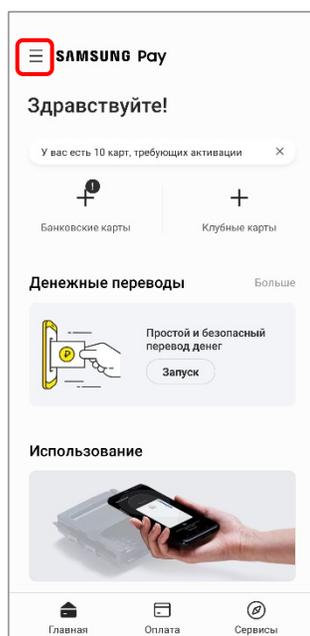
Получить детальную информацию о продукте вы можете, обратившись в организацию по контактными данным, указанным в деталях продукта.

* Информация об активных предложениях организаций предоставлена и передача заявок в кредитные организации обеспечивается ООО ИА "Банки.Ру". Информация о финансовых предложениях в разделе "Финансовые сервисы" носит ознакомительный характер и предоставлена ООО "ИА Банки.Ру". Полные и окончательные условия финансового продукта (после оформления заявки на него на сайте организации) будут предоставлены вам сотрудниками организации (банка).

Дополнительно

В разделах «Бокового меню (☰)» вы можете найти:

- Акции/купоны** – Список действующих акций и ваших купонов.
- Сообщения** – Информация об обновлениях приложения, новых уведомлениях и др.
- Настройки**
 - Настройка Быстрого доступа и экрана «Оплата»
 - Настройка методов авторизации платежа (PIN-код Samsung Pay и биометрические данные)
 - Настройки уведомлений
 - Проверка версии приложения,
 - Сброс приложения (удаление настроек Samsung Pay, карт и истории операций).
- Свяжитесь с нами**
 - Вопросы и ответы по Samsung Pay
 - Связь со службой поддержки клиентов Samsung Pay.



Контакты службы поддержки Samsung Pay

- Через приложение – **Samsung Pay > Боковое меню (три полоски) > Настройки > Свяжитесь с нами** – «Задать вопрос» или «Отчеты об ошибках»
- Или свяжитесь с нами удобным вам способом – <https://www.samsung.com/ru/info/contactus/>